

富士市広聴業務のまとめ

令和2年度

富士市総務部シティプロモーション課

広聴業務は、市民のさまざまな提言や要望を聞き、市政に反映させるための事業で、「市長への手紙」、「陳情・要望書」、「コールセンター」、「公共施設見学」、「市政モニター」、「世論調査」、「パブリック・コメント」などを行っています。

【 目 次 】

| | |
|------------------------------|----|
| 1 個別広聴 | |
| 〔事業の内容〕 | 1 |
| (1) 受付件数 | 1 |
| (2) 年度別実績（過去10年） | 1 |
| (3) 市長への手紙、陳情・要望書の処理状況 | 1 |
| (4) 市長への手紙の所属別件数 | 2 |
| (5) 市長への手紙で多い項目 | 3 |
| (6) 陳情・要望書の部別の件数と内容 | 3 |
| (7) コールセンターへの分野別問い合わせ件数 | 5 |
| 〔個別広聴業務の流れ〕 | 6 |
| 2 集団広聴 | |
| 〔事業の内容〕 | 7 |
| (1) 団体公共施設見学 | 8 |
| (2) 個人参加公共施設見学 | 9 |
| (3) 施設別見学回数・人数 | 10 |
| (4) 公共施設見学・庁舎見学の実施回数と参加者数の推移 | 12 |
| 3 調査広聴 | |
| ◆市政モニター | 13 |
| (1) 令和元年・2年度市政モニター | 13 |
| (2) 令和2年度市政モニターアンケート実施内容 | 14 |
| (3) 市政モニター運営要綱 | 15 |
| ◆世論調査 | 16 |
| (1) 令和2年度世論調査の概要 | 16 |
| (2) 世論調査の年度別テーマと回収結果 | 17 |
| 4 パブリック・コメント | |
| 〔事業の内容〕 | 19 |
| (1) 令和2年度実施案件と募集結果 | 19 |
| (2) 年度別の案件数と募集結果 | 19 |
| 5 資料 | |
| 公共施設見学者の感想文のまとめ | 20 |
| ①防災・生活・環境施設 | 20 |
| ②スポーツ・景観施設（公園・史跡） | 21 |
| ③文化・教育施設 | 22 |
| ④商工業・市民活動関連施設 | 22 |
| ⑤福祉施設 | 23 |
| ⑥その他の施設 | 24 |
| ⑦自由意見等 | 25 |

1 個別広聴

〔事業の内容〕

○ 市長への手紙 ※昭和49年から実施

市政への提言や要望をいただくため、各地区まちづくりセンターなどの公共施設に専用のはがきを置いています。また、市ウェブサイト「市長への手紙」コーナーを設け、インターネットでも受け付けています。

○ 陳情・要望書 署名を集めるなどして、市長に要望します。

○ 富士市コールセンター「おしえてコールふじ」

※専用電話番号 53-1111 平成17年10月5日開設。

市民からの簡単な問い合わせに、専門のオペレーターがワンストップで応答します。

○ 総合案内コンシェルジュ

※令和2年10月1日配置。

来庁者の質問に的確に対応し、市民満足度の向上を図るとともに、来庁者に市内の観光や行事などの情報を伝え、市の魅力発信に繋がります。

(1) 受付件数

| 項目 | 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|------------------------|---|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|--------------|
| 市長への手紙 (内インターネットから) | | 236 (218) | 96 (76) | 53 (39) | 56 (47) | 37 (28) | 45 (31) | 68 (48) | 68 (51) | 100 (85) | 59 (45) | 42 (31) | 51 (33) | 911 (732) |
| 陳情・要望書 | | 7 | 7 | 0 | 5 | 4 | 3 | 8 | 6 | 4 | 5 | 7 | 2 | 58 |
| コールセンター 問い合わせ | | 590 | 606 | 427 | 460 | 510 | 477 | 698 | 515 | 440 | 427 | 428 | 526 | 6,104 |
| 計 | | 833 | 709 | 480 | 521 | 551 | 525 | 774 | 589 | 544 | 491 | 477 | 579 | 7,073 |

(2) 年度別実績 (過去10年)

| 項目 | 年度 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 | R1 | R2 |
|------------------------|----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 市長への手紙 (内インターネットから) | | 467 (256) | 360 (157) | 380 (163) | 478 (228) | 460 (206) | 445 (216) | 421 (228) | 396 (227) | 379 (198) | 911 (732) |
| 陳情・要望書 | | 42 | 48 | 44 | 49 | 31 | 21 | 30 | 21 | 29 | 58 |
| コールセンター 問い合わせ | | 9,830 | 7,542 | 6,526 | 5,817 | 6,409 | 7,311 | 5,717 | 5,312 | 5,861 | 6,104 |
| 計 | | 10,339 | 7,950 | 6,950 | 6,344 | 6,900 | 7,777 | 6,168 | 5,729 | 6,269 | 7,073 |

(3) 市長への手紙、陳情・要望書の処理状況

| 項目 | 結果 | 実現・実現可能 | 調査検討 | 困難 | 参考 | その他 | 合計 |
|--------|----|---------|------|----|-----|-----|-----|
| 市長への手紙 | | 72 | 22 | 43 | 605 | 169 | 911 |
| 陳情・要望書 | | 18 | 16 | 0 | 22 | 2 | 58 |
| 計 | | 90 | 38 | 43 | 627 | 171 | 969 |

(4) 市長への手紙の所属別件数 (911件)

| 部・件数 | 担当課 | 件数 |
|--------------|--|--------------------------------------|
| 市長公室 6 | 市長戦略課 秘書課 | 4 2 |
| 総務部 187 | 企画課 行政経営課 総務課 人事課 シティプロモーション課 情報政策課 防災危機管理課 | 7 13 5 25 118 1 18 |
| 財政部 25 | 財政課 資産経営課 契約検査課 収納課 市民税課 資産税課 | 2 7 1 10 1 4 |
| 市民部 76 | まちづくり課 市民協働課 市民安全課 市民課 多文化・男女 共同参画課 文化振興課 スポーツ振興課 | 34 2 14 10 3 1 12 |
| 福祉こども部 65 | 福祉総務課 生活支援課 障害福祉課 こども未来課 保育幼稚園課 こども家庭課 | 2 10 8 25 9 11 |
| 保健部 159 | 保健医療課 健康政策課 地域保健課 介護保険課 高齢者支援課 国保年金課 看護専門学校 | 132 6 2 12 2 4 1 |
| 環境部 43 | 環境総務課 環境保全課 廃棄物対策課 新環境クリーン センター建設課 環境クリーン センター | 10 4 14 8 7 |

※

| 部・件数 | 担当課 | 件数 |
|-----------------|---|-------------------------------|
| 産業経済部 71 | 産業政策課 商業労政課 富士山・観光課 農政課 林政課 | 21 37 8 3 2 |
| 都市整備部 49 | 都市計画課 土地対策課 建築指導課 みどりの課 市街地整備課 住宅政策課 | 19 3 1 24 1 1 |
| 上下水道部 11 | 上下水道営業課 水道維持課 下水道建設課 生活排水対策課 | 7 1 2 1 |
| 建設部 37 | 建設総務課 道路整備課 道路維持課 河川課 | 2 5 25 5 |
| 中央病院 24 | 病院経営課 病院総務課 | 4 20 |
| 消防本部 4 | 消防総務課 | 4 |
| 教育委員会 147 | 教育総務課 学校教育課 学務課 社会教育課 中央図書館 富士市立高等学校 | 5 112 7 8 13 2 |
| 議会事務局 3 | 議会事務局 | 3 |
| 選挙管理委員会事務局 1 | 選挙管理委員会 事務局 | 1 |
| その他 3 | 外部送付 | 3 |
| 合計 | | 911 |

