

## V 自由意見

## V 自由意見

問21 あなたが市役所に来て感じたことや、市の職員や市役所をよりよくするために、ヒントとなるアイデアや民間企業などで導入している制度についての情報など、ご意見・ご要望があれば自由に記入してください。

### 1 市の職員の対応について

152件

- 上から目線で対応して来るところはどうかと思います。市役所で働いているのが、そんなに偉いのでしょうか。もう少し考えて対応してほしいです。(男性 20代)
- 子ども手当のときに市役所に行ったのですが、階段などですれ違っても挨拶もなく、こちらから挨拶すると返すくらいで、普通は逆ではないかと思いました。婚姻届を出すのにわからない点があったので市役所に電話で聞いたのですが、対応が悪く何のために聞いているのかわからなかった。あまり市役所に行く機会はないのですが、気持ちよく帰れるような環境、また説明不足の改善をしてほしいです。これからの市役所の職員に期待しています。(男性 20代)
- 対応する職員によって差があるように感じる。職員の対応が悪いと、その印象だけが残ってしまい、よい対応をしている職員が気の毒に思う。(男性 20代)
- 市職員と市民との距離がもっと縮まると「行事に参加しよう」という気持ちがわいてくるのかなと思いました。昔に比べてよくなっていますが、職員の対応に少し首をかしげるときがありました。「富士市の職員さんは、皆優しい対応をする人ばかりだね」と話せる日が来ればいいと思います。(男性 20代)
- いつ手続に行っても対応が悪い。気分が悪くなる。なぜ、上から目線で話してくるのか理解できない。窓口業務なら、なおさら態度に注意するべきだと思う。(男性 30代)
- 市役所にはあまり行ったことがないが、以前行ったときの印象は、雰囲気暗い、説明は丁寧だが事務的だと感じた。市職員や市役所が身近な存在になって、気軽に相談できる場所になってほしい。敷居が高く足が向かないと思う。市職員の刺青、タトゥーの調査公表してほしい。若年層の市職員と民間企業職員の交流会。(男性 30代)
- 2階にいる順番取りのパソコン付近の職員(おじさん2~3人)ですが、全く必要とは思いません。わからないとき何度か声をかけましたが、対応がツンツンしていてとても不愉快な思いをしました。彼らは何の仕事をしている人たちなのでしょう。謎です。(男性 30代)
- よくわからないが暗い感じがする。物理的なものか人的なものかわからないが、そう感じる。個々の職員の対応はしっかりしているだけに残念である。(男性 30代)
- 市役所の学校教育課へ学校関係のことで何回かお願いに伺いましたが、毎回お役所返事で、柔軟性を求めて行っているのに、そんなことは百も承知で行っているのですから、もっと臨機応変に対応していただきたいです。また、特別児童扶養手当の手続の説明を初めて聞きに障害福祉課に行ったときに「もらえないと思う。だっておたくの子ども、軽度でしょ」と言われました。うちの子どもしたことなど何も知らない人に軽度でしょと言われたときの気持ちがわかりますか。傷ついたなんて言葉では済まないくらい落ちこみました。公の人たちなので、軽々しいことは言わないようにしていただきたいです。(男性 30代)

- 先日、わけがあり会社を退社しました。家族を持っていて仕事を辞めるということは理由があるのに「できない、できない」の一点張りで、こちらとしても感じが悪く最終的には職員が不機嫌になってスタスタと帰ってしまいました。全く話にならない感じでした。もう少し市民の声を聞いてほしいものです。また、職員は人を見て接客しているように思います。怖そうな人や社長みたいな人にはペコペコしているのに、自分たちみたいな人には同じことをお願いしているのに強く出たり、本当に市役所に行っても感じが悪いことが多過ぎます。無理なことも多いと思いますが、もう少し市民の声を聞いて考えてほしいものです。現在大変な思いで生活しています。「何もできない」と言うことなので市民活動にも興味がありません。(男性 30代)
- パスポートの申請に行く程度。久しぶりの市役所の中は明るかったし、窓口以案内係がいてスムーズに事務処理ができてよかった。市役所でパスポートが取れるようになってよかった。(男性 30代)
- 市役所に出かけるのは、子どもに関する手続や不在者投票などの年数回ですが、私が若かったころより市職員の対応がとても丁寧で親切に感じます。昔はお役人という感じで横柄な人が多かったと思います。まちづくり地区担当班の存在自体を知らなかったので、地域に積極的に働きかけたり助言をしたりしてほしいです。(男性 40代)
- 一人一人に親切な対応をしていたためだと思うが、待ち時間が長い場合がある。待っている人がいたら、とりあえずでも別の担当者が話を聞いておいてくれれば、一人一人の対応時間を短くすることができるのではないのでしょうか。(男性 40代)
- 工事の検査で態度が大きい。(男性 40代)
- しょっちゅう市役所を利用するわけではないが、対応が機械的と言うか、マニュアル通り、流れ作業的な印象があります。民間並みに笑顔で対応しろとは言いませんが、もう少し明るくてもいいかと。期待しています。(男性 40代)
- 目立つのは、動く人はよく動く、動かない人は山のごとし。(男性 40代)
- 職員の対応は、以前よりよくなったと思います。以前は、仕事をしているかどうかわからない人たちが多く見受けられましたが、今はそういう人たちがかなり減ったと思います。(男性 50代)
- 窓口で相談に訪れる人の状況に応じて、もっと柔軟に対応してほしい。職場を解雇され失業保険で生活して蓄えもなく、税金の納付を待ってほしいと収納課へ相談に行ったら、失業保険で支払えと言われた(その人の名前は覚えていません)。行政に失望しました。滞納している自分も悪いと思って、仕事が見つければ分割でも支払っていく気持ちを示したのに。(男性 50代)
- 市職員は市民に対するサービス業だと思っていますが、今の職員の対応はすべての人ではないですが、“私たちがやってやるじゃないか”という高飛車な思いで対応しているように思います。サービス業という認識は感じられません。居酒屋チェーン店で実習してもらってほしいです。(男性 50代)
- 最近市役所に昔ほど行ってないのでよく知りませんが、何年か前に行ったとき、30年くらい前とそんなに変化がないように感じました。市民に対する対応とか相変わらず暇な職員がいるように思えます。(男性 50代)
- 窓口の人が事務的。(男性 50代)
- よい点…5Sがちゃんとできている感じがします。気づいた点…勘違いかも知れないが、窓口に行ったとき、来たから仕方なく対応してやるかというような感じがしました。(男性 50代)
- 昔に比べたら皆さん親切になりました。優しいです。市民課での待ち時間も短くなりました。(男性 50代)

- 2階の市民サービスのコーナーくらいしか利用はありませんが、来所した人に対してよく案内の人の目が届いているとは思いますが。ただ、声のかけ方が早急でうっとうしく感じることもあります。広報や文化関係の階では、事務机で仕事している人ののんびり感や、ゆとり感を受けてしまうことがあります。用があつて伺ったときに、こちらに対応してくれるまでどなたが席を立てくれるのかなと見渡してしまうこともあります。声をかけてよいものか気を遣ってしまうので、配慮してほしいと思いました。(男性 50代)
- 比較的良好にやっていると。 (男性 60代)
- 一昔前と比較して、対応はすばらしくよくなっている。(男性 60代)
- 富士宮市役所へ行ったときに感じたことですが、職員が来客者に対して無視をすることがなく席の奥に座っている人(上役)が出て来て対応してくださり、富士市役所とは随分違ふと感じました。富士市役所はじろっと見るだけで、初めて行く人にとっては独特な威圧感を覚えます。ニコニコしていることはありませんが、それなりの対応をしてくださることを希望いたします。(男性 60代)
- 1年前市役所に行ったとき、男性の職員が融通のきかないことにあきれました。とても感じが悪くて不愉快になって帰りました。(男性 60代)
- 市職員の親切な説明がよかった。(男性 60代)
- 2階での手続が簡単になり、またレイアウトも明るく、待つ人たちも以前のような退屈顔で待っていない。案内している職員も笑顔で対応していて気持ちよく用事が行えた。窓口の人も、指導の人と一生懸命システムに取り組んでいて心強かった。ただ、前2列以後の人たちが相変わらず机に座り仕事をしていましたが、以前と変わらないリズムで変化なし。そんなに仕事があるのかなと感じるほどだ。見渡せるフロアでリズムがない、変化が内容的にないと感じられた。(男性 60代)
- 4～5年くらい市役所に行っていないのですが、以前嫌な気持ちになったことはありません。(男性 60代)
- お昼休みなどを利用して行くのだから、もっと手早く動いてほしい。公務員だからと理想が高いところが見受けられる。窓口の人は同じ人間だから、もっと親切に対応してほしい。若い人は特に生意気です。自分が逆の立場になってみろと言いたい。職員の教育を頼みます。(男性 60代)
- 柔軟性のある明るい職員もいる反面、こちらから挨拶しても何者ぞという顔の職員もいる。(男性 60代)
- 富士市役所はほかの市町に比べてよいほうではないかと思う。(男性 60代)
- 10年くらい前より市役所職員の対応が早くなって、よい方向に進んでいて大いに助かります。どこかの市みたいな不良職員がメディアを騒がすことがないよう、市職員の教育もお願いします。(男性 60代)
- 年に数回しか行くことはありませんが、各課の窓口の明るく親切な対応はとてもありがたいです。今後ともよろしく願いいたします。(男性 70歳以上)
- 挨拶ははっきり気持ちよくしてほしいですね。(男性 70歳以上)
- 届出をするとき、説明をしっかりと1度で済むようにしてほしい。2度、3度と行ったことがある。(男性 70歳以上)
- 笑顔で元気よく説明してほしい。特に高齢者にはわかりやすく、納得いくまで指導してほしい。(男性 70歳以上)

## V 自由意見

- 身分が保障されているのでどうしても無難な対応になりがちである。思い切って市民のためになることに積極的に取り組んでいただきたい。(男性 70 歳以上)
- 最近を受付係の男性職員の案内が丁寧で、親切で安心して用件を済ますことができます。ただし残念なことは、若い女性職員同士の話が弾み過ぎて、仕事が少しおろそかになっていた。(男性 70 歳以上)
- 市民課の 20 代から 30 代前半の女性の話し方が、こちらが質問をしたら、「だからー」と怒っていて、わからないことを聞きづらくて結局わからないまま帰った。ほかの日にまた行って、40 代くらいの女性が今度はわかりやすく説明してくれて、とても助かりました。わからないから聞いているのに、そんなことも知らないのというような目で見られて、もう市民課に行ってもその女の人には当たりたくないです。番号札だから、またいつか当たるかも知れないけど。(女性 20 代)
- 市役所に行く機会はありませんが、仕事上連絡をとることは多くあるため、いつも感じるのですが、対応があまりよくありません。特にお年寄りには、簡単な書類の作成や親切な対応を心がけていただきたいです。(女性 20 代)
- いろいろな説明が業務的でわかりづらい。もっと笑顔で対応してほしい。(女性 20 代)
- 以前、蜂の駆除のための物品を借りに行ったとき、ベビーカーで子どもを連れていたので、職員が車まで運んでくれました。とても助かりました。(女性 20 代)
- 以前パスポートをつくりに行ったときに、急ぎのことを伝えたら、それに対しての素早い対応をしていただき助かりました。窓口がわからなく困っているときも、手の空いていた職員が声をかけてくれて安心しました。いつもありがとうございます。(女性 20 代)
- わからないことがあって聞いたとき、上から偉そうな態度で話をされたり、わからない言葉(専門用語など)を使われたりして、全くわからない。偉そうな態度で話されただけで気分が悪く、また聞く気にもなれなかった。土地のことで相談した人はとても親切で、質問したことも丁寧に答えてくれました。(女性 20 代)
- 基本的に皆さん親身になって話を聞いてくださったり、ささいなことでも質問に応じてくださったり、とても好印象に感じています。(女性 20 代)
- 課によって対応がまちまちで、その課の受付にいるのを見かけても、「誰かが対応するだろう」というような人が多かった気がします。私の歳が若いせいか、くだけた話し方で話す人がいて少し残念でした。よいところは、自分の受け持っている課が担当していることへの対応はわかりやすく、こちらがいろいろ聞いても嫌な顔一つせず親切に教えてくれたことです。(女性 20 代)
- 富士市に住んでから 1 年半ほどです。転入などで市役所に何度も足を運びました。そのときに対応して下さった職員は、私がまだ若者だからという先入観で見えていたのか、対応が子ども扱いをしているような感じでした。確かに知識は乏しいですが、ひどくショックを受けました。そのときに「あなたは常日ごろから、そのような対応をされているのですか」と聞きましたが、「こちらもいろいろ忙しいものですからね、もっと事前に転入について調べて来られなかったのですか」と言われてしまいました。市役所の人は教えてくれないのですねと思いました。(女性 20 代)
- 市役所での対応に親切さを感じなかった。もっとわかりやすく丁寧な対応をしてほしい。(女性 20 代)
- 歳が若いせいか、あまり親切な対応をしてもらえなかった。誰にでも同じ対応をしてほしい。職員が目が怖くて、まるで警察に行ったような感じがして、おどおどしてしまいました。(女性 20 代)

- 市役所に限らず、市で運営している施設の対応にはとても満足しています。困って立ち止まっていると「どうされましたか」「どのようなご用でしょうか」と歩み寄って来て親切に案内していただけるので、これからもぜひ継続していただきたいと思います。(女性 20代)
- 地区まちづくりセンターの職員の対応があまりよくなく、仕事が遅い気がします。(女性 20代)
- 半年に1回くらいしか市役所に行く機会はないのですが、小さい子どもを連れて行っても、とても親切で明るく接してくれた女性を覚えています。(女性 30代)
- 手続をするため市役所へ行ったとき、入り口がわかりづらく、どうやって入って行けばわからずにいると、10年前は職員らしい人がすぐに声をかけてくださいました。最近また富士市に戻って来て市役所へ行ったとき、入り口がまたもや入りづらくどう入って行っているのかわからずいたが、誰も何も声をかけてくれることはなかった。初めて行く人は不安な気持ちで行くので、安心して中に入れる雰囲気が必要です。でも、中は10年前に比べてとても配慮されています。順番待ちもわかりやすく、キッズコーナー、お水のサービスまであり、職員も優しく変わったと感じました。市民の皆さんも、一人一人が優しい気持ちでいられるようになるといいですね。(女性 30代)
- 税務の課の態度が悪くて最悪だ。税金の延滞金が高い。だから若い子たちも皆税金を払わないのだと思う。今はお金がなくて後で払おうと思っても、延滞金がかかり付いていて払う気が失せる。(女性 30代)
- 市役所の職員の対応は近年はとてもよいと思います。ただ、カウンターに立ったときに、気づいてくれる職員がいなくて数秒間待たされた。気づいた後は丁寧に対応してくれましたが。(女性 30代)
- 富士市の職員は、沼津市、三島市などの職員に比べ、とても親切でスピーディーな対応で、私はとてもよい印象を受けています。職員は毎日たくさんの人と接すると思いますが、一般の私などが市役所を訪れることは年に数回しかないの、今のように一人一人に親切に接していただけたらうれしいです。一人一人が富士市の顔であることを忘れないで頑張ってください。(女性 30代)
- 市民課がワンストップ型になったので、とてもスムーズに手続ができて便利になりました。案内係の年配の男性職員はとても親切丁寧に対応してくださいます。窓口の女性にもっと愛想があるといいと思います。福祉プランはもっと現場の声が活かされたものであってほしいです。現場の人たちが一生懸命に声を上げて、意見が反映されなかったのは少し悲しいです。これでは皆が富士市をよりよくしたいと思っても、なかなかよくなりません。ごみ処理場の建設について、市民はごみをもっと減らす努力をまずすべきだと感じます。(女性 30代)
- 総合案内の対応はとてもよく感じたのですが、いざ利用窓口へ行った際の男性職員の対応がそっけなく感じた。(女性 30代)
- 届出があったので市役所に行きました。窓口の人は、まじめに処理をしていました。忙しいでしょうが、そのとき少し笑顔があると話しやすい気がしました。(女性 30代)
- 引っ越してきたばかりで何度も市役所に行きました。子どもがまだ小さいのでなかなか待つことができず大変でしたが、窓口の人は、暴れたりぐずったりしている子どもを全く気にも留めず、話しかけてもくれませんでした。何かさみしい気持ちになりました。仕事はできるのに、そのような心遣いがないのが残念でした。(女性 30代)
- 窓口に行き、2～3秒してから急いで対応しにやってくる。元気もないし、面倒くさいのかなと思うときがある。幼い子を連れて窓口で説明を聞いているときの対応が、男性だと事務的に話をどんどん進めてしまうので、あまり理解できないときがある。子どもをあやしなながら聞く側の身になってほしい。(女性 30代)

- 2階の市民窓口は、案内の人が必ずいてくれるのでわかりやすくなりとてもありがたく、前ほど待たされることもなくなったので、よいと思います。人によっては全然違い、同じことを聞いても親切に教えてくれる人と、けんもほろろな人がいる。正直、当たり外れが大きい。大体の職員は親切丁寧でわかりやすく話してくださるのですが、一部のそうでない職員のせいで「公務員は態度が悪い」と言われてしまうのではないのでしょうか。非常に不愉快な思いをすることもあります。給料に成績評価を反映されているのでしょうか。優秀な人、できる人が損をするような体制（できない人の尻ぬぐいなど）では士気が下がると思います。職務内容に関する専門資格を持っている人は優遇されるなど、職員のモチベーションが上がるような体制はとれないのでしょうか。苦情の多い職員には、教員のように接遇などの特別研修を受けさせるなど。あとは、適切な人事と人員配置。毎日定時で帰れる人と残業の多い人の差が大きいのでは。忙しい公務員もいるのに、「暇でいいね」と言う人もやはりいるので。(女性 30代)
- とにかく作業が遅い。住民票取得など、システムを変えたほうがいい。(女性 30代)
- 子どものことで用事がありこども保育課へ行ったのですが、対応してくれた女性がボソボソと声も小さく暗かったです。話があまりよくわからなかったです。市役所の人ほどの部署の人も話は聞いてくれますが、相談に乗ってくれません。困ったことなどあっても頼りになりません。(女性 30代)
- 市役所に行ったとき、ほかの人と全く同じことを聞いているのに、あちらは知人なのか、私には嫌な顔をされた。服装などチャラチャラしている人が多く、不信感があります。これからの人生この地で過ごすことに不安を感じた。(女性 30代)
- 笑顔で親切、迅速に対応してくださる職員もいますが、そうでなく無愛想で説明も小さな声で聞きづらい職員もいる。助成金や手当の手続をしていただくのに行きづらくなる(福祉部子育て支援課)。(女性 30代)
- 市役所を利用する機会は年に1回あるかないかです。いろいろなことが電子化されて手続がスムーズになったのはありがたいですが、高齢者にはわかりづらいと思います。初めて利用する人にも受付(案内係)を充実させてもらおうと、より安心して利用できると思います。(女性 30代)
- 受付のおじさんが対応してくれるのはありがたい。最近では待たされることもなく、スピーディーに作業してくれているので助かる。ほかの地域で、しゃべりながらだらだら仕事をする職員を見て、気分が悪くなったところもあったので。(女性 30代)
- 昨年の夏、震災の影響で冷房の温度が上げられていて、子どもを抱え本当に暑い思いをしていると、「節電だから仕方がないね」と職員に言われました。それを聞いていた近くの人が、「そんなことわかっている。うちわでもやってやれ」と言ってくれました。暑くてもエレベーターが使えなくても、不便でも、時間がかかっても仕方がないと思います。でも、職員の心ない言葉は本当にがっかりします。(女性 30代)
- 最近、市役所の若い職員は明るくて対応がよく、好印象を受けます。仕事や育児の都合で市役所へ行くことが多いのですが、年々よくなっている感じがします。人手不足なのではと感じる課もありますが、親切で丁寧だとよく思いますが、市役所以外(環境クリーンセンターなど)の職員などは非常に嫌な思いをすることが多いです。例えば、家庭ごみを個人的にいちいち文句を言うなど、決められた曜日に出さないといけないものなのではないのでしょうか。威圧感があってすごく怖いと感じました。富士市がよくなるために、少しでも協力したいと思っております。できることから始めようと頑張ってみます。(女性 30代)
- 市民課の対応が悪過ぎる。仕事が遅い。挨拶ができない。携帯電話でベラベラしゃべっている。仕事中なのに最悪。もっと責任感を持って仕事をするべき。(女性 30代)

- 今の銀行のような受付体制になってから、とてもよくなったと思います。 (女性 30代)
- 私は、市民課や子育て支援課に行く機会が多く、職員の対応はよいと感じています。母子家庭なので、子育て支援課にはいつもお世話になっています。いろいろと相談もしやすいです。過去にスポーツ少年団の会長を務めていたときも、スポーツ振興課の人にも親切にいただきました。ありがとうございました。ほかから聞いた情報になりますが、市役所勤務でない外回りの職員が職務を全うせず、時間潰しをしているなどと聞きました。あまりよくない情報ですね。 (女性 30代)
- いつも気持ちのよい対応をしてくれます。 (女性 30代)
- 市役所に行ってあまりよい対応をしてもらったことがないので、気持ちよく帰れるようになってほしいです。 (女性 30代)
- 人によって態度を変えるのはやめてほしい。毎日同じことをしていても、来る人は毎回違うのだから、面倒くさがらずちゃんと対応してほしい。 (女性 30代)
- 「担当者以外は対応しない」というような感じを受けました。「どうしましたか」と声をかけるなど、誰でも対応できるようにしていただきたい。特に小さい子どもを連れての手続は本当に大変です。 (女性 40代)
- 以前福祉課に用があったとき、職員から私の家庭の介護度に疑問があったのか単なる職員本人の愚痴か、延々2時間カウンター越しに話を聞かされる羽目になり、それ以降そちらに行ってまで相談したいとは思わなくなった。市職員が市民に奉仕する立場にあると意識することがあるか疑問です。上に立つ人が意識革命しない限り全体の雰囲気が変わらないので、下の人にもいい影響はないと思います。上っ面だけ接客業のまねをしても意味はありません。民と官の垣根がなくなるときが来るのでしょうか。頭が下がる思いをするのは、ごみ収集のお仕事をされている職員くらいです。 (女性 40代)
- 親切丁寧な対応のため、とても利用しやすいです。 (女性 40代)
- 困っているのではなく、自分で理解しようと説明、やり方を見ているところへ寄って来て横から口を出されるのは嫌な気持ちになる。 (女性 40代)
- 職員は、とても丁寧親切な対応をしてくださる人とそうでない人に分かれる。保育所の申込書類をもらいに行ったとき、記入のことや記入した書類を届けるときの案内のプリントをもらえず、不備があつて自宅と市役所を2往復したことがありつらかった。窓口を担当する人が同じような説明や書類を手渡せるようにしてほしい。 (女性 40代)
- 以前に比べると応対の際の元気のなさ、やる気のなさ、ゆっくり過ぎる動作が減っていると感じ、元気はないがそれを上回る丁寧な対応など、とてもよい印象があります。特に社会教育課、学校教育課、障害福祉課の職員は好印象でした。 (女性 40代)
- いつも時間がかかり過ぎるので、スムーズに対応していただきたい。 (女性 40代)
- サービス業の接客を見習い、笑顔で挨拶できるような研修制度を設けてほしい。 (女性 40代)
- 市役所に行ったときに、窓口の人の対応がとても横柄な態度で嫌な思いをしたことがあります。だから市職員に対してあまりよいイメージがありません。 (女性 40代)
- 接客態度が職員によって違うのが気になります。サービスをする側という意識の中で温かい心で接してください。 (女性 40代)
- 以前に比べ市職員の対応が親切、丁寧になったと感じました。どこに行っても聞いたらよいのか、立っていると話しかけてくれ、笑顔で案内してくれました。市役所に出向くたびによくわからず緊張しましたが、とても安心できました。これからも市民の立場となってほしいです。 (女性 40代)

