

参考資料

1. 情報化に関するアンケート調査結果

設問の回答者数の割合(%)については、小数点以下第2位を四捨五入しているため、同一設問内の割合の合計が 100%にならない場合があります。また、各設問の「その他」の具体的内容を問う設問の掲載を省略しているため、設問番号が連続していない箇所があります。

1.1 市民アンケート

(1) 調査の目的

本市では、地域情報化を推進するに当たって、地域の情報化の現状と市民のニーズを的確に把握するため、「市民アンケート」を実施しました。

(2) 調査の概要

- 調査対象 まちづくりセンター利用者
- 調査期間 平成 28 年7月～8月
- 調査方法 まちづくりセンター利用者に回答を依頼
- 回答方式 番号を選択する形式(マークシート)、一部自由記入あり
- 回答数 897 人

(3) 設問の概要

- 基本属性(問1～問4)
- 市の情報化について(問5～問 11)
- 家庭でのインターネット接続環境などについて(問 12～問 13)
- インターネットの利用状況などについて(問 14～問 28)
- 必要と考える情報やサービスなどについて(問 29～問 42)

(4) 調査の結果

● 基本属性

問1 性別	(人)	(%)
全体	897	100.0
男性	305	34.0
女性	579	64.5
無回答	13	1.4

問2 年齢	(人)	(%)
全体	897	100.0
10代	10	1.1
20代	32	3.6
30代	102	11.4
40代	118	13.2
50代	99	11.0
60代	346	38.6
70歳以上	186	20.7
無回答	4	0.4

問3 居住地域	(人)	(%)	問4 職業	(人)	(%)
全体	897	100.0	全体	897	100.0
吉原	25	2.8	農林漁業(家族従事者も含む)	15	1.7
伝法	41	4.6	自営業	53	5.9
今泉	54	6.0	自由業	6	0.7
神戸	31	3.5	経営・管理職	18	2.0
広見	48	5.4	事務職	124	13.8
青葉台	28	3.1	家事専業(主婦など)	274	30.5
大淵	62	6.9	専門・技術職	41	4.6
富士見台	52	5.8	作業・技術職	21	2.3
原田	29	3.2	販売・サービス業	27	3.0
吉永	23	2.6	学生	11	1.2
吉永北	10	1.1	無職	222	24.7
須津	50	5.6	その他	72	8.0
浮島	14	1.6	無回答	13	1.4
元吉原	25	2.8			
富士駅北	28	3.1			
富士北	35	3.9			
富士駅南	43	4.8			
田子浦	44	4.9			
富士南	30	3.3			
岩松	27	3.0			
岩松北	48	5.4			
鷹岡	32	3.6			
丘	24	2.7			
天間	24	2.7			
富士川	28	3.1			
松野	20	2.2			
わからない	0	0.0			
市外	19	2.1			
無回答	3	0.3			

● 市の情報化について

問5 あなたが、今後、充実してほしいと思う富士市の行政情報の提供方法は何か。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	897	100.0
広報ふじ	534	59.5
身近な公共施設の情報コーナー	302	33.7
富士市公式ウェブサイト	264	29.4
回覧板	206	23.0
富士市メールサービス	90	10.0
市役所など窓口での案内	87	9.7
新聞・広告	66	7.4
富士市のツイッターやフェイスブックなどのSNS	59	6.6
電話問い合わせ	53	5.9
おしえてコールふじ	50	5.6
パンフレット	50	5.6
コミュニティFM「ラジオエフ」	49	5.5
地域の集会	47	5.2
ケーブルテレビ「ふじ広報室」	42	4.7
特にない	51	5.7
その他	1	0.1
無回答	11	1.2

問7 あなたは富士市に関する情報案内について満足していますか。【1つだけ選択】

	(人)	(%)
全体	897	100.0
十分満足している	35	3.9
まあまあ満足している	548	61.1
あまり満足していない	219	24.4
全く満足していない	21	2.3
わからない	51	5.7
無回答	23	2.6

※問7で「あまり満足していない」「全く満足していない」と答えた方にお伺いします。

問8 満足していないのは、どのような理由からですか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	240	100.0
情報の所在が分からない(分かりづらい)	87	36.3
情報を探す手段が分からない(分かりづらい)	76	31.7
情報を探すのに手間がかかる(時間がかかる)	66	27.5
提供情報だけでは内容が足りない(詳細情報が知りたい)	56	23.3
提供情報の内容が魅力的でない(ニーズに合っていない)	42	17.5
提供情報の内容が分かりづらい(用語等の意味もわからない)	27	11.3
提供情報が古い(最新化されていない)	22	9.2
その他	10	4.2
無回答	20	8.3

問10 あなたが現在利用している情報機器がありますか。それぞれあてはまるものにマークしてください。【1つだけ選択】

情報機器	全体	利用している	利用していない	将来、利用したい	無回答	
パソコン	897	597	142	39	119	(人)
	100.0	66.6	15.8	4.3	13.3	(%)
携帯電話・PHS	897	549	180	25	143	(人)
	100.0	61.2	20.1	2.8	15.9	(%)
スマートフォン	897	388	204	44	261	(人)
	100.0	43.3	22.7	4.9	29.1	(%)
タブレット	897	175	324	49	349	(人)
	100.0	19.5	36.1	5.5	38.9	(%)
4K・8K対応テレビ	897	43	376	78	400	(人)
	100.0	4.8	41.9	8.7	44.6	(%)
街頭型端末(デジタルサイネージ)	897	5	450	27	415	(人)
	100.0	0.6	50.2	3.0	46.3	(%)
ネット家電	897	63	404	34	396	(人)
	100.0	7.0	45.0	3.8	44.1	(%)
インターネット接続ができる 家庭用ゲーム機	897	112	381	15	389	(人)
	100.0	12.5	42.5	1.7	43.4	(%)
ラジオ(AM、FM)	897	442	196	10	249	(人)
	100.0	49.3	21.9	1.1	27.8	(%)
FAX	897	368	229	8	292	(人)
	100.0	41.0	25.5	0.9	32.6	(%)
その他	897	2	144	3	748	(人)
	100.0	0.2	16.1	0.3	83.4	(%)