※内容が複数課にわたるもの、担当課が不明なものなどは、シティプロモーション課を担当課としている。

(5) 市長への手紙で多い項目

| 順位 | 内 容 | 件数 | 順位 | 内 容 | 件数 | 順位 | 内 容 | 件数 |
|----|----------------|-----|----|-------------|----|----|-----------|----|
| 1 | 新型コロナウイルス感染症関連 | 520 | 5 | 産業活性化支援 | 11 | 8 | 自治組織・地区委員 | 7 |
| 2 | 職員の服務 | 30 | | 児童遊び場の整備・管理 | 11 | | 収納及び滞納整理 | 7 |
| 3 | 道路・橋梁維持修繕 | 17 | | 防災行政無線 | 11 | | 生活保護 | 7 |
| 4 | 総合交通・公共交通 | 14 | 8 | 公園緑地事業 | 7 | | | |

(6) 陳情・要望書の部別の件数と内容 (58件)

| 部 | 件数 | 内 容 |
|--------|----|---|
| 総務部 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策に係る緊急要望書(第2次) 緊急時に備えるべき備蓄品に関する要望 令和3年度富士市予算編成と施策に対する要望書 令和3年度予算編成に向けての要望書 市町の各種委員会委員等としての司法書士活用について |
| 財政部 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> 令和3年度税制改正に関する提言 要望書(富士市建設業組合) |
| 市民部 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> 静岡県内の全市町に犯罪被害者等支援条例の制定を呼びかける会長声明 総合体育館体育器具等の配備について 児童の通学の安全確保のために、左富士臨港線未整備区間の狹隘道路一方通行化のお願い |
| 福祉こども部 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> 外国人学校の幼児教育・保育施設を幼保無償化の対象とすること等を求める会長声明 悠容クラブ新会員入会促進活動における会員特典「ふじかぐやの湯」無料利用について 富士市立幼稚園教育に関する要望書 コロナ禍における女性の負担軽減に関する緊急要望 |
| 保健部 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> コロナ関連についての要望 すべての医科・歯科医療機関に対する支援金、給付金等の財政措置を求めます 新型コロナウイルスワクチン接種実施に際しての公式な情報提供と選択の自由の保障。及びPCR検査の実施停止、過剰な感染対策の推奨停止に関する要望書 |
| 環境部 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 現環境クリーンセンター施設解体に関する要望書 |
| 産業経済部 | 12 | <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルスに関する休業補償について 「写真屋・フォトスタジオ」の新型コロナウイルスの感染拡大防止のための休業要請対象施設指定と協力金給付対象指定のお願い 新型コロナウイルスに関する休業についての要望書 新型コロナウイルス感染症対策に対する要望書 新型コロナウイルス感染症の対策制度拡大への要望書 小規模・個人営業の学習塾への支援給付金について 新型コロナウイルス感染症の対策制度拡大への要望書 小規模・個人営業の生花店への支援給付金について 新型コロナウイルス感染症に伴う中小企業・小規模事業者に対する緊急支援に関する要望 富士市商店街電子プレミアム付商品券(仮称)発行についての要望書(吉原) 富士市商店街電子プレミアム付商品券(仮称)発行についての要望書(富士) |

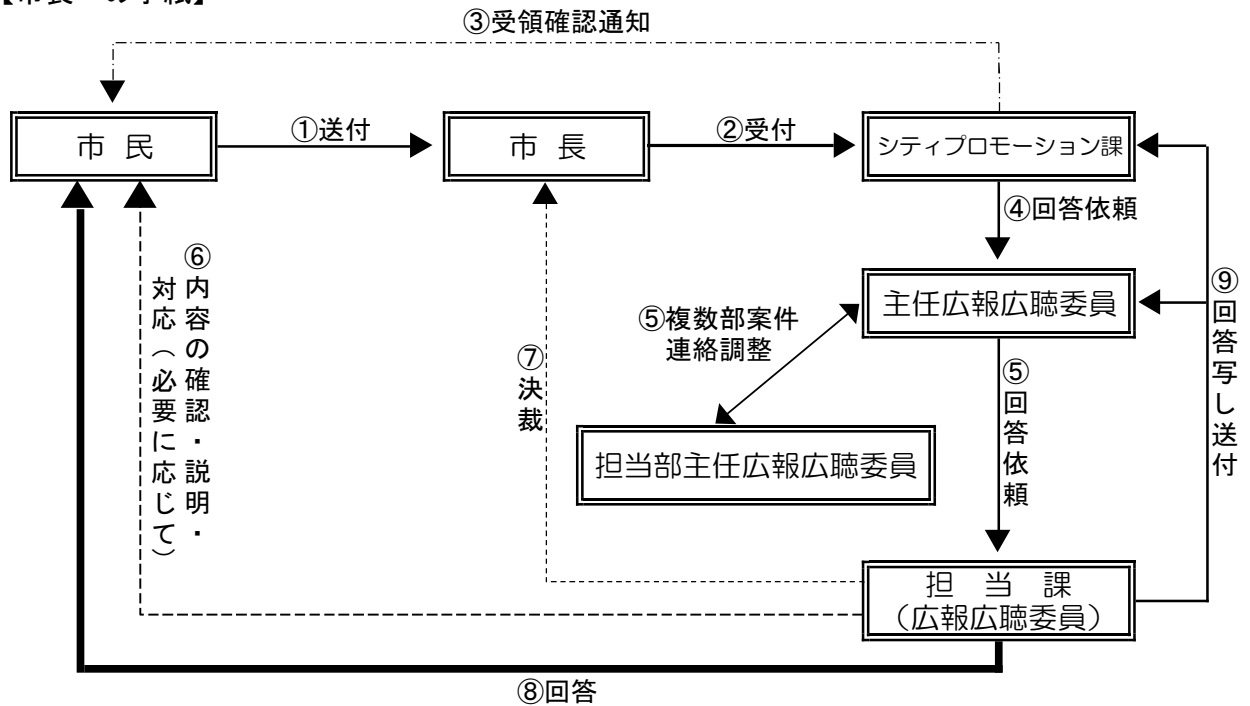
| 部 | 件数 | 内 容 |
|------------|----|---|
| 産業経済部 | 12 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 要望書(シルバー人材センター) ・ 要望書(富士地区労働者福祉協議会) ・ 新型コロナウイルス感染症対策に関する要望書 |
| 都市整備部 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 空き家等の対策に関する協定締結について(お願い) |
| 建設部 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 田子浦地区前田区の抜本的な治水対策に関する陳情 ・ 道路拡張中の安全に関する要望 |
| 教育委員会 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 4月からの学校再開における休校措置に対する要望書 ・ 富士市の学校給食関係取引業者アンケートの報告及び質問と要望 ・ 学校図書館整備施策に関する予算化のお願い ・ 富士市の学校給食における主食の安定供給について ・ 学校給食の安定供給に関する陳情 |
| 複数の部にわたるもの | 20 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス感染症対策に係る緊急要望書 ・ 新型コロナウイルス感染症拡大に係る緊急要望 ・ 新型コロナ感染症に対応した中小商工業者に対する緊急支援の要望 ・ 長期休校に学校給食を活かした子ども達への対応について ・ 最終処分場において水質・土壌検査を義務付ける条例を作ること ・ 新型コロナ感染症に関する緊急申し入れ ・ 2020年度 高齢者の暮らしにかかわる要望 ・ 令和3年度富士市への要望書 ・ 新型コロナウイルス感染症対策に関する要望書 ・ 新型コロナウイルス感染症の「第3波」から、市民の命と暮らし、医療、事業を守る緊急要請 ・ 要望書(自動車運転代行業) ・ 新型コロナウイルス感染症対策に関する要望書 ・ 監査委員への税理士登用、行政不服審査会等(第三者機関)委員及び審理員への税理士の登用、成年後見制度利用促進基本計画に係る協議会及び中核機関への税理士会の参画について ・ 新型コロナ感染症における高齢者等の施設入居者感染防止対策について(要望) ・ コロナ禍における行政支援に向けての要望書 ・ 自校直営方式の学校給食を堅持し、今以上の活用を求める陳情 ・ 新型コロナウイルス感染症対策に係る緊急要望書(第3次) ・ 戦争遺跡の調査・保存と平和教育の推進等についての要望書 ・ (1) 屋外の指定喫煙所の閉鎖・廃止(2) 禁煙治療費の2/3助成の予算化 ・ 新型コロナワクチン接種における障害児者への配慮に関する要望 |
| 合計 | 58 | |

