

第 33 回世論調査 自由意見 「水道水」について

味・におい・水質

- ・ 他県から富士に帰って来ると、富士では水を自然に口に入れることができつくづくありがたく思います。富士の水は本当においしいと思います。これからも安心して飲める水、おいしい水をよろしくお願いします。(29 件)
- ・ 製紙工場が多いので工業用水も多く使われていると思います。いつでも安心して飲める水を提供してください。(12 件)
- ・ 最近、特にカルキの量が多いように感じます。高いお茶の葉を買ってきても、カルキの味がすごく強いときが多く感じられます。浄水器も高いし、どうしたらよいでしょうか？(8 件)
- ・ 最近、「水質調査も兼ねて」と言って浄水器などの訪問販売員がよく来ます。この地域の水は安心できないということをいろいろ聞くと不安になります。市で地域ごとに水質調査をして結果を教えてください。(8 件)
- ・ カルキのにおいが気になるときがあるので、できるだけ天然のおいしい水が飲めるようになってほしいと思います。(7 件)
- ・ 雨の降った後の水道水は本当ににおいます。沸かした湯でもカルキ臭が強く、お茶もまずくて飲めません。せっかく富士のふもとに住んでいるのですから、いつでもおいしい水を飲みたいです。(5 件)
- ・ 製紙会社などにより捨てられた（山に埋められた）環境汚染物質が心配です。水質の詳細な検査を切望します。(4 件)
- ・ 原水安全保護のため産業廃棄物は厳しく管理してもらわないと、子や孫の時代に安全な水が飲めなくなるのではないかと心配。(4 件)
- ・ 富士市に住んでいると、水の不便さをまったく感じません。富士市に住み、水の豊富さ、良質さに感謝しています。若者たちがミネラルウォーターなどを飲むのを見るともったいないと思います。水は生活の幸せです。(4 件)
- ・ おいしくて安全な水道水が飲みたいです。(4 件)
- ・ 水道水の水質に不安がある。生ごみ処理機のように浄水器の購入に補助金制度があったらいいと思う。(3 件)
- ・ 三島のようにもっとおいしい水にならないか。(3 件)
- ・ 水道水に砂が多く、浄水器が 2 週間で目詰まりして飲めません。また、水洗の便器が黒くなり困っています。何とかしてください。(3 件)
- ・ 富士市は富士山のふもとです。全国で一番おいしい水と PR できるようになっていただきたい。(3 件)
- ・ 水がまずい。(3 件)
- ・ 当地に住んでいると水のおいしさも特に感じないでいたのだが、静岡市に住む友人においしいと言われ、改めて富士山の伏流水のおかげと気づき感謝した。湯水の心配もなく感謝している。(2 件)
- ・ 安全で衛生重視の水をお願いします。(2 件)
- ・ 富士山をもっときれいにし、木を植えていくことだと思えます。川の水がとても汚くなっています。(2 件)

- ・ 安定した水道水で安心して使える水源確保に努力していただきたい。(2件)
- ・ 自分の子どもと同じように、子どもに水を飲ませたいとは思いません(特に公園など)。水道水の質に疑問、不安があるからです。今飲んでいる水道水は大丈夫なのでしょう
か?知りたいです。(2件)
- ・ 水道水がぬるく、カルキ臭もあると感じます。私の実家も主人の実家も、市外で富士市の
水より冷たいし、カルキ臭もそれほど気になりません。(2件)
- ・ 富士市は富士山の水だからほかの地方に比べておいしいと思っています。ただ、今、浄水
器などいろいろなものが出ているので、そういうものを使ったほうがよいのかなと思うこ
ともあります。(2件)
- ・ 家庭ごみにせよ、産廃にせよ、住宅地より高い場所に運んで埋めるのは、近い将来地下水
汚染の不安を募らせる気がする。大変な問題だと思う。(2件)
- ・ 富士山の原水が飲みたい。
- ・ いつまでも地下水を取り入れてください。世界に自慢できる水を供給してください。
- ・ 富士市に転入してきて水道料金の安さと水のおいしさに驚いた。今後も現状維持、もしく
はより安くよりおいしい水が飲めるよう発展を望んでいる。
- ・ 10年前くらいから地下水やゆう水が汚れてきています。見た目には変わりませんが、細菌
や人家がふえたことによる汚れたということです。これからの私たちの使用する水道水に
悪影響はないのですか?
- ・ 富士市の水はきれいだと聞くと、これだけ街に工場の煙が出ていて悪臭がするのに、水が
汚染されていない訳がない。
- ・ もう少し透きとおったような水が飲みたいです。
- ・ 水をむだにしない努力をしていますが夏になると味及びにおいが気になります。何とかな
らないでしょうか?
- ・ 最近水道水のカルキが気になります。店でもカルキを除去する浄水シャワーヘッドを使っ
ています。使わないと手も荒れます。
- ・ 富士市においては水の心配をすることはないが、子どものころから比べると確実にまづく
なってきた。しかし、富士の水がすばらしいことには変わりがないので、もっとその
豊かな水資源について市政でPRしていただきたい。
- ・ 少なくとも水質の現状維持で、永久に安心安全な水であるようお願いしたい。
- ・ 生活には必要なものであり、人の体に影響を与えるものですので、管理体制をしっかりし
てほしいです。
- ・ 浄水器をつけていますが、飲食用はほかから買うか飲んできています。我が家の水道水よ
りおいしい御飯がいただけるようです。
- ・ 首都圏に比べるとかなりおいしいのかもしれない。でも、小さい子どもがいると透明だか
らこそ怖い。安くていいけれど、もっとおいしい水にしてほしい。
- ・ 職場(五貫島)の水道水の水質がとても悪く感じます。カルキ臭く、赤水が出ます(長期
連休で使用してないと特にひどい)。同じ富士市でもずいぶん水質の違いを感じます。今
後改善してほしいところです。
- ・ カルキが多すぎるのか、とてもお茶など飲めない。入れ方をもう少し考えてほしい。
- ・ 富士市の水は他県や他市よりは安心して口にできるものだと子どものころから思っていま
す。これからも安心して口に、使える水を供給していただけたらと思います。
- ・ 富士市の水はほかのどこよりもおいしいと思います。できる限り塩素殺菌は控えめにして
おいしい水を供給してください。
- ・ 富士市の水は安全でおいしいと思う。特に今泉、原田地域の水はおいしい。潤井川より西

