

# 令和4年度富士マリンスプール利用者アンケート調査 報告書

令和5年3月  
株式会社日本総合研究所



## 目次

1.	調査概要	1
1.1.	調査の目的	1
1.2.	調査対象	1
1.3.	調査方法	1
1.4.	調査実施日・回収状況	1
2.	アンケート結果	2
2.1.	回答者属性	2
2.2.	同行者	4
2.3.	交通手段	6
2.4.	年間利用回数	8
2.5.	全体の満足度	10
2.6.	利用施設	12
2.7.	サービスの満足度	16
2.8.	利用料金に対する感想	23
2.9.	駐車場の利用料金に対する感想	25
3.	自由意見	28
3.1.	今後も継続すべき点（良い点）	28
3.2.	今後改善すべき点（悪い点）	29
3.3.	国内の屋外レジャープールについて、日頃よく利用する施設や、今まで利用して良かった施設、行ってみたい施設	31

## 1. 調査概要

### 1.1. 調査の目的

富士マリンプール利用者の属性や施設に対する満足度、ニーズ等を把握するために、来場者アンケートを実施した。

### 1.2. 調査対象

富士マリンプールの利用者

### 1.3. 調査方法

市職員等を通じた書面聞き取り方式

### 1.4. 調査実施日・回収状況

下表のとおり、5日にわたり計299サンプルを回収した。

実施日	回収数
令和4年8月15日（月）	80
8月18日（木）	70
8月19日（金）	64
8月24日（水）	40
8月25日（木）	45
計	299

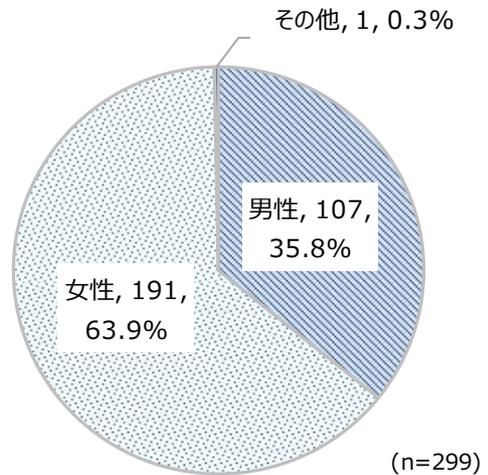
## 2. アンケート結果

### 2.1. 回答者属性

#### 2.1.1. 性別

回答者の性別は、女性（191人・63.9%）の割合が、男性（107人・35.8%）より高くなっている。

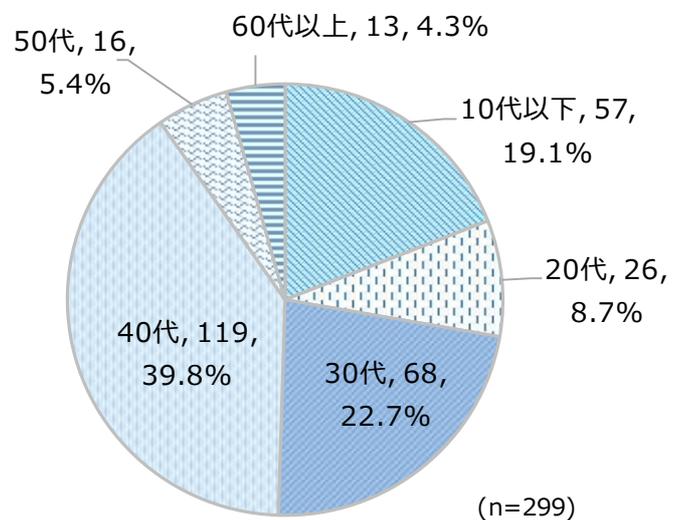
	回答数	構成比 (%)
男性	107	35.8
女性	191	63.9
その他	1	0.3
無回答	0	0.0
合計	299	100.0



#### 2.1.2. 年齢

回答者の年齢は、40代（119人・39.8%）の割合が最も高く、次いで30代（68人・22.7%）が2割を超えている。最低は、60代（13人・4.3%）となっている。

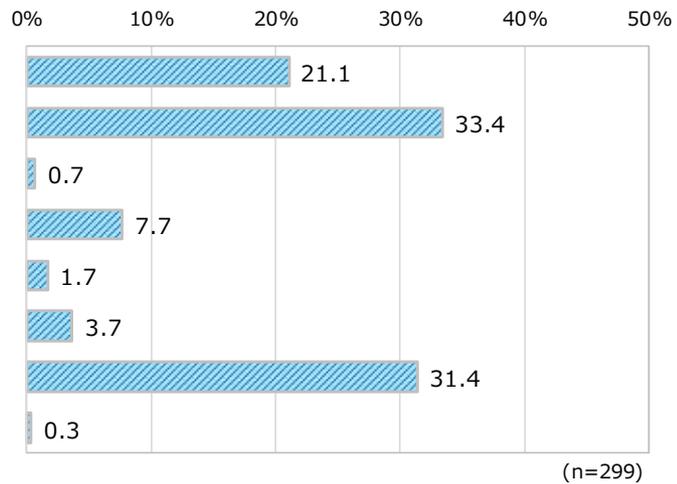
	回答数	構成比 (%)
10代以下	57	19.1
20代	26	8.7
30代	68	22.7
40代	119	39.8
50代	16	5.4
60代以上	13	4.3
無回答	0	0.0
合計	299	100.0



### 2.1.3. 居住地

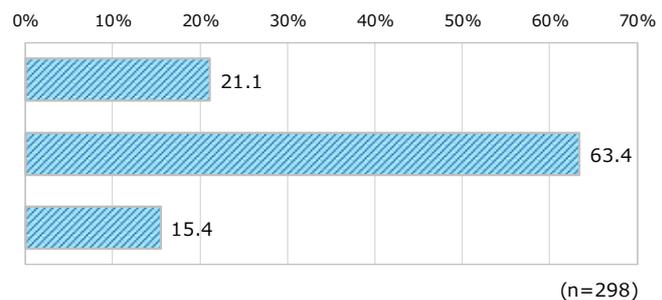
回答者の居住地は、静岡市（100 人・33.4%）が3割を超え、次いで、富士市（63 人・21.1%）、沼津市（23 人・7.7%）、御殿場市（11 人・3.7%）の順になっている。