(7) コールセンターへの分野別問い合わせ件数 (6,104件)

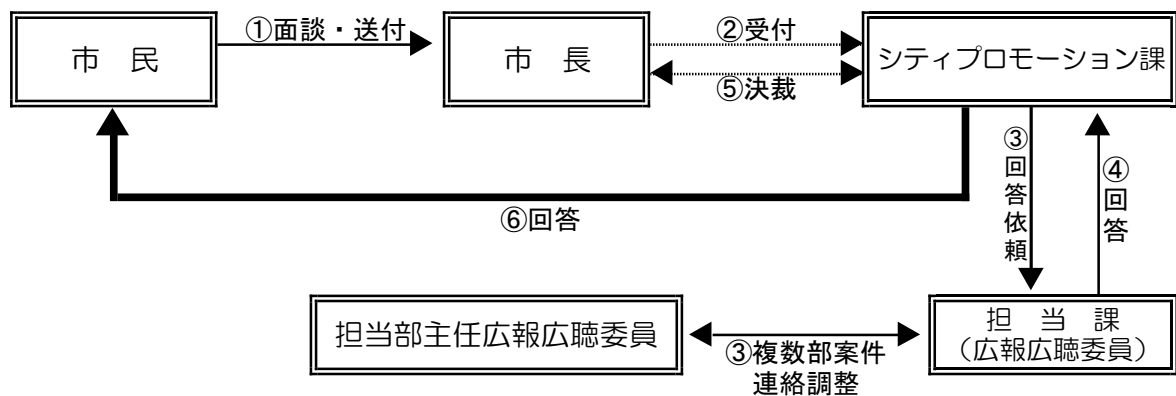
| 質問分野 | 件数 |
|--------------------------|-------|
| 市民課諸証明など | 992 |
| ごみ・環境・リサイクル・緑化・公園・墓地(墓園) | 842 |
| 相談・その他 | 591 |
| 税金・市税の証明など | 434 |
| 国民健康保険・国民年金 | 423 |
| イベント・行事など | 68 |
| 福祉(児童・保育・障害者・母子等・生活保護) | 283 |
| 消防・防災・防犯・コミュニティ・交通安全 | 262 |
| 市営住宅・道路・河川 | 285 |
| 観光・商工業・農業・林業・漁業・労政 | 515 |
| 情報公開・広報広聴・組織・人事・国際交流 | 262 |
| 健康づくり・医療 | 522 |
| 高齢者福祉・介護保険 | 159 |
| 上・下水道 | 154 |
| 都市計画・土地利用 | 74 |
| 生涯学習・文化・スポーツ・体育文化施設 | 91 |
| 学校教育(小・中学校・富士市立高校) | 52 |
| まちづくり・行財政改革・男女共同参画 | 55 |
| 議会・選挙・国勢調査など | 40 |
| 合計 | 6,104 |

〔個別広聴業務の流れ〕

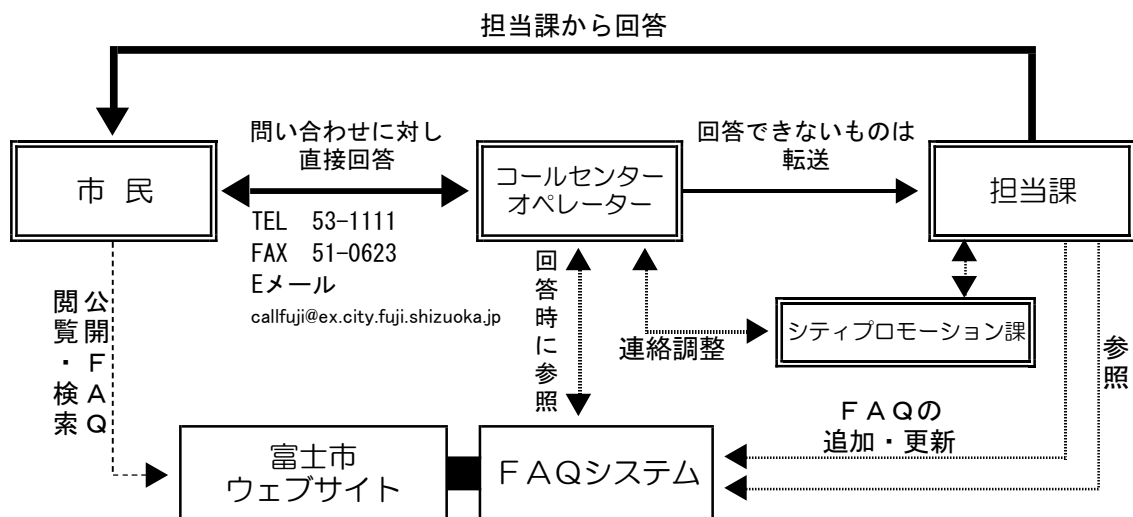
【市長への手紙】



【陳情・要望】



【コールセンター】



2 集団広聴

〔事業の内容〕

○ 団体公共施設見学

納めた税金がどのように使われているかを市民に知っていただき、市政に対して広くご意見をいただくため、バスで公共施設を見学しています。

参加団体は「広報ふじ」で募集します。令和2年度は前期（6～9月）と後期（10～3月）に分けて計画し、21回実施しました（新型コロナウイルスの感染拡大等により、実施しない期間があった。年度当初の予定回数は41回だった）。各回の定員は10～14人（コロナ禍のため、定員減。通常時21人。最小催行人数については、実施日に体調不良等により10人以下となった場合でも令和2年度は実施した）で、各地区まちづくりセンターなど、参加者が集合しやすい場所までバスが出向きます。

広聴を目的としているため、参加者には見学後に必ずアンケートを提出していただいています。

○ 個人参加公共施設見学

団体公共施設見学と同様の目的で個人を対象に実施します。令和2年度は3回実施しました。参加者は「広報ふじ」等で募集し、見学後にアンケートを提出していただきます。

○ 庁舎見学

小学3年生を対象に、市庁舎（屋上・議場・市民課・消防防災庁舎など）を見学します。令和2年度は、24回実施しました。

なお、インターンシップの学生等を対象とした庁舎見学は、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、令和2年度は実施しませんでした。

令和2年度 実施回数

| 項 目 | 回数 | 参加人数 | 項 目 | 回数 | 参加人数 | |
|------------|----|------|------|-----|------|-------|
| 団体公共施設見学 | 21 | 260 | 庁舎見学 | 小学生 | 24 | 1,721 |
| 個人参加公共施設見学 | 3 | 27 | | その他 | 0 | 0 |

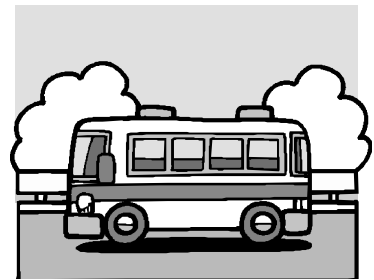
(1) 団体公共施設見学

① 月別実施回数・参加人数

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|----|---|---|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 回数 | / | / | 2 | 2 | 1 | 5 | 3 | 3 | / | 2 | 2 | 1 | 21 |
| 人数 | / | / | 24 | 23 | 8 | 65 | 39 | 37 | / | 28 | 24 | 12 | 260 |

② 団体の種類別回数

| 団体の種類 | 回数 | 団体の種類 | 回数 | 団体の種類 | 回数 |
|---------|----|--------------------|----|--------|----|
| いきいきサロン | 7 | 民生委員児童委員会 協 議 会 | 1 | その他の団体 | 3 |
| 悠容クラブ | 6 | 女性団体 | 1 | | |
| 地区福祉推進会 | 2 | 市民活動団体 | 1 | | |