の地域はいまいちだと思う。

- ・ 現在浄水器を使用していますが、富士市の水は今後、浄水器が悪くなって使用をやめても心配する必要はないですか。
- ・ 水道水が本当に安全かどうか、疑問があり、どうしてもそのままの水を受け入れられず、浄水器を通して使用しております。この不安を取り除ける方法があればと思います。
- ・ 富士市の水は安く、安全かもしれないです。でも、おいしさは管を通る間に落ちているだろうというのが印象です。学校で子ども達は直接水を飲んでいますが、ですから、安全であることを本当に願っています。よろしく願いいたします。
- ・ 大企業だけでなく、中小企業の排水検査の実施。排水が汚れていれば、海水や地下水が汚れてしまう。汚れた水は田んぼなどに入り、最後は人間に戻ってくる。きれいな水のリサイクルをつくっていききたい。
- ・ コスト削減、品質向上のPDCAを加速してください。
- ・ 我が家の水道水はおいしいと思いますが、同じ市内でも駿河台の友人の家の水はカルキの味がしてお茶を入れてもおいしいとは思いません。
- ・ これからも安全な水道水の供給を願うとともに、各家庭レベルでの水質調査の指導や実施をしていただくと非常にありがたいと思います。
- ・ 水道水がまずいと思ったことはないのですが、ずっと継続できる施策をお願いしたい。
- ・ 城山地区の溶岩の穴へ埋め立てごみを入れるとの話を聞きましたが、水のためにも大変取り返しのつかないことになるのではと心を痛めております。
- ・ 当市の水道水はおいしいと思います。安心していただくことができ感謝しております。私のところは本管に近いので水量も多く使えて満足しております。
- ・ この地域では特に不安を感じません。
- ・ 私の家で使用している水道水は塩素臭が少なくおいしい水だと思います。今後も安全でよい水を供給して下さるようお願いいたします。
- ・ 旅行に行き富士市を離れて、はじめて水のおいしさがわかったような気がします。カルキ臭さが少し気になる日もありますが、毎日おいしい水を飲めることは幸せです。
- ・ 富士市は水道水質も悪くないし、節水を心配するほどのこともなく非常に恵まれていると思う。しかし、工場も多いので常に目を光らせ、安全な水の供給に今後とも頑張ってもらいたいと思う。
- ・ 飲み水としてはおいしくないです。沼津市に住んでいたころはよく飲みましたが富士の水は飲めません。なぜでしょう？とても恐いです。
- ・ 朝のお茶がカルキ臭くておいしくなかったのですが、最初の水はバケツ1杯くらい水まきに使うことにより、その後の水はかなりよくなり、お茶がおいしくなりました。早く気づけばよかったと思います。
- ・ 当初水道組合で発足したものを市へ移管され、現在の居住地では特別不便を感じたことはありません。いつもおいしい水をいただいております。
- ・ 富士市の水はとてもおいしく安心して利用できます。ただ時々、夜9時30分ころからカルキ臭い水が出ることがあり、くみ置きしたり、少し余分に沸騰させたりしていますが、カルキ臭さは変わりありません。改善方法について検討していただけたら幸いです。
- ・ 桑崎の方に有害と思われるものを埋め立てると、この先、水の中に溶け込み、よい水を飲み続けることができるとは限りません。いつまでも水と空気だけはいいものを欲しいものです。
- ・ 夕方4時ころにカルキの味がします。雨が降り続いたときに時々白く濁るのはどうしてなのか原因不明なので知りたいです。

