



第三次富士市情報化計画

2017-2020

平成29年3月  
富士市



はじめに



近年、ICT(情報通信技術)の急速な発展と普及は、社会全体の高度情報化を促し、市民生活にも大きな変化をもたらしております。スマートフォンなどの新たなコミュニケーションツールは、どこにいても情報発信や受信が可能となったため、生活に身近なものとなりました。

ICT に関して国は、世界最高水準の IT 利活用を通じた、安全・安心・快適な国民生活を実現する取組を強化するため、「世界最先端 IT 国家創造宣言」を平成 28 年 5 月に改定し、官民の総力を挙げた取組を推し進めているところであります。

本市ではこれまで、2 次にわたり「情報化計画」を策定し、様々な分野で ICT を利活用した施策を積極的に展開してまいりましたが、急速な技術の進展により新しく便利なサービスが創出される一方で、安全で安心なサービス利活用のため、強固なセキュリティ対策を講じることが必要となりました。このような新たな側面に対応しつつ、市民サービスの向上や行政運営の効率化・高度化に向けた情報化施策に取り組むため、「第三次富士市情報化計画」を策定いたしました。

この計画は、前計画の基本理念である「しあわせ実感 e まち ふじ ～ ICT を架け橋に」を継承し、市民の視点に立って情報化施策を総合的・計画的に推進していくための指針を示したものとなっています。

本計画の推進にあたりましては、国、県、関係機関並びに市民の皆様とともに取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

結びに、計画の策定にあたり、多くの貴重なご意見をいただきました市民の皆様をはじめ、関係各位に対しまして厚くお礼申し上げます。

平成 29 年 3 月

富士市長 小長井 義正



## 目次

基本計画編.....	1
第1章 本計画の概要.....	2
1. 本計画策定の目的.....	2
2. 本計画の位置づけ.....	3
3. 本計画の推進期間.....	4
4. 本計画の構成.....	4
第2章 本市を取り巻く情報化の動向.....	5
1. 国における情報化政策の動向.....	5
2. 静岡県における情報化政策の動向.....	8
3. ICT(情報通信技術)の動向.....	10
4. 外部環境変化による取り組むべき課題.....	25
第3章 本市における情報化の現状と課題.....	26
1. 情報化の現状.....	26
2. 情報化の課題.....	45
第4章 情報化の基本理念と基本方針.....	46
1. 基本理念と基本方針.....	46
2. 情報化施策体系.....	50
第5章 情報化推進項目の方向性.....	51
1. わかりやすく便利な市民サービスの提供.....	51
2. スリムで信頼される行政経営の実現.....	56
3. 魅力的でいきいきした情報の発信.....	62
4. みんなで支えあうまちづくりの推進.....	66
第6章 計画の進め方.....	70
1. 推進体制.....	70
2. 人材育成.....	71
3. 進行管理方法.....	72
4. 推進スケジュール.....	73
実施計画編.....	75
1. わかりやすく便利な市民サービスの提供.....	81
1.1 いつでも、どこでも利用可能な行政サービスの提供.....	81
1.2 市民の誰もが便利な窓口の実現.....	84
2. スリムで信頼される行政経営の実現.....	85
2.1 行政運営の効率化・高度化の推進.....	85
2.2 市民の信頼に応える行政運営の推進.....	96

3. 魅力的でいきいきした情報の発信 .....	99
3.1 まちがにぎわう情報の発信 .....	99
3.2 市民が活用できる情報の発信 .....	106
4. みんなで支えあうまちづくりの推進 .....	111
4.1 安全・安心・便利なまちづくりの推進 .....	111
4.2 自然と共生するまちづくりの推進 .....	116
4.3 人を育むまちづくりの推進 .....	117
参考資料 .....	118
1. 情報化に関するアンケート調査結果 .....	118
1.1 市民アンケート .....	118
1.2 中学生アンケート .....	126
1.3 高校生アンケート .....	132
1.4 庁内アンケート .....	138
2. 用語解説 .....	143
3. 第五次富士市総合計画施策体系及び本計画との関係 .....	153
4. 第3次富士市行政経営プラン取組事項及び本計画との関係 .....	159

本文において、参考資料：用語解説に記載されている用語については、初出時に「※」を付してあります。