③ 参加者状況

| 性別 | 男 | 女 | 計 |
|----|----|-----|-----|
| 人数 | 94 | 166 | 260 |

| 回数 | 人数 |
|------|-----|
| 初めて | 54 |
| 2回目 | 61 |
| 3回目 | 39 |
| 4回目 | 11 |
| 5回以上 | 82 |
| 無回答 | 13 |
| 合計 | 260 |

| 年代 | 人数 |
|--------|-----|
| 30歳代以下 | 0 |
| 40歳代 | 1 |
| 50歳代 | 4 |
| 60歳代 | 33 |
| 70歳代以上 | 213 |
| 無回答 | 9 |
| 合計 | 260 |

(2) 個人参加公共施設見学

▼見学コース・参加人数 (合計：3回 27人)

| | |
|-----------------------|--|
| 10月30日 (金) 参加人数：8人 | 市役所→富士山かぐや姫ミュージアム→道の駅 富士川楽座 (各スポット巡り・昼食) →富士市社会福祉協議会→市役所 |
| 2月26日 (金) 参加人数：7人 | 市役所→東部浄化センター→しらすの八幡 (DVD観賞・昼食) →ポップリ作業所→市役所 |
| 3月12日 (金) 参加人数：12人 | 市役所→新環境クリーンセンター (見学・昼食) →富士市社会福祉協議会→ロゼシアター→市役所 |

(3) 施設別見学回数・人数

① 防災・生活・環境施設 (合計：15回 187人)

| 施設名 | 回数 | 人数 | 施設名 | 回数 | 人数 |
|-------------------|----|-----|-------------|----|----|
| 新環境クリーンセンター | 9 | 115 | 東部・西部浄化センター | 3 | 32 |
| クリーンセンター ききょう | 1 | 14 | 最終処分場 | 1 | 14 |
| 津波避難タワー (鈴川公園) | 1 | 12 | | | |

② スポーツ・景観施設 (合計：12回 136人)

| 施設名 | 回数 | 人数 | 施設名 | 回数 | 人数 |
|----------|----|----|--------------------|----|----|
| 県富士水泳場 | 3 | 36 | ふじのくに田子の浦 みなと公園 | 2 | 28 |
| 道の駅富士川楽座 | 5 | 52 | 道の駅富士 | 1 | 11 |
| 瑞林寺 | 1 | 9 | | | |

③ 文化・教育施設 (合計：18回 206人)

| 施設名 | 回数 | 人数 | 施設名 | 回数 | 人数 |
|--------------------------|----|----|------------|----|----|
| 富士山かくや姫ミュージアム 歴史民俗資料館 | 7 | 82 | ロゼシアター | 1 | 12 |
| ききょうの里 子どもクラブ | 1 | 11 | 富士川ふれあいホール | 2 | 27 |
| 戸塚洋二ニュートリノ館 | 5 | 52 | 教育プラザ | 1 | 10 |
| ふじ・紙のアート ミュージアム | 1 | 12 | | | |

④ 商工業・市民活動関連施設（合計：2回 25人）

| 施設名 | 回数 | 人数 | 施設名 | 回数 | 人数 |
|--------------|----|----|----------|----|----|
| 富士工業技術支援センター | 1 | 13 | 市民活動センター | 1 | 12 |

⑤ 福祉施設（合計：17回 200人）

| 施設名 | 回数 | 人数 | 施設名 | 回数 | 人数 |
|---------------------------|----|----|---------|----|----|
| グループホーム B R E M E N 中里 | 1 | 13 | 吉原つくし | 2 | 25 |
| 富士市社会福祉協議会 | 3 | 33 | 鷹身工芸社 | 1 | 14 |
| オリーブの丘 | 2 | 27 | ポプリ作業所 | 1 | 7 |
| 田子浦荘 | 2 | 28 | 鷹岡市民プラザ | 1 | 9 |
| 竹の子 | 2 | 18 | ふじひろみ | 2 | 26 |

⑥ その他の施設（合計：9回 109人）

| 施設名 | 回数 | 人数 | 施設名 | 回数 | 人数 |
|-------------------|----|----|--------|----|----|
| 田子の浦漁協 | 2 | 26 | しらすの八幡 | 2 | 18 |
| エスプラットフジスパーク | 3 | 40 | 岳南電車 | 1 | 12 |
| 静岡ガス&パワー 富士発電所 | 1 | 13 | | | |

(4) 公共施設見学(団体・個人参加・親子)・庁舎見学の実施回数と参加者数の推移

| 年度 | 団 体 | | 個人参加 | | 親 子 | | | 庁 舎 | |
|-----|-------|--------|------|-------|-----|-------|-------|-----|--------|
| | 回数 | 人数 | 回数 | 人数 | 回数 | 組数 | 人数 | 回数 | 人数 |
| S55 | 20 | 492 | — | — | 2 | 100 | 210 | 10 | 1,692 |
| 56 | 22 | 610 | — | — | 2 | 91 | 207 | 7 | 1,179 |
| 57 | 18 | 356 | — | — | 2 | 100 | 200 | 11 | 1,649 |
| 58 | 15 | 327 | — | — | 2 | 89 | 209 | 6 | 836 |
| 59 | 13 | 351 | — | — | 2 | 70 | 166 | 9 | 1,211 |
| 60 | 16 | 371 | — | — | 2 | 66 | 165 | 15 | 1,731 |
| 61 | 37 | 809 | — | — | 2 | 66 | 161 | 8 | 761 |
| 62 | 38 | 941 | — | — | 2 | 74 | 198 | 6 | 761 |
| 63 | 27 | 745 | 1 | 77 | 2 | 67 | 169 | 6 | 1,051 |
| H1 | 18 | 413 | 2 | 59 | 2 | 64 | 151 | 10 | 1,111 |
| 2 | 28 | 624 | 2 | 31 | 2 | 76 | 152 | 3 | 199 |
| 3 | 51 | 939 | 2 | 35 | 2 | 35 | 77 | 6 | 204 |
| 4 | 64 | 1,139 | 4 | 99 | 2 | 28 | 60 | 3 | 285 |
| 5 | 65 | 1,146 | 4 | 98 | 1 | 20 | 47 | 4 | 284 |
| 6 | 63 | 1,061 | 5 | 90 | 1 | 18 | 41 | 4 | 342 |
| 7 | 57 | 915 | 5 | 83 | 1 | 14 | 30 | 3 | 247 |
| 8 | 56 | 951 | 5 | 89 | 1 | 20 | 46 | 3 | 207 |
| 9 | 57 | 919 | 7 | 124 | 1 | 16 | 40 | 2 | 154 |
| 10 | 56 | 876 | 8 | 158 | 2 | 15 | 37 | 4 | 355 |
| 11 | 54 | 882 | 10 | 180 | 2 | 12 | 26 | 3 | 302 |
| 12 | 47 | 744 | 10 | 169 | 1 | 8 | 18 | 3 | 297 |
| 13 | 57 | 940 | 9 | 159 | 1 | 9 | 24 | 13 | 989 |
| 14 | 51 | 830 | 12 | 210 | 2 | 16 | 38 | 4 | 180 |
| 15 | 57 | 926 | 12 | 199 | 2 | 17 | 40 | 6 | 421 |
| 16 | 57 | 894 | 12 | 161 | 2 | 12 | 28 | 12 | 1,130 |
| 17 | 51 | 804 | 9 | 128 | 2 | 11 | 27 | 10 | 1,133 |
| 18 | 57 | 747 | 9 | 130 | 2 | 11 | 29 | 15 | 1,578 |
| 19 | 47 | 734 | 9 | 127 | 2 | 14 | 39 | 13 | 1,541 |
| 20 | 52 | 837 | 9 | 155 | 2 | 15 | 35 | 22 | 1,989 |
| 21 | 59 | 1,008 | 9 | 133 | 2 | 12 | 30 | 21 | 2,085 |
| 22 | 61 | 957 | 8 | 112 | 1 | 5 | 11 | 23 | 2,312 |
| 23 | 51 | 841 | 9 | 149 | 1 | 7 | 18 | 23 | 1,943 |
| 24 | 58 | 929 | 10 | 188 | 1 | 3 | 12 | 24 | 2,104 |
| 25 | 57 | 904 | 10 | 116 | 1 | 9 | 21 | 28 | 2,440 |
| 26 | 60 | 964 | 10 | 140 | — | — | — | 26 | 1,911 |
| 27 | 46 | 726 | 4 | 53 | — | — | — | 27 | 2,034 |
| 28 | 45 | 762 | 4 | 55 | — | — | — | 28 | 2,173 |
| 29 | 39 | 605 | 4 | 55 | — | — | — | 31 | 2,372 |
| 30 | 40 | 617 | 4 | 75 | — | — | — | 32 | 2,323 |
| R1 | 42 | 647 | 4 | 62 | — | — | — | 31 | 2,240 |
| 2 | 21 | 260 | 3 | 27 | 1 | 9 | 18 | 24 | 1,721 |
| 合計 | 1,830 | 31,543 | 225 | 3,726 | 58 | 1,199 | 2,780 | 539 | 49,477 |

