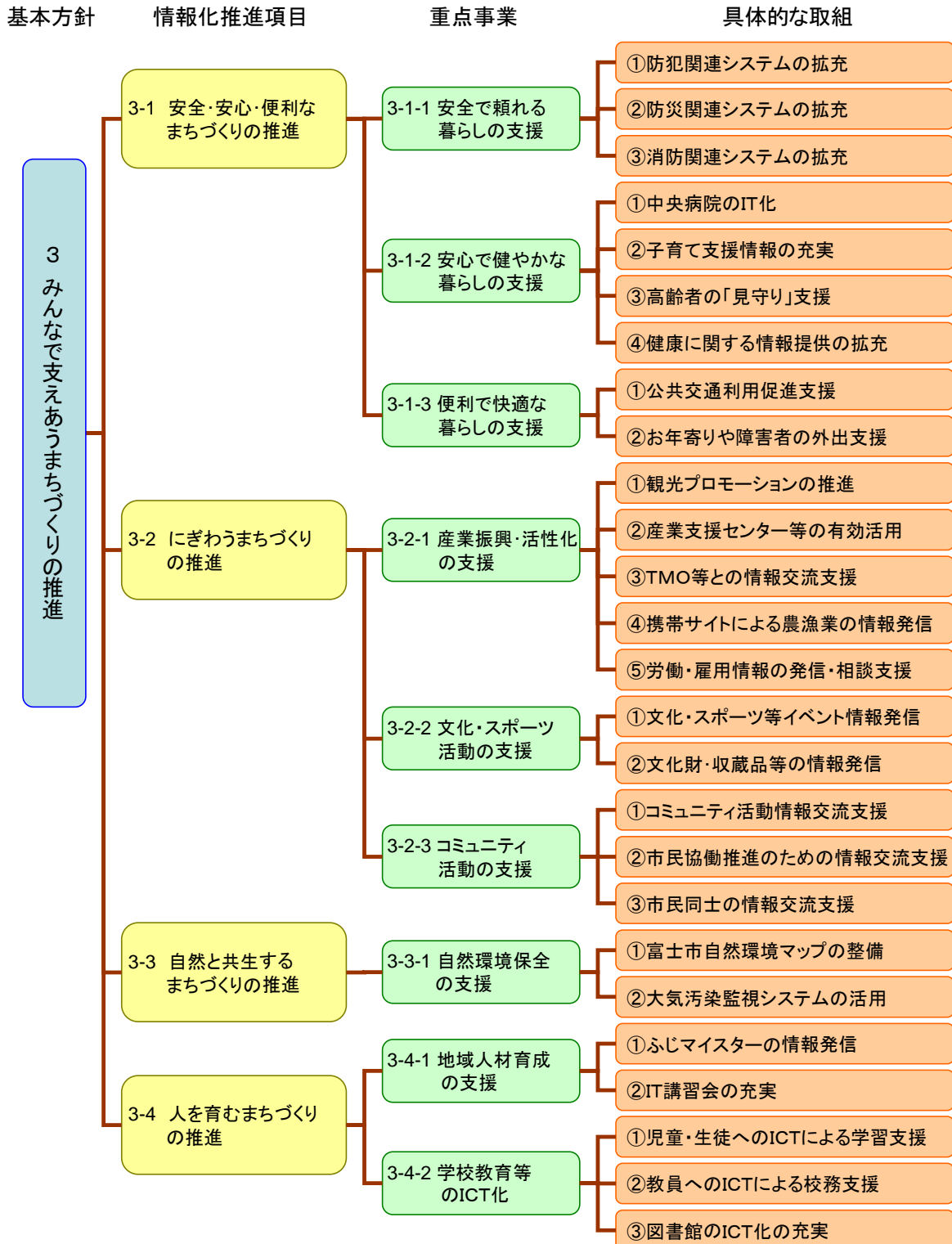


3. みんなで支えあうまちづくりの推進

市民が地域の主体としてまちづくりに積極的に参加し、市民と行政の協働によるまちづくりを推進していくため、ICTを活用した情報提供や交流支援を実施し、市民一人一人が、生き生きと輝ける環境づくりを進めていきます。