## V 自由意見

- ここ数年、市役所には行っていませんが、保育所を探しに行ったときの対応は非常に悪く、お役所仕事と認識してしまいました。仕事をしたい母親にルールだけの説明をして、働く母親のサポート的な発言も全くなく、今はどうかわかりませんが当時は非常に困り、保育所に相談に行ったものです。市職員には、専門的な情報を市民に有効に伝え、対応していただけることを希望します。  
(女性 40代)
- 親切に対応していただき、とてもうれしかったです。真心を持ってこれからも対応していただけることを願っています。  
(女性 40代)
- 2階、3階の人は明るくて対応がよい。それ以上の階の人は、?な感じ。無愛想だったり、職務中に携帯電話をいじっていたりと、人に見られている意識が低い。  
(女性 40代)
- 先日救急車を呼ばなくてはならなく、来ていただきました。救急車を呼ぶくらいなので、こちらも気が動転しているにもかかわらず、事務的と言うか親切心もなく、心ない感じでした。とてもよい気分、ありがとうとも言えないくらいでした。できればこちらも使用したくないのですが、仕方のないときもあるのです。あの態度はどうかと思いました。  
(女性 40代)
- 年に何度も利用しないので、久しぶりに行くとシステムが変わっていて戸惑うことが多いが、尋ねたことには親切に答えてくれます。2階の市民課(?)の窓口はそうでもないですが、ほかの階へ行くともとても話しかけにくい雰囲気だと思います。対応の良し悪しは職員によってまちまちだと思います。「できません」といかにもお役所的な人もいれば、「でも、こういう方法がありますよ」「こういうところへ行くといいですよ」と教えてくれる人もいます。どちらがよいかは明らかですね。こちらは大抵初めてで何もわからず行くことが多いです。職員はいろいろな知識や情報をお持ちだと思うので、惜しみなく披露してほしいです。  
(女性 40代)
- 電話で手続きに必要な物を確認し、用意して窓口に行くと言われ再度来庁。こんなことが何度か過去にあり、手続きが一度で済むことがあまりないので、職員にはケースバイケースの必要な物を説明してほしい。仕事を持っているので時間のロスになる。親切な人も当然いますが、全体的にはあまりよいイメージがないです。  
(女性 40代)
- 地区まちづくりセンターで証明書などを入手できるようになり、市役所へ行く機会がかなり減っています。以前は「待たされる…」とばかり思っていた市役所での用事も、時々訪れた際にそれほど待つことがなくなり、イライラすることがなくなりました。対応してくださる職員も親切ですし、自分自身にイライラがない分、職員の対応にも、より感謝できる気がします。また、以前に比べ職員たちが雑談(?)しているのを目にするのが減った気がします。私は今、小さな子どもたちがいるので、自分自身がいろんな社会・地域活動に参加できずにおり、以前と比べ市職員との接点がなくなりました。でも、以前から「市職員は、本当に市をよくしていきたいんだな」と感じられることが多かったです。ただ私がお世話になったそういう市職員たちも、もう皆さん退職されて現役の職員とはあまり接点がなく、現在はどうかわかりませんが、皆さん富士市をよりよい街にしていこうという姿勢でいてくださればと期待しています。私も、少しずつ大きくなる子どもたちと安心して暮らせる住みよい富士市のために、できることがあれば参加したいと思っています。皆さん、頑張ってください。  
(女性 40代)
- パスポートの申請時に、番号札の側にいた案内係の男性が素早く対応してくださったのが気持ちよかったです。  
(女性 40代)
- 仕事上、市職員とつながりを持って話をする機会が多いが、皆てきぱきと仕事をこなして、感じもよい。ただ一般市民として市役所やフィランセを訪ねる際は少し印象が違い、皆が皆というわけではないが何とも事務的で愛想がないと感じることもあった。知り合ってしまうえば皆感じがよく責任感がある職員が多いだけに、窓口での最初の印象があまりよくない人もいるのは少し残念だ。ちょっとした表情や言葉遣いで印象は変わると思う。  
(女性 40代)

- 市役所に行くことが年に1～2回くらいなので職員とのかかわりがなく、感じたことが記憶にないのですが、対応に対してあまり期待していないので可でもなく不可でもないと感じませんでした。頑張っている職員も多いと思いますので、もっと情報を市民にわかりやすく見せてもよいのではと思います。  
(女性 40代)
- 以前、肉親が滞納している市県民税および健康保険税のことで相談に行きました。滞納していることは決してよいことではないが、まるで犯罪者のような物の言い方で、結局自身が支給されている年金から分割して支払うこととなりました。年金は生活するのに十分とは言えない金額です。それでもその年金から毎月差し引かれて、年金をもらっています。生活保護に対するずさんな支給があるのに、年金か生活保護かを選択するわけでもなく、70歳を過ぎた親が5年もかけて支払うこととなっています。確かに当然だと言われれば、何も言えません。親の生活の不十分な部分は子どもたちで補填しろと言われ、私自身も母子家庭ですが、公的支援は受けず自分の給与のみで3人の子どもの子育てをしています。市役所の職員の態度は、あまりにも非情だと感じました。  
(女性 40代)
- 数年前から比べれば随分改善されたと思いますが、何を勘違いしているのか上から目線の対応がとても嫌でした。  
(女性 40代)
- 職員が市民の人たちとすれ違っても挨拶がない。  
(女性 40代)
- 市役所には年に数回しか行かないのであまりよくわかりませんが、旧富士川町民のころは役場でいろいろな手続をしてきました。わからないこともすぐ答えてもらえてよかったです。富士市民になり、市役所で手続をしなければならぬことがあり、不安でしたが案内をしてくださる人に親切に教えていただいてスムーズに進めることができよかったです。時間はかかりましたが、それは仕方がないことですね。  
(女性 40代)
- 証明書をもらうとき、発券機の説明を丁寧にしてくれてとても助かりました。ありがとうございます。  
(女性 40代)
- 案内係が親切に説明してくれて助かる。  
(女性 40代)
- 市役所へは何度も行っていますが、皆さんとても優しい人ばかりでした。  
(女性 40代)
- 大きな声でハキハキと元気よく対応してほしい。臨機応変に対応してほしい。どこか冷たさや、事務的に感じる。親切に適切に、迅速に対応してほしい。言葉がきつい。温かみのある人間性を感じる教育をしてほしい。どこか、上から目線的な態度を感じることもある。  
(女性 40代)
- 自立支援医療受給申請のために、年に2回障害福祉課を訪れますが、どの職員もわかりやすく丁寧な説明をしてくださり、とても助かっています。  
(女性 40代)
- 皆がよく利用する2階などの課の職員は、対応もよく好感が持てます。しかし用事があり別の課に行ったときの職員の態度が、？でした。利用者に対して誰が対応するのか決まっていると思うのですが、こちらから受付で主旨を伝え、やっと誰かが立ち上がる状態でした。絶対にほかの企業では考えられない対応に絶句しました。そのことを知人に伝えると「仕方がないよ、お役所仕事だから」との言葉で納得するやら、むなしいやら。立派な職員が大勢いるのですから、小さなことでごっかりさせないでいただきたいと思います。また、証明書が欲しくて2階以外の課に行ったところ、職員が証明書の書き方がわからず間違った書き方をされました。指摘したところ、修正テープで直されました。その証明書は仕事で必要だったので職場に提出したのですが、職場の人も修正テープで直した書類に驚いていました。どうか専門性の向上に努めてください。いろいろと言いたいことを書かせていただきました。  
(女性 40代)

## V 自由意見

- 私は会社で働いていますが、お客様には気持ちよく取引してもらおうと努力しています。市役所の人は、態度がいい人はいるが、性格なのでしょうと思ってしまいます。「お客様」と言うくらいの気持ちを持って接客している人がほとんどいないように感じます。特に男性の人は感じが悪い。受付の案内をしてくれる男性の人は親切で感じもよかったです。(女性 40代)
- 富士市に移って間もないのですが、市役所での市民課の対応がよかったです。沼津市との比較になりますが、沼津市では書類を記入してから窓口へ行くのですが、富士市では窓口へ行ってから書類を記入してもよいので、わからなかったら窓口の職員に尋ねられ、1回で同時にほかの書類も請求できよかったです。(女性 50代)
- 接客態度が悪かったのは一人です。ほかの人はすごくよかったです。でもその人のために、市役所からの帰りはすごく嫌な気分でした。知らないから聞いたのに、あの横柄さは何だと腹が立ちました。また思い出し、腹が立ちました。(女性 50代)
- 銀行などのように案内の人が立ち、迷っている人やお年寄りなどに声をかけたり、案内をしたりする人がいるといいと思う。受身体制で受付にいるといった感じではなく、もっと親身になって人を見分ける力を持ってほしい。挨拶をされるだけでも気持ちがよい。(女性 50代)
- 数年前に比べると随分対応の感じはよくなっていると思います。市民課の中年女性で、思いっきり感じの悪い人が一人いましたが。(女性 50代)
- 市役所の窓口の対応がよくて、話をよく聞いてくれました。ありがとうございました。(女性 50代)
- 時間がかかり過ぎます。(女性 50代)
- 届け物があり、窓口に向いましたところ、お忙しかったようで職員同士目を合わせ、何とか来てくれた人が無表情で事務的だったのが残念でした。仕事を一旦中断し席を立つのは、我々としては申し訳なく思いながら伺っているところ、ますますその気持ちが強くなりました。できれば受付専門の人が座っていただくと、私どもとしても気が落ちないのですが。もしかして人がたまたま少なかったのかも知れませんが、職員と一般の市民との差を感じました。(女性 50代)
- 娘が入籍をしたときの件、入籍は転入、転出など、いろいろな付随手続があり、もちろん不慣れなことでも何度も経験するようなものではありません。富士宮市へ入籍するに当たり、何度書類が不備で市役所へ足を運んだかわかりませんでした。妊娠中だったので余計に身体の負担も大きかったようです。もっと手続する人の身になって考えてほしいものです。見本用紙が簡単過ぎていたように感じました。一般企業はお客様に手間をかけさせない努力をしています。個人個人が違う状況です。もう少し考えてほしい。(女性 50代)
- 市役所に行く機会が多いほうですが、市職員の態度にあきれることが多いです。臨機応変な適切な対応ができない人が多いように感じます。間違えを認めず、高飛車な態度も気になります。地区活動云々の前に、市職員としてやらなければならないことがあるのでは。(女性 50代)
- 市役所に行っても、自分の仕事に専念して、すぐに来てくれない。どうしたらよいか、どこで聞けばよいのか。わからないときには声をかけてもらえると聞きやすいのですが。(女性 50代)
- 職員の対応は、とてもよくわかりやすい説明で、感じはとてもよいと思います。節電やエコなどで仕方ないと思う部分はありますが、全体的に暗い(うす暗い)感じがします。どこまでできるか不明ですが、方法はいろいろあるとは思いますが。もう少し明るい感じを演出できたらいいと感じています。(女性 50代)
- 証明書発行の際、待ち時間を教えていただきました。よいサービスだと感じました。(女性 50代)

- 市民窓口より上の階の人は、「すみません」と声をかけてもすぐに出て来てくれない人が多数いる。誰かがやるだろうと思っているのでは、市民の期待どころではない。対応はよいとしても、目が合ったからあるいは近くにいないから出て来たのではあまり感じはよくない。また電話にて数の変更を依頼したにもかかわらず翌月間違えて届いたこともあった。何のために皆さんがいるのかもっと深く考えていただきたい。  
(女性 50代)
- 私は母の介護を始めて4年目になります。認知症で、今は家を離れて生活しています。家での介護が始まり、長年の仕事を辞めて、大変と一言ではあわせないくらいで家族がこれ以上母を看ていたらだめになると、今年の初めに決心をして、ほかで生活をしています。その介護生活の中で認知症にはアルツハイマーばかりでなく、ほかにもあります。母は珍しい型の認知症だったので、市の担当者、施設の職員など母の行動を理解してくれる人はいませんでした。私たち家族も誰に聞いていいのか、先の見えない不安に押し潰される思いでやって来て、現在も続いています。市の電話相談、認知症家族会にも何度も参加しましたが、理解はされずたぶんわからなかったと思います。病院でも理解されにくい病気ですと言われました。相談の窓口のあたりで一人でも専門的な知識がある人がいたら心強かったと思います。市の職員の書類の手続などは大変よくしていただきました。ありがとうございました。  
(女性 50代)
- 前例がない事柄において、その一言で片付けてしまう対応や融通の利かない対応にいつも疑問を感じる。国・県のウェブサイトに乗っていることさえ知らない職員も多い。富士市は今後大手企業が離れていくことを踏まえ、もっと臨機応変に広い視野で些末なことにも大事に対応すべきではないかと考える。何が些末なことなのかを判断するものがなく判断している感じが否めない。丸火自然公園において、料金を支払っているのにもかかわらず、「丸火主催のものではない」という一言でスリッパさえも借りることができなかった。施設は何のためにあるのか疑問である。丸火のためではなく広く富士市民のために存在しているという風にとらえれば、上記のような発言はあり得ないと思う。  
(女性 50代)
- 職員によって対応がまちまちだと思う。すぐに席を立てて出て来てくれる人もいれば、チラッと見ているのにこちらが声をかけるまで知らないふりをする人もいる。また、明るく親切な人もいればそうでない人もいる。  
(女性 50代)
- 態度が非常に悪かった。2度と行きたくないくらい嫌だった。すごく偉そうにしていた。同じ市民なのにどうして。並んで待っているのに無駄話をして、少しも仕事をしていなかった。給料をもらっているのだから、時間内はしっかり仕事をしてほしい。どの会社でも時間内は仕事をしているのに。  
(女性 50代)
- 年に2～3回しか行かないですが、昔からの素っ気なさはなかったです。担当者もマンネリ化の状態になると対応が悪くなると思いますので、いろいろな仕事を覚えていくようにし、全体を把握した仕事にして誰に聞いても返答できるようになればと思う。  
(女性 50代)
- 市役所に行く目的は手続など日常に必要なことだと思います。その手伝いをしてくれるはずの職員がわかりやすい説明を上から目線で単なる事務的にされたら、すごく嫌な気分になります。なぜもっと普通に接することができないのですか。そんなに市役所の職員は偉い人なのでしょうか。  
(女性 50代)
- 迷っている人がいたら声をかけてほしい。  
(女性 50代)
- 落とし物などを年に1回安く販売することを何かで聞き、まず市役所に電話したところ、それは警察の管轄なのでこちらではわからないと言われ、警察に聞いたらそれは市役所に聞くように言われ、結局情報は得られなかった。もっと市民に耳を傾けてほしかったです。  
(女性 60代)
- 昔より対応がよくなっていると感じました。  
(女性 60代)

## V 自由意見

- 言葉に優しさが欲しいです。 (女性 60代)
- 30年以上富士市民として暮らしてきました。昔と比べると、市役所の職員の対応がとても明るく優しくなったと感じます。わからないことが多いさまざまな手続を、親切に丁寧に教えてもらえると富士市民でよかったと思えてきます。先日も仕事の関係で市立中央病院へ行ったのですが、事務方の対応、看護師の対応がとても感じがよく、感心すると同時に感動させられました。病院関係者の日々の努力を垣間見た思いです。これからも、どうぞ市民に優しい職員を目指して仕事に精進されることを心よりお願いしたいと思います。 (女性 60代)
- 3月に介護保険のことで市役所へ行きました。94歳の父の介護で親切に教えてもらい、今は週に3回デイサービスに行っています。私も今まで家で介護して疲れきっていました。本当にありがとうございました。 (女性 60代)
- 少し時間前に行ったのですが、駐車場のカードでは止めさせていただけなくて、消防署のほうへ停めたのですが、国民健康保険係はイスに座って時間を待っていたらすぐ来てくれて、対応してくれてうれしかったです。若い女の人でした。 (女性 60代)
- 数年前退職のため国民健康保険課に行きました。主人の手続でした。年金番号がわからないので下の階に行って調べて来てくださいとのこと。下に行きパソコンで調べていただき、上階に行き手続をしました。そのとき思いました。オンラインがあるのだからたびたび人を動かさなくても、その場でできるのではないか。内線電話でも確認できるのではないか。体の不自由な人には随分不親切なことになろうと思います。 (女性 60代)
- 市民の言葉をしっかり聞いて対応してほしい。 (女性 60代)
- 窓口で話を聞いているときに、声がなかなか伝わってこないことがありました。そのときに何回も聞き直すことが嫌で困ったことがあります。 (女性 60代)
- 応対は優しく丁寧にしてください。 (女性 60代)
- ある課に電話で問い合わせたところ、この市職員が人を見下したような言葉で言いました。相手は女の人。市民は市役所に相談、電話で問い合わせるときはとても勇気があるものです。わからないから相談に行き、聞きます。言葉遣いや態度はお互い気をつけたいものです。 (女性 60代)
- てきぱきとした対応と態度を希望。 (女性 70歳以上)
- 私はここ10年の間、ほかの市町村と富士市の職員を比較する機会があり、ほかの市町村は一つ解決することができなかつた。ほかの市町村へ電話をかけてくれて、すべて解決してくれました。富士市の職員は非常に優秀です。田舎の市町村はのんびりし過ぎて物事の解決能力はありませんでした。100歳以上の不明者がいるかいないかの世間話のとき、幸い富士市にはいませんでしたと言いましたが、次の機会のとき、富士市にもいました、とこんな単純な世間話もときには親しみやすく必要。 (女性 70歳以上)
- 日ごろ市役所へ行くことはあまりありません。証明書を発行していただくとか、消防防災庁舎での勉強会、講習くらいしかありません。その際に職員と接触。エレベーター内で一緒になることくらいです。そのとき感じることは職員としての自覚、謙虚さは十分感じられ好感を持てます。 (女性 70歳以上)
- だいぶ前のことですが、一言。以前年金の手続に行ったときのこと、“丁”の文字と“町”の文字を間違えました。そのとき係の女性が「ほーら、間違っている」と大きな声で怒りました。人も多数いました。何か先生に叱られているようで大変恥ずかしい思いをしたことで、今でも市役所というとそのことが思い出されます。無学な者にも親切にお願いします。 (女性 70歳以上)

- 市役所の受付案内の男性が気持ちよく答えてくれて、教えてくれたのがうれしかったです。でも皆事務的で冷たい感じで、証明書発行のところなどはただ受け付けているように見えた。年金のところや相談する場所の人たちは快く受け入れてくれてとてもうれしかったです。当たり前のように見える。市役所の皆が時間だけ過ごせばいいという感じの動きに見えた。心が必要ですね。市役所の仕事も。市役所は一つの会社のようなもので、市長が社長と同じようなものです。市民のために心を込めて接してください。(女性 70歳以上)
- 私は今年になって市役所へ一度行きましたが、親切に対応していただきました。(女性 70歳以上)
- 3年前に店舗を新築しました。このときに浄化槽のことを役所に相談したところ、近くまで下水道が来ているので、今の浄化槽を使ってくださいと言われ、その後設計図ができ上がり、役所に申請したところ、許可が出ませんでした。設計の費用が30万円ほど余分にかかり、下水道も300万円以上かかりました。役所に連絡しましたが、電話を受けた人が現われませんでした。その人は、私の店舗を知っていました。新築費用もギリギリで、自分が言ったことに対して責任を持ってほしいし、電話の対応もしっかりしてほしいと思います。(性別不明 60代)
- 最近市役所に行き驚いた。以前はどこに行ったらよいのかウロウロしていたが、今はサッと身近に来て教えてくれる。これなら市役所に用事があっても安心して来られる。すばらしい変化で喜ばしいことだが、耐震のことで2年くらい前に市役所に電話をしたとき、男性が対応してくれたが、もう2度と耐震のことでは電話をしたくないと思うほどひどい内容だった。市民をバカにするのも、いい加減にしてほしい。(性別不明 60代)
- 地区まちづくりセンターで用事が済み市役所に行くことはありませんが、電話で質問すると、ハキハキと丁寧に対応されていると思いました。(性別不明 70歳以上)
- 態度が大きい。笑顔が欲しい。時間がかかります。空気が重苦しい。(性別不明 70歳以上)

## 2 市の職員の意識について

94件

- お客様精神、責任感。(男性 20代)
- 職員によって説明が違う。統一性を持ってほしい。昼休みに昼食が見えるところではまだ許せるが、見えるところで昼寝されているのが嫌だ。昼寝しているなら対応しろよと思ってしまふ。偉そうな態度、タメ口を使う職員が何人かいる。(男性 20代)
- 接客対応は非常によくなった印象です。サービス業の要素をもっと取り入れて、待たせたときの対応や、企業で言うお客様に対しありがとうの言葉や気持ちが伝わるサービスをしていただくと、よりイメージはよくなると思います。まだまだ順番に対応しているだけという感じと、業務的な対応なので、笑顔の訓練などをしていてもいいのではと思います。法令に沿った労働体制は中小企業にはなかなか実現できない点があります。決まった労働時間、少ない残業、休日出勤など、一般ではごく当たり前の仕事として考えられていることに対して、民間企業の立場になった意見が言えると意識も改善されると思います。今後の市政に期待しています。(男性 30代)
- インセンティブ制度などの検討し、競争心を持って業務を進め、年一度の職員表彰をしてはどうでしょうか。(男性 30代)
- 職員の事務意識を高める仕組みが必要なのでは。(男性 30代)