	回答数	構成比 (%)
富士市	63	21.1
静岡市	100	33.4
富士宮市	2	0.7
沼津市	23	7.7
裾野市	5	1.7
御殿場市	11	3.7
その他	94	31.4
無回答	1	0.3
合計	299	100.0



回答者の居住地について、その他回答も含め、富士市・富士市を除く静岡県内・静岡県外で再集計を行った。富士市（63 人、21.1%）、静岡県内（富士市を除く。以下同様）（189 人・63.4%）、静岡県外（46 人・15.4%）と、富士市を含む静岡県内で8割以上を占めている。

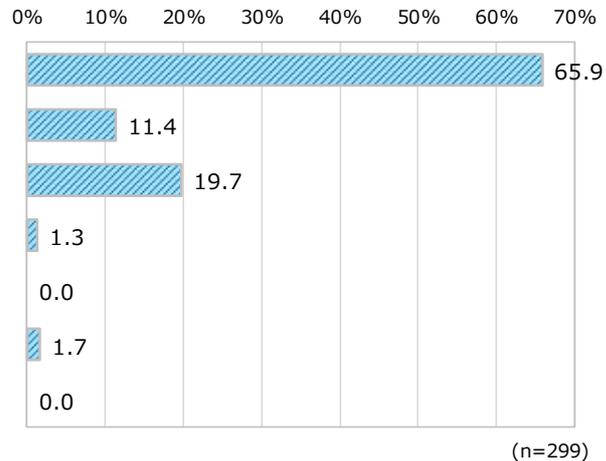
	回答数	構成比 (%)
富士市	63	21.1
静岡県内	189	63.4
静岡県外	46	15.4
合計	298	100.0



## 2.2. 同行者

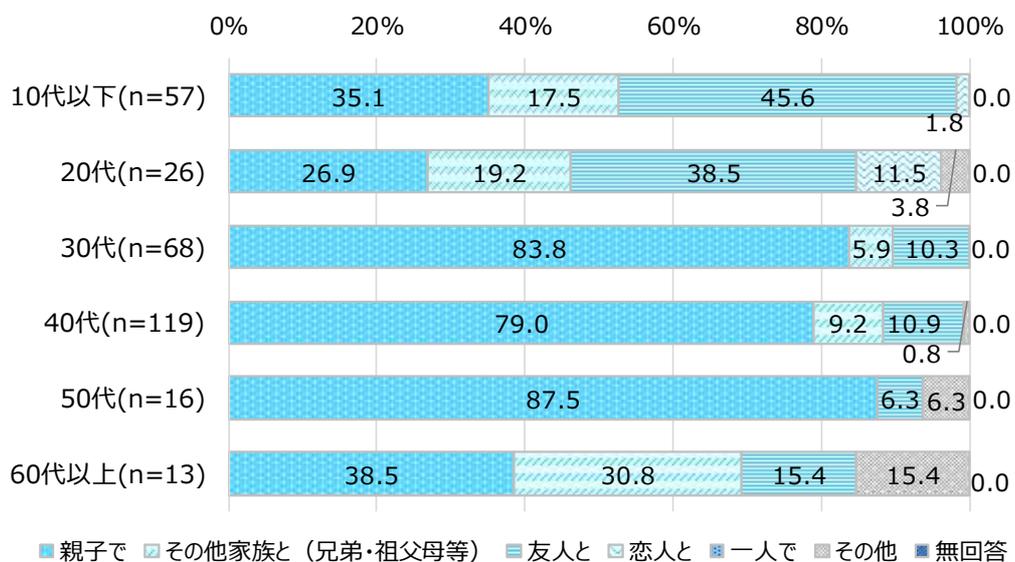
回答者の同行者は、親子で（197人・65.9%）、が最も高く、次いで友人と（59人・19.7%）、次いで、その他家族と（兄弟・祖父母等）（34人・11.4%）、その他（5人・1.7%）、恋人と（4人・1.3%）の順になっている。

	回答数	構成比 (%)
親子で	197	65.9
その他家族と (兄弟・祖父母等)	34	11.4
友人と	59	19.7
恋人と	4	1.3
一人で	0	0.0
その他	5	1.7
無回答	0	0.0
合計	299	100.0



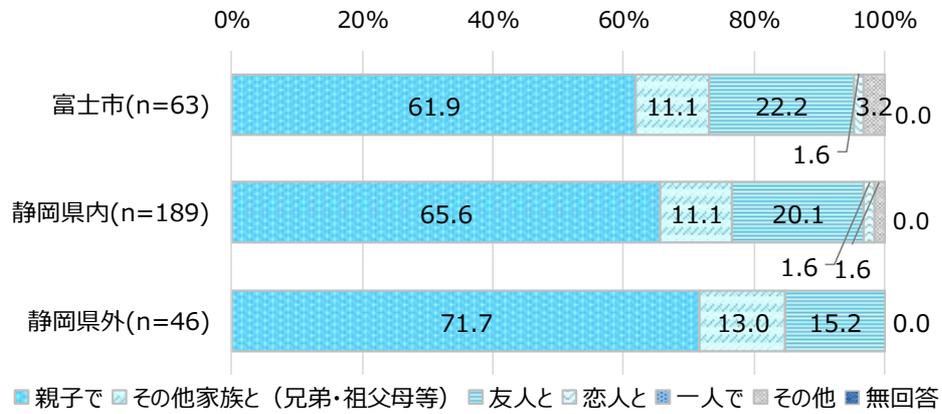
### 【年齢別】

年齢別でみると、「親子で」の割合は30代、50代が8割を上回っている。一方「友人と」の割合は10代以下が5割弱となっている。



### 【居住地別】

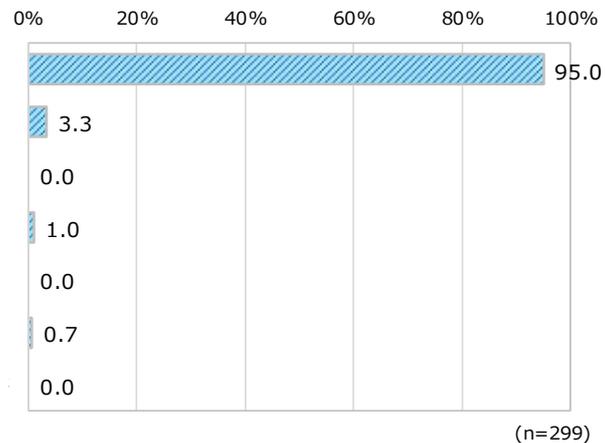
居住地別でみると、静岡県外の「親子で」の割合（71.7%）が最も高く、次いで富士市、静岡県内とも6割を上回っている。