図表 5-3 基本方針3 具体的な取組及び情報化事業一覧

具体的な取組	所管部署	掲載頁	総合計画 施策番号
情報化事業（◇:継続事業）			
3-1-1-①防犯関連システムの拡充			
学校等防犯関連システムの運用◇	教育総務課	55	1-1-1～3
市民発信型情報提供システムの導入◇	市民安全課	55	1-1-1～3
防犯・交通安全などに関する情報提供 (ふじタウンマップ)	市民安全課	55	1-1-1～3
3-1-1-②防災関連システムの拡充			
河川監視システムの運用◇	河川課	56	1-4-1
防災情報システムの拡充◇	防災危機管理課	56	1-2-1-1、1-2-2-2
ハザードマップの電子化◇	防災危機管理課	56	1-2-1、1-2-2
土砂災害情報相互通報システムの拡充◇	防災危機管理課	57	1-2-2-1
福祉防災情報システムの構築	福祉総務課	57	2-3
3-1-1-③消防関連システムの拡充			
指令センターの共同化	情報指令課	58	1-3-1
指令施設の運用	情報指令課	58	1-3-1
支援情報システムの運用	情報指令課	58	1-3-1
支援情報システムの拡張	情報指令課	59	1-3-1
車両動態管理システムの更新	情報指令課	59	1-3-1
消防救急無線のデジタル化	情報指令課	59	1-3-1
新富士川トンネル無線の整備	情報指令課	60	1-3-1
発信地表示システムの運用	情報指令課	60	1-3-1
発信地表示システムの統合	情報指令課	60	1-3-1
3-1-2-①中央病院のIT化			
中央病院情報システム管理/IT化の推進	病院経営課	62	2-1-3-2
3-1-2-②子育て支援情報の充実			
富士市子育て支援ポータルサイト*の提供	子育て支援課	62	2-2-1
3-1-2-③高齢者の「見守り」支援			
ひとり暮らし高齢者安心生活支援	福祉総務課	62	2-4
緊急通報システムの運用(介護)	介護保険課	63	2-3-1-1
徘徊高齢者探索システムの運用(介護)	介護保険課	63	2-3-1-1
包括支援センター支援システムの運用(介護)	介護保険課	63	2-3-1-1
3-1-2-④健康に関する情報提供の拡充			
食育応援団マップによる食育の情報提供の拡充 (ふじタウンマップ)	保健医療課	64	2-1-1-3
3-1-3-①公共交通利用促進支援			
バスロケーションシステムの推進	都市計画課	66	6-2-2-1、6-2-2-3
3-1-3-②お年寄りや障害者の外出支援			
バリアフリーマップの拡充(ふじタウンマップ)	障害福祉課	66	2-3-2
3-2-1-①観光プロモーションの推進			
観光プロモーションの推進	観光課	68	3-1-2-2
3-2-1-②産業支援センター等の有効活用			
産業交流展示場の有効活用◇	商業労政課	68	3-1-1-2
産業支援センターの有効活用◇	工業振興課	68	3-2-1-1、3-2-3-2

図表 5-3 基本方針3 具体的な取組及び情報化事業一覧(つづき)