## V 自由意見

- 富士市職員の給与水準は全国ランキングでも上位になるほど高水準にある。それを批判するつもりはないが、民間会社のように、より市民の目線に立った対応を希望する。市役所に行くと、昼休みだからと言って平然と机にうつ伏せになって寝ている職員や、昼食中に話しかけるとあからさまに嫌がる職員が散見される。一所懸命やっている職員もいるが、「仕事が楽だから」「定時で帰れるから」を理由に公務員を目指す若者がいるのも確か。民間企業の人間は毎日血へどを吐きながら働いている人もいる。職員同士の競争を刺激する良策を期待する。(男性 30代)
- 近年は就職難もあり、公務員を選択している場合がほとんどかと思えます。そのためか、何かをしたくて市職員として仕事をしていないと感じます。民間企業に勤務していますが、同様に会社が安定していることで選択しているため、入社後に何をしたいのか迷う人を見ます。そのようなこともあり、失敗することを恐れ結局何もできない、またはわからない状態のようです。難しいことですが、現在は改善すべく何か自分のやりたいことに取り組むよう進めています。興味が出て来れば、何も言われなくても進んでできるようになるからです。上司には叱ることと許す心を持つよう指導されております。バランスが難しいですが、ゆっくりよい方向へ進んでいます。(男性 30代)
- 受付の人は対応がよいですが、奥のデスクで新聞を読んでいる人が目立ちました。たぶん上司だと思いますが、仕事中にどうかと思いました。今、富士市駅周辺に人影が減り日本製紙もなくなり大変なときだと思う。自分たちもそうですが、市職員が一步先に立ち活動を行うべきだと思う。市議もどのような仕事を行っているのか全くわかりません。(男性 40代)
- 市役所に来て感じたことは、まず市職員全体に元気や笑顔が見られない。ただ仕方なくやらされて仕事をしている感じが強く見られて、自分(市職員)が市職員として使命感・やりがい・責任感を持って仕事をしているとは到底思えない。富士市と旧富士川町との交流をもっと深めてほしい。去年の富士まつりの富士川での花火大会はとても不評で、旧富士川町民の知人がとても怒っていた。環境クリーンセンター(ごみを集めているところ)で、知人が仕事の昼休みしか空いておらず、昼休みにごみを運んだらとても不機嫌な態度で断られたとのこと。市職員はとても仕事が大変だと思いますが、富士市の市職員として意識とリーダーシップを持ち頑張ってほしいです。(男性 40代)
- 大阪市を見習うべき。例えば市役所、地区まちづくりセンターなどでは市民をお客様扱いすべき。「いらっしゃいませ」「ありがとうございます」など。上の階に行くほど職員の態度が悪くなる。挨拶もできないし、仕事もしていないし、市民をバカにしているとしか思えない。2階と3階の職員はいいと思う。(男性 40代)
- 市職員が市民や業務への対応を意識して仕事しているなんて全く気づきませんでした。元気があり、ハキハキ、明るく、親切、丁寧になって、このアンケートで初めて知りました。徹底できれば素晴らしい市職員に、市役所になることでしょう。(男性 40代)
- ほかの地方自治体に比べて、富士市職員の“サービス精神”は相当低いと思われます。市民へのサービスをしようとは誰からも感じとられない。抜本的な意識改革を望みます。「やってやっている」という高飛車な態度ばかり。笑顔で接客する人はいません。「行政サービス」という言葉を使うなら、サービスマンとしての意識を持つこと。(男性 40代)
- なぜ出入りの本屋がマンガ本を届けているのか。たまたま市役所に行ったときに目にしたことがあります。担当部署に関しては、適材適所なのか。仕方なくいるだけの人もいるように思われる。挨拶がほとんどない。せめて会釈ぐらいは必要ではないかと思う。地区まちづくりセンターの職員は必ず挨拶はしていますが、仕事ができる、できない以前の問題だと思います。「富士市」と名前の入った公用車で運転しているのにマナーが悪い人を見かける。信号無視、携帯電話の使用、ウィンカーも出さずに曲がるなど、まだまだありますが書ききれません。(男性 40代)

- 東日本大震災後の社会の経済状態は非常に厳しく、一般企業は経費および人材削減を余儀なくされている中、市職員の一人一人が危機意識を持ち、無駄を省き、市民が暮らしやすい社会になることを切に願いたい。(男性 50代)
- 市職員が自己保身と組織防衛に走り過ぎている姿をよく目にする。市民の奉仕者になれとは言わないが、せめて自分たちの給料が市民の税金から払われていることを思い出してほしい。どこを向いて仕事をしているのか、どう責任を取るのか、我々民間人には理解に苦しむ行動が多い。(男性 50代)
- 覇気がなく感じられる。(男性 50代)
- 仕事中に近くの喫茶店でたむろしている職員を何度か見ました。(男性 50代)
- 非常勤職員の待遇改善。市職員の公務員としての意識（お客様は市民という意識）。コスト意識が足りない。実務業績を反映した昇格、昇給制度。(男性 50代)
- 公務員としての意識が足りない。(男性 50代)
- サービス業であることを自覚してほしい。(男性 50代)
- 全般的には以前に比べて改善がされていると思います。ただ一部の人たちは首をかしげたくなる人もいるようです。平均的なレベルアップを希望します。市職員との接点があり、お互いの相互理解（相手の立場を理解）できれば、違う何かが生まれるように思います。(男性 50代)
- 職員に笑顔がないから元気がないようなイメージになってしまう。小売業のサービス窓口や銀行の窓口と市役所の窓口の笑顔を比較してください。笑顔にも練習が必要です。笑顔づくりは無駄な努力でしょうか。(男性 50代)
- 身内に市職員がいます。今公務員に対する過大期待・風当たりが強く感じられます。本人（職員）たちも期待できるように努力しているようですが、それによってストレスがたまって体調を悪くする人も多くいるそうです。富士市の職員は優秀ですから、外部・内部から講師を招いて教育訓練をし、適材適所に配慮し、その人が最大限の力が発揮できるようにしてほしいと思います。特に問題のある人・起こしそうな人、意識の低い人は何回も、何回も教育してやってほしいです。ありがとうございます。(男性 50代)
- 整理・整頓・清潔・清掃・挨拶の徹底。富士市民のサービス部門として意識した仕事をしてほしい。経費削減。(男性 50代)
- 以前、同じアパートに市職員が御主人の家族が住んでいました。土・日曜日、祝日が休みの人でした。毎月行っている町内の掃除は御主人は一度も出ず、家族の人も時々参加。組長になったときも同様。地区の防災訓練のときは、市の作業着を着て参加。選挙のときは、役員として参加。人目につく、市で言われたから出ているように見えた。特別手当の出るときだけ出席している。私どもの見えないところで活動されていたかも知れませんが、まず地区での活動の一步は、一番小さい町内の月一度の掃除からではないのか。小さな小さな私たちのボランティア活動ではないのか。(男性 50代)
- 市民のために親身に考えている態度が伝わってこない。その場の一辺倒な態度がよく見られる。目線を下げて、弱い市民の気持ちを考慮し、聞くだけ聞くという姿勢がほしい。自分の意見や考えは、そのあと丁寧に説明する能力を養ってほしい。サラリーマン化してはだめ。(男性 50代)
- 富士市に住んで40数年になりますが、私をつくり上げてくれたのは市役所の職員です。今いろいろな活動ができていくことに満足しています。市役所の職員は、立場は公務員であっても、人材づくりや情報収集の面で頑張っておられることに頭が下がります。ぜひ、この形を崩さず職務に励んでほしいと思います。(男性 60代)

## V 自由意見

- 17時が定時とは聞いているが、早く帰る準備をしている。2階の職場ではないが、それ以外のフロアは特に目立つ。いかがなものか。(男性 60代)
- 富士市の職員はよく仕事をしていると思います。職員も家に帰れば一個人です。地区活動に参加するかはその人の考え方で、何も問題はないと思います。これからは税収も厳しい時代となってきます。コスト意識をさらに高めて仕事をしてください。(男性 60代)
- 市役所が明るいまちづくりの雛型として機能されたい。アンケート項目では職員が挨拶しているとお答えしたが、明るい挨拶発信とまではいっていない。黙々と仕事に打ち込む姿はありがたいが、余裕を持って、来る人への明るい対応を心がけていただきたい。これは来訪する私たちも同様と心得る。仕事の性質上硬い雰囲気となる傾向は否めないが、この点をともに取り組みたい。こちらこそこの機会をありがとうございました。(男性 60代)
- 職員配置は適材適所が必要である。危機管理能力や倫理観など必要であるが、広い視野に立った柔軟な考えも必要だと思います。刺青・タトゥーは公僕としての認識が甘いと思います。気持ちが職員としての資格がない。(男性 60代)
- できることは一人で行動してほしい。その責任を一人でとってほしい。2人、3人と車に乗っています。時間潰しをしているのでは。(男性 60代)
- 特権意識が高く、失敗を恐れ、何事にも前へ向かない。(男性 60代)
- 市職員である以上、あくまでも地域のサービス精神で物事に当たってほしい(現状では特権階級のような感じを与えている)。世の中不況で生活にも困っている人が多数います。明日の希望を持つ世の中になるよう、市職員皆さんの努力をお願いします。(男性 60代)
- 聞いた話ですが、女性職員において正規とパートタイマーに差があるとのこと。パートタイマーの職員は次回更新のためにそれなりに仕事を一生懸命するが、それに比べ正規職員は少しゆるい。統括すべき上司が見て見ぬふりをしているのか、もしくは見抜けていないでいるのか、問題である。富士市を本当によくしようと思う職員であるならば、仕事量の見直し、人員削減、配置、職務統合などを真剣に考え、3～5年の間にある程度の成果が出せるよう取り組んでほしいものです。(男性 60代)
- 富士市を支える者には小企業で働く人も多いことを忘れないで、富士市の運営に当たってください。また人によって対応が違わないように。(男性 60代)
- 後方に座っている管理職は、廊下ですれ違っても挨拶もしてくれません。税金から給料をもらっているのですから、もう少し態度を考えるべきではないでしょうか。すべての職員がそういうわけではありませんが、そういう人は市長には頭を下げています。今は職を失い賃金は下がり年金は下がり、決して裕福な生活を送っている人ばかりではありません。しかし、市民税、固定資産税などは本当に厳しいものがあります。安定した生活を送っているのは市職員のみのように感じます。(男性 60代)
- 市職員は特別である意識、体制がいつも感じられる。名札を付けている人と付けていない人がいるが、自由なのですか。腕組みしたまま対応する職員がいる。あるいはポケットに手を入れたまま対応する人も。(男性 60代)
- 民間企業では、日々コスト削減に取り組まなければ生き残れない状況になっております。市職員も、民間企業並みの危機意識を持って、仕事に取り組んでいただきたいと思います。(男性 60代)
- 2階の市民課に行くと皆忙しそうだが、4～5階に行くと皆ブラブラしている人が多いように見えます。(男性 70歳以上)

- 最近、市職員は臨時雇用職員によって市民サービスが行われているが、市職員と市臨時職員との差が大きい。“人権”の観点からこの問題の解決を図ってほしい。正規の職員だけが地位に甘え、あぐらをかくような職場は絶対だめ。ラスパイレス指数が、未だにこの市は高い。是正してほしい。  
(男性 70歳以上)
- 職員は「出世」したいと思っている。そして市長はどういう職員を「出世」させているかを見ている。したがって市長は本当に市民のために働く職員を求めているならば「ゴマすり職員」ではなく、市民のために仕事をしている職員を「出世」させてほしい。そうすればほかの職員もそれにならうことになると思う。要するに「ゴマすりから、仕事で勝負する職員」を育てることに限ります。市職員全員が本当に市民の立場に立って仕事をすれば、富士市は変わる。市民もまた市役所にだけ頼るのではなく、ともにまちづくりに協力するようになるでしょう。  
(男性 70歳以上)
- 業務の能力、コスト意識、積極的な取り組みはすべての企業では以前から求められているが、市役所の職場には消費者（市民）から見て納得ある実感は伝わらない。特に管理職（部・課長）にその姿勢が強く、部下にその背中から伝わっている。その原因は職場の企業文化が低いからである。対策は管理職がこれを率先して改革して高めることで、長年積み上がった悪質な文化はかなり強力に推進しないと改まらない。アンケートにある表面的な項目のよい悪いを診断してもマニュアル人間をつくるだけで、心の底から役所の使命を身につけてこそ、あらゆる行いに自然とあらわれる。結論は職場の企業文化の改善、確立、徹底、定着である。これを実行するかどうかである。  
(男性 70歳以上)
- 一般企業人と公務員の差、考え方、物事の捉え方のズレがあり。よく市職員はいいよね（給料面、恩給面、保障面）って聞くと、そんなに言うなら職員になればいいじゃん、との回答。あくまでも上からの目線です。どこでも同じことを言われるかも知れませんが、普通の企業は差益を出して経営し給料をいただいています。職員は税金という1年間決まった予定額から給料をいただきます。能力、出来高払いではなく、仕事が減ってもやらなくても給料は同じ。仕事量が減れば減給や定額的なボーナスは普通からして見るとズレ感があります。職員採用の際も、学歴を重視でなくその人の持っているよい性格を生かせる部署への配置を考え、ユーモアがあり機転が利く採用もよいのでは。  
(男性 年代不明)
- 市民に対し、お客様という感覚が欠如している職員が多いように思います。庁舎内で市民とすれ違っても会釈すらしない職員がほとんどです。  
(女性 20代)
- 臨時と正職員の区別がわからない。名札を変えてほしい。昼にパソコンのスイッチは切ったほうがよい。仕事をしているとは思えないから。  
(女性 20代)
- 市役所に行くと、特に市民課はすごく暇そうに仕事をしている人がいます。税金をもらっているのだから、しっかり働いてください。一般企業は一生懸命働いているのです。お金をもらっているという意識を持って働いてください。選挙の投票に行ったとき、職員の多さにあぜんとしました。大手企業ですら人件費削減しているのです。コスト削減してください。赤字国なのに、給料をもらえる余裕が国にはあるとは思えません。税金をとることばかり考えないで、しっかり働いてください。一般企業だったら赤字になったら潰れます。赤字国で働いている公務員という意識をもってしっかり働いてください。  
(女性 20代)
- 若い職員がよく働いている。  
(女性 30代)
- もう少しいろいろなことに目を向けてチャレンジして行ってほしい。子どもの保育に関しても、入れないの一言で片付けられてとても嫌な気持ちになります。こんなことでは富士市に住む人がいなくなりそうですよ。  
(女性 30代)

- 皆さん忙しいとは思いますが、愛想がないと言うか。お客様ではないのでそんなに愛想よくする必要はないのかも知れませんが、もう少し明るくと言うか、笑顔もあるといいのかも知れません。私の勝手なイメージなのかも知れませんが、やはり暗いイメージがあります。 (女性 30代)
- 無駄に人が多い割に対応が遅い。仕事に対する意識が高い人とそうでない人の差が大きいように感じる。企業と違い生産性のない業務内容なので多少は仕方がないとは思いますが。税金をしっかりと納めている市民が苦しんでいて、生活保護受給などで納めていない人には手厚い保護があるなど、矛盾した世の中を何とかしてほしいと日ごろから感じています。働く意欲をそぐような制度だけは見直したほうが良いと思います。頑張ってください。 (女性 30代)
- 私は今、臨時職員として市役所で働いております。その立場から言わせていただくと、人や課によって市民への対応や業務に対する姿勢の温度差を感じずにはられません。時代の変化に対応できていない職員もいて、何となく庁舎内でばらばらな感じがします。業務内容により差が生じるのは仕方がないにしても、「情報の多様化に伴うスキルアップ」や誰でもできる「対応のよさ」などは差を縮めることができると思います。保守的な部分も否めません。もっともっと改革してもいいはずですが。財政難で大変かとは思いますが、いらぬサービスやただいるだけの人材をカットするなりして、これからのために貴重な財源を使ってほしいと思います。民間企業に長くおりましたが、もっともっと資金難で困っている企業はたくさんです。でも生き残るために必死です。保守ばかりでは前に進めません。どちらも経験している一市民としての意見です。 (女性 30代)
- 仕事に追われているため、笑顔がない。余裕を感じられない。もう少し相手の気持ちを気遣ってあげたらよいと思う。 (女性 30代)
- 市役所は、皆さん仕事に責任感を持ってやっているように見受けられます。しかし事務職からか、仕事をただこなしているように見えてしまいます。何となく対応が事務的なのです。一般の企業のような、来ていただいた人に最善の対応をしなくてはという気持ちが低いような気が。大阪の例があるように、市役所も一企業(?)としての自覚を持ち、無駄を省いてコスト削減にも努めてほしい。 (女性 30代)
- 市職員の印象も人によって全く異なるため、一律には言えません。専門職的知識や人権意識の高い人とそうでない人との格差を感じます。適性を考えての職員配置、専門性を必要とする分野には専門の資格や教育を受けた職員を配置していただきたい。人を育てる点からも効率的だと思います。 (女性 40代)
- 役職定年制の導入について、定年前のやる気のない管理職は組織にとってマイナスになることが多い。民間企業では55歳を役職定年としている場合があり、その制度によって若い能力のある人をトップにして、組織の活性化を図っている。大阪府で最近成立した制度なども検討し、緊張感を持って働いている姿勢を市民に示せば、共感(評価)を得られるのではないかと思います。 (女性 40代)
- 何年かに一度、ただ昇給するのではなく技術や知識、意識の上昇ができてきているのか、確認するための試験のようなものを行ってはどうかと思う。公務員になって“安定”できたという心の緩みがある人が多いように思う。 (女性 40代)
- あまりいいイメージがありません。期待していないので、別にこれといって言うこともありません。職員一人一人に具体的な案を出すなりして、情報交換したほうが良いのではないのでしょうか。やる気が見られないので、こんなことをしても無駄なような気がします。 (女性 40代)
- 市職員に対して、よいうわさを聞きません。一般企業に勤めている人は日々もっと緊張感があります。見られているという意識を持って仕事をしてほしいと思います。 (女性 40代)
- 市職員が、正規かパートタイマーか派遣か、一目でわかるようにしてほしい。 (女性 40代)

- 不景気の中、苦しんでいる市民と市職員の意識にかなりの温度差があるように感じています。市民としての義務を果たすことは重要であり、市民の意識にそれが薄い部分があるかも知れませんが、それらを踏まえても市民の税金で収入を得ているという事実を謙虚に受け止めて業務の遂行に励んでいただきたいと思います。先日市役所へ伺い、たまたま目にした光景で感じたことです。  
(女性 40代)
- これからも若い職員にどんどん頑張っていってほしいです。期待しております。  
(女性 50代)
- 話を聞くだけでなく、よいアドバイスで助けてくれるような人材の教育などをしてほしいと感じました。  
(女性 50代)
- 市民課だけは仕事しているように見えるが、ほかの課は暇に見える。  
(女性 50代)
- 「こんにちは、おはようございます。今日はどうのご用件でいらっしゃいましたか。このご用件では、こちらではなく〇〇の〇〇課でお話を詳しくお聞きください」詳しくお話を聞きました。「この書類は」とチェックをし、「〇〇へ行ってください」と事務的に仕事をさっとやり、「はい、これで今日はいいですよ。手続はこれで終わりです。あとで連絡が来ると思います」本当に全部終わったのか。  
(女性 50代)
- 専門的なスキルを持った職員が異動でいなくなることが多く、その人のスキルが次の職員にしっかり受け継がれていないように感じます。市役所でたらい回しにされたという話をよく聞きます。次世代に向かってのチャレンジ精神のある職員や富士市をアピールする政策に期待します。  
(女性 50代)
- 市役所に行って嫌な思いをしたことはありません。しかし、とてもよい気持ちになることも少ないです。市民と対応してくれる人はしっかりしていますが、それ以外の人にはきびきびした行動力が乏しいと感じます。個性もありますし一律な対応は難しいですが、外から見て好印象を受ける技術の習得も必要かと思うこともあります。地域の中にもっと入っていくことも大切です。このような行動をしていることを知らなかったのもっとわかるようにしたほうがいいと思います。  
(女性 50代)
- 若い職員の育成をよろしく願いいたします。頭の中はたくさんの知識で豊富な人がたくさんいますが、“思いやり”、“優しさ”があまりにもお年を召した市職員と違い過ぎます。スタートが大切な時点だと。相談してありがたかったなと思える時間の対応にしてください。  
(女性 50代)
- 17時になるのを待って仕事をしているようだ。その時間になれば帰れることが不思議だ。退職金も多過ぎる。ろくな仕事をしていないのに、税金の無駄だ。もっとコスト削減をし、仕事にも責任感を持ってほしい。前に手続に行ったときすぐく待たされた。そのくせ、中では無駄話をしていたのでとても腹が立った。  
(女性 50代)
- 久しぶりに市役所に用事があり行きました。ある課の窓口で3人もいらっしゃるのに、その中の一人が忙しそうに対応されていました。忙しいときは、その仕事だけでなく、手を差しのべてあげることは必要だと思います。パソコンと向き合っても周りに気配りすることは必要です。人と人のつながりから、人間として原点に戻り、協力し合って富士市が活性化でき、豊かな街になることを願います。市役所の中はあまりよいとは思いませんでした。もっとメリハリのある、市民の力となって努力をするように心がけてほしいものです。今の世の中は、自分勝手な人が多く見られます。人間は皆一緒なので、一人一人がちょっとしたことに思いやりが持てたらいいないつも思っています。市役所の人でも今から富士市の皆さんが安全に暮らせるように努力してください。頑張ってください。ありがとうございます。  
(女性 50代)
- 職場における1年間の目標管理をする。自分の仕事がどのような意味を持つのか考えていく。  
(女性 50代)

