

質問と単純集計結果

数値は回答の比率(%)
Nは回答者数(人)

「中央図書館」についてお伺いします

読書についてお伺いします。

問1 あなたは1か月に平均何冊ぐらい本をお読みになりますか。次の中から1つだけ選んでください。

(マンガ、雑誌は含まず単行本、文庫本、専門書などの書籍についてお答えください。)

N=1,622

1. 1冊未満	31.5	2. 1～2冊	26.5	3. 3～4冊	10.2	4. 5～6冊	3.5
5. 7～9冊	1.0	6. 10冊以上	3.3	7. 全く読まない	20.8	無回答	3.1

図書館のイメージについてお伺いします。

問2 あなたが「図書館」と聞いて連想するイメージをお伺いします。次の～の項目について、それぞれ1つずつ選んでください。

N=1,622

	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
明るい	32.7	24.7	19.4	10.0	2.5	10.8
静か	64.8	18.2	5.2	2.5	0.2	9.0
開放的	24.5	26.3	22.1	12.1	3.0	12.0
親しみやすい	17.4	23.9	27.6	14.2	5.0	11.8
活気がある	6.6	13.8	32.6	23.7	11.2	12.2
落ち着く	35.6	29.3	16.1	6.4	2.2	10.4
楽しい	12.0	22.7	33.1	14.3	6.4	11.5

問3 あなたが求める図書館のイメージはどのようなものですか。次の中から最もあてはまるものを1つだけ選んでください。

N=1,622

1. 明るい	4.3	2. 静か	31.8	3. 開放的	8.6	4. 親しみやすい	19.4
5. 活気がある	0.6	6. 落ち着く	25.8	7. 楽しい	2.5	8. その他()	1.0
無回答	6.0						

中央図書館についてお伺いします。

問4 中央図書館を利用したことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,622

1. 過去1年以内に利用したことがある	35.3	問4 - 1へ	
2. 過去1年以上利用したことがない	20.2	問4 - 6へ	
3. 全く利用したことがない	39.3	問4 - 6へ	無回答 5.1

問4で「1. 過去1年以内に利用したことがある」と答えた人にお伺いします。

問4 - 1 あなたは、どれくらいの頻度で中央図書館へ行きますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=573

1. ほぼ毎日	0.0	2. 週に2～3回程度	2.1	3. 週に1回程度	6.3
4. 月に2～3回程度	19.7	5. 月に1回程度	19.9	6. 年に数回程度	47.8
7. その他()			2.3	無回答	1.9

問4 - 2 中央図書館には、どのような交通手段で行きますか。次の中から主なものを1つだけ選んでください。

N=573

1. 自動車	78.4	2. 自動車による送迎	2.4	3. 自転車	6.5
4. バイク	2.1	5. 公共交通機関	4.5	6. 徒歩	5.8
7. その他()			0.0	無回答	0.3

問4 - 3 中央図書館を利用する目的は何ですか。次の中から主なものを2つ以内で選んでください。(M.A.)

N=573

1. 図書館資料(本・ビデオ・CD・絵画など)を借りるため	61.1		
2. 本を読むため	21.8	3. 新聞・雑誌を見るため	11.0
4. 図書館資料のコピーのため	3.5	5. 調べ物のため	40.5
6. インターネットを利用するため	0.7	7. 学習場所として利用するため	6.1
8. 講座・行事などに参加するため	6.8	9. ビデオ・CDなどの視聴のため	4.2
10. その他()	1.7	無回答	0.5

問4 - 4 1回あたりの滞在時間(利用時間)はどのくらいですか。次の中から主なものを1つだけ選んでください。

N=573

1. 30分以内	19.0	2. 1時間程度	58.5	3. 2時間程度	18.0
4. 半日程度	2.6	5. ほぼ1日中	0.5	6. その他()	0.0
				無回答	1.4

問4 - 5 あなたが中央図書館を利用したときの、職員の対応はどうでしたか。次の中から1つだけ選んでください。

N=573

1. とてもよい	22.7	2. まあまあよい	34.7	3. ふつう	36.0
4. あまりよくない	3.3	5. よくない	1.0	6. わからない	1.7
無回答	0.5				

問4で「2. 過去1年以上利用したことがない」「3. 全く利用したことがない」と答えた人にお伺いします。

問4 - 6 中央図書館を利用しない理由は何ですか。次の中から主なものを2つ以内で選んでください。(M.A.)

