

## まちなか循環バス「ひまわりバス」のAIオンデマンドシステム導入について

まちなか循環バス「ひまわりバス」（運行：富士急静岡バス株）は、本市の「地域公共交通計画」において、主にまちなかの住民の「日常生活の足」として位置づけており、富士駅・吉原中央駅周辺の移動手段として長らく運行されています。

本市では、「ひまわりバス」を公共交通ネットワークの形成に欠かすことのできない交通の1つとして捉え、運行に当たり公的支援を行っていますが、様々な運行内容の見直しによる利用促進や経費削減策をもってしても厳しい収支状況にある上、昨今の深刻な運転士不足などの問題に直面している状況です。

こうした中、サービス水準の維持・向上を図りつつ、収支状況の改善等を行うことで運行を継続するため、デジタル田園都市国家構想交付金を活用した本市の支援により、令和7年2月3日からAIオンデマンドシステムを導入した「のるーとひまわり」にリニューアルすることとなりました。

### 記

#### 1 AIオンデマンドバスとは

路線バスとタクシーの中間のサービスと言われる乗合バス

- ①決められた区域内であればどこでも自由に運行可
- ②AIが最適ルートを自動生成
- ③アプリや電話での事前予約制
- ④時刻表がない
- ⑤専用の乗降ポイントでの乗降
- ⑥他の利用者と一緒に乗車する（乗り合う）ことがある

	路線バス	デマンドタクシー	AIオンデマンド交通	タクシー
① 運行路線	既定路線のみ運行可	決められた区域内であればどこでも自由に運行可	決められた区域内であればどこでも自由に運行可	どこでも自由に運行可
② ルート生成	事前にダイヤ作成が必要	オペレーターが最適ルートを作成	AIが最適ルートを自動生成	無
③ 予約有無	予約不要	電話で事前に予約	アプリや電話で事前に予約	必要に応じて予約
④ 時刻表有無	有	有	無	無
⑤ 乗降場所	バス停	駐車場及び自宅	専用の乗降ポイント	どこでも可
⑥ 乗合有無	有	有	有	無

#### 2 運行開始日 令和7年2月3日（月）

※当日、富士急静岡バス株の主催で出発式を行います。

詳しくは、後日、富士急静岡バス株からご案内します。

### 3 運行内容

- (1) 運行地区 富士駅エリア・吉原中央駅エリア（詳細はチラシ参照）
- (2) 運行日 月曜日～土曜日（日曜、祝日、お盆、年末年始は運休）
- (3) 運行時間 8：30～17：00
- (4) 運賃 1乗車300円の定額制  
（小学生・障害者手帳所持者及びその介護者は150円）
- (5) 支払方法 現金、各回数券、クレジットカード  
（クレジットカードは、アプリでの事前決済のみ）
- (6) 運行車両 ジャンボタクシー車両
- (7) 運行主体 富士急静岡バス株

### 4 利用方法

出発地と目的地、乗車人数、支払方法、乗車希望日時について事前予約をします。

- (1) 呼ぶ  
スマートフォンアプリまたは電話で配車を予約  
初回利用時には、名前や電話番号などの会員登録（無料）が必要  
乗車希望日の3日前から事前予約が可能  
アプリからは24時間予約が可能
  - ▶スマートフォンアプリ  
市公式LINEまたは「のるーと」アプリ
  - ▶電話（のるーと専用ダイヤル）  
0545-51-1135  
（受付時間 運行日の7：00～18：00）
- (2) 行く  
※指定された時間までに乗り場にてお待ちください。
- (3) 乗る  
運転士に予約番号を伝えて乗車  
※予約番号は、登録した電話番号下4桁です。

#### 【問合せ】

富士市都市整備部都市計画課

公共交通推進担当

電話番号／0545-55-2904 内線／2714

FAX 番号／0545-51-0475

e-mail／toshikei@div.city.fuji.shizuoka.jp



いただきへの、はじまり 富士市