## V 自由意見

- 個人的な意見になりますが、この場を借りて申し上げたいのですが、以前から職員の中でうつ病の人数が増加していると伺っています。本人、家族とも苦勞なさっています。知り合いもその一人なので心配しております。上司との関係など、難しい問題だと存じます。復帰しても、職場になじめなくなり、休職するという繰り返しになるようです。同じ仲間なのだと思います。その病気など理解してほしいものです。市長は把握しているのでしょうか。 (女性 50代)
- 職員は毎日仕事をこなしているだけですが、市役所に行く人は慣れておらず不安で行くわけです。まず優しい言葉をかけてくだされば安心します。よい人のイメージよりも悪い人のイメージが頭に残る。一日中、気分が悪いから。 (女性 60代)
- 年々臨時職員が増加していると思いますが、市役所に出かけてもどの職員がそうなのかわかりません。どの人も職員です。しかし、中には職員の対応についての不満も耳にします。立場は違っても職員としての意識を高く持って対応してほしいことと、周囲の職員のサポートなどを充実していくこともポイントかと思います。 (女性 60代)
- 市職員は半数以上の方が態度が大きい。地区活動においてもあまりなじめない。 (女性 60代)
- 市民の税金で成り立っているところだと思うので、できるだけ無駄のないように自分の生活の一部だと思い一生懸命仕事をして、人の上にあぐらをかかないでほしい。市民のためになるように考えて物事をやってください。 (女性 60代)
- 課によって違いはありますが、人によって忙しい人と暇な人の差があり過ぎる。 (女性 60代)
- 市役所職員になることは富士市のため、市民のために全力で働くことという誇りを醸成していくことが大切ではないでしょうか。市で育った若者が志して市役所で働きたいと思えるような姿勢をつくり上げてください。 (女性 60代)
- 一般職員の態度はよいが、役職に就いている人の態度が横柄で感じが悪いです。 (女性 60代)
- 市役所に行く用事もほとんどないのでわかりませんが、行く前は重い感じがします。わかりにくいと言うか、硬い感じで声をかけにくいです。職員の対応が明るく、親切であればいいと思います。 (女性 60代)
- 市議会議員ですが、自分の場所や友人の道路やその周りの場所をよくするだけではなく、ほかの人の要望も聞いて実現してほしいです。 (女性 60代)
- 市役所とは何か硬い感じのする場所。一般利用者はこんな気持ちで訪れます。そんなとき、職員の迅速で且つ優しいまなざしでの対応は利用者が最も望むことだと思います。市役所に相談に来てよかった、職員にお願いしてよかったと思えるような市役所であつたらいいと思います。事務処理をしてやっている的な態度でなく、やらせていただいている、こんな気持ちで仕事に従事することがやがて退職後この仕事を選んでよかったと思える職員であり続けることを切に願っています。 (女性 70歳以上)
- 県民性かも知れませんが、働いている姿に活力がちょっと足りないように見える。関西方面の市役所に時々行きますが、すごく忙しそうに動き回り、静岡県の人のはのんびりしているように拝見しました。 (女性 70歳以上)
- 市職員の仕事は幅が広く一概には言えないが、忙しい人とそうでない人との差がかなりあるので、協力できる仕事は助け合ってほしい。 (女性 70歳以上)
- 女性の服装は、夏はあまりくだけた感じはやめましょう。昼食時間かも知れませんが、立ったまま飲み物を口にする、旅の話、お土産のやりとり、大声はだめだと思う。最近はわかりませんが、杖が転げることがあります。高齢者のお願い。場所を考えてください。 (女性 70歳以上)

- 市役所に行くことはほとんどなく、あっても家族に頼む。数年前に行ったときは、行ったときの時間帯にもよるのかも知れないが、忙しい課の職員は大変忙しい様子だが、だいぶ手持ち無沙汰なのかなと感じる課もあるように思った。  
(女性 70 歳以上)
- 私は年 1 回くらい市役所に行きます。以前は「のんきに遊んでいるのか、民間の会社だったら仕事でそんな態度でしたらやっていけないわよ」とよく思いました。しかしここ数年前より、市職員の皆さんも随分変わったように思います。暇を持って余しているような雰囲気を感じられなくなり、また対応もとてもよくなったように感じられ、とてもうれしく思っています。  
(女性 70 歳以上)
- 最近では地区まちづくりセンターなどで必要書類がいただけるため、市役所に行く回数は少なくなりました。先日パスポートの件で伺いました。書類はスムーズに発行されました。一つ気づいた点は、窓口で作業をしている人はよいとして、奥で作業している人の話は無駄話のようにも取れました。ちょっと感じが悪かったです。  
(女性 70 歳以上)
- 私服になったことで個性が出ているような感じがした。悪く言えば出過ぎている。もう少し控えめにしたほうがよいと思う。  
(性別不明 40 代)
- 富士市民税は高過ぎると思う。コスト意識を持ってやってほしい。市職員にとっては市民がお客様という意識で、富士市をよくして行ってほしい。上から目線が強く感じられる。  
(性別不明 50 代)
- 市役所とはサービス業であることを再確認してください。民間では当たり前のコストパフォーマンスを突き詰めてください。  
(性別不明 60 代)
- 市役所へは出向くことがないのでよくわからないが、以前の雰囲気とは大変変わり、よく教育されていると思います。ある一部の人の不祥事はあるかと思いますが、それぞれに職員が責任を持って市民の手本になろうと地域で活躍していると思います。  
(性別不明 60 代)
- 市職員はもちろんです、市長の姿勢そのものが消極的であり疑問を感じる。市長のリーダーシップにより内側（市役所）を固めた上で市政をよくし、市民を豊かにしていただきたい。  
(性別不明 70 歳以上)
- 市職員のほとんどは熱心に思われる。特定の職員には療養中と称して公休を取り、遊技場に連日ふけている職員が数年前だが存在した。通常勤務は可能に見えたので評判になり不信感を持った。これは特別の人だと思いが姿勢を正したいものである。市立中央病院の医師、看護師の皆さんは他市立病院に見られない市民、患者の立場に立った言動で感謝の気持ちでいっぱいである。最近の風評も市立中央病院は好評である。今後の活躍を期待したい。  
(性別不明 70 歳以上)

### 3 職員給与について

17件

- 給料の公開。  
(男性 20 代)
- 市民の税で給料をもらっている意識。  
(男性 20 代)
- あなた方の給料、ボーナスは税金であることを忘れないでください。湧水ではない。  
(男性 30 代)
- 民間企業への 1～3 年間の研修（給料は補填せず、製造業がよい）を行い、現場の改善、原価意識を学ぶ。  
(男性 50 代)
- 職員の給与の減額を要求します。  
(男性 50 代)

## V 自由意見

- 給与体系の見直し（中小企業並みに低くする）。 (男性 50代)
- 市役所の職員の給料カット。 (男性 60代)
- まだまだ給与が高過ぎます。一部職員らしからぬ人がいます。市民の血税をどうぞ大切にしてください。市職員は市長に雇われているものでなく、市民に雇われているものであると考えるべきで、市民が困窮のときに今までと同じではおかしいです。全国的に富士市職員の給料が高過ぎるのは変です。退職金が多いのでは。市の産業も衰退の一途です。多くの市民は、この不平等感を長年に渡り抱き続けています。これが解決できるなら、より市民との距離は近くなり、よりよい富士市になることでしょう。 (男性 60代)
- 恩給見直し。給料、退職金の引き下げ。 (男性 60代)
- 残業手当、休日出勤手当など、民間ではそこでもらえないがそのあたりはどうなのだろう。権利と言えば権利ですが、例えば「年休を取って休んだ分の仕事を残業で行い残業手当をもらう」とか普通では考えられませんよね。 (女性 20代)
- サービス業をしていたときに「お客様が購入してくれるから自分に給料として還元できている」という仕組みであることを言われていたので、皆の税金で給料をもらっていることを認識しながら働いてほしい。 (女性 20代)
- 税金の無駄遣いをしているように見える。給料をもらっているのなら、しっかりともらっている給料分、一生懸命仕事をすべきだと思う。 (女性 20代)
- 派遣職員のボーナスの金額が一般企業のパートタイマーなどに比べて高額と聞きました。期間も短期間でもボーナスがもらえるとのこと。これも私たちの税金によるものだと思うので、一般企業並み（大手企業を基準にせず）に考えてほしい。 (女性 40代)
- 市民の税金で成り立つ職員の給与に対しても減額を心から望みます。地区活動はボランティアとして、給与に見合った労働をしてほしいです。 (女性 50代)
- 民間企業では事細かに従業員の仕事に対する態度、成果などを給与などに導入していますが、市ではどうですか。 (女性 60代)
- 民間の企業は今、給料の削減、ボーナスのカット、残業代もなしの状態です。皆生きることに頑張っています。それでも仕事があればよい、倒産すればの不安な心で生きています。職員たちは余程のことがない限り失業することもないでしょう。高い給料、ボーナスに見合った仕事をしていただきたい。企業と同じ能力主義で評価するようにしたら、物事をおごなりに「なあなあ主義」でことなかれの給料泥棒にはならないでしょう（失礼な言葉ですが、私たちの見ている職員を一般企業と比べると）。時間が来れば時計を見ろと顎で言うようなことは、企業では絶対しません。お客様は神様の気持ちで我が社の自分のためと言う気持ちで接します。職員も、役所を企業だという気持ちを持って市民の規範となり誇りを持って仕事をしていただきたいと思います。今回このような調査をされた鈴木尚市長に期待します。 (女性 60代)
- 市役所職員が市民の税金が自分の給与であることをわかっていない。職員は市民の上にあるのではないことを理解すべきです。すべての対応に出ている気がします。市長はじめ幹部職員の教育を期待します。 (性別不明 60代)

## 4 職員数について

39件

- 経費削減のため、市職員を減らすべき。 (男性 20代)
- 職員が多過ぎる。 (男性 30代)
- 私は富士市の民間病院の薬局で働いています。先日、メーカーの勉強会後の懇親会で、市立中央病院の薬局の人と話をする機会があり、お互いの業務について話しました。当院の外来の処方箋枚数割合に比べ、当院より薬剤師の数が多く配置されており、また病棟業務（薬剤管理指導）の算定数も低く、当院に比べて随分余裕のある人員配置、業務なのかなと感じました。黒字ならともかく、赤字の病院ならもっとコスト意識を持ち、診療報酬を得るために積極的に動くべきだと思います。 (男性 30代)
- 一人一人が何をやっているか明確にしてほしい。忙しい日は決まっているので、職員を減らし、忙しいときだけパートタイマー、アルバイトなどを入れる。 (男性 40代)
- 皆さんの仕事の内容がよくわからないので何とも言えませんが、窓口に来て思うことは、仕事量と職員数は妥当なのかと思ってしまいます。無駄話（私語）をしている人はいませんが、人数に関しては疑問を感じます。 (男性 40代)
- 職員が多くて暇そう。 (男性 50代)
- 人員の削減を希望します。役に立たない職員が多過ぎると思う。 (男性 50代)
- リストラの実施（市会議員定数削減含む）。臨時職員導入の廃止。清掃業務の100%外注化の実施。定年退職者の一時的再雇用（2年間のアルバイト）の廃止。 (男性 50代)
- 市役所に行って、職員数が多いと感じました。 (男性 50代)
- 臨時職員の比率を考えてください。臨時とは数か月か1～2年のことであり3～5年も同じ人を臨時職員として採用していることは搾取になると思います。 (男性 60代)
- 市職員の人数が多過ぎる。対応に時間がかかり過ぎている。 (男性 60代)
- 市役所の職員の人数の削減。 (男性 60代)
- 今の経済状況の下、市役所の職員の人員も削減すべきだと思います。 (男性 60代)
- 市役所に行くたびに思うことは職員の数が多過ぎる。一般企業だったら、とっくに倒産している組織だと思う。 (男性 60代)
- 機械化しても職員の数は減っていない。 (男性 70歳以上)
- 職員の人数が多過ぎる。 (女性 20代)
- 地区まちづくりセンター職員の人が多いような気がします。 (女性 20代)
- 正直に言って市役所に勤めている職員の人が多い気がします。 (女性 30代)
- 現在、一般の企業は人員をギリギリまで削減して業務を行っているところがほとんどだと思います。市職員ももう少し削減してもよいのではないのでしょうか。 (女性 30代)
- 市職員ではなく、議員が多いと思う。市だけでなく、県や国も多いと感じる。 (女性 30代)
- コスト削減の視点も大事ですが、職員配置の人数が不足し福祉施設、病院などの現場にしわ寄せが来ているように思います。 (女性 40代)

## V 自由意見

- 職員の人数が多過ぎると思います。政策によって多忙になる部署があるとは思いますが、プラスアルファの人員を流動的に抱えることで固定的人件費はもっと削減できそうな気がします。  
(女性 40代)
- 各フロア職員が多過ぎるのではないのでしょうか。昔(10年ぐらい前)は、新聞を読んでいる男性職員などをお見かけしましたが、今は改善されたということでしょうか。  
(女性 50代)
- 職員の人数が民間に比べ多いと思います。  
(女性 50代)
- 市役所に入って、職員が多いと思いました。  
(女性 50代)
- 窓近くに座っていて、仕事を何もしていないように見える人も多く見られますが、市職員の人数が多過ぎるのではないのでしょうか。  
(女性 50代)
- 業務の内容から見て、職員の人数が多いのではないか。一般企業のようなリストラや給与や賞与の削減もないので、適当に仕事をしているように感じられる。  
(女性 50代)
- 市職員数の削減を心から望みます。市民活動よりも、この貧困の時代に合った政策をとるべきだと思います。  
(女性 50代)
- 職員の数が多過ぎる気がします。  
(女性 60代)
- 職員の人数が多い。例えば受付は一人でもいいのではないか。  
(女性 60代)
- 時々市役所を訪問するが、諸々の民間企業と比較すると職員の数が多過ぎて無駄を感じる。税金の無駄遣いという憤りを感じます。  
(女性 60代)
- 清掃職員は2人ではだめですか。3人は多いのではないですか。帰り、風呂に入って、17時になるのを待っているというのも納得がいきません。  
(女性 60代)
- 市職員、市会議員の数が多過ぎると思います。絶対に無理だと思いますが、減らすようにお願いします。こんなアンケートをとって何になるのでしょうか。  
(女性 60代)
- 職員が多過ぎる。  
(女性 60代)
- いろいろな課を通り過ぎるとき、職員の人数が多過ぎるのではと思うことがあります。机の配置や職員の動きを見て、人数が多くてかえって仕事の能率を下げているのではと思うことがあります。  
(女性 70歳以上)
- 合併後遠くなったために、職員とも顔を合わすこともないです。一度市役所に行き、職員の多さに驚きました。皆さん対応はよかったです。  
(女性 70歳以上)
- 職員の数がすごく多く感じる。民間では、今行っている仕事は本当に必要かと問い、まずやめてみて、どうしても必要なものなら最小限でほかの仕事と統合して少ない人数でできないかと考えています。  
(性別不明 50代)
- 市職員の人材削減。  
(性別不明 50代)
- 職員の人数が非常に多く感じられます。上の階に行くほど暇そうで話をしている人が見られます。  
(性別不明 60代)

## 5 開庁時間について

26件

- 夜遅くまでやってほしい。土曜日、日曜日もやってほしい。 (男性 20代)
- 平日夜間体制、休祝日の開館。 (男性 20代)
- 平日だけでなく、休日でも市役所へ行けるようにしてほしい。 (男性 30代)
- 土日祝日や夜間ももっとやってほしい。不便です。 (男性 40代)
- 24時間にするべき。夏は朝6時から開けるなど。 (男性 40代)
- 行政サービスを24時間できるように、可能なものはインターネットサービスを行ってほしい(住民票、印鑑証明など)。 (男性 50代)
- 土日の窓口業務の拡充。 (男性 50代)
- 平日は仕事をしているため市役所を利用することができないので、土日に利用できるようにしてほしい。また、土日の業務ができないのであれば、平日夜7時ごろまでやっていたら助かります。 (男性 50代)
- 市民課などは一種のサービス業として土日でも受け付けるような考えがあってもいいと思います。 (男性 50代)
- 勤務時間をずらす、または休日を変更し土日に勤務する。 (男性 60代)
- あるスーパーが早朝から営業を始めたように、市役所も7時~19時くらいまで対応できるようにしてほしい。 (男性 60代)
- 時間外業務をもっと積極的に長時間取り入れてほしい。 (女性 30代)
- 平日仕事だとなかなか休むこともできず、いつも苦勞するので土日のどちらか1日、1か月に2回は開けてほしいです。 (女性 30代)
- 土日や休日に開いていないので、行きたいときに行けない。 (女性 40代)
- 月1回、休日に開いているのは助かっています。 (女性 40代)
- いろいろな手続を日曜日に一部営業してくれているが、平日で夜8時までなど遅い時間で開庁してほしい。 (女性 40代)
- 平日に会社勤めしているため、市役所に行くのに休みを取らなければならないことが多いので、休日の開所日をふやしていただきたい。または時間延長(夜7時まで)など。 (女性 40代)
- 人件費の問題があるので難しいことは承知しているが、夜間対応してくれると助かる。週1回でも。 (女性 40代)
- 第1日曜日に開館してくれることは、休日にしか行けない人にとってとても貴重だと思います。続けてほしいです。 (女性 50代)
- 用事があっても、仕事が忙しくてどうしても休めないときには困りました。土曜日に午前中だけでも開いているとよいのと思いました。 (女性 50代)
- 1週間に1回、2階は19時ごろまでやっているようですが(違っていただけです)、働いている人が多いのでもう少し遅くまでやってくれる日が2日くらいあるといいと思います。月1回は日曜日もやっているといいと思います。 (女性 50代)

## V 自由意見

- 今は働いている人が多く、平日なかなか市役所には行けないので、もっと土日にかけてほしい。ただし、休日に出るのなら別の日に振替休日が取得できるので、手当はつけないでほしい。我々の税金なのだから。(女性 50代)
- 16時45分までに市役所に行かなければならないとき、職場が16時30分までの勤務なので不可能です。遅番というのもやってほしい。(女性 60代)
- 役所の開庁日を月1回でなく、土日開庁(午前中)などを希望します。(女性 60代)
- もっと一般市民の声を聞く姿勢を持ってほしいが、そういう機会がどこにあるのかがわからない。月1回、日曜日に臨時で行うのをもっとふやしてほしい。一度逃すと1か月待ちになるのは少々不便。(性別不明 40代)
- 市役所に行く人が会社を休んで書類を取りに行く。将来コンビニエンスストアで、この業務は代行できると思う。土日も開いている市役所は全国的にないので、富士市がやれば注目を集めるのでは。(性別不明 60代)

## 6 市役所設備、施設について

37件

- 2階から上の階へ行くと、何かごちゃごちゃしている感じがする。(男性 20代)
- 節電する気持ちは大事だが、入り口(玄関先)が狭く、何かイメージ的に狭く感じる。(男性 30代)
- 節電はわかるが、暗くて暑い。もう少し柔軟な対応をしてほしい。(男性 30代)
- 空間が広いので、エアコン、電気などの効率が悪い。(男性 30代)
- 駐車場がいっぱい、いつも2度と来るものかと思ってしまう。用がなければ絶対に来たくないとこころだ。誰もが思っているに違いない。駐車場が限られているなら市の車を減らして処分するなどして、来客のために空けておくべきだ。(男性 40代)
- 市役所内におしゃれな店やカフェを置いてほしい。市役所がダサイ。(男性 40代)
- 建物が暗くて陰気。少しはデザインにも気を遣うべき。夜間や休日も駐車場に車がとまっているが、無断駐車ではないのか。有料化するなどの対策を立てるべきだと思う。市民課が広過ぎて、どこへ行けばいいのかわかりにくい。せっきゃくエスカレーターをつくったのだから、1階の玄関を小さくするなどして、来客をエスカレーターに誘導するような手を考えたほうがよい。ほとんどの人は1階から入っているようなので、案内所が必要だと思う。富士宮市役所のように、市民が使えるレストランが欲しい。(男性 40代)
- 大地震のとき、かなりの人が市役所に向かうでしょう。いざとなったときにトイレが少な過ぎる。(男性 40代)
- 市庁が老朽化していますが、建て直さなくていいのでしょうか。確かに引っ越しとなると面倒なことになるし、言うてはいけないことを言っていますが、去年今年も地震が発生していますしね。お金もないときにこういうことを言うてはまずいでしょうね。自分の町内が何かしないのに偉そうに言うてしまいました。(男性 50代)
- 市民窓口の証明書発行などは、機械で発行する仕組みにはできないのでしょうか。コストアップになる(?)、システム上無理(?)。やられていると思いますが、さらにコストダウンとなる仕組みをさまざまな立場で考えてほしい。(男性 50代)

- 市役所の見本も見やすく、わかりやすい。たまにしか行きませんが、イベントが楽しみです。体にいいこともいっぱい情報があります。(男性 50代)
- 駐車場が狭い。(男性 60代)
- 住基カードの証明書自動交付機は、市役所内よりも遠方地域に設置すべきだと思います。(男性 60代)
- 市役所へは自転車でよく行くが、いつも建物の周りは自転車でいっぱい。置くのに一苦労する。駐輪場を整備して、職員も自転車、徒歩通勤を励行してほしい。(男性 60代)
- 用件でエレベーターを使用するが、案内板の内容をもう少しわかりやすく。(男性 70歳以上)
- 日中も日光があまり入らず、常に暗い感じである。市の中心なので、もっと日光を取り入れるなど明るく清潔感のあるところにしてほしい。(女性 20代)
- 節電のためかとは思いますが、市役所内が暗く、雰囲気がよくありません。(女性 20代)
- 汚れが目立つ。子どもを連れて行きたくない。圧迫感があり疲れる。待ち時間が長い。(女性 20代)
- 地区まちづくりセンターやフィランセは笑顔でやわらかい印象があるけれど、市役所は冷たくて怖いイメージがある。去年の夏は、節電のため暑い中頑張っってすごいなと思いました。でも、妊婦だった私にとって、エレベーター、エスカレーターが止まっていたのは正直つらかったです。富士市に引っ越して来て1年ですが、子どものための活動や遊ぶ場所がたくさんあるのでありがたいです。(女性 20代)
- 今現在もそうなのかわかりませんが、窓際に荷物が積み重なっており、それが大通りからよく見えます。整頓して置いてあるようにもあまり見受けられず、見た目印象が悪いのではと気になっています。できれば外から見えないところに置いたほうが良いと思います。(女性 20代)
- 子どもがまだ小さくてうるさくなってしまうこともあるけれど、小さいキッズスペースもあるので遊ばせながら待つことができよかったです。欲を言うならば、本などが多いためおもちゃがあると助かります。(女性 30代)
- 食堂がない。冷暖房をもう少し効かせてほしい。夏に朝一番に行って汗が止まらず困った。一般企業はもっと空調管理ができています。あれでは職員の業務にも支障をきたすのではないかと。エコもいいが、ほどほどにしてほしい。(女性 30代)
- エスカレーターとなり、以前より移動がしやすくなったと思います。しかし市役所が古くなったのは別として、もう少し明るい雰囲気になるとよいと思います。壁を白くするとか椅子を明るい色にするだけでも違うと思います。(女性 30代)
- 市役所に来て感じたことは、食堂がないことには少し困りました。食堂があつたらいいのと思いました。(女性 30代)
- 東京でも今話題になっていますが、富士市役所にも食堂を取り入れたらと思います。市役所から見える富士山はとても素敵なので、一般の人も出入りができるような食堂を取り入れれば話題にもなり、地域の活性につながるのではと思います。クールビズ対策を市役所でも行っているかと思いますが、市役所の中が暑過ぎては、お仕事をされている職員の仕事の効率が悪くなるのではないのでしょうか。そのあたりはいくら節約とは言え、もう少し考えるべきだと思います。(女性 30代)
- 銀行のATMがあるのでとても助かります。(女性 40代)
- 課が多過ぎて、自分の用がある場所がわかりづらかった。(女性 40代)