- ・ 毎日おいしい水を飲ませていただいております。今後も維持改善を進めてください。私達で協力することがあれば大いに協力します。
- ・ 当市は工場が多く水に関して安心できません。飲み水、料理用に水を毎月1万円ほど買っています。水道水は洗濯、風呂だけに使用しています。
- ・ 以前の方が、水がおいしかった。周辺で工事があってからカルキが強い。
- ・ 大企業の生活廃水は企業自身で処理すべきなのに、産業廃水と分離し市の下水へ流すことを強要しているのはおかしい。
- ・ 水質に疑問を感じているので浄水器を使っていますが、子どもが安心して飲めるような水を提供してほしいです。
- ・ 市の山間部にヘドロなどが埋め立てられている問題は、いずれ孫の代における不安材料になると思います。市は真剣に対応を考えていただきたいと思います。
- ・ 孫にインスタントラーメンをつくってあげたのですが、変なおいがするとって食べませんでした。家ではバナジウムイオン水をくんで来て飲み水にだけ使っております。
- ・ カルキ臭防止をお願いします。
- ・ 水質にはもっと神経を使うことはもちろんですが、下水が未整備の地域もあり、住民の健康面でも不安です。
- ・ 富士市の水はおいしいと聞きます。特別に浄水器の必要はないと思います。節水についてはよくわかりません。
- ・ 静岡から富士市に来て水のおいしさに驚き、幸せに思っています。
- ・ 夏でも安心して飲める水が欲しい。
- ・ 産業の発展とともに様々な化学物質が使用されてきていると思います。発展とともに化学物質の処理方法も進んでいると思いますが、水の汚染が心配です。私生活から環境に配慮して商品を選択したいと思います。
- ・ 100%地下水が飲めることに感謝しております。今後も変なものが混入しないよう努力をお願いいたします。
- ・ 富士の水はほかの地域に比べおいしいので、汚染が進まないよう考えてほしい。
- ・ 水がおいしいとろんな食べ物がおいしいので、このおいしさを守ってほしいです。
- ・ きれいな水を飲みたいです。
- ・ 夏場など家の壁や窓へ水道水をかけると跡が残ってしまう。カルキの使用量は昔に比べてふえていないでしょうか？
- ・ 富士の水道水についてよい点、悪い点の両方が聞かれる。大型スーパーの水を容器に入れて持ち帰っている人は、水道水とは違うと言う。富士の水道水の品質についてよい点、悪い点をはっきりさせて、悪い点に関しては改善するなどして活動して欲しい。
- ・ おいしいと思いつつも、安全性については不安を感じ浄水器を使っています。
- ・ 安全な水かどうか、定量的な評価・分析をしてほしいと思います（ダイオキシン、ヒ素、有機水銀など）。
- ・ 水質の改善。

料金

- ・ 水道料金が高すぎる。もう少し安くならないか。(15件)
- ・ 世帯人数が多ければ基本料金の範囲をすぐに超えてしまうので、家族構成も含めて公平に料金を決定してください。(3件)
- ・ 仕事上、水はなくてはならないものです。水量もたくさん使用するので料金は公平に一律

- にしてもらいたい。(2件)
- ・ 料金は今まで通りでよいと思います。(2件)
 - ・ 使用量は家庭や人の生活スタイルにより異なる。多いほど高くするのは平均量の家庭のみ保護することになる。単価は使用量に関係なく公平にすべきである。(2件)
 - ・ 先日、水道検針票に「下水道料金が平成16年4月より改定」という旨の記載があった。計算する改訂表が配られなかったので水道部に電話したところ、〇月の広報紙に載せたとのこと。しかし、これでは少し不親切ではないか。自分で計算しようにもわからなく、節水しようにもいくら高くなったのか実感がわからない。ぜひ、改訂表をつけてほしかった。また、水道営業課料金係は対応がしっかりしていない。水道事業に詳しい市民もいることを頭において電話に出てほしい。
 - ・ 私は、商売がら水道を多く使います。水道料金が安くなるとありがたいです。
 - ・ なぜ、下水道料のほうが水道料より上なのかいつも疑問です。上下別々に使用料金を算出してほしいです。
 - ・ 市の水道水を引いている地区と簡易水道を使用している地区とでは料金差があるため、市の水道水は安い方がよいと思う。
 - ・ 水道料金と下水道料金は比例していると思いますが、実際には植木や鉢物、農作物にかけたりする水は下水を使っていないのにちょっと疑問に思います。
 - ・ どんなに節水して使用量を減らしても一定量まで金額が同じなので、節水しただけの結果が出ないのは損した感じがする。
 - ・ 上水道料金と下水道料金の支払いが一緒にくるのでいつも水道代は高いと思う。
 - ・ 水道料金の値上げが施行されました。水道事業の赤字を補てんするのに料金値上げが手取り早い方法であるが、ほかにやるべきことがないか支出項目を見直す必要があるのではないのでしょうか。
 - ・ 銀行引き落としが何月何日とわかれば助かる。電気・ガスは明記してあるが水道料金は明記していない。
 - ・ 地域によって値段が違うのはどうしてなのか(下水道料金も含め)。払うところもあれば、ないところもあるのは、何となく納得いかない。
 - ・ ふろおけが大きいことと、旧式トイレの使用のため、どちらも排水量が多く水道料がかさむ。トイレの排水を多目的に使用できればよいと思います。
 - ・ 基本料金をもっと安くしたほうがよい。
 - ・ 実家の広岡は設備が整っていないせいか、同じ使用量でも安い。健康を考えて浄水器をつけているのでまずくてもよい。田子浦も味は変わらないのに設備が整っているせいか、料金が高い。初めからわかっていれば住むところを考え直した。損した気分だ。
 - ・ 上下水道にしたら、月の料金が2倍になってびっくりしました。それでも全国的に安いなんてびっくりです。
 - ・ 水道料だけでなく下水道のお金もかかるので、2か月でかなりの金額になってしまい大変です。
 - ・ 2か月ごとの引き落としになっているが、毎月にしてほしい。
 - ・ 水道料金はもっと安くなると思う。例えば道路工事など同じところを何度も工事しているが、このようなむだをなくしもっと支出の面で工夫をすれば水道料金はもっと安くなると思う。
 - ・ 年金も昨年から大幅に減っていく現状、安心して飲める安価な水道水であることに感謝している。
 - ・ 生活上一番必要とするのが水だと思いますので、水道料は高いと思いません。きれいな水