● 家庭でのインターネット接続環境などについて

問12 ご家庭ではインターネットにどのような方法で接続していますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	897	100.0
光ファイバー	370	41.2
無線LAN	227	25.3
ケーブルテレビ	215	24.0
携帯電話	162	18.1
ADSL	63	7.0
接続していない	59	6.6
わからない	53	5.9
その他	6	0.7
無回答	76	8.5

● インターネットの利用状況などについて

問14 インターネットをどの程度利用していますか。【1つだけ選択】

	(人)	(%)
全体	897	100.0
よく利用している(ほぼ毎日利用している)	417	46.5
ときどき利用している(必要なときに利用している)	266	29.7
現在利用していないが、今後は利用したい	33	3.7
利用していない(今後も利用しない)	92	10.3
無回答	89	9.9

※問15～問22は、問14で「よく利用している」「ときどき利用している」と答えた方にお伺いします。

問15 あなたはどのような目的でインターネットを利用していますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	683	100.0
最新情報やニュースの検索	482	70.6
地図、路線、ルート検索	376	55.1
電子メールの交換	366	53.6
ショッピングやオークション	276	40.4
音楽やゲームなど	162	23.7
SNS、ブログ、ツイッター等	126	18.4
インターネットバンキング	74	10.8
行政手続の電子申請、電子申告など	65	9.5
メールマガジンの購読	58	8.5
動画投稿サイト利用	48	7.0
掲示板やチャット	43	6.3
テレビ電話	40	5.9
ホームページを作って情報発信	22	3.2
その他	6	0.9
無回答	15	2.2

問17 インターネットを利用するとき、コンピュータウィルスや個人情報の取り扱いなど情報の安全性(セキュリティ)に注意していますか。【1つだけ選択】

	(人)	(%)
全体	683	100.0
いつも注意している	280	41.0
ときどき注意している	230	33.7
あまり注意していない	126	18.4
まったく気にしていない	21	3.1
その他	5	0.7
無回答	21	3.1

問19 あなたはどこでインターネットを利用していますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	683	100.0
自宅	639	93.6
あらゆる場所(携帯電話等)	179	26.2
職場	168	24.6
飲食店・宿泊施設	28	4.1
公共施設	21	3.1
インターネットカフェ	10	1.5
学校	3	0.4
その他	3	0.4
無回答	15	2.2

※問19で「公共施設」と答えた方にお伺いします。

問21 利用してどうでしたか。あてはまるものにマークしてください。

情報機器	全体	利用している	利用していない	将来、利用したい	無回答
地区まちづくりセンター	21	8	4	2	7
	100.0	38.1	19.0	9.5	33.3
図書館	21	12	4	0	5
	100.0	57.1	19.0	0.0	23.8
その他の公共施設	21	3	3	1	14
	100.0	14.3	14.3	4.8	66.7

※問23～問28は、インターネットを利用していない方への質問です。

問14で「現在利用していないが今後は利用したい」「利用していない(今後も利用しない)」と答えた方にお伺いします。

問23 あなたが現在インターネットを利用していない理由は何ですか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	125	100.0
インターネットがよく分からない	38	30.4
興味がない、必要性を感じない	26	20.8
はじめるきっかけがない	20	16.0
操作方法が難しい	17	13.6
セキュリティ面に不安がある	15	12.0
機器の金額や通信料金が高い	8	6.4
通信速度が遅くてつながりにくい	1	0.8
その他	5	4.0
特に理由はない	13	10.4
無回答	23	18.4

問25 あなたが、もしインターネットを利用するならば、どのようなことに利用したいですか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	125	100.0
最新情報やニュースの検索	36	28.8
地図、路線、ルート検索	34	27.2
ショッピングやオークション	15	12.0
電子メールの交換	13	10.4
音楽やゲームなど	11	8.8
テレビ電話	8	6.4
行政手続の電子申請、電子申告など	7	5.6
SNS、ブログ、ツイッター等	1	0.8
インターネットバンキング	1	0.8
ホームページを作って情報発信	1	0.8
動画投稿サイト利用	1	0.8
掲示板やチャット	0	0.0
メールマガジンの購読	0	0.0
その他	2	1.6
無回答	49	39.2

問27 あなたが、もしインターネットを利用するならば、どこで利用したいですか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	125	100.0
自宅	77	61.6
図書館	6	4.8
職場	4	3.2
あらゆる場所(携帯電話等)	4	3.2
地区まちづくりセンター	3	2.4
その他公共施設	2	1.6
飲食店・宿泊施設	1	0.8
学校	0	0
インターネットカフェ	0	0
わからない・思いつかない	4	3.2
その他	1	0.8
無回答	38	30.4

● 必要と考える情報やサービスなどについて

問29 あなたが必要と考える富士市の情報は何か。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	897	100.0
防災・気象・災害時の情報	563	62.8
健康・福祉・医療情報	429	47.8
各種申請・行政手続情報	425	47.4
観光・イベント情報	329	36.7
スポーツ・文化などの施設情報	304	33.9
高齢者の暮らしに関する情報	293	32.7
道路・交通情報	191	21.3
生活情報・相談情報	177	19.7
学校教育・生涯学習情報	151	16.8
環境・自然に関する情報	142	15.8
出産・子育て・育児情報	136	15.2
市議会情報	88	9.8
ボランティア情報	82	9.1
住まいの情報	81	9.0
企業・雇用情報	69	7.7
結婚に関する情報	19	2.1
その他	6	0.7
無回答	100	11.1

問31 現在、社会全体として情報化が進んでいますが、地域の情報サービスとして、インターネットなどを用いた市役所の情報化を推進していくことについて、あなたはどのように思いますか。【1つだけ選択】