## V 自由意見

- 以前派遣で仕事をしていましたが、節電を心がけているのでエアコンの入る時間が遅く、特に夏場は扇風機だけではかなり厳しかった。お客様の指摘でうちわで扇ぐことも禁止。熱中症を起こした人もいた。仕事の能力が落ちない程度の空調は必要だと感じた。緑のカーテンを育てるのも一つのアイデアだと思う。(女性 40代)
- 住民票などを取りに行ったとき、番号が表示される電光掲示板が高い位置だと思いました。持っている番号と呼び出し番号がややこしい感じがします。少し違った表示板に換えてほしいです。給水場でお茶をいただこうとしたら、お湯が出てきました。次の人もお茶を飲みたかったようですが、お湯が出てがっかりしていました。時間ごとにチェックしてほしいです。(女性 40代)
- 建物の構造上やむを得ないのかも知れないが、市役所の入り口は守衛室側から入る人が多い割に、裏口的な感じがしてわかりにくい。ロゼシアターの料金体制が細か過ぎてわかりにくい。また、高齢者が多い講演会であったのに、市の決めごとなどで節電のためエレベーターが1基しか動かしてもらえず、4階まで階段で困っていた。もう少し融通をきかせた対応をお願いしたい。(女性 40代)
- 行き過ぎた経費削減が多少気になります(照明が暗過ぎる、冷房が全く使われていない)。民間企業は企業として努力しているので、市役所は市民のためにサービスを充実するなど、また別のところで働きかけていただきたいです。(女性 40代)
- 以前食堂として使用していたところは、今は利用していないのですか。ぜひ利用してほしいと思います。(女性 40代)
- エスカレーターで直接2階入り口に行けるようになったので楽になった。(女性 40代)
- 窓口の受付が便利になったと思います。自分で用紙に記入することなどがなくなって楽になりました。(女性 50代)
- いつでもきれいに整理され感謝しています。(女性 70歳以上)
- 少し遅く行くと駐車場に困ってしまいます。(女性 70歳以上)
- 市役所内の案内文字が小さく、また大きさもバラバラのように思います。読みやすく統一してください。取り付け位置をきれいにできませんか。(性別不明 60代)

## 7 情報提供について

32件

- 休日開庁・夜間業務延長など、市民にとって役に立つ情報が多くの市民に伝わっていないので、伝達方法の改善を期待します。(男性 30代)
- 「広報ふじ」は自治会費を払っている世帯には各地区で配布があるが、払っていない世帯は自分で取りに行くしかないのが現状だと思いますが、一番情報を必要としている人たち(介護や援助・保護が必要な人)に必要な情報が伝わっているのでしょうか。民間サービスとは違うので、皆さんに広く平等に情報が伝わり、その中で自分に必要な物を取捨選択できていれば理想だと感じています。(男性 30代)
- 市民活動を始めてみたいと思っている人や興味のある人へあてた説明などのチラシが、文字だけで全く読む気にならない。伝えたい気持ちはわかるが、一枚の紙ですべてを伝えるよりも地元のテレビ局にCMや情報番組で紹介してもらおうとか、取材に来てもらおうとか、県民に伝える方法はいろいろあると思う。書物がいいのなら、アニメや漫画もちょっとでも入れてほしい。アイキャッチにはなると思う。こういう面で若い漫画好きな人に頼んでみるとかしてみても。(男性 30代)

- 市営住宅に関してインターネットを見たところ、情報がだいぶ古かったのでちゃんと更新してほしい。(男性 30代)
- 同報無線放送が聞き取りづらく内容がわかりません。改良してください。(男性 40代)
- 情報はRadio-f (ラジオ エフ) というけれど、スタジオがマンションの一番下。絶対に押し潰される。最悪のことを考えて、市役所の最上階に緊急用Radio-f (ラジオ エフ) のスタジオができるようにしておく。(男性 40代)
- インターネットを活用した情報提供。(男性 50代)
- 「広報ふじ」の発行は月1回でいいと思います。(男性 60代)
- 区の町内会長を2年間やりましたが、毎月5日と20日に発行している「広報ふじ」は内容をしぼり込んで月1回発行としたらどうでしょうか。市の税収の増加が期待できない時期だけに経費の削減になると思います。(男性 60代)
- 防災情報の徹底を望みます。現在「広報ふじ」を中心に地震、津波などの防災情報を得ていますが、市民としての一番の関心事であり、現状では不足と思います。特集号としての発行はできないでしょうか。また防災としての富士山の火山活動も忘れてはならない事項と思います。地区役員などは地区まちづくりセンターでの説明を受けておりますが、詳しい情報が市民一人一人に伝わっておらず、私たちが知る方法は各班に回覧される資料が一番と思います。なお、情報過多にて個人の整理が難しく、市職員、特に専門部署の人の見やすい、理解しやすい情報の発信に期待しています。(男性 60代)
- 「広報ふじ」の回数が多過ぎる。半分にすべきで、町内で回覧板の回数が減るメリットがある。費用も減る。(男性 60代)
- 「広報ふじ」は月1回でよい。2回はいらぬ。(男性 70歳以上)
- 地震が来たときも、同報無線放送を流してほしいです。「ただいま地震が発生しました。震度〇震源地〇〇津波の心配はありません」といった感じの放送があるとうれしいです。子どもが泣いていてテレビを見られなかったり、出かけていて外にいたりすると、地震の情報を得ることができなくて不安になったりするので。無理なお願いだと思えます。(女性 20代)
- 毎日必死で働いたお金が高い市民税で取られているにもかかわらず、ふだん生活していて情報として入ってこないというのはどういうことでしょうか。もっと情報の場を拡大し、活動内容を明確にしたいです。市職員や市役所とはいったい何なのでしょう。一般の会社員と一緒にしないでください。(女性 20代)
- 地震対策をもっと早くわかりやすくしてほしい。避難ビルの指定などはマップにしてほしい。(女性 30代)
- 同報無線放送を担当している女性の声が大変聞き取りづらい。どこにいても聞き取りづらい。災害があっても、この女性の声では聞き取れず避難がおくれてしまいそう。そうなったときは、市で責任を取っていただけるのか、いつも心配している。ぜひとも、もっと聞き取りやすい、落ち着いた声の人に担当を変えていただきたい。(女性 30代)
- 同報無線放送が聞き取りにくい。1回ではなくせめて2回繰り返して伝えてほしい。お願いします。(女性 30代)
- 防災危機管理課からの無線情報は、仕事をしていると無線が届かないので情報収集によいと思います。(女性 40代)

## V 自由意見

- 子ども手当の関係で子どもの控除がなくなっていたために、住民税の金額が上がっていて、通知を見て初めて驚いた。子どもの控除がなくなることをずっと前に広報で知らせてあったとのことだが、それは何か月も前のことで、すでに私の手元にはなく確認のしようもなかった。やはり大きな変更であるから金額通知と同時に、この経緯がわかるお知らせをつけてほしかった。  
(女性 40代)
- 富士市は住みやすく、いいところだと思います。「広報ふじ」も読みやすいです。  
(女性 50代)
- 「広報ふじ」は必要ないという声をよく聞きます。最近、コンビニエンスストアに置いてあるという話も聞きましたが、一切必要ないと思います。コンビニエンスストアへの設置を男性2人組がやっているのを見ましたが、何と税金の無駄遣い。  
(女性 50代)
- 同報無線放送のアナウンスの件で、台風のとおり雨や風がひどくなってから放送されても全く声が届きません。あらかじめ内容を放送しておかないと意味がないはずでは。  
(女性 50代)
- 夜中の同報無線放送は必要でしょうか。放送で起きてしまい、そのあと眠れなくなることがたびたびあります。行方不明の放送も多いのですが、緊急（災害）の場合のことを考えると放送について考え直すべきだと思います。  
(女性 50代)
- 家族が亡くなった後のいろいろな手続（名義変更など）が大変と聞きます。何回も足を運ばなければならぬ、また難しい手続があり、書類を書いたり。年寄りになるといっそう面倒だと聞きます。一覧表のようなものがあればいいです。  
(女性 60代)
- 東日本の地震のあと、いろいろと検討されていますが、いま一つ私どもに伝わってこないように思います。私は富士川からの津波がとても怖いです。どんな対処を考えているのでしょうか。「広報ふじ」などに載せてくれるとありがたいです。  
(女性 60代)
- 転勤族の夫とともに各地を移り住んでいますので、各地の広報など面白く感じますが、温かみがないのではと思う「広報ふじ」は少々つまらないです。具体的には考えられませんが、「参加しよう」「行ってみよう」「聞いてみたい」と思える魅力をたくさん発揮してくださることを希望いたします。  
(女性 60代)
- 私の家は前に高い建物があるので、同報無線放送が聞き取れません。それを言いに行っても仕方がないのですが、何本か電話を設置して、火事の場合、何か起きたことを聞くことができればと思います。防災ラジオは無理でした。  
(女性 60代)
- 3月にパスポートの申請に行く前に「おしえてコールふじ」で確認したが、窓口では通用しなかったということがあった。2度手間になり、2回も市役所へ出かけた。私の質問の仕方が悪かったのかも知れないが、少し残念に思う。「おしえてコールふじ」は的確であってほしいもの。  
(女性 60代)
- 市が施設めぐりで墓園を案内したことはよいことだと思います。宗派に関係なく管理もしていただけるとのこと。買った人は喜んでいきます。  
(女性 70歳以上)
- 私が市役所を利用する中で一番多いのは「おしえてコールふじ」です。そこで具体的なアドバイスをいただき、次のステップに進むことができます。土曜日午後、日曜日でもコール可能でしょうか。いつでも何かを聞けるとありがたいですが。よろしく。  
(女性 70歳以上)

- がれきの試験焼却実験のとき、日時を全く知らない市民がいた。私の家族、友人や周りの人に聞いたが誰も知らず。私はインターネットの書き込みで知ったが、こっそりやっていたという感じ。今まで市役所の人々は誠実だと思っていたが、一番私たちの知りたいことは広報をしなかったという感じ。もしくはわかりにくい広報の仕方だった。もう市を信じていいかわかりません。放射能はDNAを破壊するし、今はよくても10年後、50年後などの未来はどうなるのかわからない。もし未来に何かあったら責任者はどうするのか。反対もあるし、皆許さないと思う。(性別不明 40代)
- 市民暮らしのカレンダーはとても役に立っています。情報がわかりやすいです。(性別不明 60代)

## 8 地区まちづくりセンターについて

17件

- 地区まちづくりセンターで市役所と同等の機能が欲しい。(男性 20代)
- 住民票が窓口でなくとも発行できるようになり、とても便利だと感じた。(男性 30代)
- 地区まちづくりセンター長は地元(近く)の人を選ぶこと。職員も同じ。地元に着したサービスが提供できる退職した職員でもよい。災害発生時、素早い対応がとれる。(男性 50代)
- 新しい衣類を地区まちづくりセンターに持って行けるようになったのはよいことだと思いました。(男性 70歳以上)
- 地区まちづくりセンターの職員は地域に密着しているので、用事があっても気さくに対応してくれてよいと思います。市役所は何事も重々しい感じがして、重要なことでもない限り行ってはいけない感じがする。職員の机の配置を工夫してみても。カウンターで職員の人視線を一気に感じ、緊張してしまうので。(女性 30代)
- 元吉原地区は公共交通機関が非常に不便で、市役所に行く手段も自家用車以外では行けないと思います。地区まちづくりセンターで手続できることをもっとふやしてほしいです。(女性 40代)
- 市役所より地区まちづくりセンターを利用する機会が多いですが、全員とは言いませんが職員の態度がよくないし不親切だし気分を害することが多くあります。富士駅北まちづくりセンターと富士北まちづくりセンターが間違えやすく困ります。どうにかなりませんか。(女性 50代)
- 各地区に民生委員、児童委員がいますが、専門的な仕事内容の知識を講習会などで受けた人に、専門員として地区まちづくりセンターに常駐していただきたいと思います。今現在、教師、公務員、会社役員などを退職した人、または地元有力者がなっているケースが多いようですが、人格的に合っていない、役をなさない人も多々あるようです。相談などできないようなプライドの高い人などもいるようです。パソコンなどで集計ができ、生活保護家庭、母子家庭など回ってチェックできる50~60代の人を臨時職員として置いたほうがよいのではないのでしょうか。不正受給者が多いと聞いております。(女性 50代)
- 現在、各地区まちづくりセンターで衣類などの回収が行われています。たくさん集まっていることはよいことですが、入ってすぐのところにおいてあるので、その日によっては箱の中よりあふれてしまっているところが多い。少し見苦しいような感じがします。(女性 60代)
- 市役所へ行くことは全くない。各種証明書は地区まちづくりセンターで受け取ることができて、とても便利になった。これはありがたいこと。(女性 60代)
- 地区まちづくりセンターでもっといろいろな対応ができるようになってほしい。(女性 60代)

- 最近は地区まちづくりセンターで必要な書類が用意できるので、市役所に出かけることがなくなりました。センターの職員は接待姿も声かけもよく、用事を頼みやすいです。直接市役所へ出かけることがあるかも知れませんが、「こんにちは」などの挨拶をされたらうれしいと思います。  
(女性 60代)
- いくつかの地区まちづくりセンターを利用して気づいたことがあります。職員の異動によって構成員が変わると、センター自体の雰囲気が大変変わることを何度か体験しています。職員各人の接遇態度のみならず、センター内の清潔感が失われて雑然としたりします。市職員として市役所内勤務と同じ規制を保てるような工夫が必要ではないでしょうか。  
(女性 60代)
- 地区まちづくりセンターで書類も取れるので便利になり、市役所に何年も行かず、講演をやっても市職員が来てやってくれるのでとても役に立っております。  
(女性 60代)
- 市役所にはあまり行かないのでわかりません。地区まちづくりセンターで書類などそろうと助かります。  
(女性 70歳以上)
- 高齢の身体障害者にとっては、市役所まで行かなくてもできるだけ地区まちづくりセンターで用事が足せると助かります。例えば、防災ラジオの申し込み、品物を取りに行くなど地区まちづくりセンターでできたらどんなに助かるだろうと思います。  
(女性 70歳以上)
- 地区まちづくりセンターによく行きます。皆さんによくしていただきます。あまり知識がありません。すみません。  
(女性 70歳以上)

## 9 市民活動について

19件

- 会社では清掃活動くらいしかやっていないので、そのほかの取り組み事業や制度について情報はあまりないです。今は災害救助が叫ばれているので、土日などで時間のある人が集まって実際に何か活動をする取り組みをしたほうがいいのではと思います。そういうことが行われていること自体に気づかないので、回覧板や職員が日中に訪問して声かけをするなどして周知していただくと、集まりも少しはよくなるのでは。  
(男性 30代)
- 市職員だからと言って、住んでいる地域活動に参加させられるのはかわいそう。休日、夜間に地域活動をやらされるなんて、おかしいと思う。本人にも生活があるわけだし。もちろん、その活動には、代休、時間外手当が発生して当然だと思う。  
(男性 30代)
- 市職員の地区活動を知らない。そのような組織があることすら知らない市民が大多数だと思う。活動内容を明確にし、情報発信すべきだと思う。  
(男性 30代)
- 企業に直接イベントなどの参加をお願いし、まずは参加してもらいきっかけづくりを。  
(男性 30代)
- 市職員はほかのサラリーマンと比べて安定して収入、時間もあり、もっと地区の役員や当番など積極的にかかわるべきだ。  
(男性 40代)
- 富士まつりのイベントがいつも同じに思える。富士まつりを2日間で行い、活性させる。  
(男性 40代)
- 地区活動へ積極的に参加してほしい。  
(男性 50代)
- 地域住民の防災組織づくり。具体的な役割。必要な防災教育の実施。基本的な知識。防災訓練、地域で実施。独自の活動ができるよう。町内会などで、どのように対応していくか決めて住民に周知、訓練する。  
(男性 50代)

- 市職員も年に何回かボランティア活動を体験する。 (男性 60代)
- 市民活動には興味があります。自分のやりたいことがあったら参加してみたいと思います。 (女性 20代)
- 幼い子を育てているとなかなか市職員と話す機会は少ないが、情報をととても欲しているときです。子どもと楽しめる企画をもっと盛んに行ってほしい。 (女性 20代)
- 6月5日・6日に富士市にてがれきの試験焼却をしたことを、市役所のウェブサイトでのみ知りました。たくさんの人々が知らないことに驚きました。このような世論調査、まちづくり地区担当班なるものがあるのでしたら、あらゆる方法で市民と語り合う機会を設けることが可能なわけです。市民の意見を聞く、そして市の役員の一存で決めるのであれば説明会を開くなどの説明責任がありますね。役員のための市ではありません。誰かだけすばらしい存在なんてありえません。皆同じ、同等の命です。誰かだけに重きを置くのではなく、ぜひ初心に戻り謙虚に市政を行っていただきたいと、心から切に願います。また、この文が心に留まってくださったらうれしく思います。 (女性 30代)
- 地区での活動はとても充実していて楽しんでいるので、市民全体でよりよい市をつくり上げていてほしいです。 (女性 30代)
- 富士市になってから、山間部や危険の感じるところへの台風や自然災害への危機管理が全く感じられない。まず、富士市民の身近な不安を取り除くことが市民活動ではないでしょうか。 (女性 50代)
- 地域の美化活動など、積極的に参加してほしいと思います。地域とのパイプ役として活躍してください。 (女性 50代)
- 市民活動としてNPO団体の一つ知っていますが、主催者が周囲の町内の人たちに「こんにちは」もない様子を見ると、多くの支援を受け優遇されながら感謝のない人たちだと思っています。子どもたちが集まってきますが、「挨拶」すら教えられる主催者の活動意図は何かといつも思っています。 (女性 60代)
- 最終的な責任は市職員に任せたい。専門的なことがわからないから、あくまでもボランティア活動の方々にサポートしてほしい。 (女性 年代不明)
- 職員は進んで寄付をしていますか。 (性別不明 40代)
- 防災訓練について地区の市職員が主体になって活動してほしい。 (性別不明 60代)

## 10 民間企業などで導入している制度などについて

15件

- まじめにやられているとは思いますが、必死さや懸命さが伝わってこないです。トヨタ系の会社で実施されている提案制度（ノルマを持って会社の利益になる提案を提出させる制度）を実施するなどと、コスト意識や無駄を省くような業務改善になると思います。 (男性 30代)
- 公的資格や業務能力を“見える化”して、個人のスキルを職場、事業所で共有する取り組みをしている。各自の強いところ、弱いところがよくわかるようになるため、教育や適切な人材配置に役立っている。組織全体のスキルの底上げに効果的である。 (男性 40代)
- 民間企業とは、役割も内容も違うので民間企業のマネをしても仕方ないのでは。あえて言うなら、ディズニーランドのあり方などを参考にしてみてもどうでしょうか。 (男性 40代)

## V 自由意見

- サービス業を中心に民間企業で仕事に対する考え方、サービスのあり方を勉強して、行政サービスに生かしてほしい。より多くの職員が民間企業でのお客様への対応の仕方、考え方を身につけてほしい。誰のための行政サービスなのかをわからずに仕事をしている人が多過ぎる。人件費を削減、コスト削減ができず、税金のみが増加している。サービスの質向上はどうなっているのか。民間企業では考えられない。  
(男性 50代)
- 私の会社では永続的に次のような従業員一人一人が自分で考え自分で行動し、会社がきれいになりコストダウンが図れるようなことを実施しています。5S活動…部内ごと、毎月テーマを決め、活動前と後の写真を撮り、従業員全員が見られるように壁に貼りつけ、月末に報告会を行いその効果を確認しています。QCサークル活動…自分たちが仕事しやすくなるように作業システムの改善と基本的なキックオフ、最終発表を行い、ランクをつけ少しばかりの賞品を準備します。  
(男性 60代)
- コスト意識を持つこと。専門性を高め、適切な判断をしていくこと。  
(男性 60代)
- 私も民間企業にて感じたことですが、私の会社でも行われていたことは定期的な研修でした。必要に応じて毎年研修がありました。大きなテーマは隔年での研修でした。私たちの場合は全国規模の会社であったため、経費もかかりますので地域別に分けて行われることもありましたが、全体的な研修もありましたので、その点は独自（地域・規模別）の研修で職員としての必要な研修（修練）を行うこともあってもよいのではないかと思います。  
(男性 70歳以上)
- 民間企業との交流の場を企画して、民間企業でどのような活動を行っているか、市役所で取り入れ、改善、活動に結びつけて効率的で市民より好感の持てる内容で、実現できるものがあると感じている。  
(男性 70歳以上)
- 現在、民間では不況の中、生き残りをかけ涙の出るような改善への努力を組織的にしておりますが、市役所では事業などにおいて改善への努力をすることに対して、ものすごく職員の抵抗があると、市職員から直接聞いたことがある。前年の計画をそのまま踏襲することは一番楽であるが、それでは、進歩、進展はありえない。会社では月に一つ改善内容をグループで提出を義務づけているが、その中からすばらしいアイデアが生まれたこともある。常に改善への意識を持ち続けてこそ成しえることであると思う。  
(男性 70歳以上)
- リスクコンプライアンス教育の充実、イノベーション推進教育の充実などを会社で実施しています。  
(女性 40代)
- コスト削減はもはや民間企業は当たり前のように実践しています。この夏、節電も含めあらゆる可能性を考えて節電に努めてほしいと思います。  
(女性 50代)
- 民間のような切磋琢磨されたサービス精神を少し学んだほうがよい感じがします。すべての人ではないと思いますが、もう少し迅速な対応が必要な気がします（特にこちらが急いでいる場合だったのかも知れませんが）。3次元から5次元（アクション）意識レベルを上げる。意識改革。「してあげている」のではなく「させていたでいる」という労働に対する感謝の思いを持って仕事をさせていただき報酬をいただいているのだから、通常の民間の仕事と何ら変わらないはず。どういう思いでお勤めさせていただいているか、市役所の人だけではなく私たち一人一人がもう少し謙虚で日々生かされていることへの感謝報恩の気持ちを、市民にお返しするつもりで接してもらえたら最高ですね。ありがとうございます。  
(女性 50代)
- ヒントとなるアイデアや民間企業などで導入している制度は、日々お仕事の努力を期待いたします。  
(女性 50代)
- 紙をなるべく減らす（ペーパーレスの推進）。これで現在はほとんど紙を使わず、コピー代が大幅に低減しました。  
(性別不明 50代)

- 企業活動における精神は、コスト削減および適材適所と意識改革が必要となっています。市役所職員は公務員という名の下であぐらを組んでいると思われます。(性別不明 60代)