- が欲しいです。
- ・ 下水道と連動していることに不満を感じている。
 - ・ 月の基本料金をこれくらい（立方メートル）使ったらいくらと決めて、それ以上使うことになったら負担するようにする。
 - ・ 私は個人使用ですので安いのに越したことはありません。水を大切にしたいのはもちろんですが、大企業の水量についての料金のあり方についてはわかりません。一つだけ選べと言われても選べられません。
 - ・ 基本料金の範囲が狭すぎるのでは？
 - ・ 検針票の詳細がわかりづらい。
 - ・ 基本料金の範囲がどの程度なのかよく分からないので、使用量などのお知らせと一緒に記載してほしいと思います。
 - ・ 7人家族で水道料金がいつも2万円以上になり大変です。ほかの7人家族の家の水道料金の平均を知りたいです。
 - ・ 水道料金が上がりましたが、理由を教えてください。
 - ・ 上水道料金と下水道料金はどのようにして決めるのですか？下水道量のメーターもついているのですか？
 - ・ 水道料金がなぜ高いのか、また水質はどうなのか非常に気になる。
 - ・ 富士市の水道料金は他市と比べてどうなのでしょう？
 - ・ 問25の水道料金については難しい問題。環境面を考えるのならば「使用量が多いほど高くした方がよい」と「使用量が少ないほど安くしたほうがよい」であるし、商業的面から考えると「使用量が多いほど安くしたほうがよい」であると思うので。富士は水を大切な経営資源として生きてきたのでどこでバランスをとるのか難しい。
 - ・ 問25で「使用量が多いほど高くした方がよい」と回答した件について。水はなるべく大切に使うほうがよいと思いますが、例えば業種や家庭の事情で多く使う場合もあると思います。親類がカリフォルニアに住んでいます。そこでは基本料金を超えると非常に高額な水道料金を払うそうです。しかし、事前の届出で一律の価額に下げてもらえるそうです。そんなふうに対応できるのもよいなと思います。
 - ・ 使用量が少ないほど安く、多く使えば高くなるのは当たり前だけど、単価まで高くなるとは知りませんでした。
 - ・ 問25の質問の中で『基本料金』とあるが基本料金とはいくらなのか分からない。使用水量の検針票に記入されてあれば基本料金以内に収めたいと努力する。
 - ・ 問25で「使用量が少ないほど安くしたほうがよい」と回答した理由。個々の節水意識がとて高まる。
 - ・ 問25で「使用量が多いほど高くしたほうがよい」と回答した理由。基本料金内でなるべく使うように節水している人達のメリットとして選びました。水を大切にしたいなら、やはりメリット・デメリットがあるほうがよいと思う。

節水

- ・ 水は大切な資源なので、大切に使うよう心がけたい。(10件)
- ・ 市はもっと「節水」についてPRすべきだと思う。子どもにとっても「水」は大切なものという認識を植えつけさせたい。(4件)
- ・ 他県に住むと静岡県の水はいかにおいしいかを実感します。子どものときから水の大切さを学校、家庭で説くべきだと思います。特に母親がいろいろ実践し工夫すべきだと思います