### 2.3. 交通手段

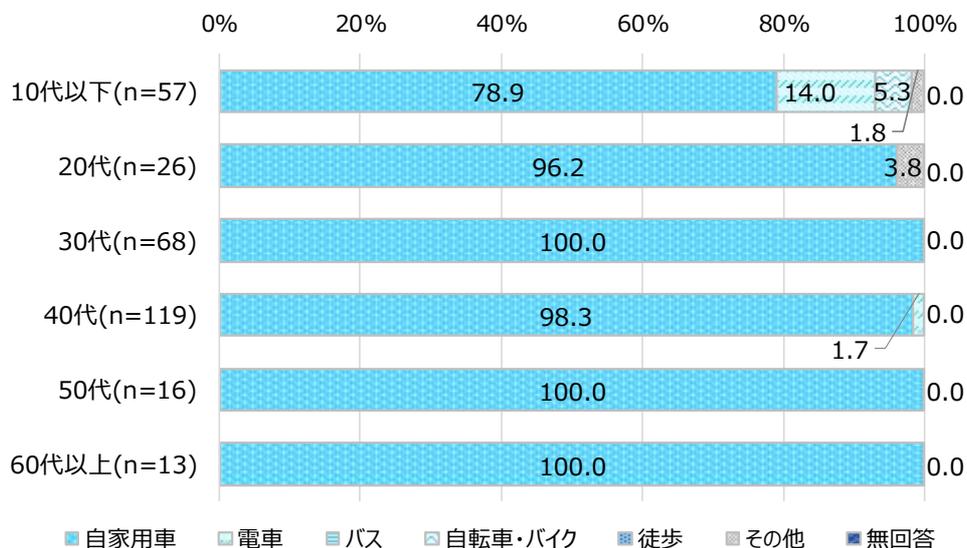
回答者の交通手段は、自家用車（284人・95.0%）、が最も高く9割を超えている。一方電車（10人・3.3%）は4割を下回っている。

	回答数	構成比 (%)
自家用車	284	95.0
電車	10	3.3
バス	0	0.0
自転車・バイク	3	1.0
徒歩	0	0.0
その他	2	0.7
無回答	0	0.0
合計	299	100.0



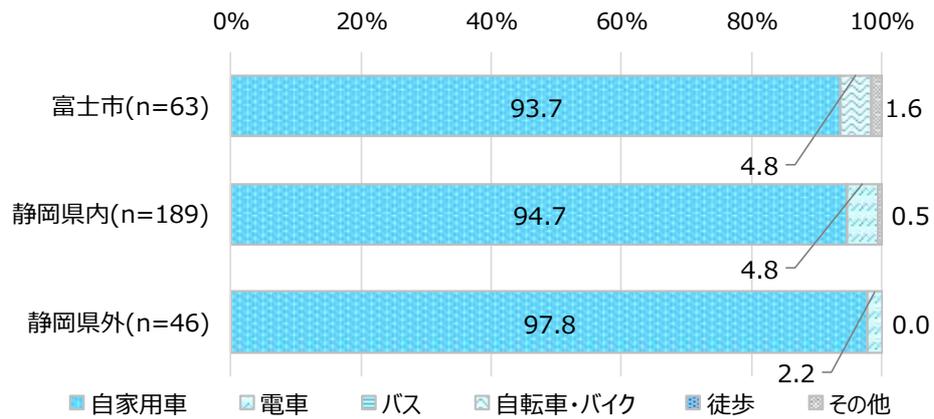
#### 【年齢別】

年齢別でみると、20代から60代以上の「自家用車」の割合が9割を上回っている。一方、「電車」の割合が最も高いのは、10代以下（14.0%）となっている。



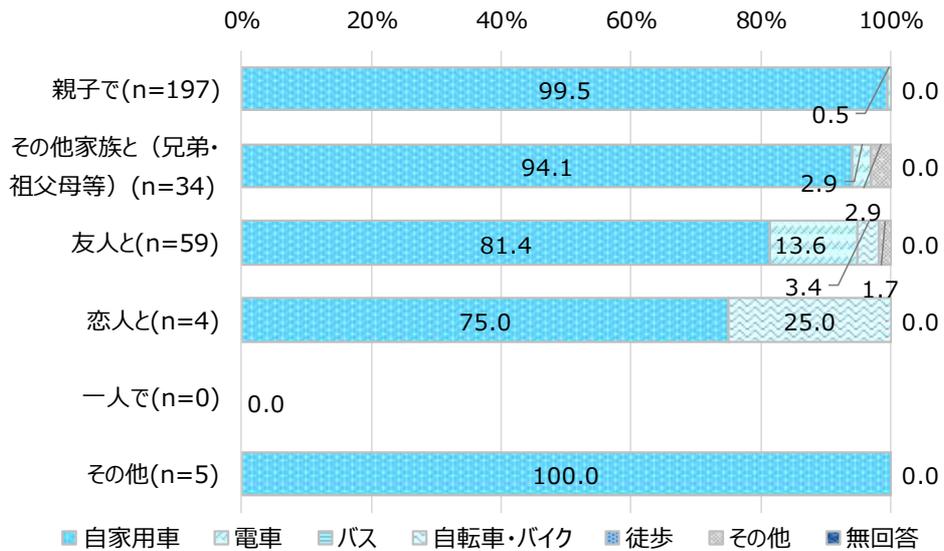
#### 【居住地別】

居住地別でみると、3地域とも「自家用車」の割合が9割を上回っている。



### 【同行者別】

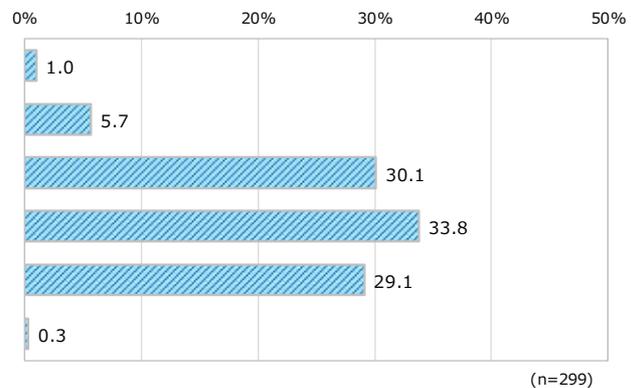
同行者でみると、親子で、その他家族と（兄弟・祖父母等）、その他の「自家用車」の割合が9割を上回っている。一方、「自転車・バイク」の割合が最も多いのは、恋人と（25.0%）となっている。