※令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、実施回数及び参加者が減少した。

3 調査広聴

◆市政モニター

市政モニター制度は昭和 45 年度にスタートし、平成 14 年度までは、毎年広報紙などで公募した 20 人に市長が委嘱し、モニター会議のほか文書などを通じて、市政への提言や要望をいただけてきました。

その後、平成 15 年度からは、より広く各年代の意見を市政に反映し、短期間で市民の意見を把握するため、アンケートによるモニター制度に移行しました。

市民 100 人のモニター（任期 2 年）を公募し、アンケートに答えていただくほか、市政に対する建設的な提言をいただき、施策に反映しています。

＜市政モニターの仕事＞

□市からのアンケート（年 2 回、6 月・11 月ごろ実施）に対し、インターネット・郵送で回答する。

□市政全般に対し、建設的な提言や意見を提出する（随時受付）。いただいた提言は「市長への手紙」として取り扱う。

（1）令和元年・2 年度市政モニター

- ・人数 100 人（男 38 人 女 62 人）
- ・回答手段別 インターネット 71 人（男 27 人 女 44 人）
郵送 29 人（男 11 人 女 18 人）
- ・任期 平成 31 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日（2 年間）
- ・年齢 平均 48.8 歳（最年長 82 歳男 最年少 19 歳女）

| | 全 体 | | | 内 訳 | | | | | |
|--------|-----|----|-----|---------|----|----|----|----|----|
| | 男 | 女 | 合計 | インターネット | | | 郵送 | | |
| 年 代 | 男 | 女 | 合計 | 男 | 女 | 合計 | 男 | 女 | 合計 |
| 10 代 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 20 代 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 30 代 | 4 | 22 | 26 | 4 | 18 | 22 | 0 | 4 | 4 |
| 40 代 | 10 | 14 | 24 | 8 | 9 | 17 | 2 | 5 | 7 |
| 50 代 | 7 | 15 | 22 | 5 | 11 | 16 | 2 | 4 | 6 |
| 60 代 | 7 | 5 | 12 | 5 | 1 | 6 | 2 | 4 | 6 |
| 70 代以上 | 8 | 3 | 11 | 3 | 2 | 5 | 5 | 1 | 6 |
| 小 計 | 38 | 62 | 100 | 27 | 44 | 71 | 11 | 18 | 29 |

※年齢は令和 2 年 4 月 1 日現在。

(2) 令和2年度市政モニターアンケート実施内容

▼第1回 「SDGsの推進」「消費生活センター」「富士市立看護専門学校」「富士駅周辺の施設整備」「土地の使い方」について

| | |
|----------|-------------------------------|
| 調査対象 | 市政モニター100人 |
| 調査日(発送日) | 令和2年6月15日 |
| 回答期限 | 令和2年6月30日 |
| 回答数 | 99人(回答率 99%) |
| 調査項目所管課 | 企画課、市民安全課、看護専門学校、市街地整備課、都市計画課 |

▼第2回 「市の組織体制」「市からのお知らせ文書」「葛飾北斎に描かれたまち富士市」について

| | |
|----------|-------------------|
| 調査対象 | 市政モニター100人 |
| 調査日(発送日) | 令和2年11月20日 |
| 回答期限 | 令和2年12月4日 |
| 回答数 | 94人(回答率 94%) |
| 調査項目所管課 | 行政経営課、シティプロモーション課 |

- ・市政モニターアンケートの集計結果は市ウェブサイトに掲載しています。

(3) 市政モニター運営要綱

1 目的

市政に関する市民各層の意見を収集し、これらを行政施策の企画や効果測定の基礎的資料として活用することにより、市政の適切な運営を図る。

2 市政モニターの職務

市政モニターは次の職務を行う。

- (1) 行政からのアンケートへの回答
- (2) 行政活動に対する建設的意見の提案

3 任期 2年（募集年の4月1日から翌々年の3月31日まで）

4 定数 100人

5 謝礼 アンケート回答、1回につき500円相当の図書券

6 資格

募集年の1月1日以前から富士市に居住していて、その年の4月1日現在で満18歳以上の人。ただし、市の行政委員などの公務に携わっている人、高校生、公務員、議会議員を除く。

7 募集・選考

広報紙などで募集。応募者多数の場合は、地域性や年齢・性別などを勘案し選考する。過去の市政モニター経験者の再任は妨げない。

8 業務担当

市政モニターの運営については、総務部シティプロモーション課が担当する。

9 補則

この要綱の施行について必要な事項は、別に定める。

◆世論調査

住民基本台帳から無作為抽出した富士市在住の3,000人を対象に、市政に対する市民の意識・要望を調べ、市政運営の参考資料にすることを目的に実施しています（昭和45年から実施）。

（１）令和２年度世論調査の概要

① テーマ

「我が家の災害対策・同報無線」・「不審者情報」・「職員に期待する～こんな職員であってほしい～」について

② 調査の設計

- 調査地域 富士市全域
- 調査対象 富士市在住の満18歳以上80歳未満の男女
- 標本数 3,000人
- 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- 調査方法 郵送調査
- 調査期間 令和２年６月11日～６月30日