- す。(4件)
- ・ 節水のため、雨水の活用（植木への水、打水、洗車、洗濯用など）を促進されたい。貯水タンクのPRや購入費の補助を提案します。(3件)
- ・ 水源の安心はあっても、水に対してもう少し節水する市民意識が必要と感じます。雨水の利用に対しても、関心を持つこのころです。(3件)
- ・ 富士山の雪解けの恩恵に預かり、この年齢まで水に困ったことはありません。しかし、いつ何どきどんなことになるかわかりません。水を大切にしたいです。(3件)
- ・ 富士市は水がきれいだと思うし恵まれていると思うので、少しでもむだにしないで大切にしていきたいです。(3件)
- ・ 水は日本にある最大の天然資源だと思います。しかし水資源は有限であり、これからは節水型の生活が必要ではないかと思えます。例えば、雨水などを貯水し庭木などへ水やりしたり、自動車の洗車などに利用したりすれば貴重な水を節水することができると思います。(2件)
- ・ 製紙会社の水道水の節水状況についてはどうなのか。個人だけで節水してもしようがないのではないかと思う。会社による水の大量使用をやめさせてほしい。水の代わりになる何かを考えてください。(2件)
- ・ 飲料水（台所で使用する水）と同じ質の水をトイレや散水用に使用することに疑問を感じます。(2件)
- ・ いつもおいしい水が飲め幸せだと思っています。反面、もっと節水に心がけなければとの強い思いもあります。環境破壊が進む中、このおいしい水はいつか飲めなくなってしまうかもしれないという危機感を皆が持っていないとはいけません。(2件)
- ・ 水道水は節水して使用していますが、雨水ますのようなものの普及を市でも考えてほしいと思います。防犯や火事などのときにも利用できてよいかと思えます。
- ・ 節水して大勢の人が豊かな暮らしができるように安心と安い値でお願いします。
- ・ 阪神大震災のときにあれだけ水の大切さを感じていたのに、「水はいくらでもある」と思っている人が多いと思います。水の週間とか、何かのときばかりでなく、家庭や幼稚園、学校などでもっと「限りある資源」だということを教え続けていかなければいけないと思います。
- ・ 限りある資源の大切さを富士市民だけでなく、全国民が感じてほしい。
- ・ 夏など暑いときでも、水道の水をそのまま飲めることは本当に幸せなことだと思います。節水型の機器も使ってみたいものばかりですが、値段が高いのが難点です。
- ・ メーターを通らないで流出している水や不法使用している水がないですか？皆で協力して大切にしたいものです。
- ・ 水道水はむだなく、よく考えて使うよう心がけたらよいと思います。
- ・ 水は有限だという認識が、市の役人にも住民にも必要です。
- ・ 富士市人は水に不自由していないため、水をむだに使っている。特に若者が多いと思う。
- ・ 夏場の渇水期にガソリンスタンドなどで水道水を使って洗車している光景が目撃されます。水は生命に大切な資源です。むだな使用は期間限定の市条例を定め禁止させることを提案します。車は汚れていても使用には差し支えないですが、水資源は有限です。
- ・ 水に限らないが「大切」と思う心が必要だと思う。
- ・ 富士市の水は他の地域に住む人にも自慢できるおいしい水だと思う。地下水は豊富にあるかもしれないが、一般家庭では節水に心がければ絶対使用量を減らせると思う。資源をむだに使ってはいけない。
- ・ いつまでも100%地下水の水道水が飲めるように、資源を大切にしていかなければならな

- いと思います。
- ・ 長い将来のことも考えて、もっと植林事業に力を入れ、雨水の利用を各家庭で行う工夫をしてほしい。
 - ・ 「水」についての勉強会を開いて、地域ぐるみで意識を高めていきたいと思います。
 - ・ ふだん、水道水のことなど深く考えたこともありません。心の中では節水しなければと思っていても、そのための工夫とか手段になると消極的でした。もちろん、それに係る人々の苦労も考えたこともありませんでした。富士山からの恵みの水が水道水であり、また大地を潤してくれていると思います。水のありがたさとその資源を後々まで伝えていかなければと思います。
 - ・ 水道施設の見学を小学生高学年の子どもたちにお勧めしたいです（既に実施しているかもしれないが）。水を大切に使うことを知ってほしいです。
 - ・ 消防署のように子どもたちに見学させ、水の大切さを知らせる活動をもっとしてほしい。学校で早い時期から資料を見せたり実験をやったり、施設の説明をしたりするなど、小さい子どもたちにもわかるような活動をしてほしい。
 - ・ これからの季節は水の使用量が多くなり、降水量が減り、他県で断水のニュースなどを聞くと富士市は恵まれていると痛感します。
 - ・ 夏はどうしても水をたくさん使ってしまう。節水しようと思っても、その方法がわかりません。これから夏休みに家でプールをやるにしても家の水道代がかかり、やらないでプールに行っても別のお金がかかってしまう。よって、なかなか連れて行ってあげられない現状です。