## 2.4. 年間利用回数

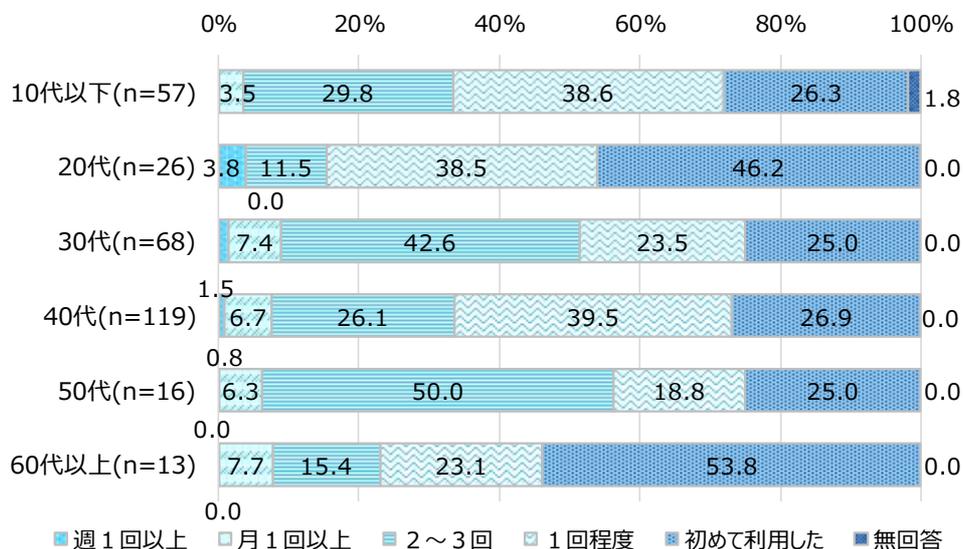
回答者の年間利用回数は、1回程度（101人・33.8%）、2～3回（90人・30.1%）が3割を超えている。一方、月1回以上（17人・5.7%）、週1回以上（3人・1.0%）は1割を下回っている。

	回答数	構成比 (%)
週1回以上	3	1.0
月1回以上	17	5.7
2～3回	90	30.1
1回程度	101	33.8
初めて利用した	87	29.1
無回答	1	0.3
合計	299	100.0



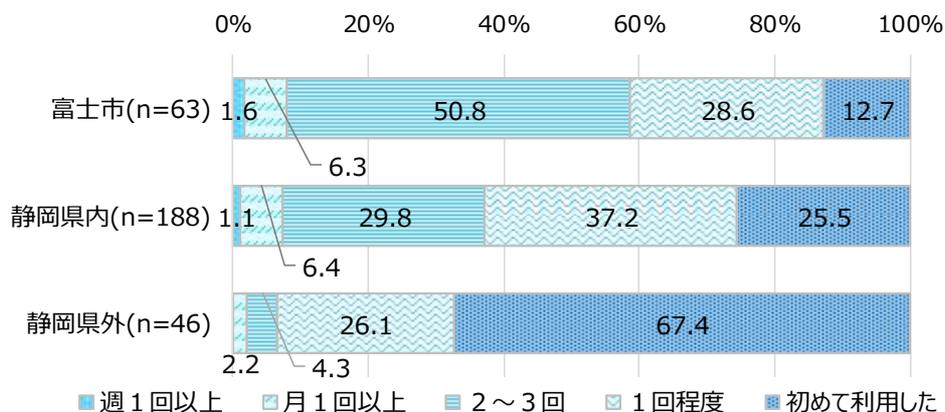
### 【年齢別】

年齢別でみると、「週1回以上」の割合は、20代（3.8%）が最も高い。次いで「月1回以上」の割合は、30代（7.4%）、60代以上（7.7%）、「月2～3回」の割合では50代（50.0%）となっている。



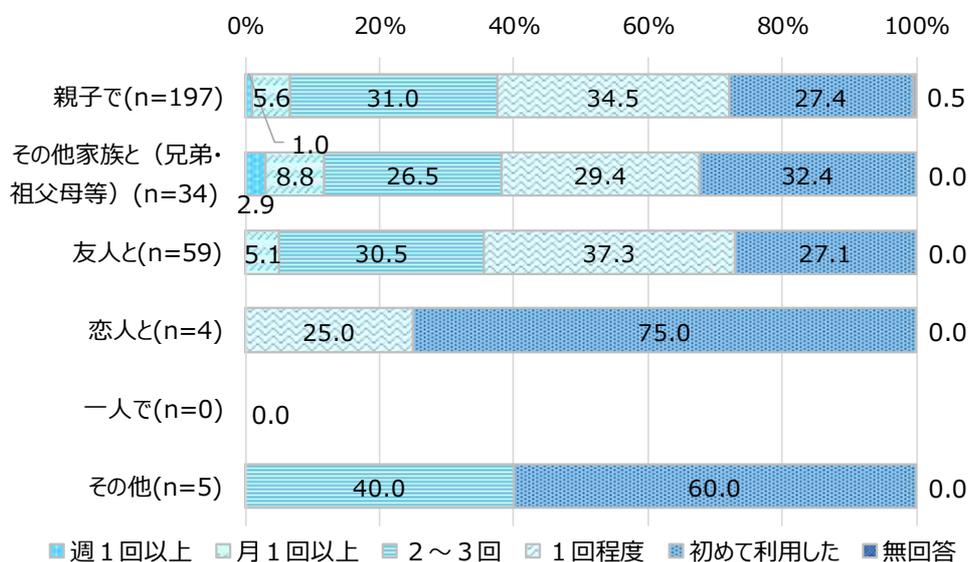
### 【居住地別】

居住地別でみると、「初めて利用した」の割合は、静岡県外（67.4%）が最も高い。「月2～3回」では、富士市（50.8%）の割合が高い。「1回程度」の割合は、静岡県内（37.0%）が最も高く、次いで富士市（28.6%）、静岡県外（26.1%）となっている。