	(人)	(%)
全体	897	100.0
積極的に取り組むのがよい	314	35.0
慎重に取り組むべきだ	316	35.2
取り組む必要はない	11	1.2
わからない	85	9.5
その他	8	0.9
無回答	163	18.2

問33 今後、富士市が情報化を進めていく上で、どんな市民サービスがあれば便利だと思いますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	897	100.0
自宅や地区まちづくりセンターなど身近な所で市役所とやり取り(手続)ができる環境整備	477	53.2
災害時などにおいて、避難者情報の登録や避難場所の検索を行うサービス	363	40.5
検診、健康診断又は健康相談の申し込み、結果照会を行うサービス	296	33.0
医療機関等の施設検索	270	30.1
行政手続の電子申請	215	24.0
公共施設や観光スポットなどでの公衆無線LANサービス	181	20.2
公共交通機関の利用に係るサービス	139	15.5
自治体が保有する公共データを利活用されやすい形で公開するサービス(行政情報のオープンデータ化)	121	13.5
IT講習会の充実・継続的な開催など、パソコン操作・情報利活用能力の向上支援	108	12.0
電子地図情報(GIS)の活用	94	10.5
購入希望図書申請等をインターネットで行うサービス	93	10.4
公共料金(税金含む)などの決済に係るサービス	90	10.0
インターネットを活用した商業支援サービス	59	6.6
ホームページ等での相談窓口	58	6.5
情報セキュリティなど勉強会の開催	57	6.4
農作物の計画、生産、販売に係る情報の一元的な管理、収集、提供による農業支援	45	5.0
その他	11	1.2
無回答	147	16.4

問35 今後富士市に行ってほしいマイナンバー制度を利用した行政サービスは何ですか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	897	100.0
マイナンバー制度がよく分からない	204	22.7
コンビニエンスストアでの証明書発行サービス	191	21.3
電子申請などのオンラインサービス	176	19.6
特定個人向けのプッシュ型(必要な情報をお知らせする)サービス	78	8.7
特になし	198	22.1
その他	6	0.7
無回答	197	22.0

問37 マイナンバー制度に対しどのような不安がありますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	897	100.0
個人情報の流出	532	59.3
不正利用	392	43.7
個人番号カードの紛失	304	33.9
制度内容がよくわからないこと	180	20.1
特にない	43	4.8
その他	10	1.1
無回答	134	14.9

問39 情報化が進むことによってどのような良い影響が生じると思いますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	897	100.0
人と人との交流が多くなる	371	41.4
生活に時間的余裕が増える	281	31.3
文化水準が上がる	154	17.2
地域経済が豊かになる	134	14.9
仕事がしやすくなる	127	14.2
特に良い影響はない	104	11.6
その他	13	1.4
無回答	206	23.0

問41 情報化が進むことによってどのようなことを不安に思いますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	897	100.0
インターネットを利用した犯罪が増加する	386	43.0
個人情報が流出し、プライバシーが侵される危険性がある	375	41.8
パソコンなどを利用できる人とできない人との間に格差が生じる	371	41.4
情報通信技術の進展のスピードが速く、ついて行けない	248	27.6
人と人とのふれあいが少なくなる	208	23.2
情報が氾濫し、取捨選択が困難になる	208	23.2
コンピューターの事故などにより、社会的混乱が生じる	184	20.5
パソコン等の操作が苦手で、情報の入手等ができない	156	17.4
機器の購入や通信費などの経済的負担が増加する	138	15.4
特に不安なことはない	20	2.2
その他	4	0.4
無回答	153	17.1

注)「市政モニターアンケート」「平成 27 年度第 44 回世論調査」については、それぞれ市ウェブサイトの以下のページをご覧ください。

- 【平成 28 年度第 1 回市政モニターアンケート】「敬老事業」・「情報化」について
<http://www.city.fuji.shizuoka.jp/shisei/c1303/281.html>
- 平成 27 年度 第 44 回世論調査 「我が家の地震対策・同報無線放送」「住民主体のまちづくり」について
<http://www.city.fuji.shizuoka.jp/shisei/c1301/rn2ola0000005gc4.html>

1.2 中学生アンケート

(1) 調査の目的

本市では、地域情報化を推進するに当たって、情報化に関する中学生の現状とニーズを的確に把握するため、「中学生アンケート」を実施しました。

(2) 調査の概要

- 調査対象 市立中学校 2年生
- 調査期間 平成 28 年7月
- 調査方法 各クラス HR にて記入
- 回答方式 番号を選択する形式(マークシート)、一部自由記入あり
- 回答数 507 人

(3) 設問の概要

- 基本属性(問1)
- 情報機器の利用状況などについて(問2～問3)
- インターネットの利用状況などについて(問4～問 13)
- 市の行うイベントなどの情報の入手方法(問 14～問 17)
- 情報通信技術(ICT)を活用した学校の情報化について(問 18～問 19)
- 富士市の公式ウェブサイト(ホームページ)について(問 20～問 22)
- 情報化について(問 23～問 30)

(4) 調査の結果

● 基本属性

問1 性別	(人)	(%)
全体	507	100.0
男性	248	48.9
女性	244	48.1
無回答	15	3.0

● 情報機器の利用状況などについて

問2 あなたの家で現在どのような情報機器を利用していますか。それぞれの機器についてあてはまるものにマークしてください。【1つだけ選択】

情報機器	全体	利用している	利用していない	将来、利用したい	無回答	
パソコン	507	403	60	38	6	(人)
	100.0	79.5	11.8	7.5	1.2	(%)
携帯電話・PHS	507	249	215	25	18	(人)
	100.0	49.1	42.4	4.9	3.6	(%)
スマートフォン	507	412	26	64	5	(人)
	100.0	81.3	5.1	12.6	1.0	(%)
タブレット	507	251	163	75	18	(人)
	100.0	49.5	32.1	14.8	3.6	(%)
4K・8K対応テレビ	507	228	184	74	21	(人)
	100.0	45.0	36.3	14.6	4.1	(%)
ネット家電	507	196	239	45	27	(人)
	100.0	38.7	47.1	8.9	5.3	(%)
インターネット接続ができる 家庭用ゲーム機	507	420	78	2	7	(人)
	100.0	82.8	15.4	0.4	1.4	(%)
ラジオ(AM、FM)	507	199	273	14	21	(人)
	100.0	39.3	53.8	2.8	4.1	(%)
FAX	507	243	237	8	19	(人)
	100.0	47.9	46.7	1.6	3.7	(%)
その他	507	7	370	6	119	(人)
	100.0	1.4	73.0	1.2	23.5	(%)