## 11 アンケートについて

22件

- こういうアンケートや仮に意見や感じたことを言ったり出したりしても、何の回答もないから出しでも何もならないという感じです。できなくてもこういう理由でできないというやりとりが必要だと思います。(男性 40代)
- アンケートについて、設問が多いと感じます。職員の市民に対する対応や業務に対する姿勢、態度や能力が備わっているかという問いに関しては、職員にあるべき重要度を質問してもいいのでは。アンケート結果に対する市の取り組み改善などを広報などで示してもいいのでは。(男性 40代)
- こういったアンケートは非常によい試みだと感じます。正しい税金の使い方だと思います。しかし同様に、必ず結果を出してほしいと思います。この封書、後から届いたはがきを市内10万戸すべてに行ったのだとしたら、職員の人件費を合わせ、数千万円の税金を費やしたはず。必ずその結果を出してください。また、「前例に捉われず改善していく」つもりが本当にあるのなら、例えば公務員が選挙を手伝うと1日数万円の手当が出ている件などを、市民に求めるのと同様ボランティアでやるべき。こういった考える必要もなく今すぐ変えるべき悪い習慣を、明日からでも早速変えるという結果を見せてください。民間では結果を出せない人、改善できない人は即クビです。このアンケートがただのポーズでないことを切に願います。(男性 40代)
- このアンケートは人に物を頼む姿勢も感じられず、負担が大きく何をしたいのか不明確。(男性 40代)
- 市職員の態度、接客は円滑であれば、どうでもよいです。アンケートをとる考えがよく理解できません。この労力を市の景気がよくなる活動を考えて行動していただくようお願いします。(男性 40代)
- ふだんあまり考えたことがないので、今特に思いつかないが、今後のアンケートのために、これからは市役所についてや市職員の対応についても、気をつけて見るように心がけます。(男性 50代)
- アンケートの目的・内容がよくわからない。職員に対するアンケートはもっと中立の立場で。このアンケートは無駄。(男性 70歳以上)
- 経費の節減に心がけてください。締切の7月2日の回収率が悪くて催促のはがきが来るのならわかるが、回収する前にはがきが来るのは無駄。(男性 70歳以上)
- 調査は毎回同じ人ばかりに来るのはおかしいのではないかと感じる。(男性 70歳以上)
- 今年度の世論調査のテーマの一つに「職員に期待する～こんな職員であってほしい～」を選出したにもかかわらず、いくら無作為とは言え、市職員を対象者にしたことを疑問に思う。市職員本人からの回答が今後の市政運営の貴重な資料になるのでしょうか。このような柔軟性に欠けるところが、未だに「お役所仕事」と言われてしまう要因の一つなのではないのでしょうか。(女性 20代)
- この調査は税金の無駄。市民課待合所でアンケートをしてもよいのでは。(女性 20代)

## V 自由意見

- 何も変わらない富士市。富士宮市を見て、市長はどう思っているのか。富士市の市長は何をやっているのか。働いているのか。ない頭を絞ってどうするべきか考えろ。富士市はしょぼい。高い税金を取るだけとって、その金はどこへ行っているのか。市長をはじめ職員さまさまざまな市民なんているのか。クレームが多いとわかっていて、こんなアンケートを取っているのか。取ってためになるように使うのか。期待させられるだけ無駄。どれだけ送っているか知らないが、無駄。どうせ都合のいい答えしか載せない。  
(女性 30代)
- 20歳以上の市民の中から無作為に3,000人とありますが、以前も選ばれました。家族も選ばれたことがあります。こんなに高い確率で2回も当たるものでしょうか。市民はたくさんいるのに不思議です。  
(女性 40代)
- 世論調査をもっといろいろな人にもやってもらってください。家族では、私だけです。  
(女性 50代)
- よくても悪くても印象に残った職員を念頭に記入するアンケートは、一概には言えないという項目が多々あったように思います。職員が具体的にどんな仕事をしているのか、わかりやすく「広報ふじ」で紹介したらどうでしょう（以前見た気もしますが）。職員に政策立案能力があるか、情報活用能力があるかなんて一般市民のお婆さんはどうやって知ることができるのでしょうか。  
(女性 50代)
- 市役所へ行くこともなく、市職員と接することがほとんどなかったので、「無作為」といながらも回答に困りました。アンケートをする対象・内容をもう少ししぼって行ったほうが、よい資料になるアンケート調査になったのではないかと思います。  
(女性 50代)
- まちづくりと何回も出てきましたが、意味が全然わかりません。どういうことですか。どこのまちづくりですか。具体的にどこを指すのですか。このアンケート自体、もっとわかりやすいものに変えるべきです。このアンケートのイメージがわかりません。説明が全くないのはおかしいです。誰でも理解できるものにしてください。  
(女性 50代)
- 「まちづくり地区担当班」という組織があることを、このアンケートで初めて知りました。ほとんどの人が知らないのではないのでしょうか。地区住民と行政を結ぶパイプ役。とてもよいことだと思います。  
(女性 50代)
- 自分が地区活動に関心がなかったため、的確な回答になっていないと思います。  
(女性 60代)
- 自分の住んでいる地区に居住している市職員を知っているか聞いている問いに対して疑問を持ちます。知ってどうするのですか。そこまで考慮しての説明ですか。甘ったるい質問です。転勤で当地に来て1年2か月になります。市からのものは回覧板と月2回発行（無駄遣い）の広報で知るのみで市役所へ出かけることもないので、本当に申し訳ありませんがよくわかりません。市職員の市民への対応や業務へ対する姿勢や態度、能力が備わっているかという問いに関しては住民票を移したときのみ出かけただけで印象のみの○印です。ごめんなさい。  
(女性 60代)
- 市役所においても、経費節減にいろいろ工夫してくださっていることは十分理解しておりますが、もう少し角度を変えてみてもよいのかなと思うことがあります。一例を挙げます。当該アンケートの案内をいただきました。実施の主旨の説明文も加えられていましたので、アンケートを記入しておりましたが、後日またはがきでアンケートのお礼と協力のお願いが届きました。後日のはがきはいらぬのでは。節減、節減。  
(女性 60代)
- アンケートを出すのならもっと若い人を選んで出したほうが意味があると思います。年配者に出すべきアンケート内容ではないと思います。  
(女性 70歳以上)

## 12 行政への要望

140件

- 富士駅の娯楽施設を充実化させてほしい。以前はパピーがあり、富士駅周辺には活気があったと思う。市バスの路線をふやしてほしい（新富士駅に直結するような路線）。（男性 20代）
- 市役所職員の私服はやめる（給料から天引き）。（男性 20代）
- 民間企業と異なり危機感を感じられない。市民が評価する制度。民間企業へのインターンシップ。（男性 20代）
- もっと遊べたり、学べたりできる街にしてほしい。街や商店街に活気を取り戻せるようにしてほしい。お願いします。（男性 20代）
- 富士および吉原商店街の活性化を考えていただき、富士市を観光の街にしてほしい。（男性 30代）
- コミュニティバスのCバス。もう少しコースを拡張してくれませんか。逢来橋くらいまで来てくれたら利用してみたいです。（男性 30代）
- アイデアを出した者に対する報奨金制度。（男性 30代）
- 富士市には保育所へ入れない現状があり、私の家でも働けない環境でがっかりしています。子どもを育てるにはだめな市だと感じます。何とかしてください。（男性 30代）
- 他県より富士市に来た人の多くは、新富士駅周辺が臭いと言ったり、街や道路にごみや吸い殻が捨てられているのが目につき、汚い街だと言ったりします。せっかく富士山のおもとの景色がよい土地なのに、住民の意識が低い街だと思います。以前、会社の行事として清掃活動のボランティアを企画、実行しましたが、やってもまたごみが捨てられていたりしてボランティア活動の意味がなかったように感じてしまいました。一部のボランティア活動だけでは街全体をきれいに保っていくのは無理だと感じます。多少の取り締まりなどをし、ポイ捨てなどにも罰則をしてもよいのでしょうか。富士山も近々世界遺産となるよいチャンスなので、観光都市としての整備にも多くの予算をかけてよいと思います。（男性 30代）
- ふじさんめっせをもっとフル活用し、イベントを開催して、市を活性化させてほしい。グルメ店や新車・中古車の展示販売。（男性 30代）
- 市でやるべきことなのか。民間、県、国がやったほうがよい場合がある。もっと声を大にしていくべき。（男性 30代）
- いじめを行っていた人を市職員に採用しないでください。顔を合わせたくないのです。（男性 30代）
- 毎日仕事を終え、帰宅時の夜9～11時に市役所の前を通りますが、そんな遅い時間まで毎日のように市役所に電気がついているのはなぜですか。もしかして残業でしょうか。私は自営業者なので、市に膨大な税金を納めています。市職員の残業手当も市役所の電気代も市民の血税だという概念はあるのですか。本当に市民のために仕事をしているのでしょうか。通常業務内の時間で終わらせることは無理なのでしょうか。我々個人事業主は税金を支払うために仕事をしています。必死です。深夜まで電気のついている市役所を見ると怒りが込み上げてきます。私と同じ考えの人も多いです。市役所をよくしようと本当に思っているのですしたら、口だけではなくコスト削減してから言ってほしいものです。（男性 30代）
- 富士駅前の商店街がさびれてしまい悲しい。今後、富士市全体がどうなるか心配である。（男性 30代）

## V 自由意見

- 保育ママの事件など今後の厳しい対策はもちろん必要であります。起きたことに関しての責任を認めて事実を正面から受け止め、今後全面的なバックアップを図っていただきたいと思っております。子どもは富士市の宝、日本の宝でもありますので、今後世界との競争に負けない人材づくりのため、もっと育成、教育に力を入れていただきたいと感じております。教育施設の充実や子育て、教育の補助金など早急の検討をお願い申し上げます。国に任せるのではなく、県、市でも積極的に行動を起こしていただきますようお願いいたします。  
(男性 30代)
- 生活保護受給について問題になっていますが、見直しとともに市の設備や施設などでの仕事をもっとつくるべき。ボランティア活動も含め、市道整備や通学道路での巡視・横断歩道手助けに生活保護受給者なども、もっともっと参加させるべき。積極的に行わせるやり方、制度を市で考えるべき。市の団地などにまとめて管理することや、その地域の清掃活動などは生活保護受給者がやり、それを市職員が仕切る。ごみ処理施設、海岸清掃、草、竹やぶ、通学路で見通しの悪いところは常に刈る。市施設周りの清掃。イベントボランティア、市独自の決めごとを具体的に市で早急に考えるべき。受給者と契約するシステムというべきものを、全国でどこよりも早く実行するべき。住みやすい富士市でお願いします。  
(男性 30代)
- 企業が元気がなければ、税収もふえずどんどん悪くなっていく。次々と企業が富士市から離れていくのは富士市の怠慢ではないですか。まるで、今の東京電力のようです。働く場所がなければ、市民も元気がなくなります。もっと企業のバックアップを行っていけば、自然と市民の稼ぎもふえて心の余裕ができて、市民活動に対しても援助や支援を行いたくなる。市職員は、解雇、倒産の確率が低いのでワークシェアリングなどで一人一人の賃金を下げても、雇用をふやしてもよいのでは。  
(男性 30代)
- どこに行けば何ができるのかがわかりづらい。年金は年金事務所、納税は〇〇など、市役所内でできることなのか、別のところに行かなければできないことなのかかわかりづらい。コスト半分できない理由を考えるのではなく、できることを考える頭に切り替えてください。一部上場企業でもそう言われています。  
(男性 30代)
- 市役所前の通りの木を何とかしてほしい。理由は、①一年中落ち葉があり掃除をするのが大変。植木屋に頼んでいるのだから経費がかかる。②剪定をしてもすぐに伸びてしまい、その都度経費がかかる。③カラスの巣となっており羽や糞などが歩道に落ちていて不衛生。マクドナルドの前や塾の前など鳥インフルエンザになってからでは遅い。④夜など真っ暗で防犯上よくない。とても富士市のメインストリートとは思えない。これらの理由から伐採をお願いしたい。植えた当初は緑があっただけよかったかも知れません。今となっては巨大化し経費のかかる邪魔者でしかありません。その時代に合った対応をお願いします。伐採して街灯に替えるだけですっきりすると思います。いつまで育てるつもりなのでしょう。いずれはやらなければいけないこと。今やるか、先に延ばすか。机に座ってばかりいないで歩いてみてください。何か感じると思います。  
(男性 40代)
- 高齢の人が自然と参加できるようなイベント体操などに力を入れ、年配者を敬えるようなまちづくりに期待します。増加する認知症対策は国は来年より行うとありましたが、富士市ではどういふことを行うのでしょうか。市民全員に目が行き届くような市政を期待しています。高齢者に負担をかけるよい富士市を目指してください。  
(男性 40代)
- 市職員採用試験でコネはやめてほしい。実力にしてくれ。特に2次試験。よろしく。  
(男性 40代)
- 地域のため市民のために粉骨砕身働いている市職員も少なからずいます。積極的に表彰し、モチベーションを高くしたり何かメリットが得られるような仕組みも必要ではないでしょうか。公務員をただ叩くのではなく、たたえることも大切かと思っております。国や県に追随するだけでなく、先駆的な施策の立案を期待します。  
(男性 40代)

- 市が中心となって、スポーツのクラブ活動を支援して盛り上げてほしい。 (男性 40代)
- 通学路の整備のために、地区の職員は歩いて確認してほしい。まずは歩きやすい道をつくるのがよい街にするための大切なこと。 (男性 40代)
- 富士市にもゆるキャラがいてほしい (ゆるキャラグッズ販売など)。 (男性 40代)
- 中央公園などでのイベントや祭りのときの駐車場を何とかしてほしい。 (男性 40代)
- サムライシャツの導入。制服を着たほうがよい。課の名前を変え過ぎる。どこの課で何をやっているのかわかりにくい上に、封筒などもつくり変えているので税金の無駄遣いだと思う。 (男性 40代)
- 市で制定されている中小企業振興条例を積極的に活用してほしい。 (男性 40代)
- 社会が健全にまわっていくには、やはり子育て支援だと思います。子どもを産みやすいまちづくり、どうやってつくっていくかです。そういった目線で市民全体が協力できればと思います。市職員は、出産、育児補助などが本当に必要な人の目線で施行されているか見極めていただきたいです。開業医などの医療機関への手当になっていないかなど。今後ともよろしくお願いします。 (男性 40代)
- 制度、法律に基づいて公平に判断、受理している許認可などその申請処理能力は頭が下がります。しかし、現状にそぐわない制度など、枠に合わせた受理なども土木・福利・土地利用については多く感じます。より有効的な有用性のある現状に合った地域、住民、富士圏域のためになる運用を考慮していただくため、ヒアリング、近隣状況の把握をし、その内容をも照らし合わせ各案件を考えていただくため、現在ある部門でも経費上昇がない部門の設置でもしていただいて、その妥当性をもう一步踏み込んでいただきたい。それが地域の発展、活性化につながれば雇用促進にも影響があるのではと少し考えます。 (男性 40代)
- せめて市民課の窓口だけでも改善してください。金をかけてコンピュータ化しても職員の負担が減って窓口に来る市民の負担がふえている。顧客目線で市民の負担を減らすことを考えて税金を使ってください。 (男性 40代)
- 沼津市のように何か誘致することがないように映ります。逆に、工場が撤退するなど人口減、景気が悪化していると思います。 (男性 40代)
- 市立保育所において上司によるパワーハラスメントがあると聞いた。市役所の保育課でも同じようで、職員(保育士)の相談する窓口がないようだ。 (男性 40代)
- 市長の国会議員に出したお金はどうなったのですか。なぜ出したのか不明なところが多い人は、市にいないと思います。ほかの議員も以前の町での集会所を顔で金を多く出してもらったと言っていました。市には不明に動かせるお金が多いのでは。そのような不明金があったら、長泉町のように子どもへの制度を充実させてください。 (男性 50代)
- 百年先を見て、よい仕事をしてください。 (男性 50代)
- 税金の運用が定かではない。 (男性 50代)
- 支所の業務拡大。例えば、健保手続などの届出手続。無駄な支出削減。地区体育大会は必要か。参加者を集めるために担当者が苦勞している。 (男性 50代)
- 窓口接客(対応)についてのアンケートをわかりやすく配置し、お願いする。アンケートに答えるとトイレトペーパーなど何かプレゼントをする。朝礼(活力朝礼)がよいです。庁内でのよい行為に「サンキューカード」を贈る。それを画像付きで、メールで通知する。 (男性 50代)

## V 自由意見

- 市職員や市役所をよりよくするのも大切だろうと思いますが、まずJR富士駅周辺をよくしてほしい。イトーヨーカドーがなくなってから買い物も不便で空店舗がふえているし、駅周辺にもっと活気を取り戻さないと若者も随分減っていると思う。昼から夜、駅周辺は静かなものです。初めて富士駅に着いて、駅前にコンビニエンスストアがないのにも驚いたし、一般的に通勤時間帯は朝6～7時の時代にバスがないのにも驚きました。車を持っている人はいいでしょうが、ない人にとって大変です。今も沼津方面へ引っ越しを考えています。広範囲に無人電車でも朝早く、夜遅くまで(24時間)、富士駅から中心に広く走らせたほうがいいと思う。全国的に有名になると思う。もっと富士駅周辺の市民のことを考えてほしいと思う。(男性 50代)
- 天下り先をつくらないで。富士市交流プラザ、ふじさんめっせ。一度も行ったことはない。新富士駅、富士駅間のアクセスを何とかしてほしい。(男性 50代)
- 地域のスポーツクラブの設立。スポーツ施設を利用しやすくする。富士市はとても使いにくい。夜も使いたい。富士常葉大学の活用。(男性 50代)
- これからも期待しています。よろしくお願いします。(男性 60代)
- 行政だけでなく民間にできるものを徹底的に民間へ。旧態依然たる仕事をやらないで「前例がないからだめ、やらない」じゃなく変化対応力、時代に即した新しい工夫をしてほしい。できるための考察を常に考えてほしい。私たちも考えることが前提だが。(男性 60代)
- 富士市に移って来て30数年が過ぎました。非常に住みやすく市職員のマナーも行動もすばらしいです。また、川が多く水鳥も多い。しかしながら、川は大河を除き川底までセメントで固めてある場合が多いです。和田川や田宿川、田子江川に鮎がすんでいる。このような川を持っている市は全国的に少ないと思います。小さな川底の一部でもいいですから砂と小石にしていだければ、より多くの魚がふえると思う。こんなすばらしい川を持っていることを、生まれながらに富士市に住んでいる人に言うとなかなか理解されませんが、大切にすることを進言します。(男性 60代)
- 国政も県政も縦割り行政。一般市民のための市行政ぐらいいは縦割りを少なくして行ってほしい。(男性 60代)
- 時折耳にする“お役所仕事”という言葉のイメージはどんなものでしょうか。迅速性に欠け、担当、責任の所在のたらい回しという昔ながらの一面が強く残っているように思われます。広範囲ゆえに巨大組織の弊害と言ってしまうえばそれまでですが、縦割り組織が今のご時世から見て、事業の効率化、スリム化が遅々として進んでいないように感じられます。市民一人一人の血税の上に成り立っている認識がやや希薄ではないでしょうか。少子高齢化が一段と進み、企業の雇用が減少し、生活困窮者層がますます厚くなる中で、市の財政は歳入の減少と歳出の増加が加速しているのではないのでしょうか。財政破綻の危機管理が当局に強く問われていると思います。時代に合わせた関連部門の統合、縮小、スリム化、迅速性、効率のスピードアップを示しながら、真に福祉の充実を進めていただきたいと願うものです。(男性 60代)
- 待ち時間の短縮。複数の窓口での手続などの改善。証明書発行は自動交付機の設置コーナーをつくり周知徹底する。(男性 60代)
- 市民への対応、サービス向上に向けて、いろいろな取り組みをしていることを感じ取れた。(男性 60代)
- 市役所と社会保険事務所、そのほか監督署などの横のつながり連絡がもう少しはっきりできていけばと思います。(男性 60代)
- 防災講演会があれば参加したく思います。ぜひ企画してください。(男性 60代)

- 防災ラジオについて第一期に購入しましたが、全く聞こえず無償で取り替えてもらった。少しは聞こえるようになったが、全く聞こえないことも多い。はっきり聞こえるときと、全く聞こえないときがあるのはどういうことか。ラジオ側に問題があるのであれば、ずっと聞こえないはずである。法律上の問題があるのかも知れないが、電波の出力やアンテナをもっと高い位置に変更するなどの対策をしてほしい。全く聞こえないのでは防災ラジオの意味がない。(男性 60代)
- 富士市の公用車や作業、移動の車両をハイブリッドや電気自動車に変える。新富士駅にここが富士市であることを知らせる工夫が必要(看板、絵、言葉)。地震による津波の浸水区域を知らせる作業をすべきです(三連動地震の最大の高さが発表されたので)。また、避難築山のアイデアも取り入れる必要があります。(男性 60代)
- 富士駅北地区に仕事場がありますが、この2~3年の間にくしの歯が抜けるように更地、空室が目立ち活気が全くありません。市の玄関である駅周辺があまりに殺風景で情けなく思います。都市計画、市の活性化などと言っている割にはそのギャップの大きさにため息が出るばかりです。特に静岡駅周辺の区画整理された美しい街並みなどを少し参考にされたらいかがでしょうか。(男性 60代)
- 平成22年度、平成23年度、東日本大震災、県東部地震、台風被害と相次ぎ、その都度地区まちづくりセンターに市職員による災害対策本部が設置された。平成23年度、私の町内で市職員若手の組長が会計を担当してくださいました。本人のパソコンを操作して、会計中間報告、決算報告をきっちり仕上げてくださいました。高齢者ばかりの町内会役員の中で幼い子どもを尻目に奮闘してくださいました彼には感謝の念、今でも6丁目町内会元町内会長です。このように地域住民と密着した関係をいつまでも続けてほしいと思います。(男性 60代)
- 富士川町から富士市に合併し、住民としては市役所は遠いし不便で、何一ついいことはない和高齢の人たちのお話をよく耳にします。もう少しいい対策がないのかご検討をお願いします。職員の態度とかの問題以前のことも知れませんが、仕方ないのかも知れません。(男性 60代)
- 富士山からの溶岩が富士市中心部へ流れるという予測がなされていますが、富士山噴火に備えた防災対策も考えていただきたいと考えています。考えているのであれば、発表も頼みたいです。(男性 60代)
- 私は民間企業一筋に過ごした者です。今まで自分を振り返ってみると、市役所の仕事の具体的内容を知らなかったの一言です。我々が利用したのは市民部、国民年金、健康保険、公園、土木、水道、道路工事であり危機管理から健康福祉、我々の生活にかかわる幅広い分野で活動されている職員に感謝申し上げます。私たち民間企業では減価償却(人件費、部品管理、考え方、発想など)を中心に活動を進めて来た。はじめに述べたように私が市役所の不理解からの発想ですが、税金に対する出費の内容がわかりにくい。計画予算の期末消費(短期間での予算消費)、また道路工事でも電気、水道、その他がありますが同じ場所を何回も掘り返していますが、これは無駄な費用抛出にならないか。必要な部署においては縦割りから横割りにして各部署の連携が必要ではないかと思います。(男性 70歳以上)
- まちづくり課の指導方向について要望。コミュニティ団体の健全な育成。“組織は必ず腐敗する。”同一役員が長期に担当するところは要注意団体。正しさ、活性が低下する。指導・調整に当たる場合、資産・財産が絡む場合は一般常識を働かせて(権限内に無難にまとめる以外に)問題が生じないように指導性を発揮してほしい。行事などの助成金、補助金の支出は効果的にしてほしい。お金が出るから行事をやるなどのないように指導してほしい。年金機構の変化と行事のマッチングに注意してほしい。法律支援の充実。法律相談の内容の充実を要望。(男性 70歳以上)
- 市民課の資料代が高い。(男性 70歳以上)