N=966

1. 必要な本や資料などは自分で購入している	2. 読みたい本や必要な資料がない	3.7
	40.0	
3. 図書館に関心がない	20.8	4. 駐車場が利用しにくい
5. 利用したい時間にあいていない	14.8	20.3
6. 中央図書館が遠いので利用できない	25.2	
7. 他の図書館を利用している	7.3	8. その他()
無回答	8.0	9.3

すべての人にお伺いします。

問5 現在、中央図書館で行っている図書館サービスのうち、今後さらに充実してほしいものは何ですか。次の中から主なものを2つ以内で選んでください。(M.A.)

N=1,622

1. 一般用図書	25.2	2. 児童用図書	7.5	3. CD・ビデオ・DVD	29.6
4. 雑誌・新聞	6.7	5. 講座・講演会	10.0		
6. 読み聞かせやおはなし会などの子ども向け行事	8.1				
7. 資料相談・調査	6.2	8. ホームページの充実	2.6		
9. その他()	0.9				
10. わからない	13.9	11. 特にない	15.4	無回答	10.4

問6 あなたは中央図書館で、どの分野の図書館資料を利用したいですか。次の中から主なものを3つ以内で選んでください。(M.A.)

N=1,622

1. コンピュータ	7.6	2. 宗教・哲学・心理学	3.7	3. 地理・歴史・旅行	22.7
4. 政治・経済・ビジネス	5.9	5. 法律・年金・保険	7.0	6. 教育	4.3
7. 自然科学	5.9	8. 工学・産業	3.2	9. 家事・育児・住まい	10.9
10. 趣味・ペット・園芸	31.6	11. 美術・音楽・芸能・スポーツ	10.9	12. 語学	1.8
13. 小説・文学	24.7	14. 外国語図書	1.1	15. 辞典・年鑑・白書	4.3
16. 児童書・絵本	12.1	17. 雑誌・新聞	7.0		
18. ビデオ・CDなどの視聴覚資料	20.6	19. 貸出し用絵画	1.5		
20. その他()	1.8	21. 特にない	14.9	無回答	7.8

・質問と単純集計結果

【中央図書館の開館時間、休館日についてお伺いします。】

問7 あなたが中央図書館を利用したい時間帯はいつですか。次の中から主なものを1つだけ選んでください。

N=1,622

1 . 9時～12時 23.4	2 . 12時～13時 2.7	3 . 13時～17時 31.1
4 . 17時～19時 21.0	5 . その他の時間帯 () 8.8	
無回答 13.0		

問8 中央図書館は17時までの開館ですが、水曜日、木曜日と8月の平日は、19時まで開館時間を延長しています。このことについてどう思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,622

1 . 現状のままでよい 54.1			
2 . 開館時間の延長日を減らしてほしい 0.3			
3 . 開館時間・曜日を変更してほしい 17.6	問8 - 1へ	4 . わからない 20.0	
無回答 8.0			

問8で「3 . 開館時間・曜日を変更してほしい」と答えた人にお伺いします。

問8 - 1 どのように変更してほしいと思いますか。具体的にご記入ください。

例：平日は毎日19時まで延長してほしい。

問9 中央図書館では、祝日のうち5月5日(こどもの日)のみ開館していますが、どう思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,622

1 . 現状のままでよい 28.4	2 . ほかの祝日も開館してほしい 36.1
3 . どちらでもよい 26.6	無回答 8.9

問10 中央図書館ホームページ(ウェブサイト)を見たことがありますか。

中央図書館ホームページURL <http://library.city.fuji.shizuoka.jp/docshp/>

N=1,622

1 . ある 5.4	2 . ない 85.6	無回答 9.0
------------	-------------	---------

問11 その他、中央図書館についてのご意見・ご提言をご記入ください。

.....
.....
.....

「広報広聴」についてお伺いします

問12 広報紙「広報ふじ」についてお伺いします。

広報ふじは、毎月5日と20日に発行し、町内会を通じて配布しています。皆様のご家庭には、発行日から何日くらいで届いていますか。次の中から主なものを1つだけ選んでください。

N=1,622

1 . 5日以内	40.0	2 . 6～10日	22.0	3 . 11～15日	4.7	4 . 16日以上	0.4
5 . 届いていない	0.7	6 . わからない	29.2				
無回答	3.0						

問13 あなたは「広報ふじ」を読みますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,622

1 . 毎回読む	57.8	問13 - 1へ
2 . 時々読む	32.6	問13 - 1へ
3 . 読まない	7.2	問14へ
無回答	2.4	

問13で「1 . 毎回読む」「2 . 時々読む」と答えた人にお伺いします。

問13 - 1 あなたが「広報ふじ」に興味をもって読むコーナーはどれですか。次の中から該当するものをすべて選んでください。 (M . A .)