● インターネットの利用状況などについて

問4 あなた自身は、現在どのような情報機器を利用していますか。それぞれの機器についてあてはまるものにマークしてください。【1つだけ選択】

情報機器	全体	利用している	利用していない	将来、利用したい	無回答	
パソコン	507	283	133	69	22	(人)
	100.0	55.8	26.2	13.6	4.3	(%)
携帯電話・PHS	507	102	335	33	37	(人)
	100.0	20.1	66.1	6.5	7.3	(%)
スマートフォン	507	287	71	129	20	(人)
	100.0	56.6	14.0	25.4	3.9	(%)
タブレット	507	219	178	80	30	(人)
	100.0	43.2	35.1	15.8	5.9	(%)
4K・8K対応テレビ	507	178	227	75	27	(人)
	100.0	35.1	44.8	14.8	5.3	(%)
ネット家電	507	123	296	53	35	(人)
	100.0	24.3	58.4	10.5	6.9	(%)
インターネット接続ができる 家庭用ゲーム機	507	366	114	7	20	(人)
	100.0	72.2	22.5	1.4	3.9	(%)
ラジオ(AM、FM)	507	85	369	15	38	(人)
	100.0	16.8	72.8	3.0	7.5	(%)
FAX	507	62	389	20	36	(人)
	100.0	12.2	76.7	3.9	7.1	(%)
その他	507	13	361	7	122	(人)
	100.0	2.6	71.2	1.4	24.1	(%)

問6 あなた自身、インターネットをどのようなことに利用していますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	507	100.0
音楽やゲームなど	463	91.3
最新情報やニュースの検索	307	60.6
動画投稿サイト利用	258	50.9
SNS、ブログ、ツイッター等	235	46.4
電子メールの交換	192	37.9
地図、路線、ルート検索	170	33.5
テレビ電話	144	28.4
掲示板やチャット	117	23.1
ショッピングやオークション	110	21.7
メールマガジンの購読	16	3.2
ホームページを作って情報発信	6	1.2
その他	14	2.8

問8 公共施設でインターネットを利用したことがありますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	507	100.0
学校	275	54.2
図書館	95	18.7
地区まちづくりセンター	37	7.3
その他の公共施設	9	1.8
利用したことはない	184	36.3

※問8で「利用したことがある」と答えた方に質問します。

問10利用してどうでしたか。それぞれの施設についてあてはまるものにマークしてください。【1つだけ選択】

情報機器	全体	利用している	利用していない	将来、利用したい	その他	無回答	
学校	275	69	168	31	2	5	(人)
	100.0	25.1	61.1	11.3	0.7	1.8	(%)
図書館	95	29	57	5	1	3	(人)
	100.0	30.5	60.0	5.3	1.1	3.2	(%)
地区まちづくりセンター	37	7	24	3	2	1	(人)
	100.0	18.9	64.9	8.1	5.4	2.7	(%)
その他の公共施設	9	4	4	0	1	0	(人)
	100.0	44.4	44.4	0.0	11.1	0.0	(%)

問12 インターネットを利用するとき、コンピュータウイルスや個人情報の取り扱いなど情報の安全性（セキュリティ）に注意していますか。【1つだけ選択】

	(人)	(%)
全体	507	100.0
いつも注意している	235	46.4
ときどき注意している	154	30.4
あまり注意していない	69	13.6
まったく気にしていない	40	7.9
その他	4	0.8
無回答	5	1.0

● 市の行うイベントなどの情報の入手方法

問14 現在どのように情報を入手していますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	507	100.0
回覧板	258	50.9
新聞・広告	186	36.7
広報ふじ	156	30.8
パンフレット	99	19.5
身近な公共施設の情報コーナー	51	10.1
富士市のツイッターやフェイスブックなどのSNS	36	7.1
富士市メールサービス(火災・事件など)	29	5.7
富士市公式ウェブサイト	26	5.1
地域の集会	20	3.9
ケーブルテレビ「ふじ広報室」	16	3.2
コミュニティFM「ラジオエフ」	15	3.0
おしえてコールふじ	5	1.0
市役所など窓口での案内	4	0.8
電話問い合わせ	2	0.4
入手していない	92	18.1
その他	44	8.7

問16 今後、市として充実してほしいと思う情報の提供方法はどれですか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	507	100.0
広報ふじ	74	14.6
回覧板	72	14.2
新聞・広告	63	12.4
パンフレット	62	12.2
富士市のツイッターやフェイスブックなどのSNS	51	10.1
富士市公式ウェブサイト	45	8.9
富士市メールサービス(火災・事件など)	35	6.9
身近な公共施設の情報コーナー	33	6.5
コミュニティFM「ラジオエフ」	14	2.8
地域の集会	11	2.2
ケーブルテレビ「ふじ広報室」	8	1.6
おしえてコールふじ	6	1.2
市役所など窓口での案内	6	1.2
電話問い合わせ	2	0.4
特にない	279	55.0
その他	0	0.0