## V 自由意見

- 民家の大きな木は切るように話してください。日が当たらず困っている。前回は市長へ書いた。  
(男性 70 歳以上)
- 市役所に要望書、福祉相談など、受け入れ体制の充実した窓口を設け、誰が行っても聞いていただける場所の設置が肝要ではないでしょうか。特に時代の背景に福祉社会の時代と少子化が進み、それに伴い高齢化が始まり、時代の変化に対応した市役所の行政が求められると思います。高額医療の支払い手続などファクシミリなどで済ませられる事務処理を要望します。困っている人を気軽に受け入れ、相談に乗っていただける体制づくりも要望します。現在ニュースなどで連日報じられている東南海地震の不安が急速に広がっております。地震が起きる前の対策が急務ではないでしょうか。我が家には入院中の統合失調症の長男がいますが、現在医療の控除など、まだ残されている要望事項がたくさんあります。これらの問題も早く解決することを望みます。  
(男性 70 歳以上)
- 大型店舗の撤退後か（時期は不明）、富士、吉原商店街のシャッター通りが目立つと同時に、高齢者は車が使えずバスの運行も減少し買い物に行くのに困っている人が多い。高齢者が行きやすい小売店の復活を考えてください。富士市も東北のがれきの焼却を受け入れています。今製紙業界の操業短縮や操業停止で焼却炉はフル稼働はしていないと思います。がれきの焼却に利用できないか。  
(男性 70 歳以上)
- 市の人口が減少していることが気になります。全国的な問題でもあるが、政府の施策に追従してない市独自のアイデアをつくり上げたいなどと考えています。そのための基本調査、分析、立案力を高めていただけるとよいと考えます。  
(男性 70 歳以上)
- 市職員も一人の市民です。あまり格式ばらず、本来の姿勢で市民に接してください。市役所はあらゆる事柄で専門屋さん。しかし、携わる人はそれぞれ違います。その内訳を明確にして各課で表示しておき、どこの課でも多少の答えはできるようにし、詳しい事柄はどこへ行けば詳しく説明してくれるかくらいは、どの課でも回答できるようにしてほしい。市職員の手帳を作成し、常に職員は所持していることができれば、誰もが行政の説明ができる。  
(男性 70 歳以上)
- 定年後、お金はないが暇を持て余しています。グラウンドゴルフをやっている人がふえています。空いている土地をきれいにし、皆でお金のかからないグラウンドゴルフ大会を開いてほしい。皆の願いです。無理でしょうか。柚木駅に駐輪場をつくっていただきたいです。かぎをかけていても壊して2回も盗られました。お願いします。  
(男性 70 歳以上)
- 市役所に行ったことはあまりありませんが、市役所内だけの仕事でなく、外出して何か活動する工夫を考えてほしい。例えば、防犯活動（子どもの安全）、地震の安全施設、対策。  
(男性 70 歳以上)
- 市職員の地区活動をどう考えるのか。市職員が地区活動を活発に行うことは人手がふえることになります。市職員は本来行政職に専念してほしい。余剰の市職員の活用を考えてのことかも知れないが、富士市の企業状況を見るに、旭化成の撤退、日本製紙、王子製紙の縮小など、富士市の財政も厳しくなっております。市職員の年収はどの会社と比較してもとびきり高いと聞いております。市会議員および市職員の削減を含め、徹底した経費削減に取り組み、地方税の減少に努めてほしいです。  
(男性 70 歳以上)
- 特に富士川地区で発生する問題は、旧富士川町時代には上手に行っていた事業が、富士市のやり方に変更することによって問題の出るケースがあります。富士市は大きく、従来からのやり方もありますが、変えることでお金がかかったり、うまくいかなかったり、何かおかしいと思います。  
(男性 70 歳以上)
- 東日本大震災を教訓として、東海地震、明日は我が身とし、災害がれきの受け入れなど積極的に行ってほしい。  
(男性 70 歳以上)

- 富士川の緑地公園にグラウンドゴルフ専用のグラウンドをつくってほしい。野球、ソフトボール、サッカーのグラウンドは何面もあって、ふだんは全然使用していない。土日のみ使用。静岡市では三保に4時間300円の専用グラウンドがある。富士市でもこのような物をつくったらどうでしょうか。(男性 70歳以上)
- 旧富士川町で生じた種々問題について、富士市行政における対応の悪さは目に余る状態でした。特に住宅地における多数(20匹)の犬飼育についてです。狂犬病予防(注射)法違反、化製場法違反、無登録などこれらの法違反について、環境総務、保健所などの無作為は行政の怠慢を顕著としたものと考えます。また、法的相談に出向いた際、弁護士と環境総務の意見として、内容証明を送付すること。対応しただけで法的措置をとることを行政として実施する旨の話がありました。しかし、指導しているだけで何も指導している感じが見られなかった。また、最終的には捜査権がない。犬の登録がない以上、10匹以上いるか否かの確認がとれない。従って、化製場法には問えないとのことでした。市役所10階に話しに行った際、女性職員はお茶を飲みながらうろろろしている始末。市役所の上階は無駄が多いのではありませんか。自治会には規約に基づく規制はないようです。自治会の存在とは何ですか。行政が自治会に仕事を押し付けるべきではありません。(男性 年代不明)
- もっと笑顔が欲しいです。これぞ富士市となるような物、食、文化が育ってほしい。以前テレビでカツ皿が市のB級グルメになるかもとも。県外へのお土産にと手に取る静岡県の品は桜えび、富士宮やきそば、わさびなど、富士市の特産ではなく少し寂しくもなります。富士市は紙の街とも小さいころからよく耳にしていました。紙産業界も低迷している中、残っている紙の会社で市を盛り上げてほしい。でも吉原へ向かう国道1号のにおいは気になります。ペーパークラフトでバラの大輪を飾るとか。親もペーパークラフトにはまり、悩みながらも楽しそうにつくっています。(女性 20代)
- 市県民税が高い。(女性 20代)
- 私は市役所の職員がどのような活動をされているかわからないので、市職員と話せる場(ボランティア活動など)ができると、もっと市役所に興味が持てると思います。(女性 20代)
- 調節区域をなくしてほしい。(女性 20代)
- 生活保護世帯の再調査を。毅然とした態度で望む。(女性 20代)
- 今回のアンケートとは少しずれているかも知れませんが。私は県内東部から富士市に引っ越して来ましたが、来て思ったことは、子育てしにくい街だということです。以前住んでいたところは、市町をまたいで参加できる子育て支援のイベントがあったり、子連れで行きやすい店があったり、とにかく子どもを連れていろいろなところに出かけていたのですが、富士市では支援センターはあっても、街全体で子育てをという感じがしないように思います。また広報でも子育てに関する内容があまりにも少なく思います。富士市としては、子育てに関してはあまり重要視していないのでしょうか。できることなら子育てしやすい街に移りたいくらいです。子どもの医療費についても、月4回まで500円を払うというのは補助が少ないのではないのでしょうか。ほかの市町をもっと見習ってほしいです。(女性 30代)
- 今、育児休暇中で、保育所の申請をしましたが、希望は通らず困っているところです。もっと保育の対応をしてほしいです。(女性 30代)
- いつも富士市のためにお仕事お疲れ様です。ヒントやアイデアなどは特に思いつきませんが、住みよい市になるように期待しています。(女性 30代)

- 焼津市から引っ越して来ましたが、富士市の最初の印象は「汚いっ」です。富士インターチェンジの出口の両側芝生のところをごみだらで驚きました。富士市の入り口なのに。富士市民はごみを捨てるんだ、これからこの市に住むのは不安だとすごく思います。絶対にあの場所はきれいにする努力をしてください。富士市に来た人は皆驚くと思います。ごみを捨てる人が悪いのはもちろんですが、市も努力すべきです。この街を好きになりたいのでよろしくお願いします。  
(女性 30代)
- 富士市の製紙工業のにおいを何とかしてほしい。健康被害がないかを調べて定期的に公表するべき。  
(女性 30代)
- 時代が変化しているのに制度など全く変化していない。これでは富士市はよくなると思う。企業が富士市で会社をしたいと思うそんな富士市になれば、市民もよくなり市も潤うと思う。  
(女性 30代)
- 市役所や鈴木市長だけでなく、富士市職員も富士市の顔だと思います。全市民の手本となるような活動、職務を期待します。  
(女性 30代)
- 人の移動が多い最近は難しいのかも知れないが、「自分たちの街」という意識を在住民が強く持てるような教育が今の時代に必要だと思いますし、これができるのは行政主導しかないのではないかなと常々思っています。一人一人が意識しないとその場しのぎの「よさそうな方向」に流れ、長期的には「×」という結果になってしまい、今の富士駅前などいい例ではないでしょうか。それには時間がかかりますが、小学校時代からの自分たちの街は自分たちでつくり守るという教育、意識づけをするのが急がば回れで大事だと思うし、市役所（市）や職員にはぜひ先頭に立って「わが街」を演出する努力をしていていただきたい。  
(女性 40代)
- 私は精神障害者ですので、婦人会の仕事はとても大変なので近所の方々に手伝ってもらっています。こういうことは健康な人たちでやってほしいと思います。断る権利も認めてほしいと思います。  
(女性 40代)
- 市職員の話をししばしば耳にします。無駄遣いが多いとか、危機管理ができていないとか、働かなくても高い手当がもらえとか（真偽はわかりませんが）よくない話を耳にすることもあります。私個人は数年前の富士市より新しく、明るくさまざまなことにチャレンジしているように見え、期待をしています。市の関連施設で利用しているのは、「まちづくりセンター講座」「図書館」「ロゼシアター」「富士市交流プラザ」「ラ・ホール富士」ほかです。「まちづくりセンター講座」は受講料300円をもう少し値上げしてもよいように感じます。「ラ・ホール富士」の講座は問題ありませんでしたが、「富士市交流プラザ」は一度参加して最悪な環境だったため、2度と行きたくありません。「ロゼシアター」はマンネリ、何の工夫も感じられず、指定管理者を変える必要があると思います。また、富士まつりに職場で参加していますが、土曜日だとありがたいです。私は三島市の「せせらぎの町」が大好きで、遠方より知人が来ると三島市や富士宮市へ案内します。富士市も湧水を生かした「歩けるまちづくり」や岩本山周辺をフラワー道路にするなど、富士山や茶畑の風景を生かした美しい景観のまちづくりをしていただければと思います。このアンケートに参加させていただき嬉しく思います。今後に期待しています。どうもありがとうございました。  
(女性 40代)
- 以前に比べて利用しやすくなったと思う。市民課以外の部署の仕事はよくわからないが、“〇〇については〇〇課へ”というような市民からの問い合わせの多い案件をもっと一般にわかりやすくしてほしい。  
(女性 40代)
- 「富士市」と書いてある白い車などは職員が乗っているのですか。たまに、運転マナーが悪い車があるように思えます。手本になるような運転を心がけてほしいと思います。  
(女性 40代)

- アイデアのセンスのなさ。富士宮市の真似しても無理がある。成人学校について、平日昼間の活動が中心となっています。働いている人も活用できるよう土日や夜間を充実させてください。特に地域について参加希望をしている者として。暮れにいただく市民暮らしのカレンダーは毎年使わず破棄しています。分別処分に苦勞します。税金の無駄遣いです。コストもかかっている感じ。欲しい人だけに配ることを検討してください。(女性 40代)
- 税金の無駄遣いをやめて。(女性 40代)
- 市役所では勤務中に仕事に必要がない人でも住民の年収を閲覧可能と聞きました。個人情報管理を徹底してほしい。(女性 40代)
- 市職員を退職した人たちの中から、地区の役員を引き受けてくれたり、学童保育の指導員とかを進んでやってくれたらうれしい。市職員として学んだ知識や情報があるだろうから、もっと役立ててほしい。(女性 40代)
- 新東名が開通してせっかく新しいインターチェンジができたのに、何もない。観光資源が乏しいので仕方ないのかも知れないが、ちょっと寂しい。富士市内はどの商店街もさびれてしまっているし、新富士駅も停車する本数が少ないせいか、生かされていない気がする。雄大な富士山がふもとからしっかりと見ることが出来る市なのに、もったいない。(女性 40代)
- ふじさんめっせの活用方法は、何なのでしょう。よくわかりません。市でやっている老人ホームなどももう少しきれいにしてあげてください。私もこんなことを言える立場ではありませんが、おじいさんおばあさんが楽しく住みやすく暮らせる街であってほしいと思います。(女性 40代)
- 市職員は家族が働いていたり、議員を知っているコネで入っている人が多い。もっと公平に選んで決めるべきでは。皆そう言っています。(女性 50代)
- コンポストなどはとてもよく、すばらしい発案だと思いました。これからも市民の血税をしっかりと、実を結ぶこと、政策に反映することを期待しています。よろしくお願いします。(女性 50代)
- 富士市の企業が次から次へ撤退しています。本気で危機感を感じ取り、食い止める方法を考えたほうがよいと思います。10年後、いや3年後の富士市が恐ろしいです。(女性 50代)
- 税金が高過ぎると思います。どうにかしてください。もう少し安くできないものですか。(女性 50代)
- 高齢化が進み人に世話にならぬよう、もっと高齢の人の中で役に立つような仕事をつくってほしい。週1回くらい体力づくりの場をつくり、多くの人に声をかけ、健康づくりに力を入れてほしい。富士ハイツがあったように、人が集う場所など街が活性化することを願っています。(女性 50代)
- 去年、待望の孫が生まれ、その子が少しずつ大きくなるにつけ、将来この街がどうなっているのか心配になっています。学校(教育の場)、その前に親たちの子育てがしやすいように保育の充実などいろいろ不安がいっぱいです。富士南地区には高校もなく、挙げればきりがありません。結論は、安心して働き、子育てできる市にしていきたいと願います。(女性 50代)
- 健診などの案内が届きますが、平日の昼間ばかりで行くことができません。何かほかのよい方法など考えていただけませんか。(女性 50代)
- 市職員および家族が近所の人たちにいじめや迷惑をかけるようなことをしないでほしい。迷惑行為や軽犯罪を犯した職員に、民間企業と同じ処分をしてほしい。国でよくある天下りなど皆無であってほしい(富士市であるかはよく知らないが)。(女性 60代)

## V 自由意見

- 最近世間を騒がせている生活保護のことですが、実際に目にしたことはありませんが不正受給している人が富士市にも多々いると聞きます。例えば聞いた話ですと書類上離婚していて受給している。そして時々その主人は家にいるということなど、職員は時々訪問して不正をなくしていただきたいと思います（やっているかも知れませんが）。抜き打ちで訪問回数をふやしていけば、ある程度の効果が得られると思います。近所の人からの話を得ることも大事だと思います。書類作成も大事ですが、外回りで情報を得ることも大切だと思います。（女性 60代）
- 高齢化社会になり、わけのわからない高齢者（自分を含め）を扱う皆さんは大変だと思います。今後ともよろしく願いいたします。（女性 60代）
- 通勤時に時々思います。特に朝、太陽が出て街路樹の緑が濃くなり、花が咲くと、毎日通るのが楽しみなときがあります。でもこの木は何という名前の木かなと思うことがあります。せっかく植えてあるのに、名前がわからないのがすごく残念です。ところどころに木の名前が入ったプレートをつけてほしいです。（女性 60代）
- 市職員によるまちづくり地区担当班を知りませんでした。地区住民の集会で名前を公表することはできないでしょうか。（女性 60代）
- 他県で図書館の運営にTSUTAYAが参入したように、企業の参入事業を考えてほしい。もっと企業と行政で求人案内拡大をしていただきたい。（女性 60代）
- 市職員として採用された人に市職員の親子、親戚の人が多いのは採用方法に問題があるのではないのでしょうか。一般の人が難関と伝え聞いている職場に同じ親族の人が次々と就職するのは何かおかしいのでは。調べる必要性を感じます。（女性 60代）
- 以前カーブミラーの件で電話させていただきました。地区のことなので返答を待ちましたが、見に来てもらったのかどうか定かではありませんでした。家の電話番号まで聞いていたのにもかかわらず、返答がなかったことに少々不安がありました。そのようなことはたくさんあることと思いますが、不安や安全を思って連絡しましたので少し懸念でもありました。このような対応はどのようになっているかを知りたいなと思うところです。今後よろしく願いします。（女性 60代）
- 最近ゲリラ豪雨で雨の量がすごい。水をはく側溝の整備、排水の不備で道路に水があふれているところがある。道路整備に努めてほしい。街灯も消えているところがある。事故になる前に点検に努めてほしい。市職員の外回りの強化があってもいいのでは。（女性 60代）
- 私は市役所に1～2回くらい行くのですが、今の市職員は5～6年前と違って対応も早く、ニコニコして言葉遣いもよくなりましたが、私は一つ疑問に思っていることがあります。私は車の運転をよくするのですが、年に2～3回くらい道路の工事をしているところがあります。ほかの人に聞くとあれは道路の整備や下水道とバラバラに工事をするからだそうです。それに電気工事などがあるとたまりません。市の工事だけでも、同じところを工事するなら予定を一緒にすることはできないのでしょうか。道路を掘ったり、埋めたり、舗装するなど1回で済むのではないのでしょうか。そうすればコストの部分も違って来るのではないかと素人の私は思うのですが、いろいろと事情もあるかと思いますが、考えていただければ幸いです。（女性 60代）
- 毎年なのですが、年末になると道路の工事がすごく多いような気がします。年末に工事を集中しないで、なるべく年間を通して平均してやっていただけたらと思います。車にとっても、あぶないことが多々あります。（女性 60代）
- 前回カーブミラーのことで市役所へ行きましたが、納得が行きませんでした。（女性 60代）
- 市役所まで行かなくても不在者投票ができるようにしてください。（女性 60代）

- 先日水道管が壊れたとき、市役所に連絡しても来てくれるまでに時間がかかりました。水はどんどん流れてしまって、もったいないやら水浸しになるやらで大変でした。「すぐやる課」みたいなものはできないでしょうか。民生委員とはどういう仕事をするのですか。私の家には肢体不自由の人がいますが、家族がいるので1年に1回お人形みたいな物を持って来てくれます。地域に困っている人や一人で住んでいる人など、いろいろな人のお世話をする役目ではないのですか。市役所では節電対策をどのようにやっているのですか。市民税をどのくらい大切に使っているのか知らせてほしいです。もっとわかりやすく。(女性 60代)
- 昼休みに市役所を訪問した際、節電のため消灯し、うす暗い中でそれぞれ事務机でお弁当を食べていました。午後の活力のためのお弁当タイムは、せいぜい明るいところで食べていただきたいと思いました。節電のためとは言えども、ほかにも節約し、せいぜい5～10分の弁当時間は点灯下で食べさせてあげたい。(女性 60代)
- 人任せで市役所にはほとんど行ったことがないので何とも言えませんが、家の近くでの工事を見てみると掘り起こす意味のないところを調べることなく掘り、また埋めたり用水路の整備にも不手際が感じられ、税金の無駄遣いと思われることが多々あると痛感しています。(女性 60代)
- 先日家の前の道路の下水の掃除を、市の関係と思われる車が水を流し吸い取りきれいにしてくれました。昔は自分たちでやって大変でした。高齢化が進みいろいろと不都合なことも多くなりありがたいことでした。一生懸命やったださる市職員には申し訳ないお願いですが、我が町内ではいつも会長などの役員選出には苦労しており、誰もができることはないので順番で回ると町内会を脱会しています。あつかましいお願いではありますが、会長などとりまとめの大きな役を市職員にやっていただくことはできないものかと考えたりします。私たちも次の役が来るころは主人も80歳近くになるのではないかと不安です。ほかの町内でも多少同じ苦労があるのではと思います。よろしくお願い申し上げます。(女性 60代)
- 市役所へ出向いた際、業務についてはあまり不満を感じませんが、課と課の横のつながりをつくる。市民からの通報によって活動するのでなく、視野を広く、将来性を見据えて市民と一体になり、市役所が核となり生活しやすい魅力あるまちづくりを願う。市内に散在する公共施設を多くの市民が気軽に足を運べる、それらをつなぐ交通アクセスがお粗末な気がします。富士山をもっと利用し、景観スポットを設け、市民や観光客の憩いの場所にする。ぶらっと散策したくなるような場所を街中に。(女性 60代)
- 市長と市職員で富士市の観光について考えて、富士市の街の発展にもう少し力を入れてください。街が死んでいるように思います。富士市の街がバラバラになっているように思います。観光で人を呼ぶようなことをもう少し考えてください。商人との輪を持って考えたらどうですか。(女性 60代)
- 私の居住している地域は鷹岡地区で市の中心部より離れているためか、何かにつけて公共施設がなく、おくれているような気がします。例えば高齢者施設にしても公共的な集合施設のようなものはありません。我田引水かも知れませんが、中心部だけでなく地方の果てまで目を向けていただきたいです。(女性 70歳以上)
- 高額医療は戻りなど、その都度市役所に行き振込先の手続をするとのこと(75歳以上)。改善してほしいと思います。特に小額の場合、バス代で消えるようなことがあると聞きます。(女性 70歳以上)
- 新富士駅の前などに、降りて心が休まるように花などを植えてほしい。信号のところはいつも草だらけです。(女性 70歳以上)