N=1,466

1 . 表紙	29.1	
2 . 特集記事 (インタビューや写真を交えて、市の仕事などを特集したもの)	48.8	
3 . 前月のできごと (写真と文章で前月のできごとを紹介)	31.5	
4 . まちかどネットワーク (市長への手紙から、ズームアップふじ、ひと、まちかどネットワーク通信)	33.2	
5 . チラシ的お知らせ (交通安全運動、緑と花の百科展、住宅ローンなど)	39.0	
6 . 暮らしのたより (講座・教室の参加者募集、催し物のお知らせ、我が家のアイドルなど)	67.7	
7 . 富士市写真館 (昔の風景などを写真で回顧)	33.8	
8 . 翌月のカレンダー	31.3	
9 . こちら編集室	12.4	
10 . その他 () 1.6
11 . 特にない	5.6	
無回答	0.4	

・質問と単純集計結果

問14 あなたが、今後「広報ふじ」で特に知りたいと思うことや、取り上げてほしいと思うことは何ですか。次の中から主なものを2つ以内で選んでください。 (M.A.)

N=1,622

1. 市の施策(市で行っている事業)や予算	16.5	2. 市の行事やお知らせ	34.4
3. グループの活動や人物紹介	6.6	4. 市民の作品や投稿	1.8
5. 地域の行事や話題	24.0	6. 市内の歴史や文化、自然	13.3
7. 衣食住に関する家庭記事	10.1	8. 福祉や健康に関する情報	24.2
9. 趣味やスポーツに関する情報	17.4		
10. 日常生活に関する法律や条例についての易しい解説	19.4		
11. その他()	0.7		
12. 特になし	6.7		
無回答	3.2		

問15 「広報ふじ」は、皆さんに読んでもらえる広報紙を目指して、A4判2色刷り(一部表紙・裏表紙カラー)の紙面構成で発行していますが、さらに読みやすくするにはどのような改善が必要だと思いますか。次の中から主なものを3つ以内で選んでください。 (M.A.)

N=1,622

1. 現状のままでよい	33.2	2. 特集記事のページをふやす	21.1
3. 文字を大きくする	21.6	4. 写真を多くする	13.6
5. イラストや表を多くする	10.0	6. レイアウト(紙面の構成)をもっと工夫する	
7. 文章をもっと易しい表現にする	11.3	8. 全ページをカラーにする	4.2 11.4
9. 紙面を大きくする(新聞の半分くらいの大きさ)	3.1		
10. ページ数を減らす	1.8	11. ページ数をふやす	8.1
12. 発行回数を減らす	5.3	13. 発行回数をふやす	1.9
14. その他()	1.3		
15. わからない	6.5		
無回答	4.1		

問16 「市民暮らしのカレンダー」についてお伺いします。

毎年12月に、「市民暮らしのカレンダー」を各家庭へ配布しています。あなたの家庭では、「市民暮らしのカレンダー」を利用していますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,622

1. 利用している	71.1	問16 - 1へ
2. 利用していない	18.1	問16 - 2へ
3. わからない	9.6	問17へ
無回答	1.2	

問16で「1. 利用している」と答えた人にお伺いします。

問16 - 1 あなたが、「市民暮らしのカレンダー」を利用している主な理由は何ですか。次の中から2つ以内で選んでください。(M.A.)

N=1,154

1. 大きさが手ごろだから 27.2	2. 余白に予定などを書き込めるから 37.2
3. 市や地区の行事がわかるから 67.2	
4. 一番後ろのページの公共施設の電話番号表が、電話帳として利用できるから 13.3	
5. 写真などのデザインが楽しめるから 23.7	6. 毎年届くから 13.0
7. ほかにカレンダーがないから 0.9	8. その他() 0.9
無回答 0.1	

問16で「2. 利用していない」と答えた人にお伺いします。

問16 - 2 あなたが、「市民暮らしのカレンダー」を利用していない主な理由は何ですか。次の中から2つ以内で選んでください。(M.A.)