● 情報通信技術 (ICT) を活用した学校の情報化について

問18 インターネットなどの情報通信技術 (ICT) を活用して、学校でどんなことができれば良いと思いますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	507	100.0
タブレットを使った学習	308	60.7
パソコンを使い、自分のペースに合わせて予習や復習のできる学習	307	60.6
動画映像を使った、化学、自然、歴史などの学習	258	50.9
デジタル教科書による学習	180	35.5
離れた学校の生徒との交流学习	165	32.5
携帯電話やスマートフォンでの電子地図、デジタルカメラなどを使った身近な地域の調べ学習	138	27.2
学校図書館にある本の検索	106	20.9
プログラミング学習	91	17.9
自分がつくった作品や自分で調査した学習成果の情報発信	41	8.1
特にない	58	11.4
その他	1	0.2

● 富士市の公式ウェブサイト(ホームページ)について

問20 富士市の公式ウェブサイトを知っていますか。【1つだけ選択】

	(人)	(%)
全体	507	100.0
見たことがある	97	19.1
知っているが、見たことはない	155	30.6
知らない	239	47.1
無回答	16	3.2

問21 富士市の公式ウェブサイトにはどんな情報があれば見たいと思いますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	507	100.0
観光・イベント情報	234	46.2
スポーツ・文化などの施設情報	232	45.8
防災・気象・災害時の情報	194	38.3
ショッピング・グルメ情報	194	38.3
道路・交通情報	81	16.0
ボランティア情報	44	8.7
学校教育・生涯学習情報	41	8.1
健康・福祉・医療情報	35	6.9
生活情報・相談情報	27	5.3
企業・雇用情報	21	4.1
子育て・育児情報	20	3.9
各種申請・行政手続き情報	18	3.6
高齢者の暮らしに関する情報	13	2.6
市議会情報	11	2.2
その他	11	2.2

● 情報化について

問23 今後富士市に行ってほしいマイナンバー制度を利用した行政サービスは何ですか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	507	100.0
マイナンバー制度がよく分からない	214	42.2
コンビニエンスストアでの証明書発行サービス	50	9.9
特定個人向けのプッシュ型(必要な情報をお知らせする)サービス	41	8.1
電子申請などのオンラインサービス	34	6.7
特にない	204	40.2
その他	0	0.0

問25 マイナンバー制度に対しどのような不安がありますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	507	100.0
個人情報の流出	237	46.7
制度内容がよくわからないこと	187	36.9
個人番号カードの紛失	167	32.9
不正利用	164	32.3
特にない	125	24.7
その他	2	0.4

問27 情報化が進むことによってどのような良い影響が生じるとお考えですか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	507	100.0
人と人との交流が多くなる	204	40.2
勉強がしやすくなる	168	33.1
地域経済が豊かになる	147	29.0
生活に時間的な余裕が増える	117	23.1
文化水準が上がる	43	8.5
特に良い影響はない	103	20.3
その他	3	0.6

問29 情報化が進むことによってどのようなことを不安に感じますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	507	100.0
インターネットを利用した犯罪が増加する	277	54.6
個人情報が流出し、プライバシーが侵される危険性がある	248	48.9
LINE等を使ったいじめが増える	207	40.8
パソコンなどを利用できる人とできない人との間に格差が生じる	133	26.2
人と人とのふれあいが少なくなる	102	20.1
コンピューターの事故などにより、社会的混乱が生じる	99	19.5
情報通信技術の進展のスピードが速く、ついていけない	67	13.2
パソコン等の操作が苦手で、情報の入手等ができない	53	10.5
特に心配なことはない	113	22.3
その他	3	0.6

1.3 高校生アンケート

(1) 調査の目的

本市では、地域情報化を推進するに当たって、情報化に関する高校生の現状とニーズを的確に把握するため、「高校生アンケート」を実施しました。

(2) 調査の概要

- 調査対象 市立高校 1、2年生
- 調査期間 平成 28 年7月
- 調査方法 各クラス HR にて記入
- 回答方式 番号を選択する形式(マークシート)、一部自由記入あり
- 回答数 480 人

(3) 設問の概要

- 基本属性(問1～問3)
- 情報機器の利用状況などについて(問4～問5)
- インターネットの利用状況などについて(問6～問 15)
- 市の行うイベントなどの情報の入手方法(問 16～問 19)
- 情報通信技術(ICT)を活用した学校の情報化について(問 20～問 21)
- 富士市の公式ウェブサイト(ホームページ)について(問 22～問 24)
- 情報化について(問 25～問 32)

(4) 調査の結果

● 基本属性

問1 性別	(人)	(%)
全体	480	100.0
男性	190	39.6
女性	282	58.8
無回答	8	1.7

問2 学年	(人)	(%)
全体	480	100.0
1年生	243	50.6
2年生	237	49.4

問3 住まい	(人)	(%)
全体	480	100.0
富士市内	391	81.5
市外	78	16.3
無回答	11	2.3

● 情報機器の利用状況などについて

問4 あなたの家で現在どのような情報機器を利用していますか。それぞれの機器についてあてはまるものにマークしてください。【1つだけ選択】

情報機器	全体	利用している	利用していない	将来、利用したい	無回答	
パソコン	480	348	91	39	2	(人)
	100.0	72.5	19.0	8.1	0.4	(%)
携帯電話・PHS	480	242	225	2	11	(人)
	100.0	50.4	46.9	0.4	2.3	(%)
スマートフォン	480	472	2	4	2	(人)
	100.0	98.3	0.4	0.8	0.4	(%)
タブレット	480	196	227	49	8	(人)
	100.0	40.8	47.3	10.2	1.7	(%)
4K・8K対応テレビ	480	211	213	45	11	(人)
	100.0	44.0	44.4	9.4	2.3	(%)
ネット家電	480	173	267	23	17	(人)
	100.0	36.0	55.6	4.8	3.5	(%)
インターネット接続ができる 家庭用ゲーム機	480	321	147	6	6	(人)
	100.0	66.9	30.6	1.3	1.3	(%)
ラジオ(AM、FM)	480	113	349	3	15	(人)
	100.0	23.5	72.7	0.6	3.1	(%)
FAX	480	232	236	3	9	(人)
	100.0	48.3	49.2	0.6	1.9	(%)
その他	480	4	372	5	96	(人)
	100.0	0.8	77.5	1.0	20.0	(%)