設備など

- ・ 配管の老朽化によるさびと思われる汚れや赤水が出ることもあり、この水で大丈夫かと思うことがある。(5件)
- ・ 朝には特に水の出が悪く、洗濯やトイレの水がたまるのに時間がかかります。どんな時間帯でも同じ量の水が使えるようにしてほしいです。(4件)
- ・ 水道管内にごみのような砂のようなものが入っているときがあります。(4件)
- ・ 引込配管を何十年も使用していて、古いため、腐食しているのではないと思われる。古い水道管を今の新しい水道管に随時替えるようにした方がよいと思う。(3件)
- ・ 水圧が少し弱いと感るので改善してもらえたらと思う。(2件)
- ・ 富士市で水の豊かなところに住んでいるはずなのに、集合住宅の4階に住む私共は不安な毎日です。水圧のない水道、さびれた配管、きれいに見えない水。集合住宅の給水タンクの掃除、点検はいつ行われるのでしょうか？住宅管理者への業務遂行の徹底を指導していただきたいと思います。(2件)
- ・ マンションができてすぐに入居したのに、そのときからトイレのタンクが水あかで真っ黒でした。一度水道局の方に見ていただいて、よい対処方法があったら教えてほしいです。
- ・ 本管より上に家があるため、水道水が出なくなることがあるので圧を上げてほしい。
- ・ 工事などで砂が蛇口にたまり、水が出なくなることがある。工事した後は連絡してほしい。
- ・ 水道の圧力が低いため、ふろのシャワー使用中、他の水道が使用できない。大淵城山町地域において対策をお願いしたい。
- ・ 2階へ水が上がらず、モーターを取りつけてあります。もう少し水圧があってもいいのでは。近所でも場所によって違うようにも思います。
- ・ 現在、3~5か月に1度ストレーナーに石が詰まり洗浄しています(中里水道組合)。詰ま

- るところは、トイレの水槽の入り口、洗濯機、ボイラーの入り口。
- ・ 私の家の2階でも常時1立方センチメートルあたり5kgの水圧が得られ快適で感謝しております。
 - ・ 消火栓の近くに水道の栓があり、消火栓の点検などしたときはしばらく水が濁って使用できないことがあります。
 - ・ 水道水が最近温かく感じる。水道管や排水管がしっかり基準を満たした深さまで埋められているか不安を感じる。基準を満たしていなかった場合、施行業者に罰則を科すことはできないものだろうか。
 - ・ 朝の水が何となく泥臭く、飲み水は前日の夕方の水を多く使う時間帯のものを使用している。水道管の定期洗浄はできないか。
 - ・ 公園や公共施設の水道を詰まりにくく、たまり水ができにくくしてほしいです。
 - ・ 訪問販売などで貯水槽のタンクの中の写真を見せられます。汚れのひどいものを見せられると飲料水として不安を感じます。
 - ・ 水源自体に問題はないと思いますので、インフラ整備をしっかり管理して行ってほしいです。
 - ・ 貯水槽を設置していただいてから、常時蛇口から出る水道量が多くなりありがたいと思います。
 - ・ 家の水道管は鋼管なのでさびなどの心配、水漏れの心配があります。もし直すにしても、水道工事はわかりにくいところがあります。
 - ・ 水道の出が悪いのでボイラーが壊れやすいと思う。
 - ・ 以前居住していた借家は建物自体が古く、貯水槽も不衛生でした。そのような設備の古い建物に対して水質検査を行い、設備のメンテナンスを指導するようにはしていただきたい。
 - ・ 家庭用水を流す家の下水道タンク内に常に水が溜まっており、かえって不潔に思います。この水をきれいにするためにたくさんの市の水道水を使っています。大変もったいないなと思います。
 - ・ 集合住宅に住んでいますが、タンクの中に色々な菌、害虫がいるので安心して使用することができません。かといって、強すぎる消毒も害になるし、どのようにしたらよいかと不安な日々を過ごしています。意見を伺いたいです。

情報・広報活動

- ・ 水道水の水質検査を地域ごとにやっておられると思いますが、定期的に公表をしていただきたい。既に実施済みなら、実施結果の広報活動を充実させていただきたいと思う。(13件)
- ・ 安全性に対する情報にあわせ、水道事業全体に対する情報を。(3件)
- ・ 富士の水はおいしいと思いますが、浄水器を使う家庭も多くなっています。広報などに私たちでもわかりやすいように、水質についての情報を載せていただければ安心できると思います。(2件)
- ・ 庭木への散水に水道水を使用しているが、限りある資源である。節水のために何かよい案はないだろうか。今のところ安心して飲んでいるが、本当に安心してよいのだろうか。浄水器を使用したり、一度沸かしたりしたほうがよいのだろうか。教えていただきたい。(2件)
- ・ 大事な水なので市民一人一人がいつまでも関心を持つことができるよう、水道水について色々な情報を伝えてほしい。
- ・ 富士山の伏流水で賄われている富士の水は、他県からきた私にとってはとてもおいしくあ