③ 回収結果

- 発送数 3,000人
- 回収数 1,583人（52.8%）
- 有効回収数 1,583人（52.8%）

④ 結果報告

- 令和２年度 第49回世論調査の報告書を作成し、市内図書館、県内他市などに計190部配布。
- 「広報ふじ」令和２年11月20日号及び市ウェブサイトに掲載。

(2) 世論調査の年度別テーマと回収結果

| 回 | 年度 | テーマ | 対象者 | 有効回収票 | 率 | 調査方法 |
|----|-----|----------------------------------|-------|-------|------|---------|
| | | | (人) | (票) | (%) | |
| 1 | S45 | 富士市に住んで私はこう思う | 2,500 | 1,242 | 49.7 | 郵送 |
| 2 | 47 | 富士市に住んで私はこう思う | 1,531 | 638 | 41.9 | 郵送 |
| 3 | 48 | 富士市のみどり | 1,300 | 675 | 51.9 | 郵送 |
| 4 | 50 | 富士市に住んで私はこう思う | 1,326 | 586 | 44.2 | 郵送 |
| 5 | 51 | 富士市の医療問題 | 1,345 | 832 | 61.8 | 郵送 |
| 6 | 52 | 合併後の富士市政 | 1,356 | 1,267 | 93.4 | 面接 |
| 7 | 53 | 広報広聴 | 1,373 | 837 | 61.0 | 郵送 |
| 8 | 54 | 国際都市縁組 | 1,388 | 1,274 | 91.8 | 面接・郵送 |
| 9 | 55 | 福祉 | 1,403 | 658 | 46.9 | 郵送 |
| 10 | 56 | 健康 | 1,500 | 1,188 | 79.2 | 郵送 |
| 11 | 57 | 市民憲章 | 1,426 | 1,217 | 85.3 | 面接・郵送 |
| 12 | 58 | 富士市の将来 | 1,500 | 1,388 | 92.5 | 留め置き・郵送 |
| 13 | 59 | 富士市に住んで私はこう思う | 1,500 | 1,331 | 88.7 | 留め置き・郵送 |
| 14 | 60 | 婦人の社会参加と高齢化社会 | 3,000 | 1,575 | 52.7 | 郵送 |
| 15 | 61 | 富士市の観光 | 3,000 | 1,606 | 53.5 | 郵送 |
| 16 | 62 | 広報広聴 | 3,000 | 1,671 | 55.7 | 郵送 |
| 17 | 63 | 都市の景観 | 3,000 | 1,558 | 51.9 | 郵送 |
| 18 | H1 | 国際交流 | 3,000 | 1,404 | 46.8 | 郵送 |
| 19 | 2 | 地域福祉／公園緑地 | 3,000 | 1,504 | 50.1 | 郵送 |
| 20 | 3 | 富士市に住んで私はこう思う／生涯学習 | 3,000 | 1,458 | 48.6 | 郵送 |
| 21 | 4 | 男と女 私の生活／エントツ | 3,000 | 1,362 | 45.4 | 郵送 |
| 22 | 5 | 広報広聴 | 3,000 | 1,984 | 66.1 | 郵送 |
| 23 | 6 | こんな富士市にしてみたい | 3,000 | 2,021 | 67.4 | 郵送 |
| 24 | 7 | 新富士駅周辺地区の整備構想／我が家の地震対策 | 3,000 | 1,991 | 66.4 | 郵送 |
| 25 | 8 | ごみ問題／行政改革 | 3,000 | 1,948 | 64.9 | 郵送 |
| 26 | 9 | 障害者福祉／住宅地供給 | 3,000 | 1,959 | 65.3 | 郵送 |
| 27 | 10 | 富士市の将来／スポーツ活動 | 3,000 | 1,864 | 62.1 | 郵送 |
| 28 | 11 | 男女共同参画社会と広報広聴 | 3,000 | 1,752 | 58.4 | 郵送 |
| 29 | 12 | これからの富士市のごみ対策－ごみの減量化とリサイクルの推進－ | 3,000 | 1,877 | 62.6 | 郵送 |
| 30 | 13 | 我が家の地震対策／家庭紙の消費状況 | 3,000 | 1,847 | 61.6 | 郵送 |
| 31 | 14 | あなたの文化活動とロゼシアター／新富士駅北側地区整備 | 3,000 | 1,750 | 58.3 | 郵送 |
| 32 | 15 | 富士まつり／市民活動／職員に期待する～こんな職員であってほしい～ | 3,000 | 1,612 | 53.7 | 郵送 |
| 33 | 16 | 身近な地域の治安と防犯活動／水道水 | 3,000 | 1,784 | 59.5 | 郵送 |
| 34 | 17 | 中央図書館／広報広聴 | 3,000 | 1,622 | 54.1 | 郵送 |
| 35 | 18 | 富士市の医療／行政改革 | 3,000 | 1,788 | 59.6 | 郵送 |
| 36 | 19 | スポーツ／食育 | 3,000 | 1,820 | 60.7 | 郵送 |
| 37 | 20 | 富士市の将来／自治会・地域コミュニティ活動 | 3,000 | 1,791 | 59.7 | 郵送 |
| 38 | 21 | 我が家の地震対策・同報無線放送／富士市の観光 | 3,000 | 1,853 | 61.8 | 郵送 |
| 39 | 22 | 富士市に住んで私はこう思う | 3,000 | 1,855 | 61.8 | 郵送 |
| 40 | 23 | 選挙／買い物／広報 | 3,000 | 1,832 | 61.1 | 郵送 |
| 41 | 24 | 市民活動／職員に期待する～こんな職員であってほしい～ | 3,000 | 1,655 | 55.2 | 郵送 |
| 42 | 25 | ごみの減量化とリサイクル推進／青少年の健全育成 | 3,000 | 1,750 | 58.3 | 郵送 |

| 回 | 年度 | テーマ | 対象者 | 有効回収票 | 率 | 調査方法 |
|----|-----|---|-------|-------|------|------|
| | | | (人) | (票) | (%) | |
| 43 | H26 | 富士市に住んで私はこう思う～第五次富士市総合計画に係る市民意識調査～/富士市の公共施設 | 3,000 | 1,622 | 54.1 | 郵送 |
| 44 | 27 | 我が家の地震対策・同報無線放送/住民主体のまちづくり | 3,000 | 1,694 | 56.5 | 郵送 |
| 45 | 28 | 富士まつり/道路愛称事業・道路施設ネーミングライツ | 3,000 | 1,595 | 53.2 | 郵送 |
| 46 | 29 | スポーツ/食育/都市づくり | 3,000 | 1,644 | 54.8 | 郵送 |
| 47 | 30 | 富士市の将来/生物多様性 | 3,000 | 1,654 | 55.1 | 郵送 |
| 48 | R1 | 住民主体のまちづくり/青少年の健全育成/選挙 | 3,000 | 1,502 | 50.1 | 郵送 |
| 49 | 2 | 我が家の災害対策・同報無線/不審者情報/職員に期待する～こんな職員であってほしい～ | 3,000 | 1,583 | 52.8 | 郵送 |

4 パブリック・コメント

〔事業の内容〕

パブリック・コメント制度は平成15年度にスタートしました。この制度は、市の条例や基本的な計画などの策定に当たり、事前にその内容を公表して、広く全国から意見を求め、それらの意見を政策に反映させるものです。

【パブリック・コメント制度の目的】

- ・市民の視点に立った、開かれた市政の推進
- ・市政運営における透明性や説明責任の向上
- ・市民が市政に参画できる機会の拡大

(1) 令和2年度実施案件と募集結果

| No. | 案件名 | 担当部署 | 意見提出数 | | 意見の反映結果 | |
|-----|---|-------------|-------|-----|---------|-----|
| | | | 人数 | 件数 | 反映 | 盛込済 |
| 1 | 富士市国土強靱化地域計画(案) | 防災危機管理課 | 2 | 9 | 2 | 2 |
| 2 | 富士市富士・愛鷹山麓地域の環境の保全に関する条例(案) | 環境総務課 | 3 | 11 | 0 | 0 |
| 3 | 富士市空家等の適正管理に関する条例(案) | 住宅政策課 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 富士市パートナーシップの宣誓の取扱いに関する要綱(案) | 多文化・男女共同参画課 | 31 | 51 | 2 | 22 |
| 5 | 富士市男女共同参画条例の一部を改正する条例(案) | 多文化・男女共同参画課 | 3 | 6 | 1 | 1 |
| 6 | 富士市地域公共交通計画(案) | 都市計画課 | 2 | 7 | 0 | 0 |
| 7 | 第三次富士市環境基本計画(案) | 環境総務課 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | ふじパワフル85計画Ⅳ 第9次高齢者保健福祉計画・第8期介護保険事業計画(案) | 高齢者支援課 | 3 | 17 | 0 | 2 |
| 9 | はぐくむFUJI少子化対策プラン(案) | こども未来課 | 8 | 30 | 2 | 4 |
| 10 | 第6期富士市障害福祉計画・第2期富士市障害児福祉計画(案) | 障害福祉課 | 3 | 12 | 0 | 9 |
| 合 計 | | | 55 | 143 | 7 | 40 |

(2) 年度別の案件数と募集結果

| 年度 | 実施案件数 | 意見提出数 | | 意見の反映結果 | | 年度 | 実施案件数 | 意見提出数 | | 意見の反映結果 | |
|-----|-------|-------|-----|---------|-----|-----|-------|-------|-----|---------|-----|
| | | 人数 | 件数 | 反映 | 盛込済 | | | 人数 | 件数 | 反映 | 盛込済 |
| H15 | 9 | 37 | 90 | 21 | 19 | 24 | 5 | 34 | 130 | 5 | 26 |
| 16 | 11 | 45 | 146 | 11 | 22 | 25 | 4 | 12 | 60 | 6 | 16 |
| 17 | 12 | 44 | 461 | 107 | 69 | 26 | 11 | 59 | 216 | 37 | 48 |
| 18 | 7 | 8 | 217 | 21 | 43 | 27 | 14 | 18 | 33 | 0 | 10 |
| 19 | 2 | 30 | 121 | 2 | 8 | 28 | 8 | 41 | 85 | 3 | 10 |
| 20 | 9 | 96 | 351 | 34 | 32 | 29 | 10 | 53 | 141 | 19 | 18 |
| 21 | 9 | 38 | 201 | 25 | 30 | 30 | 9 | 52 | 152 | 1 | 7 |
| 22 | 14 | 44 | 453 | 71 | 87 | R1 | 5 | 24 | 49 | 0 | 14 |
| 23 | 9 | 53 | 172 | 12 | 36 | 2 | 10 | 55 | 143 | 7 | 40 |
| 合 計 | | 158 | 743 | 3,221 | 382 | 535 | | | | | |