● インターネットの利用状況などについて

問6 あなた自身は、現在どのような情報機器を利用していますか。それぞれの機器についてあてはまるものにマークしてください。【1つだけ選択】

情報機器	全体	利用している	利用していない	将来、利用したい	無回答	
パソコン	480	246	180	44	10	(人)
	100.0	51.3	37.5	9.2	2.1	(%)
携帯電話・PHS	480	149	311	2	18	(人)
	100.0	31.0	64.8	0.4	3.8	(%)
スマートフォン	480	471	2	4	3	(人)
	100.0	98.1	0.4	0.8	0.6	(%)
タブレット	480	146	270	50	14	(人)
	100.0	30.4	56.3	10.4	2.9	(%)
4K・8K対応テレビ	480	168	254	42	16	(人)
	100.0	35.0	52.9	8.8	3.3	(%)
ネット家電	480	100	344	18	18	(人)
	100.0	20.8	71.7	3.8	3.8	(%)
インターネット接続ができる 家庭用ゲーム機	480	238	228	4	10	(人)
	100.0	49.6	47.5	0.8	2.1	(%)
ラジオ(AM、FM)	480	59	404	4	13	(人)
	100.0	12.3	84.2	0.8	2.7	(%)
FAX	480	77	377	8	18	(人)
	100.0	16.0	78.5	1.7	3.8	(%)
その他	480	3	375	4	97	(人)
	100.0	0.6	78.1	0.8	20.2	(%)

問8 あなた自身、インターネットをどのようなことに利用していますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	480	100.0
音楽やゲームなど	432	90.0
SNS、ブログ、ツイッター等	392	81.7
最新情報やニュースの検索	304	63.3
地図、路線、ルート検索	245	51.0
動画投稿サイト利用	183	38.1
ショッピングやオークション	169	35.2
電子メールの交換	168	35.0
テレビ電話	121	25.2
掲示板やチャット	79	16.5
メールマガジンの購読	26	5.4
ホームページを作って情報発信	8	1.7
その他	4	0.8

問10 公共施設でインターネットを利用したことがありますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	480	100.0
学校	315	65.6
図書館	128	26.7
地区まちづくりセンター	29	6.0
その他の公共施設	6	1.3
利用したことはない	129	26.9

※問10で「利用したことがある」と答えた方に質問します。

問12利用してどうでしたか。それぞれの施設についてあてはまるものにマークしてください。【1つだけ選択】

情報機器	全体	利用している	利用していない	将来、利用したい	その他	無回答
学校	315	54	210	37	2	12
	100.0	17.1	66.7	11.7	0.6	3.8
図書館	128	23	91	7	3	4
	100.0	18.0	71.1	5.5	2.3	3.1
地区まちづくりセンター	29	4	21	2	1	1
	100.0	13.8	72.4	6.9	3.4	3.4
その他の公共施設	6	3	3	0	0	0
	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0

問14 インターネットを利用するとき、コンピュータウィルスや個人情報の取り扱いなど情報の安全性（セキュリティ）に注意していますか。【1つだけ選択】

	(人)	(%)
全体	480	100.0
いつも注意している	180	37.5
ときどき注意している	175	36.5
あまり注意していない	84	17.5
まったく気にしていない	17	3.5
その他	24	5.0
無回答	0	0.0

● 市の行うイベントなどの情報の入手方法

問16 現在どのように情報を入手していますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	480	100.0
回覧板	134	27.9
広報ふじ	101	21.0
新聞・広告	92	19.2
富士市のツイッターやフェイスブックなどのSNS	57	11.9
パンフレット	36	7.5
富士市公式ウェブサイト	27	5.6
身近な公共施設の情報コーナー	21	4.4
富士市メールサービス(火災・事件など)	15	3.1
地域の集会	7	1.5
ケーブルテレビ「ふじ広報室」	5	1.0
コミュニティFM「ラジオエフ」	4	0.8
市役所など窓口での案内	4	0.8
おしえてコールふじ	1	0.2
電話問い合わせ	0	0.0
入手していない	163	34.0
その他	15	3.1

問18 今後、市として充実してほしいと思う情報の提供方法はどれですか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	480	100.0
富士市のツイッターやフェイスブックなどのSNS	70	14.6
広報ふじ	35	7.3
富士市公式ウェブサイト	33	6.9
富士市メールサービス(火災・事件など)	29	6.0
新聞・広告	28	5.8
回覧板	24	5.0
パンフレット	22	4.6
身近な公共施設の情報コーナー	13	2.7
コミュニティFM「ラジオエフ」	5	1.0
おしえてコールふじ	3	0.6
ケーブルテレビ「ふじ広報室」	3	0.6
地域の集会	3	0.6
電話問い合わせ	2	0.4
市役所など窓口での案内	1	0.2
特にない	282	58.8
その他	0	0.0

● 情報通信技術 (ICT) を活用した学校の情報化について

問20 インターネットなどの情報通信技術 (ICT) を活用して、学校でどんなことができれば良いと思いますか。【複数回答可】

全体	480	100.0
タブレットを使った学習	176	36.7
パソコンを使い、自分のペースに合わせて予習や復習のできる学習	165	34.4
動画映像を使った、化学、自然、歴史などの学習	118	24.6
デジタル教科書による学習	91	19.0
離れた学校の生徒との交流学習	85	17.7
携帯電話やスマートフォンでの電子地図、デジタルカメラなどを使った身近な地域の調べ学習	62	12.9
学校図書館にある本の検索	46	9.6
プログラミング学習	32	6.7
自分がつくった作品や自分で調査した学習成果の情報発信	17	3.5
特になし	111	23.1
その他	1	0.2