### 【同行者別】

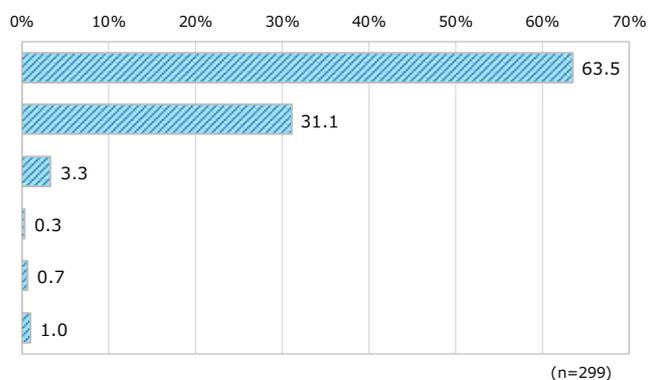
同行者でみると、「初めて利用した」の割合は、恋人と（75.0%）が最も高く、次いでその他（60.0%）となっている。一方、親子で、その他家族と（兄弟・祖父母等）、友人とで比較すると「2~3回」、「1回程度」、「初めて利用した」の割合はそれぞれ3割前後でおおむね変わらない。



## 2.5. 全体の満足度

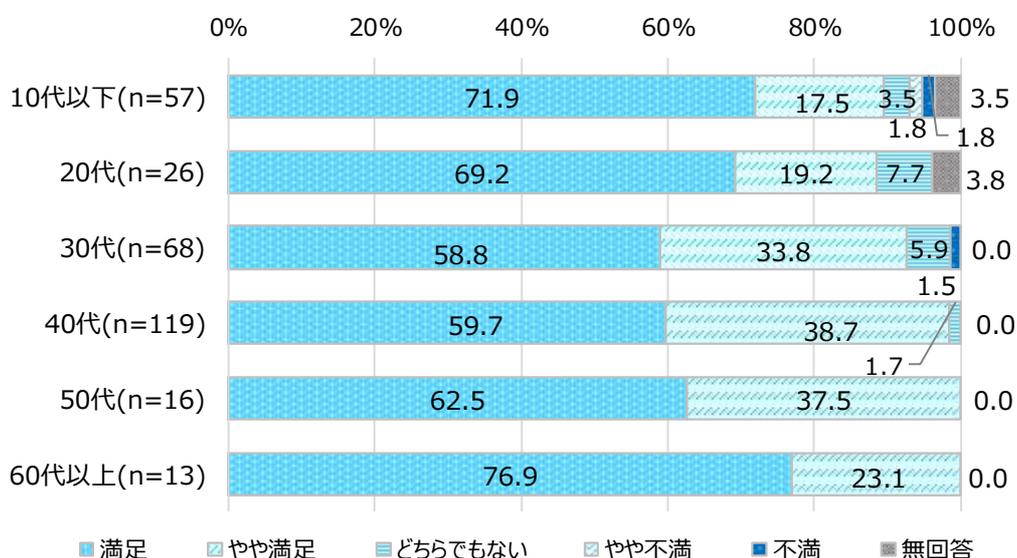
回答者の全体の満足度は、満足（190人・63.5%）、が最も高く、次いでやや満足（93人・31.1%）が3割を超えている。一方、やや不満（1人・0.3%）、不満（2人・0.7%）は1割を下回っている。

	回答数	構成比 (%)
満足	190	63.5
やや満足	93	31.1
どちらでもない	10	3.3
やや不満	1	0.3
不満	2	0.7
無回答	3	1.0
合計	299	100.0



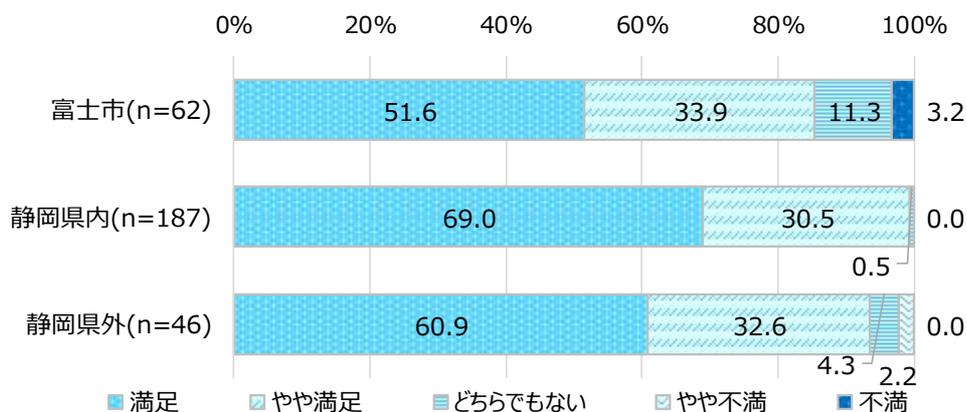
### 【年齢別】

年齢別で見ると、「満足」の割合は、60代以上（76.9%）が最も高く、次いで10代以下（71.9%）、20代（69.2%）となっている。一方「不満」の割合は、10代以下（1.8%）、30代（1.5%）となっている。