## V 自由意見

- 数年前、道路を掘り起こそうとしたところへ私が出くわし聞いてみると、水道が漏れているようなので「掘ってみよう」と言うことらしかったが、そのとき道路の前の人に聞いたり、または付近の人に聞いたりして、その結果掘り起こそうとしないのか。私が出くわさなかったら道路を掘り起こしてその結果はわかると思います。もう少し慎重にするべきだと思います。無駄なことです。それだけ経費がかかるのです。それもその人のお金でなく税金で。用水路に柵をしようかと区の人に言われ、私は不便を感じないので必要ないと伝えたところ、数年後ほかの人からつくってくれとのことで市に連絡したのだと思います。そうしたら前に必要ないと言われたのでと言われたそうです。公共の場所に一人の意見を取り入れてもよいものでしょうか。もっと多くの人の意見を聞くべきだと思います。  
(女性 70歳以上)
- 敬老会のシステムについてお願いがあります。市から区、区から班、毎年班長が変わるたびに生年月日が班の中で知れ渡ります。市から出たものですから、友達も皆言っています。プライバシーの侵害です。市が個人情報を出しているのですから、市から直接本人宛にする方法を考えてほしいです。友達は誰も敬老会に行っていません。80歳過ぎの友達も。個人のプライバシーは守ってほしいです。その方法が考えられないのであれば、敬老会はやってほしくありません。友達も皆そのように申しています。  
(女性 70歳以上)
- 市長、市議員をお願いします。富士駅北地区を歩いてみてください。活気ある街にしてほしいですね。  
(女性 70歳以上)
- 市民の要望に対してもう少し早く処置していただきたい。時間がかかり過ぎることがある。  
(女性 70歳以上)
- 住民の要望や課題に対して決定までの期間が長くかかり過ぎるように思います。実行されるときは時代におくれています。富士駅前には地方や他県から来た人は富士山の街のイメージから富士駅へ降りてがっかりすると思います。何の魅力もありません。活性化を期待しています。特に新幹線の乗り継ぎの不便さ。何年か前の区画整理を実行しようとしたとき、その時代と合わないと思ったとき、住民、他区の住民にも問うことも必要と思います。決定の見直しも選択肢の一つだと思います。70年間の市政への感想です。  
(女性 70歳以上)
- 市役所の中ですぐ職員とわかるように、男女ともピンク系の色にしたら明るく高齢者にもわかりやすいと思います。自己負担。ほかの業者も名前、写真を首にかけているので見分けづらいです。  
(女性 70歳以上)
- 高齢者(70歳以上)の人が集まって楽しめる場をつくってほしい。  
(性別不明 30代)
- 人件費の比率が高く、コスト削減が必要。無駄な出費を抑える意識が必要。東京電力、国会の対応と同様では困ります。  
(性別不明 40代)
- 災害や緊急時には、迅速な対応をお願いします。  
(性別不明 50代)
- 夏場は、ごみのボカシをたくさん使用するので、安く市民に販売するようお願いいたします。  
(性別不明 60代)
- 今の世、若い人の就職が厳しい時代であるが、60歳からのやる気のある高齢者の能力を生かす仕事をつくるようなことを一考してみたらどうだろう。労働意欲があるのに生かすことができないことが多くある(企業は若い人を求めている)。シルバー人材もあるが、人によっては今までと違う仕事をしてみたいという人もいると思う。例を出すと、野菜づくりを企画、生産、販売、家庭菜園の大規模なもので場合によって(物によるが)加工して販売するなど。休耕田の再利用も一例とする。森林の間伐材の利用が森林を守ることにもなるなど。少子化で、年配者が毎年多くなり若い人は少ない。年配者にやる気を引き出させ、時として物産品の一つになるかも。  
(性別不明 60代)

- まちおこしの意味で富士宮市に大変おきているのでは。すなわち観光へのでこ入れをするべき。「新富士駅」の強みが観光に生かされていないように思う。仕事で富士市へ来る人以外には、富士市で観光（または食事などの休憩）を考える人はいないかも知れない。将来、甲府市にリニアの駅ができれば「新富士駅」との連携はとても重要だと思われるが、富士山西部地区の鉄道をどのように変えるのか、構想が見えない。富士宮市との合併も含めての観光資源を生かすことが必須であろう。（性別不明 60代）
- ひとり暮らしの高齢者です。福祉関係の係にお電話したことがあります。これから先の人生のことで特に介護が必要になったらということをお聞きしました。でもまだ10年くらいはいいと思います。例えば介護施設のことや条件などを聞きたいと電話したり、センター老人の集まりなどとそれから歩けない不自由になりそのときはどうしたらいいのかわかりません。どうか、老人で私のような人がいっぱいいると思います。アドバイスなどお願いしたいと思います。電話だと声が若いので、あまり相手にしてくれなくて断られたことがあります。特に高齢者には優しさや愛情を持った対応をお願いします。高齢者（74歳）なので、あとの短い人生これからの生活とか不安などの相談に乗ってくれる窓口が欲しいです。（性別不明 70歳以上）
- 市立中央病院の診察の拡充を望む。（性別不明 70歳以上）
- シロアリ駆除をすること。市長への直接投書（目安箱）をつくり、その内容を公表すること。（性別不明 70歳以上）
- 態度が大き過ぎる。精神障害者をバカにしているように感じます。うつや精神分裂病であっても生きていくということにもっと関心を持ってほしいです。また、精神にかかわらず障害のある人が自由に過ごしたり、話したりできる場所を人里離れた場所ではなく、もっと開放的にしてほしいと思います。障害のある人もない人も音楽活動などに参加できるようにしていただきたいです。また箏や三味線などの活用や、車椅子などで活動できる場所を提供してくれるとありがたいと思います。（性別不明 年代不明）
- 市役所がもっと市民に開かれたところであってほしい。例えば、1年を通して大小のイベントを数多くやるとか。市役所に行くと何かやっているぞと楽しみに行くことができる。また市政に希望が持て、この市に住んでよかったと実感できるような街。市職員の高い専門性と信頼性としてウキウキするようなまちづくりを期待しています。（性別不明 年代不明）

### 13 その他

24件

- 現状に満足しています。（男性 20代）
- 富士市の子どもの制度はいいと感じます。（男性 20代）
- 税金が高過ぎる。収入の少ない市民にとっては生活困難。もっと考えてほしい。（男性 30代）
- 余裕がない。税金が高過ぎて私たちが生きていけない。（男性 30代）
- 未だに、政治家を通じて一部の市民が自分たちの要望を市役所へ伝え、市役所職員も速やかな対応をすると聞きます。特に市議会議員から言われたら職員たちは断れないようですね。政治家に知り合いがいる、いないで不平等なサービスを受ける覚えは私にはありません。（男性 40代）
- 行政には全く期待していません。災害時、特に水害時の行政の無能振りを体験して、自分の身は自分で守るということを知らされた。市長は一度でも水害のひどさを見に行っていたことがあるのかと言いたい。（男性 50代）

- 母子手当をもらっている人でバイトと仕事をしたりしてごまかして手当をもらっている人たちはどうでしょう。バイトの名前をほかの人の名前をつかって手当を受け取っている人、こういうのはわからないのですか。税金だけとられている人の身になってほしい。 (男性 50代)
- 行政には期待していない。 (男性 50代)
- いつもお世話になり、感謝しています。市民活動など地区活動というものに暗く、関連項目への回答がそっけなく無礼なものに終わったことを、改めてお詫びします。ただ、今回のアンケートとは性質を異にするかも知れませんが、例えば「原発再稼働反対」、「脱原発」などに市民活動団体の意見・活動力などが大なる影響を与えるとするならば、私は「原発推進賛成」の立場を取る者として、市民活動の大勢が、左傾思想者たちの核アレルギーを脱し得ぬ多数決意見に終始することを懸念し、今回の無関心と言える回答結果になったものをご解釈いただければと存じます。なお、貴市役所の職員の事務処理と来所の市民の私への応対などについては、特に国民健康保険課の若い男子職員の笑顔と優しい言葉遣い、そしててきぱきとした事務処理に、ほぼ常に心が救われる思いがあります。今後ともよろしく願いいたします。ただし目下のところ、私どもはお世話になる状況を免れているので、現実を知りませんが、福祉総務課が扱っている「生活保護」にだけは懸念があります。最近とみに社会問題となって取りざたされている生活保護は、その受給者の人々が少なからずバッシングを受けていると仄聞します。以下の項目を読むと、とりあえず受給者支援の側にある私でさえ、不愉快な思いにとらわれます。特に第一番目は、初めから受給申請者にとどめを刺すも同然の印象を受けます。仮に厳しく臨むというのなら、悪質な不正受給を行っている中国人など、外国人に対して、徹底的に取り締まるべきであり、同胞たる日本人に対しては、できるだけ共感と寛容の目で対するべしと存じます。①働くことのできる人は、仕事に励んでください。②預貯金などがあれば、生活費にあててください。③土地・家屋などの資産で、売ったり、貸したりできるものは、生活のために利用してください。④ほかの法律や制度で受けられるものは、その給付を受ける手続をしてください。⑤親子、兄弟などの援助を受けられるときは、その援助を受けてください。ハローワークへ日参しても、そう簡単には仕事に就けない現状ということも事実です。仕事のそのものにも向き不向きがあります。日本民族には外国人にない憐憫の情に厚い美徳があるはずですが。私は毎年納めている税金の何割かが生活保護費に運用されていると推測できるとしても、少なくとも富士市民であり受給者である同郷の人々に対して、その生活を助けてやっているなどは毛頭思っておりません。仮に不遜な物言いをあえてするなら、「許すか許さないか」という考えに立ったとき、生活保護には受ける権利があるのですから、その申請者への保護費支給を許すという要件がおおかた満たされると判断したら、「100パーセント許す」という徹底した寛容の念をもって当たるべしと考えます。人とは皆が皆仕事を求めて毎日むきになっているわけでもありません。特に倒産など不可抗力なる事情で失職した人は、一旦失った職を取り戻せないばかりか、勤労意欲までなえてしまうものです。必ず土日の週休を過ごせる恵まれた人がいる一方で、せいぜい休みは週1日、中には、老人介護施設で懸命に働きながらも、大型連休などには無縁のシフト制の職に甘んじ、あるいは励む人もいます。生活保護受給者の倦怠に覆われた暮らしぶりを怠慢と一蹴するのは容易なことですが、それはある意味で、ほぼ一生の職に恵まれた者どもの思い上がりとも考えられましよう。「働けるなら仕事せよ」と言うのは、正反対を言うなら「働けないならそのうち死ぬ」と見捨てるに等しいことです。現実的な事務処理において線引きをするのが難しいのは心得ています。しかし、迷い込んだ犬や猫にエサを恵んでやるのではなく、一言に説明し弁明できない現状を抱えている人間を相手に、その生活の安定を図り、助力するのですから、紛れもない一市民に対し、応接態度だけでも誠意をもって接するよう、心がけていただきたいと願うものであります。 (男性 50代)

- 最近の市職員は対応もよく、サービス業としての自覚ができていているように思われます。しかし、一般市民は、給与が落ち込む中で、市職員の給与は富士市で働く給与所得者と比べて突出して高く、給与に見合う働きをしているとは到底思っていません。一般企業のように、物をつくって売ったり、サービスを提供したりして対価を得るという認識がないため、市民サービスをするのが市職員の仕事と思っていないのでしょうか。我々市民は、単に窓口のサービスや、市職員の地域参加によるサービスだけを求めてはいません。10年以上続く経済の落ち込みの中で、富士市はサービスの拠点と称して地区まちづくりセンターなどの不相応な箱物を大量につくり、結局は市職員の数をふやし、退職後の職場をつくっただけではありませんか。箱物をつくった一方で、経済の活性化にどれほど向き合ってきたのでしょうか。富士山フロント工業団地をつくっても、ただつくればよいという考えから、一区画が大きいため地元の中小企業が移転できず、工場の再配置ができないばかりか、販売に時間がかかっています。計画中のインターチェンジ周辺の流通団地にしても、富士市の工業の落ち込みや撤退から完成しても進出する流通業者は少なく、ただの草原となる可能性が強い。富士市の工業生産の落ち込む中で、これほどの流通団地が必要であるか疑問です。大手流通業者が進出すれば、市内の中小流通業者や既存倉庫は大打撃を受けます。また、この計画の中で最も重要なアクセスである西富士バイパスからの出入りができず、地元企業の流通のことを全く考えていない無計画なものとなっています。当然、既存道路からのアクセスとなるが、新東名側道以外は東西方向の計画道路整備の計画はなく、南北方向もバイパスにつながる富士インター線しかありません。富士市の工業生産の落ち込む中で、新東名利用者を富士山という維持費のかからない資源を使って観光に結びつける方法として区画整理地を活用できないかという意見が多く出ています。一部取りざたされている、「道の駅」構想にしても市長を含めて市職員は消極的であり、市の将来についての展望が全くない。箱物をつくる前に富士市としてやるべきこととして、ものの流れをよくし、経済の活性化を図る、計画道路の整備を優先すべきであったのではないのでしょうか。現市長になってから都市計画図にある市内を無数に走る計画道路をいくつ完成させましたか。調整区域の買収がしやすく、新東名の関係でつくった道路はあるが、市街化区域の中で交差点整備以外につくった計画道路はほとんどない。元々計画道路でない、岩本から高原に抜ける道路をつくっただけではないのでしょうか。富士市には旧の国道1号と国道1号バイパス以外に市街化区域で真っ直ぐに東西に抜ける道が一本もありません。新東名の完成により、車の流れは東名から北側に移りつつあるのに、道路は新東名の側道しかありません。これでは経済の活性化にはほど遠いものになっています。経済の問題ばかりでなく、少子化の時代、子どもを大切にすべきであるにもかかわらず富士市は高校生にも冷たい市になっています。富士市の県立高校、市立高校は富士高校を除きすべて東部地区に集中しているにもかかわらず、富士宮市から高校群のある東部までを結ぶ計画道路はあるが、部分的にできているだけで、真っ直ぐに行ける整備された道が全くない。特に、広見地区から富士見台地区にかけて、狭い農道を富士東高校、吉原工業高校、富士市立高校の生徒が集中し、接触による転倒の危険の中で高校生は通学しています。区画整理などの問題のため、何十年も計画道路の建設は放置され、毎年自転車の事故で死傷者が出ているにもかかわらず対策がとられていません。市職員の中で自分の子どもがこれらの高校に自転車に通学させている人がいれば当然危険は感じており、何とかならないかと思っているのではないのでしょうか。おそらく、富士市には市職員でも意見を言うシステムがないからではないのでしょうか。私事ですが、富士東高校に通っている娘も計画道路でありながら、狭い幹線道路を自動車をやけながら、ふた掛けされた側溝の上を通学する際、側溝のグレーチングの施工が悪く段差があったため転倒し、膝を10数針縫うけがをしました。富士市に計画道路建設を促す意味もあって損害賠償をおこすことも考えましたが、どうせ責任逃れに終始し、賠償金どころか計画道路建設の促進もできないことを考え諦めました。一般企業の経営者と社員は会社の存続と利益、生活のために経営者だけでなく社員全員がさまざまな情報を収集し、会社に意見を言うことで会社の将来を考えます。そうでなければ会社は生き残れないからです。どの企業にも情報を生かすシステムがあり、情報を放置することは企業の存続を危うくすると考えています。富士市は、歳入不足の可能性は何年か前に予想できたにもかかわらず何の手も打たず、私企業であればとくに

倒産しているにもかかわらず、みずからの身を削ることをせず、無駄な事業を見直さず、いよいよになればサービスを削る方向に進むと思われまふ。市には今回の市民へのアンケートによる情報収集より、身内の職員からの情報が収集され、生かされるほうが重要です。おそらく、市職員は常に批判の矢面に立たされることが多く、市の問題点を一番知っているはずでふ。特に、現場や窓口業務を行う若手や中間管理職はその点をよく知っているにもかかわらず、上司が動かないために、解決することより、取り繕って責任を回避することを考えているのではないでふでしょうか。「休まず、遅れず、働かず」というように一般の人は市職員を見ている。最近の伸びる企業は、若い人や、人と変わった個性のある人の意見を大切にする傾向にあります。しかし、公務員は下から意見を上げるシステムがあるでふでしょうか。上司に逆らっても市民のためにやらなければいけないと信念を持った職員はどれほどいますか。一般企業と違って意見を言わず、上司の言うことを逆らわずに遂行することが一番楽であり、出世すると考えていないでふでしょうか。職員が何もしないことがよいとする考えの原因として人事異動があります。数年で異動となり、本人の資質に関係のない、また本人の意見を取り入れない人事異動に大きな問題があります。異動部署に関連性がないため、勉強のためしばらくは窓口で対応できず、本人が希望しない部署であれば積極的に仕事をしませぬ。特に、専門知識を要する部署では一般企業と同じように数年の経験がないと対応できないにもかかわらず、仕事ができるようになると異動となつてしまふ。また、一時期に大量の職員が動くため、窓口対応ができず、市民をないがしろにしているとしか言いようがありません。一般企業では管理職は別として同じ部署で専門的な知識を磨くことにより人材として育ち、会社に寄与します。短期間の異動はその人が役に立たないか、部署に向いていない理由がほとんどです。公務員の人事異動でよく言われるのは同じ部署が長いと癒着が生じるとのことですが、市職員は癒着が生じるほどモラルが低いとは思いません。また、一般の人は責任逃れをするために同じ部署に長く置かないと思つていますが、元々責任を取るつもりのない市職員には意味がないと思われまふ。人事異動は営利企業と違って、特に市民サービスを重視するのであれば部署に長くいたほうが知識が豊富となり、仕事の問題点や無駄がわかりまふ。経験を積むことによりさまざまな対応ができ、きめ細かな市民サービスができると思われまふ。また、同じ部署に長くいることにより、部署の改善ができ、腰を落ち着けて、その部署から市の将来展望を考えることができます。富士市の将来展望の中で農業政策について以前、富士市に意見書を出しましたが全く聞く耳を持たず、富士市に意見を言つても話すら聞いてもらえないことがわかりまふ。富士市から工業生産品が減少すれば、経済は立ち行かず、失業者の受け皿はありません。富士市北部に広がる広大な農地は現在お茶の生産地になっていますが、お茶需要の落ち込みと低価格化の中でほとんど将来性がありません。お茶に替わる転作作物を富士市の農政課で考えたことはあるでふでしょうか。農政課の仕事は農地の宅地への転用を阻止することが仕事と思つていないでふでしょうか。富士市は気候に恵まれ、基本的には寒冷地を除く果物のほとんどが栽培可能です。しかし、赤土（黒ボク）という土壌のため、果物はつくれないうの思ひ込みから栽培技術を研究する者がなく、農協や富士市が積極的に果物の生産には取り組まなかつたため、本気で栽培する者が現れませぬでした。大淵地区でブルーベリーの生産と観光農園を目指していますが、ブルーベリーは栽培が簡単のため日本中至るところに観光農園があり、収量の少なさと収穫に手間がかかり、ジャムぐらいしか加工ができないため採算は難しいと思われまふ。私自身、自宅の庭（200坪）で数十種類の果物を10年ほど栽培実験していますが、富士市でも十分栽培可能な果物は相当数あることがわかりまふ。実験栽培で可能な種類はキウイではレインボーレッド、ブドウはヒムロットシードレス、デラウェアー、プラムはいくみとビクオザーク、柑橘は晩柑類を中心に5～6種類が栽培可能です。これらの栽培可能な果物を栽培し、ただ販売するのではなく、収穫体験ができる観光農園を目指すべきです。富士市にはイチゴ狩り園すらなく、遠くまでイチゴ狩りに行き、山梨県までブドウ狩りに行かざるを得ませぬ。富士市、富士宮市の人口は40万人を超えており、近くに観光農園があれば行きたいという需要は相当あります。浮島田んぼを除き、ほとんどの市街地化区域で生産されるお米の消費に富士市が力を入れることには疑問があり、調整区域農地を農地以外への転用を認めない中で、農業の将来像を描かない富士市に農業従事者は諦めすら

感じています。今の政府と同じように、将来像を描かない富士市の無計画性が富士市民にとって富士市に対する失望と批判となっています。富士市の舵取りを市長に任せるのではなく、若手中心で各部横断的な「富士市の将来展望を考える」組織をつくることを提案します。 (男性 50代)

- 学生なので今まで市役所に行ったことがありません。今度行くことがあればいろいろと見てみたいと思います。 (女性 20代)
- 私はここ数年全く市役所に行く用事がなく、イメージとすれば昔からお役所仕事しかしない、サービス業ではないので業務だけをこなせば笑顔も必要以上の声かけさえもしないというイメージしかありません。富士市に引っ越して来て約5年、いつも思うのは県下3番目に大きな市なのに、何でも無いのだろうと思うばかりで今は何の期待もしていません。沼津市、三島市、富士宮市と周りとはとても活性化に努力しているように見えます。富士山が見える富士市なのに、本当に残念な市に思えます。市民ばかりの責任ではないですね。 (女性 40代)
- 市職員はどうしてプールの無料補助券が出るのでしょうか。同じ市民なのに優遇されているように思うのですが。 (女性 50代)
- 昭和の時代に生まれ50年、富士市も大きくなりますますすみよい市になったと思います。近日テレビドラマや雑誌で富士市が出て来るとうれしくなりますね。いろいろなことで役所関係の人々は大変だと思います。市民一人一人力を合わせ協力して、もっともっと素敵な富士市、すみよい富士市になるように。 (女性 50代)
- 夫の転勤で数か所住んだことがあります。富士市に欠けているのは「富士市をアピールする」意識でしょうか。すばらしい人たちが住んでいるにもかかわらず、生かされてないことが残念です。最終的にどこに住むのかの選択の時期に来て迷っています。 (女性 50代)
- 「それが法律です」と、こちらの都合などは全く無視。市民は金づるにしか見えないのでしょうか。市民を脅す、しゃべらせない。これが法律だと押し通す。知恵がない。すべて市長の方針なのでしょう。富士市に期待することなど全くないから諦めている。市長が変わるまで、それまではこちらでも冬眠するしかない。 (女性 60代)
- これからもよろしくお願いします。 (女性 60代)
- 防災のとき集合するのは、小さい子どもがいる人は大変ですね。 (女性 60代)
- あまり市役所に行く用事がなく、地区の行事にもあまり参加しないので、よいアイデアがありません。 (女性 60代)
- 町内会などにその地域に住む市役所職員名が伝えられているのでしょうか。私たちの町内では役員たちも知らないようですが。 (女性 60代)
- 車を運転できないので、市役所に行くのが不便です。つい面倒になり、行く機会をなくします。富士市になり不満があります。 (女性 70歳以上)
- 市役所の大木はお金がかかります。私の家の木をもらってください、お願いします。イヌ、ネコのご主人をお願いします。自分の敷地内でオシッコや糞をさせてから外出させてください。うちの子と言って話すのに、自分の生んだ娘に人前で外でさせますか。他家の門柱、中に入り芝の中、鉄柱はサビが出て倒れています。気をつけてください。高齢者の一人の生活、手伝っていただきたいです。でも大金がいるのでね。 (女性 70歳以上)
- 市役所に関係ありませんが、生活保護を受けたい。生活が大変です。 (性別不明 70歳以上)
- 富士市民のために、これからも頑張ってください。 (性別不明 年代不明)