● 富士市の公式ウェブサイト (ホームページ) について

問22 富士市の公式ウェブサイトを知っていますか。【1つだけ選択】

	(人)	(%)
全体	480	100.0
見たことがある	143	29.8
知っているが、見たことはない	121	25.2
知らない	192	40.0
無回答	24	5.0

問23 富士市の公式ウェブサイトにはどんな情報があれば見たいと思いますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	480	100.0
スポーツ・文化などの施設情報	183	38.1
観光・イベント情報	163	34.0
ショッピング・グルメ情報	142	29.6
防災・気象・災害時の情報	134	27.9
道路・交通情報	42	8.8
企業・雇用情報	30	6.3
ボランティア情報	29	6.0
健康・福祉・医療情報	26	5.4
学校教育・生涯学習情報	23	4.8
各種申請・行政手続き情報	17	3.5
子育て・育児情報	10	2.1
生活情報・相談情報	8	1.7
高齢者の暮らしに関する情報	4	0.8
市議会情報	4	0.8
その他	4	0.8

● 情報化について

問25 今後富士市に行ってほしいマイナンバー制度を利用した行政サービスは何ですか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	480	100.0
マイナンバー制度がよく分からない	172	35.8
電子申請などのオンラインサービス	26	5.4
コンビニエンスストアでの証明書発行サービス	26	5.4
特定個人向けのプッシュ型(必要な情報をお知らせする)サービス	12	2.5
特にない	218	45.4
その他	1	0.2

問27 マイナンバー制度に対しどのような不安がありますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	480	100.0
個人情報の流出	157	32.7
制度内容がよくわからないこと	145	30.2
不正利用	100	20.8
個人番号カードの紛失	89	18.5
特にない	144	30.0
その他	0	0.0

問29 情報化が進むことによってどのような良い影響が生じるとお考えですか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	480	100.0
人と人との交流が多くなる	164	34.2
地域経済が豊かになる	111	23.1
勉強がしやすくなる	80	16.7
生活に時間的な余裕が増える	78	16.3
文化水準が上がる	29	6.0
特に良い影響はない	94	19.6
その他	3	0.6

問31 情報化が進むことによってどのようなことを不安に感じますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	480	100.0
インターネットを利用した犯罪が増加する	181	37.7
個人情報が流出し、プライバシーが侵される危険性がある	170	35.4
LINE等を使ったいじめが増える	130	27.1
人と人とのふれあいが少なくなる	86	17.9
パソコンなどを利用できる人とできない人の間に格差が生じる	75	15.6
情報通信技術の進展のスピードが速く、ついていけない	35	7.3
パソコン等の操作が苦手で、情報の入手等ができない	35	7.3
コンピューターの事故などにより、社会的混乱が生じる	33	6.9
特に心配なことはない	111	23.1
その他	1	0.2

1.4 庁内アンケート

(1) 調査の目的

本市では、地域情報化を推進するに当たって、市役所の職員の情報化に関するニーズを把握するために、「庁内アンケート」を実施しました。

(2) 調査の概要

- 調査対象 全職員(医療職、教職員など回答が困難な職員を除く)
- 調査期間 平成 28 年8月～9月
- 調査方法 しずおか電子申請サービス 簡易申請方式によるアンケート
- 回答方式 番号を選択する形式、一部自由記入あり
- 回答数 1,907 人

(3) 設問の概要

- 基本属性(問1～問4)
- 庁内の情報化を推進するに当たり重要だと思う視点、取組に対する要望(問5～問 11)
- 富士市情報セキュリティポリシー認知度(問 12)
- 庁内の情報化、業務の効率化について(問 13～問 16)
- 市民サービス、情報発信について(問 17～問 19)
- 最近の ICT のトレンドで期待しているもの(問 20)

(4) 調査の概要

● 基本属性

問1 性別	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
30歳未満	314	16.5
30歳以上40歳未満	472	24.8
40歳以上50歳未満	593	31.1
50歳以上	528	27.7

問2 性別	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
男性	1,094	57.4
女性	813	42.6

問3 職種	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
一般事務職	697	36.5
技術職(土木・建築等)	211	11.1
保健師	32	1.7
消防職	272	14.3
保育士・幼稚園教諭	258	13.5
技能労務職(調理員・環境整備士等)	65	3.4
臨時職員	304	15.9
その他	68	3.6

問4 立場(職位)	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
課長相当職以上	105	5.5
統括主幹相当職	199	10.4
主幹相当職、消防司令等	198	10.4
主査相当職、副主任保育士、消防司令補等	362	19.0
上席主事、上席技師、上席指導員、上席指導員、上席保育士、消防士長等	257	13.5
主事、技師、消防副士長等	146	7.7
主事補、技師補、指導員、保育士、幼稚園教諭、消防士等	323	16.9
その他	317	16.6

● 庁内の情報化を推進するに当たり重要だと思う視点、取組に対する要望

問5 庁内の情報化を推進するに当たり、最も重要だと思う視点は何ですか。【1つだけ選択】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
コスト削減	156	8.2
市民サービスの向上	648	34.0
市職員の効率性・使いやすさの向上	962	50.4
わからない	124	6.5
その他	17	0.9

問6 庁内の情報化の取組に対する要望はありますか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
ソフトウェアの改善	742	38.9
ネットワークの改善	591	31.0
閲覧規制の緩和	588	30.8
ハードウェアの改善	551	28.9
研修の強化	255	13.4
ワークスタイル改革	244	12.8
その他	27	1.4
特になし	394	20.7

問7 ソフトウェアの改善要望について【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
操作の簡素化	1,096	57.5
画面の見やすさ	845	44.3
レスポンスの速さ	709	37.2
部署間連携強化(データの一元化等)	413	21.7
ソフトの追加	228	12.0
その他	32	1.7
特になし	229	12.0

問8 ハードウェアの改善要望について【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
処理速度の向上	1,029	54.0
ディスク容量の増加	879	46.1
端末の増設	234	12.3
その他	85	4.5
特になし	434	22.8

