

# 第二次富士市情報化計画

2011-2015

平成 23 年 3 月

富士市

## はじめに



近年、ICT（情報通信技術）の飛躍的な発展は、パソコンやインターネット、携帯電話などの急速な普及をもたらし、これらは高度情報化社会の進展とともに、市民の暮らしや社会経済活動に欠かすことのできないものとして浸透してきております。

このような中、国は情報通信技術に関する戦略（IT戦略）をさらに国民本位な施策とするために、情報通信技術の徹底的な利活用を念頭においた新たな目標を掲げ、強力に推進していくことを表明しております。この新たな戦略の方策においては、地方自治体の情報化に係るコスト圧縮や業務の標準化、行政サービスの質的向上、クラウドコンピューティング技術等を活用した全国共通の電子行政サービスの実現などが検討されております。

本市では、電子自治体及び地域の情報化を推進するため、平成18年に「富士市情報化計画」を策定し、様々な分野で情報化施策を積極的に展開してまいりましたが、計画期間の終了に伴い、引き続き本市の情報化の取組の方向性を示すべく「第二次富士市情報化計画」を策定いたしました。

この計画は「しあわせ実感 e まち ふじ ～ ICT を架け橋に」を基本理念とし、ICT を活用した市民サービスの向上や、地域の活性化、行政運営の効率化・高度化などを目的とした、情報化施策を総合的・計画的に推進していくための指針を示したものとなっております。

この計画の推進に当たりましては、市民の皆さまとともに取り組んでまいりますので、御理解・御協力をお願いいたします。

結びに、計画の策定に当たり、多くの貴重な御意見をいただきました市民の皆さまをはじめ関係各位に対しまして厚く御礼申し上げます。

平成23年3月

富士市長 鈴木 尚

## 目次

第1章 本計画の概要	1
1. 本計画策定の目的	1
2. 本計画の位置づけ	1
3. 本計画の推進期間	2
第2章 本市を取り巻く情報化の動向	3
1. 国における情報化政策の動向	3
1.1 国における情報化政策の流れ	3
1.2 国による電子自治体推進の取組	4
2. 静岡県における情報化政策の動向	5
2.1 静岡県における情報化政策の動向	5
2.2 静岡県における情報化の課題と今後の取組方針	6
3. ICT（情報通信技術）の動向	7
3.1 国民・企業の情報化動向	7
3.2 ICTの最新技術動向	8
4. 外部環境変化による取り組むべき課題	10
第3章 本市における情報化の現状と課題	11
1. 情報化の現状	11
1.1 第一次情報化計画の評価	11
1.2 市民の現状及びニーズ	14
1.3 庁内の現状及びニーズ	16
2. 情報化の課題	17
第4章 情報化の基本理念と基本方針	18
1. 基本理念と基本方針	18
2. 情報化施策体系	20
第5章 情報化の具体的な取組	21
1. 簡単・便利な市民サービスの提供	21
1.1 いつでも、どこでも利用可能な行政サービスの提供	23
1.2 市民の誰もが便利な窓口の実現	26
1.3 市民にわかりやすくタイムリーな情報発信	30
2. スリムで信頼される行政経営の実現	33
2.1 行政運営の効率化・高度化の推進	35
2.2 市民の信頼に応える行政運営の推進	46
3. みんなで支えあうまちづくりの推進	51
3.1 安全・安心・便利なまちづくりの推進	54
3.2 にぎわうまちづくりの推進	67

3.3	自然と共生するまちづくりの推進	77
3.4	人を育むまちづくりの推進	79
第6章	情報化推進に向けて	84
1.	情報化推進体制の整備	84
1.1	庁内の情報化推進体制の整備	84
1.2	市民・関連団体との連携強化	84
2.	進行管理方法の確立	85
3.	情報化に関するICT人材の育成	86
4.	情報化推進スケジュール	87
参考資料		88
1.	情報化に関するアンケート調査結果	88
2.	用語解説	101
3.	第一次情報化計画事業一覧	110
4.	第二次情報化計画事業一覧	112
5.	第五次総合計画施策体系	115

本文において、参考資料：用語解説に記載されている用語については、初出時に「※」を付してあります。