具体的な取組	所管部署	掲載頁	総合計画 施策番号
情報化事業 (◇:継続事業)			
3-2-1-③TMO*等との情報交流支援			
TMO・商工団体・中小事業者等との情報交流の支援	商業労政課	69	3-3-1、3-3-2
3-2-1-④携帯サイトによる農漁業の情報発信			
農漁業イベントPR用携帯サイトの開設	農政課	69	3-4-1-2
3-2-1-⑤労働・雇用情報の発信・相談支援			
労働・雇用情報の積極的な発信及びICTを活用した相談業務	商業労政課	70	3-5-1-1、3-5-1-2
3-2-2-①文化・スポーツ等イベント情報発信			
スポーツイベントの情報提供 (ふじタウンマップ)	スポーツ振興課	72	5-4-1-2
3-2-2-②文化財・収蔵品等の情報発信			
富士市立博物館収蔵品データの情報公開◇	博物館	72	5-3-3
石造文化財データの情報公開 (ふじタウンマップ)	文化振興課	72	5-3-2
文化財データの情報公開 (ふじタウンマップ)	文化振興課	73	5-3-2
公開型GISによる埋蔵文化財等の情報提供	文化振興課	73	5-3-2
3-2-3-①コミュニティ活動情報交流支援			
コミュニティ活動の情報交流支援	まちづくり課	75	7-1-1-1
地域ポータルサイトとの連携◇	広報広聴課	75	7-4-3-1、7-4-3-2
3-2-3-②市民協働推進のための情報交流支援			
市民協働推進のための情報交流支援	市民協働課	75	7-1-2-2
3-2-3-③市民同士の情報交流支援			
電子コミュニケーションツール*の導入検討◇	広報広聴課	76	7-4-3-1、7-4-3-2
3-3-1-①富士市自然環境マップの整備			
富士市自然環境マップの整備	環境保全課	78	4-2-1-2
3-3-1-②大気汚染監視システムの活用			
大気汚染監視システムの活用◇	環境保全課	78	4-2-2-2
3-4-1-①ふじマイスターの情報発信			
技能者の育成に関する情報の発信◇	商業労政課	80	3-5-1-3
3-4-1-②IT講習会の充実			
IT講習会の充実◇	まちづくり課	80	5-2-1-1
3-4-2-①児童・生徒へのICTによる学習支援			
小中学校校内LANの整備◇	学校教育課	82	5-1-1-1
情報教育支援員の配置◇	学校教育課	82	5-1-1-1
3-4-2-②教員へのICTによる校務支援			
教員用一人1台校務用端末の整備◇	学校教育課	82	5-1-1-1
教員用校務用支援ソフトの整備◇	学校教育課	83	5-1-1-1
3-4-2-③図書館のICT化の充実			
図書館のICT化の充実◇	中央図書館	83	5-2-1-2

3.1 安全・安心・便利なまちづくりの推進


市民が健やかに安心して暮らすことができるよう、地域に密着した情報発信、ライフイベントに応じた情報提供や支援などのサービスの提供を行っていきます。また、市民の暮らしを守るためのシステムの充実に取り組めます。


3.1.1 安全で頼れる暮らしの支援


本市では、市民の生活を脅かす犯罪や自然災害等に備えるため、事件、火災情報や災害危険箇所の情報提供を行っています。今後も市民の安全・安心な暮らしを支援するため、関連システムの拡充を図っていきます。具体的な取組については以下の事業を実施していきます。



3.1.1.① 防犯関連システムの拡充

事業名	学校等防犯関連システムの運用 継続				
所管部署	教育総務課				
事業の概要	学校からの危険情報連絡や、警報発令時の自宅待機などの緊急時の連絡に対応するため、子ども安全連絡網を整備する。保護者（受信者）が携帯メール・FAX・電話からのいずれかを選択して受信するシステムを運用する。（平成22年度導入）				
事業の最終目標	システム運用により非常時の初動体制を確立し、犯罪等の未然防止に役立てる。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	運用	運用	運用	運用	運用
					

事業名	市民発信型情報提供システムの導入 継続				
所管部署	市民安全課				
事業の概要	カメラ及びGPS機能付き携帯電話を利用し、市民が身近に発見した環境や治安上の問題（不法投棄や危険地域、公共物の破損、不審者・物など）の情報をカメラ撮影なども含めメール送信することにより、地理データと連動させ、情報提供を行うシステムの導入に向け、調査・検討を行う。				
事業の最終目標	システムの導入については、費用対効果を考慮しながら、他自治体の導入状況、反響についての情報を収集し、導入を目指す。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	調査・検討	調査・検討	調査・検討	調査・検討	導入
					

事業名	防犯・交通安全などに関する情報提供（ふじタウンマップ）				
所管部署	市民安全課				
事業の概要	全庁型GISの一部データをインターネット上で市民に公開し、防犯・交通安全・環境保全などに関する情報を地図上で情報提供する。				
事業の最終目標	公開型地図情報システムの公開に併せて、調査・検討を行う。（ふじタウンマップの一部分として防犯の情報提供を行う）				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	調査・検討	調査・検討	調査・検討	調査・検討	導入
					

3.1.1.②防災関連システムの拡充

事業名	河川監視システムの運用 継続				
所管部署	河川課				
事業の概要	市庁舎と主要水門等の運転状態及び上流水位・下流水位等計測情報データをテレメータ*化及びライブカメラを設置し、水門中央操作盤にて常時遠方監視するとともに、水門・ポンプ場・調整池に対して遠方制御を行う。				
事業の最終目標	河川監視システムを導入し、浸水被害の軽減を図る。				
スケジュール	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
	運用	運用	運用	運用	運用