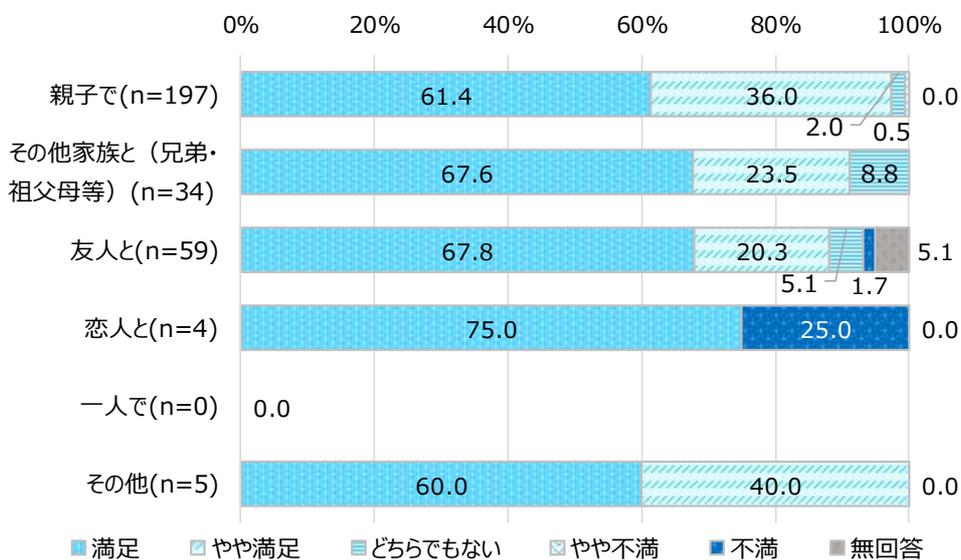
### 【居住地別】

居住地別で見ると、「満足」の割合は、静岡県内（68.3%）が最も高く、次いで静岡県外（60.9%）、富士市（50.8%）となっている。一方富士市では「不満」に感じている割合（3.2%）となっている。



【同行者別】

同行者別でみると、「満足」の割合は、恋人と（75.0%）が最も高く、次いで友人と（67.8%）、その他家族と（兄弟・祖父母等）（67.6%）、親子で（61.4%）、その他（60.0%）では6割を上回っている。一方「不満」の割合は、恋人と（25.0%）が最も高い。

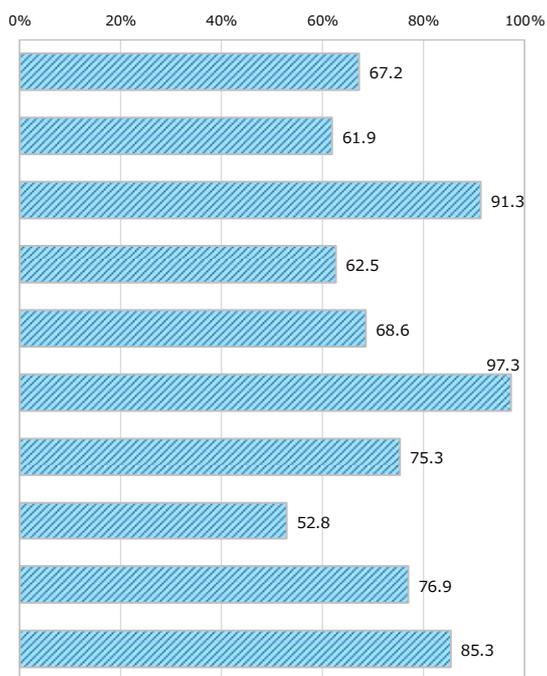


## 2.6. 利用施設

回答者の利用施設の内、アトラクションでは、流水プール（291人・97.3%）、さざ波（造波プール）が9割を超えている。次いで、子どもプール（205人・68.6%）、スライダー（201人・67.2%）、せせらぎ（187人・62.5%）、マリンスプラッシュ（185人・61.9%）となっている。

### 【全体】

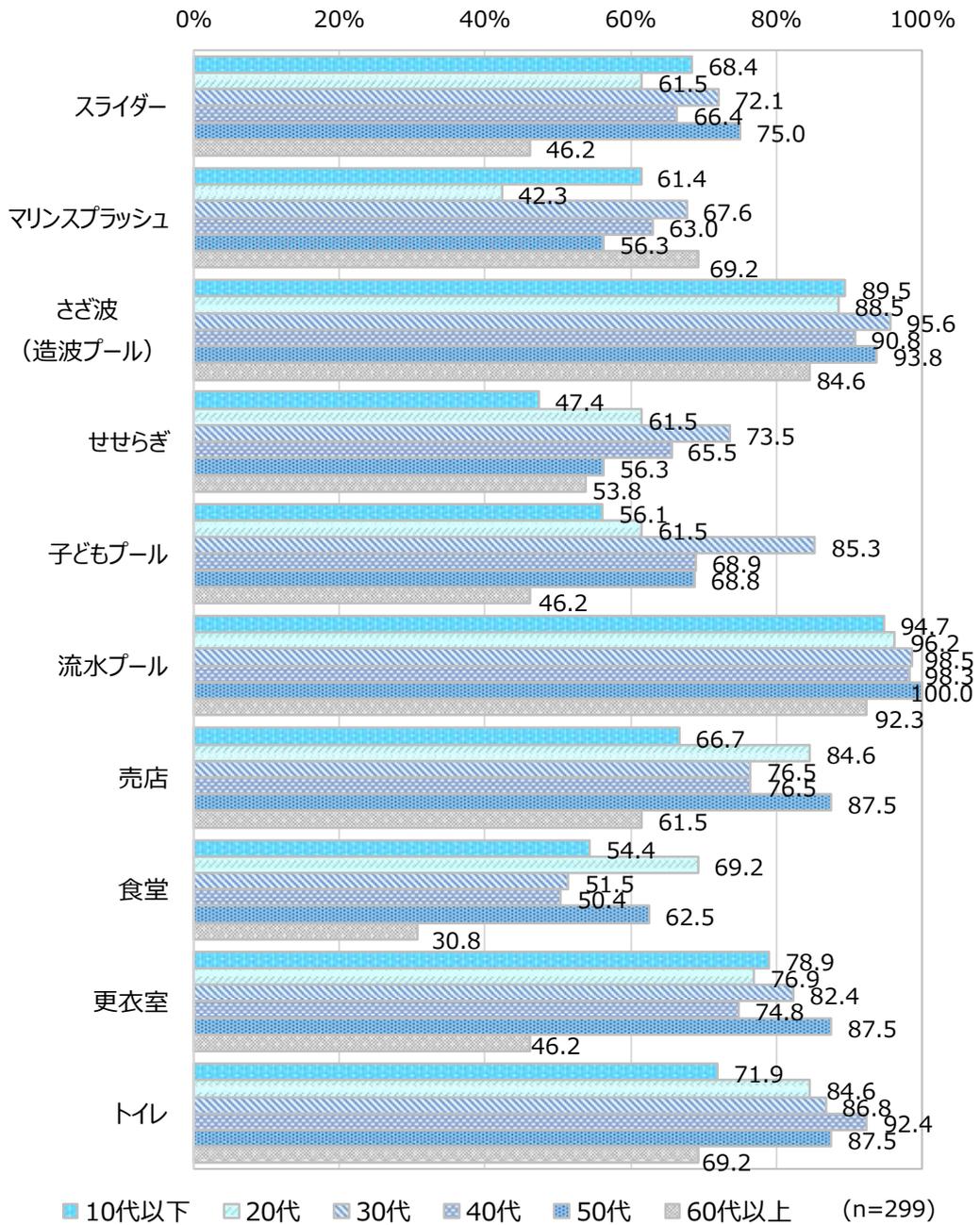
	回答数	構成比 (%)
スライダー	201	67.2
マリンスプラッシュ	185	61.9
さざ波 (造波プール)	273	91.3
せせらぎ	187	62.5
子どもプール	205	68.6
流水プール	291	97.3
売店	225	75.3
食堂	158	52.8
更衣室	230	76.9
トイレ	255	85.3