りがたいのですが、富士山の中腹に埋められている産業廃棄物などの染み出しの心配はないのか、今後大丈夫なのか、情報が欲しいと思います。

- ・ 自分の家で飲んでいる水の滅菌状態を知りたい。自宅は築 25 年になるが、水道管の状態はどうか、夏と冬では塩素の量に違いはあるのか知りたい。
- ・ 自分の家の水は良品と信じていますが、ほかの地区で水の中に体によくないものが入っていたなどの話を耳にします。自分の家に水質をはかる機器があったらいいと思うときがあり、あるようなら広報ふじで教えていただきたいと思います。
- ・ 市の水道を使用しているがあまり情報がない。詳しい説明をつけてわかりやすく情報を伝えてほしい。ただ水道料金を払っている感じ。節水についても節水機能を備えた機器やそれらがどこで販売されているのかなど、物が見られるように広報紙などに写真で紹介してほしい。
- ・ 水が豊富なところに住んでいて本当に幸せだと思っています。水が汚れないために必要なことを、例えば広報などでもっと市の方で教えていただければありがたいと思います。
- ・ 20～30 年前は富士市の水はおいしいと思っておりましたが、今はカルキが強いです。なぜか原因がわかりましたら広報などでお知らせください。
- ・ 浄水器はいろいろと種類があり、どの程度のものをつけたらよいのでしょうか？
- ・ 水道水の水質検査は年何回くらいしているのでしょうか？水質検査の結果はどこかに提示されていますか？
- ・ 水について水道部はもっとアピールしてもよい。水源がどこにあって、どのような方法で水道水になっているかをもっと説明してもらいたい。
- ・ 水のありがたさを実感することがあまりなく、パイプを通してきている水がどれだけ安全かということあまり考えたことがありませんでした。今回アンケートを通して考えさせられました。水を運ぶパイプの中の清潔度のようなものを広報紙に掲載することが水について市民の関心を集め、もっと水について日々考えるようになるのではないかと思います。
- ・ 急に断水になったことがあり、連絡先を知るのに苦労しました。だれにでもすぐに電話をかけられるよう、広報紙や市民暮らしのカレンダーにお知らせの掲載をお願いします。
- ・ 水道工事の後、水道水の中にさび、小石など入ったことがありました。工事があるときは事前にお知らせくださいますようお願いいたします。
- ・ 節水はちょっとした気づかいで変わるものです。市民に節水の重要性、方法をもっと知らせる情報を与えてください。
- ・ 冬に水道の故障があった場合、どういうところに修理のお願いをしたらいいか常に気がかりです。市役所にはそのようなときの窓口はありますか？

下水道

- ・ 水道料金より下水道料金が高すぎると思います。(13 件)
- ・ 河川保護のため、下水道の整備を早く進める必要がある。近隣の側溝が臭い。(4 件)
- ・ 下水道の計算方式をもう少し考えていただきたい。せつかく、米のとぎ汁を花壇にあげたりしても、水を使った分、下水道料金として支払っている。(2 件)
- ・ 原田の方の方は水道代が 1 か月どんなに使っても 1,000 円と聞かすが、同じ富士市の市民として不公平ではないのかといつも思う。そういう人からも下水代は取った方がよい。
- ・ 下水道の方はどうなっているのか。水道料金は安くても、浄化槽の設置や維持管理費、検査費と、共同下水道を使っている地区に比べずいぶん出費が多い。

- ・ 上水道については問題ありませんが、下水道工事の進み具合、工事費用、その後の水道料金についても知りたいです。
- ・ 上下水道料金として、水道使用料金の約倍支払っていますが、必ずしも下水道に水を流しているとは限らず、下水道料金をもう少し安くしていただきたい。
- ・ 子どもがいる家庭などでは洗濯物の量が多く、ついつい洗濯の回数がふえてしまいます。仕方のないことですが、下水道料金が少し高いように感じます。もう少し安くしていただきたいと思います。
- ・ 水洗トイレなどの水使用量の制限を家族の人数などで調整できないものだろうか。考えてもらいたい。
- ・ 水道料金のほかに下水道料金がかかっていますが、下水道料金が以前より上がったらしく、今まで毎月 5,000~6,000 円だったのが 7,000 円を超えました。なぜそんなに高くなったのですか？食器洗い機やふろ水利用洗濯機を使用しているのに。
- ・ 鷹岡地区では、水道水でなく下水道を早く何とかしてほしいと思う。
- ・ 下水道に関するアンケートを実施してください。
- ・ 下水道料は表示がないため、どのように決めるのかいつも疑問に思っております。
- ・ 水道水の料金より、下水料金のほうが高いのはなぜですか？
- ・ 水道水というより下水道が高いと思いますが、他市と比べるとどうなのでしょう？
- ・ 下水道使用料が高すぎると思います。下水道を使用していない家は負担がなく、市の言う通り浄化槽を埋めた家だけ下水道使用料が取られるようになるのは不公平だと思います。水道料を値上げして、下水道使用料を廃止していただきたいです。
- ・ 下水道が設置されてよくなったが使用量が多くなり大変である。ほかの所では農家で敷地が広いので、下水道の本管は設置されたが負担額が多く枝線を引かずにいる家もあると聞く。せつかく税金を使って公共工事をやったのだから、100%の普及率になるよう行政指導を願いたい。
- ・ 富士の水は大変ありがたく、今後引き続いての安定供給のため、安全性も含めて前倒し的に対策をとっていただけたらと思います。しかしながら、上水道にかかる予算があるなら、下水道の公平性に目を向けてほしいです。我が家は合併浄化槽のため、維持費が大変です。