事業名	防災情報システムの拡充 継続				
所管部署	防災危機管理課				
事業の概要	現在の防災情報システムに、気象協会から提供される情報（気象情報・地震情報等）や職員参集システム、地図情報等を連動させたシステムを導入する。				
事業の最終目標	災害に対してより迅速かつ的確に対処できるよう、防災情報システムを拡充する。				
スケジュール	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
	運用	運用	調査・検討	導入	運用

事業名	ハザードマップの電子化 継続				
所管部署	防災危機管理課				
事業の概要	ハザードマップを電子化し、市ウェブサイトでの公開や災害に応じて加工し、必要なデータを各関係機関に提供する。				
事業の最終目標	ハザードマップを電子化し、市ウェブサイトに公開する。				
スケジュール	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
	調査・検討	調査・検討	導入	実施	実施

事業名	土砂災害情報相互通報システムの拡充 継続				
所管部署	防災危機管理課				
事業の概要	都道府県から伝達された雨量情報等を住民へ伝達するための処理装置や住民からの前兆現象の通報など、住民との情報交換を直接行うための端末等を整備する。				
事業の最終目標	現システムを改善し、住民と直接情報交換ができるシステムの整備を図る。				
スケジュール	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
	運用	運用	評価・改善	運用	運用

事業名	福祉防災情報システムの構築				
所管部署	福祉総務課				
事業の概要	災害時に、インターネットを利用して、市内の社会福祉施設から人的、物的被害やライフラインの状況を報告してもらう。 状況に応じて施設入所者の避難や他施設への移動などや、在宅の要援護者の受入れ要請などを実施する。				
事業の最終目標	災害時における、社会福祉施設情報の一元化と共有化を図る。				
スケジュール	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
	調査・検討	導入	運用	運用	運用

3.1.1.③ 消防関連システムの拡充

事業名	指令センターの共同化				
所管部署	情報指令課				
事業の概要	県東部地区の複数の消防の指令センターを一元化し共同化を図る。				
事業の最終目標	複数の消防の指令センターを1つにして、それを共同で運用する。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	調査・検討	調査・検討	調査・検討	導入	運用

事業名	指令施設の運用				
所管部署	情報指令課				
事業の概要	119番の受信から地図検索、車両の編成、出動指令を行うとともに指令情報及び支援情報の情報管理（支援情報システム）を行う。				
事業の最終目標	指令施設を構成する必要なシステムは随時更新を行い、保守管理をすることで常に万全な体制を維持していく。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	運用	運用	運用	運用	運用

事業名	支援情報システムの運用				
所管部署	情報指令課				
事業の概要	支援情報システムの運用を行う。（消防OAシステム／平成20年の更新後に購入した追加端末2台分の運用事業）				
事業の最終目標	全ての署所にOA端末を設置し、高速回線でネットワーク化し、システムを維持管理する。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	運用	運用	運用	運用	運用

事業名	支援情報システムの拡張				
所管部署	情報指令課				
事業の概要	消防組織の広域化に対応した支援情報システムの拡張を図る。				
事業の最終目標	広域化した全ての署所にOA端末を設置し、高速回線でネットワーク化する。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	調査・検討	導入	運用	運用	運用

事業名	車両動態管理システムの更新				
所管部署	情報指令課				
事業の概要	車両動態管理システムの更新を図る。				
事業の最終目標	老朽した車両動態管理装置（親機、車載機）を更新し、平成27年に予定している消防救急無線デジタル化を考慮し、データ波をアナログ市波から第3世代携帯電話（3G）サービスに変更する。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	調査・検討	導入	運用	運用	運用

事業名	消防救急無線のデジタル化				
所管部署	情報指令課				
事業の概要	アナログ方式の消防救急無線をデジタル方式の消防救急無線に変更する。				
事業の最終目標	市内の無線基地局、車載無線局、移動無線局及び無線受令器の全てをデジタル化する。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	調査・検討	調査・検討	調査・検討	導入	運用