問9 ネットワークの改善要望について【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
回線速度の向上	970	50.9
無線LANの整備	761	39.9
その他	35	1.8
特にない	531	27.8

問10 研修の強化について【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
自分の担当の業務システムの利用をさらに円滑に行うための研修	676	35.4
ワープロ(ワード)や表計算(エクセル)などのオフィスソフトの高度な研修	607	31.8
ワープロ(ワード)や表計算(エクセル)などのオフィスソフトの基礎研修	578	30.3
庁内イントラネットサービスの利用をさらに円滑に行うための研修	382	20.0
情報セキュリティ対策についての研修	218	11.4
わからない	107	5.6
その他	19	1.0
特にない	342	17.9

問11 ワークスタイルの改善要望について【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
タブレット端末の利用	835	43.8
ペーパーレス会議	443	23.2
テレワーク	198	10.4
その他	16	0.8
特にない	767	40.2

● 富士市情報セキュリティポリシー認知度

問12 富士市の情報セキュリティポリシーにおいて情報セキュリティ基本方針、対策基準が定められていることを知っていますか。【1つだけ選択】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
知っており、内容についても理解している	481	25.2
知っているが、内容についてはあまり理解していない	1160	60.8
知らない	174	9.1
基本方針や対策基準というものがどういうものかわからない	90	4.7
その他	2	0.1

● 庁内の情報化、業務の効率化について

問13 庁内の情報化を進めていく上で、必要となる要件、課題と思われる点【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
使いやすい情報システム(ソフトウェア)の整備	1154	60.5
職員の情報活用能力の向上	1094	57.4
情報セキュリティ対策	622	32.6
業務の効率化に対する意識改革	597	31.3
IT関連専門知識をもった各業務担当課職員の育成	527	27.6
組織・体制・ルールの整備	320	16.8
庁内情報基盤(ハード)の整備	299	15.7
費用対効果	296	15.5
主管部門のリーダーシップ	142	7.4
市長のリーダーシップ	71	3.7
その他	17	0.9

問14 業務の効率化を図るにあたって、有効だと思われる取組【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
操作性の簡便性	1143	59.9
部署間連携の強化	639	33.5
全国標準に沿った業務フローの見直し	406	21.3
民間企業の活用	275	14.4
その他	7	0.4
わからない	292	15.3

問16 今後富士市として、どの分野に重点をおいて情報化を進めていくのが効果的だと思われるか。【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
各種申請・行政手続情報	1046	54.9
防災・気象・災害時の情報	1020	53.5
健康・福祉・医療情報	786	41.2
出産・子育て・育児情報	761	39.9
観光・イベント情報	703	36.9
高齢者の暮らしに関する情報	477	25.0
スポーツ・文化などの施設情報	450	23.6
生活情報・相談情報	406	21.3
道路・交通情報	369	19.3
企業・雇用情報	363	19.0
学校教育・生涯学習情報	360	18.9
住まいの情報	290	15.2
環境・自然に関する情報	215	11.3
ボランティア情報	169	8.9
結婚に関する情報	112	5.9
市議会情報	83	4.4
その他	14	0.7

● 市民サービス、情報発信について

問17 市民サービスの向上にあたり、市の役割として最もあてはまるもの【1つだけ選択】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
インフラ整備(無線ネットワーク、地下ケーブル等)	522	27.4
情報発信(コンテンツ整備等)	760	39.9
民間企業の実証実験等のフィールドの提供	108	5.7
市民の教育・啓発	226	11.9
わからない	279	14.6
その他	12	0.6

問18 今後富士市が情報化を進めていく上で、どんな市民サービスを提供していくことが良いと思いますか。
【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
自宅や地区まちづくりセンターなど身近な所で市役所とやり取り(手続)ができる環境整備	1077	56.5
災害時などにおいて、避難者情報の登録や避難場所の検索を行うサービス	952	49.9
コンビニエンスストアでの住民票や印鑑登録証明書等の発行サービス	727	38.1
検診、健康診断又は健康相談の申し込み、結果照会を行うサービス	565	29.6
公共料金(税金含む)などの決済に係るサービス	500	26.2
公共施設や観光スポットなどでの公衆無線LANサービス	466	24.4
公共交通機関の利用に係るサービス	452	23.7
行政手続の電子申請	451	23.6
自治体が保有する公共データを利活用されやすい形で公開するサービス(行政情報のオープンデータ化)	409	21.4
医療機関等の施設検索	392	20.6
外国人対応(多言語対応等)	331	17.4
インターネットを活用した商業支援サービス	249	13.1
ホームページ等での相談窓口	210	11.0
電子地図情報(GIS)の活用	206	10.8
IT講習会の充実・継続的な開催など、パソコン操作・情報利活用能力の向上支援	162	8.5
農作物の計画、生産、販売に係る情報の一元的な管理、収集、提供による農業支援	160	8.4
購入希望図書申請等をインターネットで行うサービス	137	7.2
情報セキュリティなど勉強会の開催	91	4.8
その他	15	0.8

問19 情報発信の在り方について【1つだけ選択】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
SNS等の最新技術も含めて積極的にICTを取り入れるべき	820	43.0
ホームページを充実させれば十分	503	26.4
紙媒体による情報発信を強化すべき	142	7.4
わからない	397	20.8
その他	45	2.4

● 最近のICTのトレンドで期待しているもの

問20 最近のICTのトレンドで期待しているもの【複数回答可】

	(人)	(%)
全体	1,907	100.0
スマートデバイス(スマートフォン、タブレット等)	817	42.8
SNS	552	28.9
わからない	523	27.4
クラウド技術	224	11.7
ビッグデータ、オープンデータ、パーソナルデータ	214	11.2
特になし	160	8.4
AI	122	6.4
IoT	111	5.8
仮想化技術	86	4.5
その他	7	0.4