(n=299)

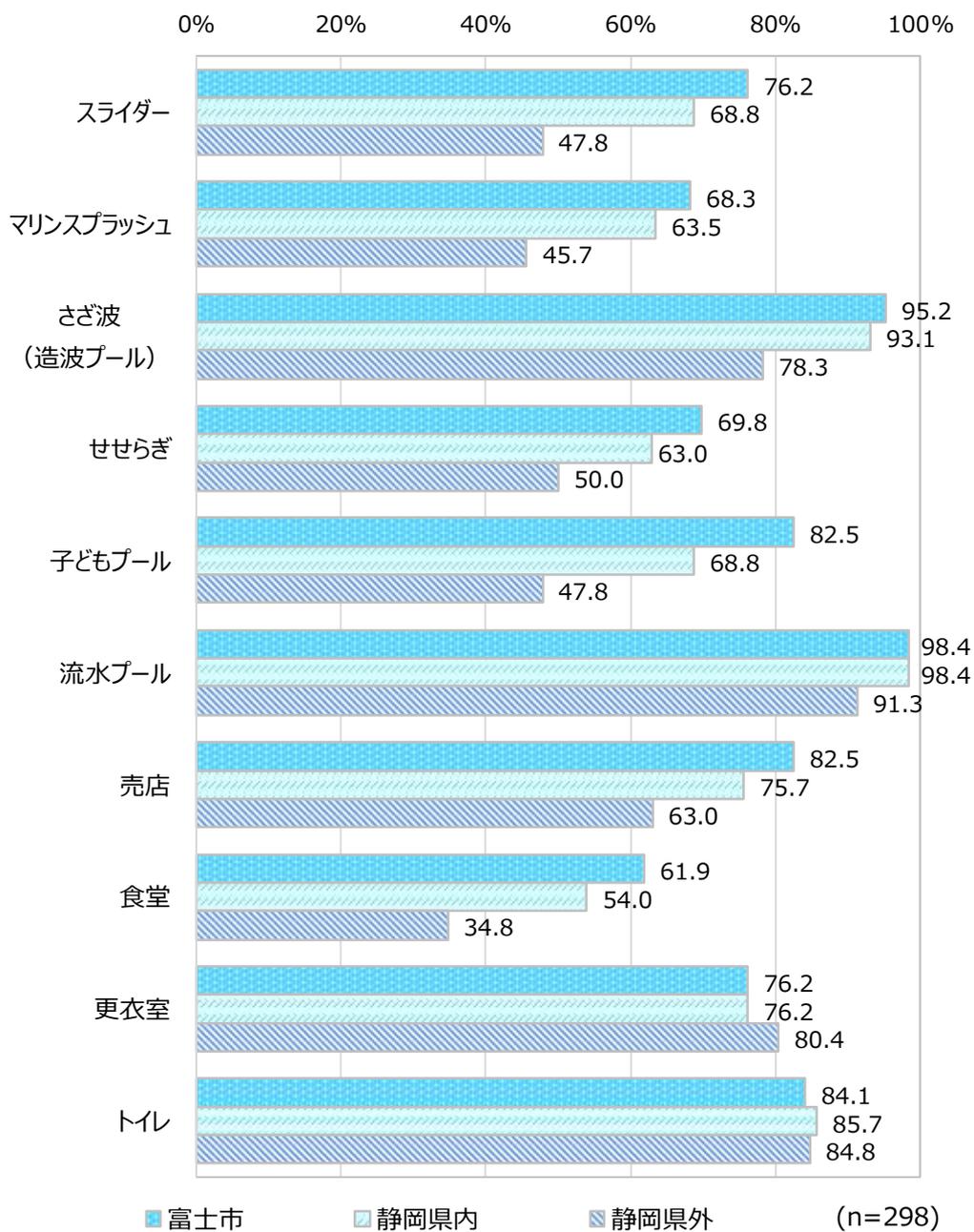
【年齢別】

年齢別でみると、利用したアトラクション施設の割合は、いずれの年齢も「流水プール」が最も高く、次いで「さざ波（造波プール）」となっている。



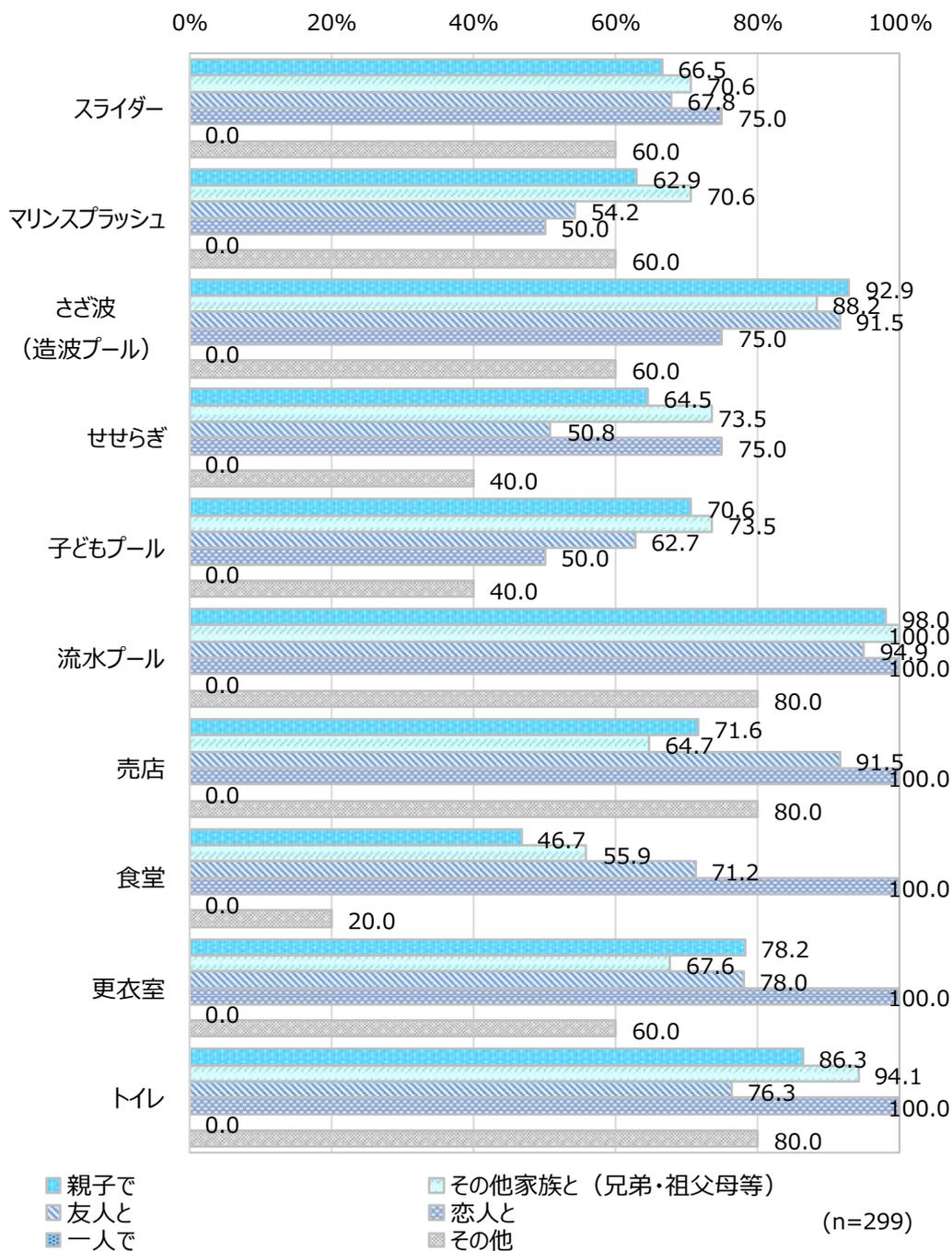