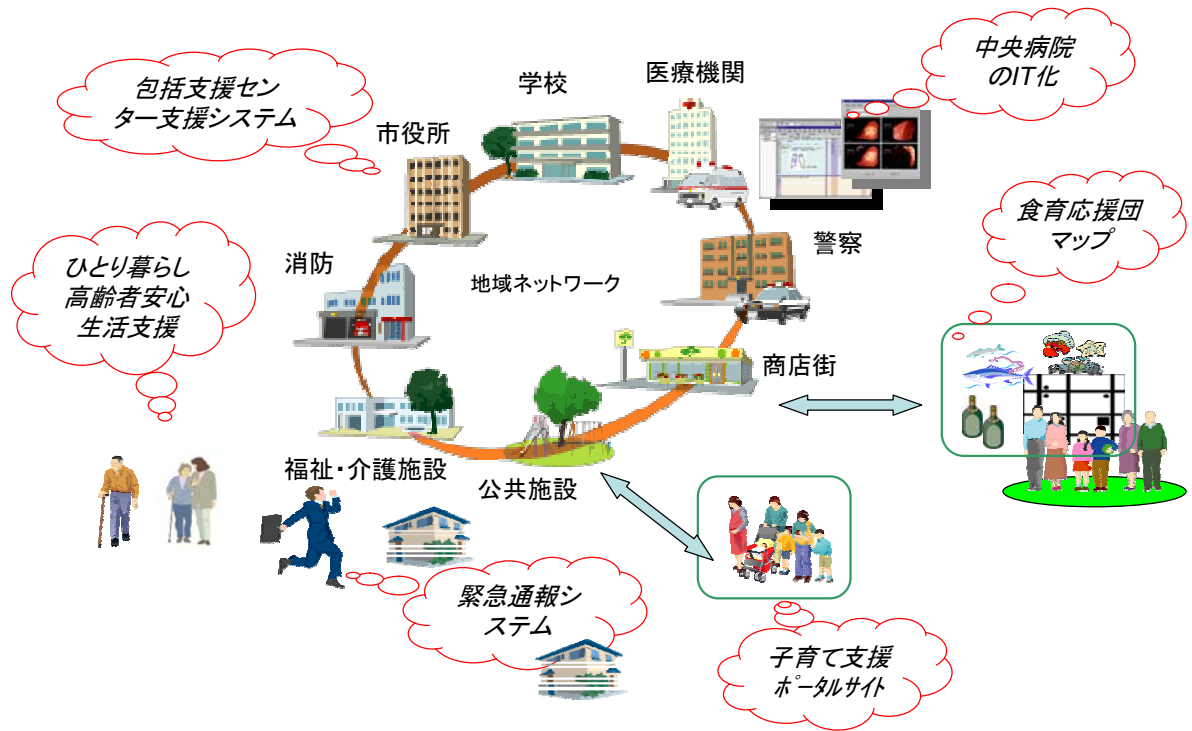
事業名	新富士川トンネル無線整備				
所管部署	情報指令課				
事業の概要	新東名高速道路上に設けられる全長約4.5Kmの新富士川トンネル内と通信室間の通信を確立する。				
事業の最終目標	無線不感地帯を解消し、トンネル内部にいる消防隊との無線交信を可能とする。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	導入	運用	運用	運用	運用

事業名	発信地表示システムの運用				
所管部署	情報指令課				
事業の概要	NTT固定電話からの119番通報者の発信場所をNTT発信地表示システムの電話登録データベースから照会し、災害場所の特定をすることにより、119番通報者の通報負担（発生場所の説明）の軽減を図る。				
事業の最終目標	NTT発信地表示システムを運用し維持管理する。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	運用	運用	運用	運用	運用

事業名	発信地表示システムの統合				
所管部署	情報指令課				
事業の概要	平成21年に国から示された指針に基づき、NTT発信地表示システムと携帯・IP*位置情報システムの統合を図り、維持管理経費の削減を図る。				
事業の最終目標	NTT発信地表示システムと携帯・IP位置情報システムを統合する。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	調査・検討	導入	運用	運用	運用

3.1.2 安心して健やかな暮らしの支援

本市では、誰もが健康で生き生きと暮らすことができるよう、ICT を活用し、保健・福祉・医療システムの強化や情報提供の充実を図るほか、安心して子育てができ、子どもが健やかに育つことができるよう、子育て支援情報などのサービスを提供していきます。具体的な取組については以下の事業を実施していきます。