災害・テロ対策

- ・ 今、団地で停電になり水が使えなくなったらパニックだと思う。災害時を考えて取り組んでほしい。(5件)
- ・ 飲料水を狙ったテロ行為(毒物混入)などに不安を感じます。(3件)
- ・ 災害に備え貯水槽の設置を多くしてほしい。各地区の人口に比例した量を確保できるように施設をふやしてほしい。(2件)
- ・ 地震などの災害時のことを考えると恐いです。どのような対策をとっているのかとても知りたいです。
- ・ 生きていくのに大事な水です。イラクにおける自衛隊の人道支援で、汚水も一夜にして飲み水にできると聞きました。地震災害にあったときに一番心配なのが水だと思います。安心して飲める水道水をお願いします。
- ・ 災害時に水のストックには限界があるので、人口に比例させて公費で深い井戸を掘り、風力や太陽光の力で水をくみ上げ、公園などにして人々が楽しめる場にしてほしい。

供給元

- ・ 私の住んでいる地域は 20 件の組合だけの簡易水道で、停電になるとすぐ断水になり、その後しばらく茶色の水が出ます。トイレも水洗なのでとても困ります。市の水道管を本線から引いてくると多額のお金がかかるそうで組合ではただ我慢しています。同じ富士市民として公平に、早く市の水道を引いてほしいです。(5 件)
- ・ 新興住宅地では水道が引かれていないところもあり早目の供給が望まれます。
- ・ 簡易水道組合は、いつ市水道に合併されるのか、これからの経緯を知りたいと思います。
- ・ 私の家では共同の水道だということで水の出が悪いです。隣の家は道路と下水道、水道管の整備がされたとき、水道管を 1 本化してもらったとのこと。もしそれが事実なら、そのような不公平なことがあってよいのでしょうか。
- ・ 自分の住んでいる地域の地下水がよくないという話を聞きました。現在、子どもがいるため水道水を使うことにとても抵抗を感じます。簡易水道から市の水道に変わったら地下水のくみ上げる場所は変わるのでしょうか？多少料金が高くなったとしても、家族の健康を考えると一刻も早く市の水道にしてほしいです。あと、自分たちの住んでいる地域の地下水の現状について知りたいと思います。
- ・ 市の水道になったら水がおいしくなくなるのではないかと不安です。1 件当たりの負担金がいくらくらいかかるのか、どうしても市の水道にしなくてはいけないのか考えてしまいます。

政策

- ・ 富士市は水に恵まれてきました。それだけに水道市政は今後、安い、おいしい、安全を守っていただくよう一層のご尽力をお願いいたします。(2 件)
- ・ 富士山のふもと、富士川の恵みを有効に生かしていただきたいと思います。
- ・ 潤井川の市民活用について対策をご考慮ください。例えば、川べりに散歩道をつくる、両岸に花木を植えるなど、中心となる川を大切にしながら活用する街、行政は全国にたくさんあります。
- ・ 現状維持を堅持してほしい。政策の変化を好まない。
- ・ 世界中でも水道水を飲める国は多くなく、水道水が飲める日本でさえ、都心の水道水は非常にまずく飲めたものではありません。富士はおいしい水道水を飲めるという貴重さ、ありがたさを改めて考え、水の大切さを市民一人一人が実感し、これからもペットボトルの飲料水を買わなくてもいいような「水のまち富士」になるよう、行政と市民が協力していけるようなまちづくりが必要だと思います。
- ・ 「安い」「おいしい」「安全」を PR し、今後の市の施策による設備増強が必要ならば、税金を引き上げても賛成できる。
- ・ 人間が生きるのに最低限必要な水に事業商売化を公共事業でやらないように願いたいものです。

その他

- ・ フッ素を水道水に混ぜて、虫歯予防に役立っている国もあるようです。ご検討をお願いします。(3 件)
- ・ 満足している。(2 件)
- ・ 市のおかげで、蛇口をひねればいつも出る水、本当にありがたく思っています。富士山か

らはじめた広報紙の計画は、富士市がとても素敵なおところになるような気がしました。富士川は富士市の母の川。大事な父の富士山、母の富士川、富士市が素敵な土地に、街になりますようお願いいたします。

- ・ 富士市に住んで30年以上ですが、断水も一度もなく、このようなアンケートで改めて市の水道のありがたさを感じました。大変ありがとうございます。
- ・ 前月に比べて水道使用量が非常に多かったため、検針係員の人から異常はないかとアドバイスを受け原因を調べたところ、地下水道管破壊による水漏れを発見できた。大変ありがたく感謝している。
- ・ 水道部職員の対応が悪い。電話で確認したことを手続きしに行ったところ、違うと言われやり直すことになった。一人として悪いと思っておらず謝罪もなかった。
- ・ 水道課と下水道課の連携が悪い。一つの課にまとめたほうが消費者の側からも、また市としても管理がやりやすいと思う。
- ・ 水道検針の方が料金システムについて、とてもわかりやすく教えてくださりましてありがとうございました。