N=293

1. 大き過ぎるから 6.1	2. 小さ過ぎるから 3.8
3. 形がよくないから 4.8	4. 写真などのデザインがよくないから 14.0
5. ほかにカレンダーがたくさんあるから 54.6	6. カレンダーは必要ないから 7.2
7. 自分で購入したカレンダーを利用したいから 18.1	
8. その他() 8.5	9. 特にない 11.3
	無回答 2.4

問17 広聴についてお伺いします。

市では、市民の皆さんの意見や要望を聞くため、いろいろな広聴活動を行っています。あなたは、今までに市に対して何か意見や要望などを伝えたことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,622

1. ある 11.2	問17 - 1へ	
2. ない 86.3	問18へ	無回答 2.5

問17で「1. ある」と答えた人にお伺いします。

問17 - 1 どのような方法で伝えましたか。次の中から利用したものをすべて選んでください。(M.A.)

N=181

1. 担当課(公民館などの公共施設を含む)で話をした 19.3	
2. 担当課(公民館などの公共施設を含む)に電話をかけた 26.5	
3. 市民相談室へ相談をした 9.4	4. 市政懇談会で話をした 5.0
5. 市長相談などで直接市長に話をした 1.1	6. 陳情・要望などに署名した 21.0
7. 手紙(「市長への手紙」を含む)を出した 24.9	
8. Eメール(「市長への手紙」を含む)を出した 8.3	
9. 市の職員(担当以外)へ話をした 13.8	
10. 市議会議員や町内会役員などに話をした 31.5	
11. その他() 3.3	無回答 2.8

・質問と単純集計結果

問18 あなたは、広聴活動を積極的に進めるためには、今後どのようなことに力を入れたらよい
 と思いますか。次の中から2つ以内で選んでください。 (M.A.)

N=1,622

1. 市民相談を充実させる	31.8
2. 市長相談の回数をふやす	5.2
3. 地域の市政懇談会などをふやす	9.7
4. 市民の声を市政に反映させるための活動を充実させる	39.6
5. 公共施設見学などを充実させる	12.5
6. 世論調査やアンケートを行う	21.3
7. その他()	1.2
8. わからない	17.1
無回答	7.2

問19 富士市ホームページ(ウェブサイト)についてお伺いします。あなたは、富士市ホームページ(ウェブサイト)を見たことがありますか。次の中から1つだけ選んでください。

富士市ホームページURL <http://fujishi.jp/>

N=1,622

1. ある	21.0	問19 - 1へ
2. ない	75.8	問19 - 3へ
無回答	3.2	

問19で「1. ある」と答えた人にお伺いします。

問19 - 1 富士市ホームページ(ウェブサイト)の全体の印象はいかがですか。次の ~ について、それぞれ1つずつ選んでください。

N=340

	よい	ふつう	悪い	わからない	無回答
デザイン	20.3	67.1	6.8	1.8	4.1
文字の見やすさ	13.8	75.3	5.9	0.6	4.4
見たい情報へのたどりつきやすさ	8.8	57.9	25.6	2.6	5.0

問19 - 2 富士市ホームページ（ウェブサイト）をより多くの人に見てもらうためには、今後どのような点に力を入れていったらよいと思いますか。次の中から2つ以内で選んでください。（M.A.）

N=340

- | | |
|---------------------------|-------|
| 1. 新しい情報が随時掲載されるようにする | 66.5 |
| 2. もっと見やすいようにデザインを工夫する | 19.1 |
| 3. 障害者（視覚・聴覚など）に対する配慮を十分に | 6.2 |
| 4. ページ内の検索機能の精度を高める | 30.3 |
| 5. 市民参加のページをふやす | 21.8 |
| 6. 掲載する写真をふやす | 7.4 |
| 7. 動画の配信を充実させる | 7.9 |
| 8. その他（ | ） 2.1 |
| 9. わからない | 3.8 |
| 無回答 | 1.8 |

問19で「2. ない」と答えた人にお伺いします。

問19 - 3 富士市ホームページ（ウェブサイト）を見たことがない理由は何ですか。次の中から主なものを2つ以内で選んでください。（M.A.）

N=1,230

- | | |
|---|-------|
| 1. インターネットを使えないから（パソコンがない、パソコンを使うことができないなど） | 52.4 |
| 2. 新聞・テレビなど、ほかの媒体で情報が十分手に入るから | 17.6 |
| 3. 市役所に電話をすれば、知りたいことがわかるから | 6.4 |
| 4. 広報紙などの情報で十分だから | 24.3 |
| 5. 興味がないから | 16.6 |
| 6. 家族や知人に聞けば必要なことを教えてくれるから | 7.5 |
| 7. 富士市ホームページがあることを知らなかったから | 17.7 |
| 8. その他（ | ） 0.6 |
| 無回答 | 0.9 |

問20 その他、広報広聴についてのご意見、ご提言をご記入ください。

- ご協力ありがとうございました。