3.1.2.①中央病院のIT化


事業名	中央病院情報システム管理/IT化の推進				
所管部署	病院経営課				
事業の概要	電子カルテシステムの動向を調査、研究し、定期的な更新時に富士医療圏の基幹病院として必要なIT化を推進するとともに、個人情報の漏えい、コンピュータのウイルス感染などのリスクに対処するため、「情報セキュリティ実施手順書」に基づき、人的、物理的セキュリティ対策を合わせて実施する。 また、電子カルテシステムから得られる各種情報を事務系ネットワーク端末等を含めて共有化を図り、業務の効率化、病院経営改善事業等に有効活用する。				
事業の最終目標	富士医療圏の基幹病院として、患者さんに対して3つのサービス（医療の質の向上・分かりやすい医療情報の提供・より安全な医療の提供）を向上させるとともに、病院経営の健全化を図る。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	運用	運用	運用	運用	運用


3.1.2.②子育て支援情報の充実


事業名	富士市子育て支援ポータルサイトの提供				
所管部署	子育て支援課				
事業の概要	子育て支援システムをASP方式で提供する企業に業務委託し、子育てポータルサイトを立ち上げ、行政や子育て支援団体からの情報発信を「子育て掲示板等」とする。				
事業の最終目標	行政、子育て関連機関、子育て家庭、子育てを応援する市民のネットワークを構築し、子育てを多面的に支援することができる。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	調査・検討	導入	運用	運用	運用

3.1.2.③高齢者の「見守り」支援

事業名	ひとり暮らし高齢者安心生活支援				
所管部署	福祉総務課				
事業の概要	在宅のひとり暮らし高齢者宅に設置されるスカイプ（Skype）端末を利用して、安否確認、生活相談、保健指導や緊急時の連絡を受信する。				
事業の最終目標	ひとり暮らし高齢者の不安を解消し、安心な生活を送ることができる。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	調査・検討	調査・検討	調査・検討	調査・検討	調査・検討

事業名	緊急通報システムの運用（介護）				
所管部署	介護保険課				
事業の概要	在宅のひとり暮らし高齢者宅に緊急連絡用のペンダント及びガス漏れ警報機と火災報知器を一組にした機器を設置する。				
事業の最終目標	支援が必要な全てのひとり暮らし高齢者が利用する。				
スケジュール	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
	運用	運用	運用	運用	運用
					

事業名	徘徊高齢者探索システムの運用（介護）				
所管部署	介護保険課				
事業の概要	①在宅で徘徊の見られる認知症高齢者にGPS機能付の機器を持たせることにより認知症による行方不明高齢者を早期発見し、安全を確保する。 ②地域の認知症サポーターの携帯電話に同報無線情報（行方不明情報）を提供することにより捜索への協力など地域における見守りの仕組みを構築する。				
事業の最終目標	頻回に徘徊を繰り返す認知症高齢者を抱える家族の全てが利用する。				
スケジュール	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
	運用	運用	運用	運用	運用
					