5 資料

公共施設見学者の感想文のまとめ

①防災・生活・環境施設

| 施設名 | 感想 |
|-------------------|--|
| 新環境クリーンセンター | <p>少し場所が遠いと思った 交通網をもっと増やしてほしい 最高な機械を駆使し全国でもこんな立派な施設はないと思う ごみの分別をしっかりしようと思った ごみを捨てるときの小さな気遣いが大事になることが改めて分かった 入浴料を検討してほしい 施設全体が無駄のない作りだった 最新の設備で処理されていた 1人でも多くの人に見学してもらおうと意識が変わると思った 設備がよく感心した ごみを減らすよう努める 新しい施設、何から何まですばらしかった 新しい施設が富士市にあることがうれしい 携わってくれた方々に感謝する 将来を見込んだ設計で富士市の誇りだと思った ごみについて改めて考えて生活しようと思った 毎日ゴミがこんなに集まるなんて驚いた 立派でびっくりした もっと多くの人に見てほしい ごみを減らそうと思った 富士駅からのバスを出してほしい 家庭でのごみ分別が地球環境に影響するという意識をみんなが持てるようになればよい 初めの映像、聴覚障害者のための字幕をつけてほしい 資源回収見学コースがあるとよい 駐車場の歩道との境目に小さな段差があった、つまり人がいたので目印が欲しい</p> |
| 東部・西部浄化センター | <p>家庭排水から放流までの流れが分かってよかった 日常に大事な浄化するところを見学でき浄化センターの仕事内容が分かってよかった 汚泥なども余すことなく使っていることをすばらしいと思った 屋内で処理されていることにびっくりした 操作作業が見たかった マンホールの説明を受けて、地下に通っている水の流れを初めて知ることができた 説明が丁寧だった 施設の広さに驚いた 職員の説明が分かりやすかった</p> |
| クリーンセンターききょう | <p>設備のよさにびっくりした（イメージと違った） 施設内がきれいで大変よかった もう少し中の説明が聞きたかった</p> |
| 最終処分場 | <p>すごく配慮されていることを知った 個人で見学できない場所を見ることができ貴重な体験ができた ごみについて考えさせられるよい場所だった 1人1人意識したいと思った 市民が見たほうがよい</p> |
| 津波避難タワー (鈴川公園) | <p>階段が2つあり、1つはゆるやかでありがたかった タワーの上から見ることによって東日本大震災のときの様子がよく分かった いつでも登れることを初めて知った</p> |

②スポーツ・景観施設（公園・史跡）

| 施設名 | 感想 |
|--------------------|--|
| 静岡県富士水泳場 | <p>透き通った水で泳ぎたくなった きれいで、広く、利用したいと思った 飛び込みプールの水底移動の最高時の色がスカイブルーで神秘的だった 無料シャトルバスがあるのは知らなかった 立派な施設なのでもっと知ってもらいたい 競泳プールが左右可動式と知り驚いた 室内が暗く感じた、もっと明るくしてほしい 交通の便が悪い</p> |
| ふじのくに田子の浦 みなと公園 | <p>もう一度ゆっくり来たいと思った きれいに整備されていてよかった、孫とまた来たい 景色がよかった ドラゴンタワーを他の地区にも作ってほしい 人々が集う場所としてもすばらしいと思った トイレの数を増やしてほしい ディアナ号の歴史が学べてよかった</p> |
| 道の駅 富士川楽座 | <p>天気が悪く富士川楽座からの富士山が見られなくて残念 メニューが多くてよかった 4階のラウンジは新しい発見だった またゆっくり見たい いつも見られないところをじっくり見学できてよかった いろいろ工夫された設備があることが分かった 子連れで行く施設かなと思った</p> |
| 道の駅 富士 | <p>今度は、家族でまた来たいと思う リニューアルして買い物しやすくなった（市の産物が多くよかった） ちょっとした遊具もあるといいなと思う</p> |
| 瑞林寺 | <p>詳しく説明してもらえてよかった 勉強になった 古風ですてきな見学場所</p> |

③文化・教育施設

| 施設名 | 感想 |
|-----------------------|--|
| かぐや姫ミュージアム 歴史民俗資料館 | 館内がとてもきれいに整理されていて気持ちが晴れやかになった 足元が暗くて不安だった 展示物が定期的に更新されて常に目新しくてよい また家族でゆっくり来たい 他県の友人に案内したいなと思った 何度訪ねても楽しめる 展示物が期間で変わるのが楽しみ 見どころが多く、また訪れたい 市内でこれだけの資料が見られるところを見学できてよかった 富士市のかぐや姫の伝説が新鮮だった 何回来ても魅力的 リニューアルしてからとてもよい 学芸員の説明が欲しかった 外も散歩できてよかった 広見公園は何度訪れてもよい 富士塚とのつながりの説明が欲しい 有名な話だけど、今日改めて聞いてすばらしいと思った 分かりやすい説明、ありがたかった |
| ロゼシアター | ステージに立てると思わなかった、昔使用したので懐かしかった ふだん舞台裏を見ることができないのでうれしかった ゆっくり見ることができて感動した 舞台に立ち、出演者の気持ちが分かった |
| 富士川ふれあいホール | よく聞き取れなくて残念だった 場所によってはハンドマイクを使用してほしい しっかり整備されていて驚いた 外観からは分からない魅力が中にあった 部屋がたくさんあることにびっくりした、利用してみたい |
| ききょうの里子どもクラブ | カーテンの色、心が休まる色だと思った 広々としていて子どもたちの様子が一目で分かる、預ける立場からすると安心 昔子育てしていたときにもこういう施設があったらよかった |
| 教育プラザ | 多様な複合施設ということを知った 施設の説明が細かく丁寧でよかった 支援、相談体制や、専門の先生、スタッフによる指導など充実していることに驚いた |
| 戸塚洋二ニュートリノ館 | 戸塚洋二ニュートリノ館の説明をしてくれる人が常にいるといいなと思う 郷土の偉人に会えたようでうれしく、誇りに思った 何度か訪れないと理解が難しいと思う |

④商工業・市民活動関連施設

| 施設名 | 感想 |
|--------------|---|
| 富士工業技術支援センター | 1つの施設でいろんな試験ができることがすばらしいと思った 説明してくれた内容が専門的過ぎて分かりづらい ふだん入ることのできない場所を見学できたことをうれしく思う |
| 市民活動センター | いろんな機能があるのに知らないことが多いので、広報でとり上げたらと思う 気軽に立ち寄れるのがよいと思った 友人にも紹介したいと思った |