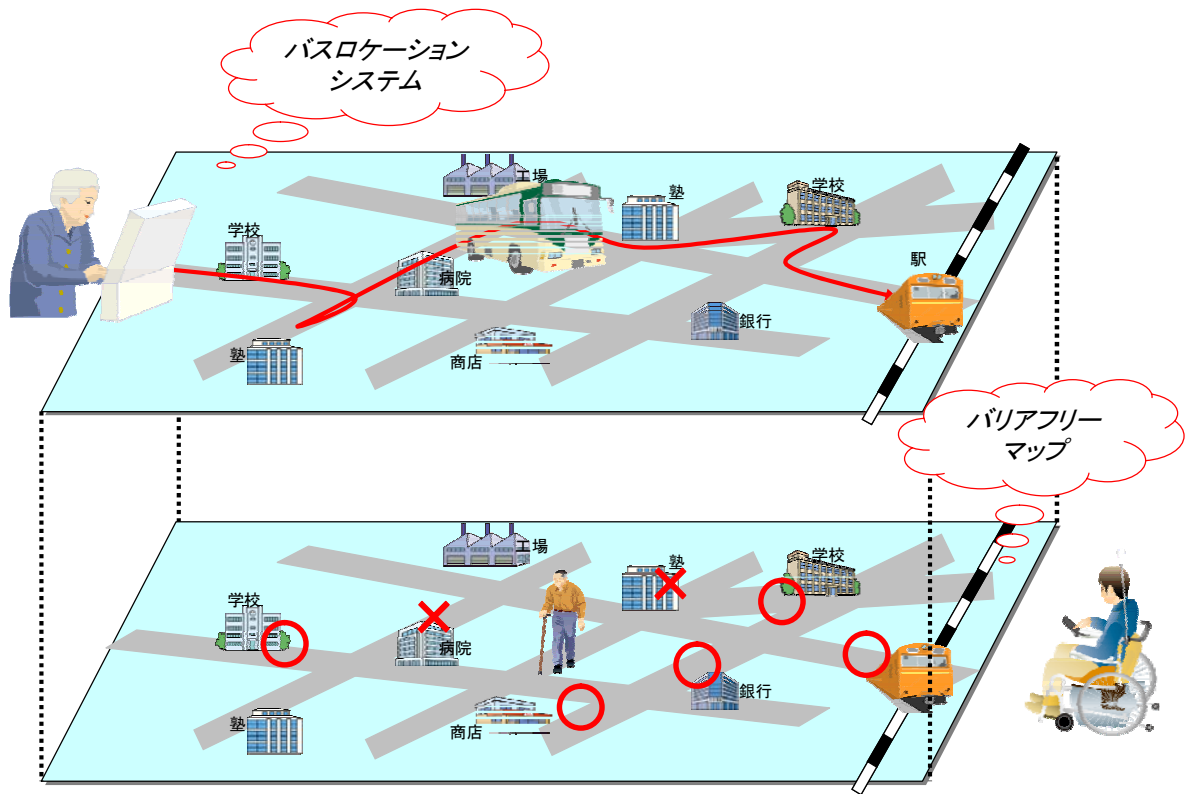
事業名	包括支援センター支援システムの運用（介護）				
所管部署	介護保険課				
事業の概要	地域包括支援センターと市をネットワーク化し、センター間及び市福祉保健部門との情報連携を図ることにより、地域の高齢者が介護保険など公的サービスのみならず、インフォーマルなサービスを含む多様な社会資源を適時適切に活用できるように支援する。				
事業の最終目標	日常生活圏域（8圏域）ごとに地域包括支援センターが整備され、ネットワークにより情報の共有化や活用が図られている。				
スケジュール	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
	運用	運用	運用	運用	運用
					

3.1.2.④ 健康に関する情報提供の拡充

事業名	食育応援団マップによる食育の情報提供の拡充（ふじタウンマップ）				
所管部署	保健医療課				
事業の概要	地元の食材を販売・使用している店舗や食育体験活動等に取り組んでいる事業所・団体をマップ形式で市民等に対し情報提供する。				
事業の最終目標	富士山おむすび計画の基本方針「日本型食生活の推進」、「健全な食習慣の確立」、「地産地消の推進」「体験活動の推進」に基づく各種取組により「食で育む健全な心と体」の計画基本理念を達成する。				
スケジュール	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度
	運用	運用	運用	評価・改善	運用
	→			→	→

3.1.3 便利で快適な暮らしの支援

本市では、便利で快適な市民生活を送ることができるよう、バリアフリー施設の情報が公共交通機関の情報提供を充実し、市民の利便性の向上を図っていきます。具体的な取組については以下の事業を実施していきます。



3.1.3.① 公共交通利用促進支援

事業名	バスロケーションシステムの推進				
所管部署	都市計画課				
事業の概要	市内を走行するバス車両の位置情報をGPSで取得することで、インターネット上でバスの位置情報を公開するとともに、各バス停でのバスの遅れ時間・予想到着時間等を提供するバスロケーションシステムの導入を推進する。				
事業の最終目標	バス待ちのイライラを防止し、安心して質の高い運送サービスの提供を目指す。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	調査・検討	調査・検討	導入	運用	運用

3.1.3.② お年寄りや障害者の外出支援

事業名	バリアフリーマップの拡充（ふじタウンマップ）				
所管部署	障害福祉課				
事業の概要	公共・民間施設の、入り口やトイレなどのバリアフリーに関する情報を公募し、障害者団体による現況確認を行った上、市ウェブサイトで公開する。				
事業の最終目標	誰もが安心して外出できるまちづくりを進める。				
スケジュール	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
	運用	運用	運用	運用	運用