⑤福祉施設

| 施設名 | 感想 |
|----------------------|---|
| グループホーム BREMEN 中里 | ちょっと狭いような気がした 金銭的にも高くなくて、開所したばかりできれいだった 夜間も職員がいてくれるのは安心できる |
| 吉原つくし | 全体的に穏やかな施設だと思った 利用者がいきいきしていてよかった オリジナル製品が魅力的 利用者はこの場所が生きがいであり、居場所であることが分かった 実際に作っている製品がすばらしかった 細かい作業を丁寧にやっている利用者に関心した |
| 富士市社会福祉協議会 | 中をじっくり見たことがなかったのでよい見学だった 1つの建物の中で複数の福祉に関する活動が行われていることを初めて知った 困りごとの相談窓口が分かり参考になった 成年後継人制度について関心がある 見学場所は事前に点灯してほしかった 全体的により取組をしていると思った もう少し見学の時間が欲しかった |
| 鷹身工芸社 | 居場所、働く場所の提供、職員の方に感謝 細かい作業をととても丁寧にできていて感心した 情報発信の重要性を実感した |
| オリーブの丘 | 作業しやすいように机が工夫されていた 利用者の人たちの表情が豊かでこちらまで気持ちが穏やかになった 自分の能力に応じた仕事を一生懸命していて感心した 働くことは改めて大事だなと思った |
| 田子浦荘 | 家の近くにあるともっといいなと思った いろんな設備があって、お年寄りが元気になる 地域の人たちが気軽に利用しやすいような施設だった 富士北地区にも欲しい施設 介護施設だと思っていた |
| ポプリ作業所 | 仕事ができるってすばらしいなと利用者を見て思った 障害者が働ける施設があることを初めて知った 働いている職員や障害者の人たちの表情がいきいきしていた |
| 鷹岡市民プラザ | 広くて、きれいでよかった 図書館も見せてもらえてうれしかった |
| 竹の子 | 入所者並みに職員が元気に作業をしていた 細かい作業を一生懸命やっていて感動した 施設名は知っていたが、見学は初めてだった 就労している皆さんに改めて感謝したい 施設を運営していく上で少しでも協力できればと思った 高齢の人にとっては、仕事の場所であり、居場所なので、居場所がなくなってしまうことは問題なのかなと思う |
| ふじひろみ | 各事業所ごとに特徴があっっておもしろかった 職員の皆様が元気で雰囲気がよかった 真剣に取り組む様子がすばらしかった 近くに住んでいるのに知らなかったので見られてよかった 熱心に作業していてすばらしいなと思った 職員、利用者の雰囲気が温かく感じた |

⑥その他の施設

| 施設名 | 感想 |
|-------------------|--|
| 田子の浦漁協 | しらす漁のDVDが分かりやすかった 市外の人にもこのよさ（景色、食べ物）を教えてあげたい 店員さんが親切で家族にも紹介したいと思った 説明を聞いてすばらしいと思った、もっと全国的に有名になってほしい 県外から来た人にもブランド品として教えたい |
| しらすの八幡 | お土産も買えて、貴重なお話を聞くことができた 富士市の名産品、もっと宣伝してほしい プライベートでも行きたいと思った ビデオを使った説明が分かりやすかった みんながおいしいしらすを食べるために、朝早くからありがたいと思う |
| 岳南電車 | 最近テレビで見ることが多くてうれしい 車窓からの夜景も見てみたい 岳南電車頑張ってもらいたい 詳しく、丁寧な説明で楽しく過ごせた イベントをたくさんやって盛り上げてほしい |
| エスプラットフジスパーク | 泊まりたいと思った 富士山も見えて景色がきれいなので全国の小中学生の修学旅行で利用できたらよい 富士市にビール工場もできこれからは楽しみ 販売店があるといいなと思った メジャーになるのが楽しみ 施設内が明るくてよかった 元大学が有効活用されてると思った ランチだけの利用ができれば友人とまた来たいと思った 景色がよかった |
| 静岡ガス&パワー 富士発電所 | 分かりやすく説明してくださってよかった もっとガスの知識を得たいと思った 新しくなったらまた来たい |

⑦自由意見等

<公共施設見学事業について>

- ◆ 富士市に住んでいてもこのような機会がないと見られないのでよかった
- ◆ 走行距離に制限があり、見学場所も希望通りにならなかった
- ◆ 見学場所は事前に点灯してほしいと思った
- ◆ ふだん入れない場所が見学できとてもよかった
- ◆ 親切な誘導で楽しい一日が過ごせた
- ◆ 何気なく生活しているが、本当は多くの方々の努力があって成り立っていることが再認識できた
- ◆ 若い人に参加してほしい
- ◆ 市の施設を多くPRしてほしい
- ◆ 見学した場所が十分に管理できてよかった
- ◆ 知らない施設を見学できてよかった
- ◆ 今後も続けてほしい
- ◆ コロナ対応の中施設見学を開催できたことに感謝
- ◆ 親切で分かりやすい案内で大変お世話になった
- ◆ 富士市に住んでいながら初めての所ばかりだった
- ◆ 富士市はお年寄りを大事にしていると思った
- ◆ 近場でも知らない所が多い
- ◆ もう少し見学時間が欲しかった
- ◆ 見学に行くことで大変勉強になる
- ◆ 公共施設見学で富士市の勉強ができる、すばらしいと思った
- ◆ コロナで富士市内を散歩することが多くなった、富士市のすばらしさを再発見できた
- ◆ 魅力が多い、富士市民でよかった
- ◆ 希望だけとって、コース組みは市職員がやればよいと思う
- ◆ 70歳を過ぎてとてもいい経験ができた
- ◆ 参加する年齢によって段差が大変なので今後の参考にしてほしい
- ◆ コロナが落ち着いたら福祉関係も見たい
- ◆ 施設見学を利用して富士市をより知っていききたい
- ◆ 富士市在住の一般の多くの人たちが、施設見学に参加できるような企画が欲しい
- ◆ 民間の地場産業も見学できればよいと思う
- ◆ 環境尽くしの見学、私たちが快適な生活を送れるのは陰で働いている人のおかげだと思う
- ◆ すばらしい施設がこんなにあるのに知らない人が多い
- ◆ 町内会長として勉強のつもりで参加した
- ◆ いろんな工場見学があるといい
- ◆ 実相寺のお話を景色を見ながらゆっくり聞いてみたい
- ◆ 新環境クリーンセンターの見学コース、資源回収棟の見学コースも欲しい

<自由意見>

- ◆ 富士山が美しい国に生まれて誇りに思う
- ◆ 富士川河川敷から見る富士山が好き
- ◆ どこから見ても富士山がきれい
- ◆ 松野地区は自然がいっぱいでよい
- ◆ 優しい人が多い
- ◆ 緑豊かな地でよいところ
- ◆ 交通機関の充実をお願いしたい
- ◆ 富士と合併してからあまり読まなくなった、範囲が広すぎて興味がない
- ◆ 富士山の宣伝が足りないと思う
- ◆ コロナに負けずに自分なりに生活している
- ◆ 富士市の空き家を移住者に勧めてほしい
- ◆ 観光にもっと力を入れてほしい
- ◆ フェリーを復活させてほしい
- ◆ 富士山0m神社の近くに住んでいるがそこにはトイレがない、トイレが欲しい
- ◆ 富士市の水道水はおいしい
- ◆ 紙のまち富士市ならではの何かを（モニュメントなど）新富士駅に置いてほしい
- ◆ 富士市の人口に対して議員数が多い
- ◆ 富士市のアピールが弱い
- ◆ 市役所の窓口の人が親切でうれしかった
- ◆ バスの便が少なく不自由
- ◆ 製紙の臭いが今は全然感じない、住みやすくなった
- ◆ 富士市のバラがあちこちで咲いているのを見ると誇りに思う
- ◆ 高齢化社会に向けて、高齢者にとって優しく、住みやすいまちにしてほしい
- ◆ 富士市内の町内別の紹介を広報ふじでしてほしい
- ◆ 富士市は自動車がないと移動できない
- ◆ 鈴川海浜スポーツ公園がすばらしい
- ◆ ふじかぐやの湯の入館料をもっと安くしてほしい
- ◆ 新環境クリーンセンターへのバスも回数を増やしてほしい
- ◆ 自慢の富士山、もっと富士山を大切にしたい
- ◆ 新環境クリーンセンターのかぐやの湯の宣伝をしてほしい
- ◆ 日本一の富士山があるから日本一きれいなまちにしたい
- ◆ バリアフリー化が進むとよい
- ◆ 市民税が高い
- ◆ 市民の一員として協力できることはやろうと思う

令和2年度 富士市広聴業務のまとめ

令和3年9月 発行

編集・発行 富士市総務部シティプロモーション課

〒417-8601 富士市永田町1丁目100番地 電話 0545(51)0123

富士市行政資料登録番号

R 3 - 2 4