### 【居住地別】

居住地別でみると、利用したアトラクション施設の割合は、いずれの地域も「流水プール」が最も高く、次いで「さざ波（造波プール）」となっている。



### 【同行者別】

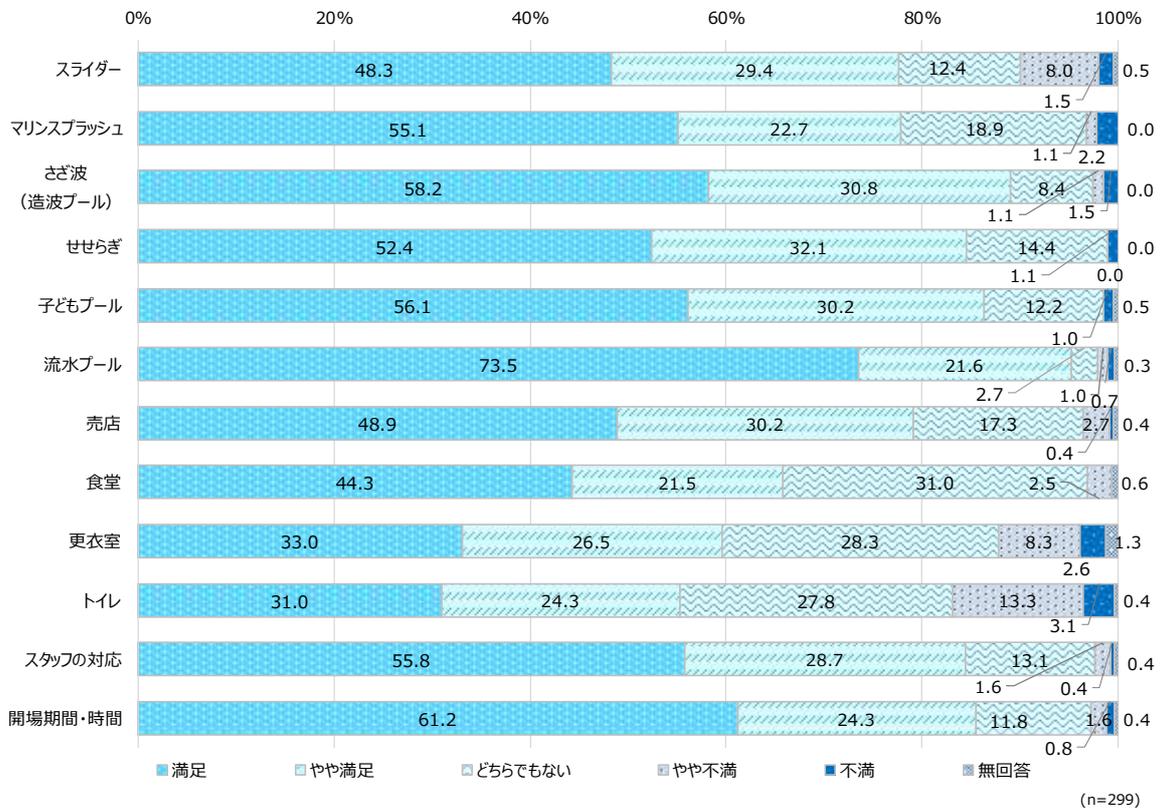
同行者別でみると、利用したアトラクション施設の割合は、いずれの同行者も「流水プール」が最も高く、次いで「さざ波（造波プール）」となっている。



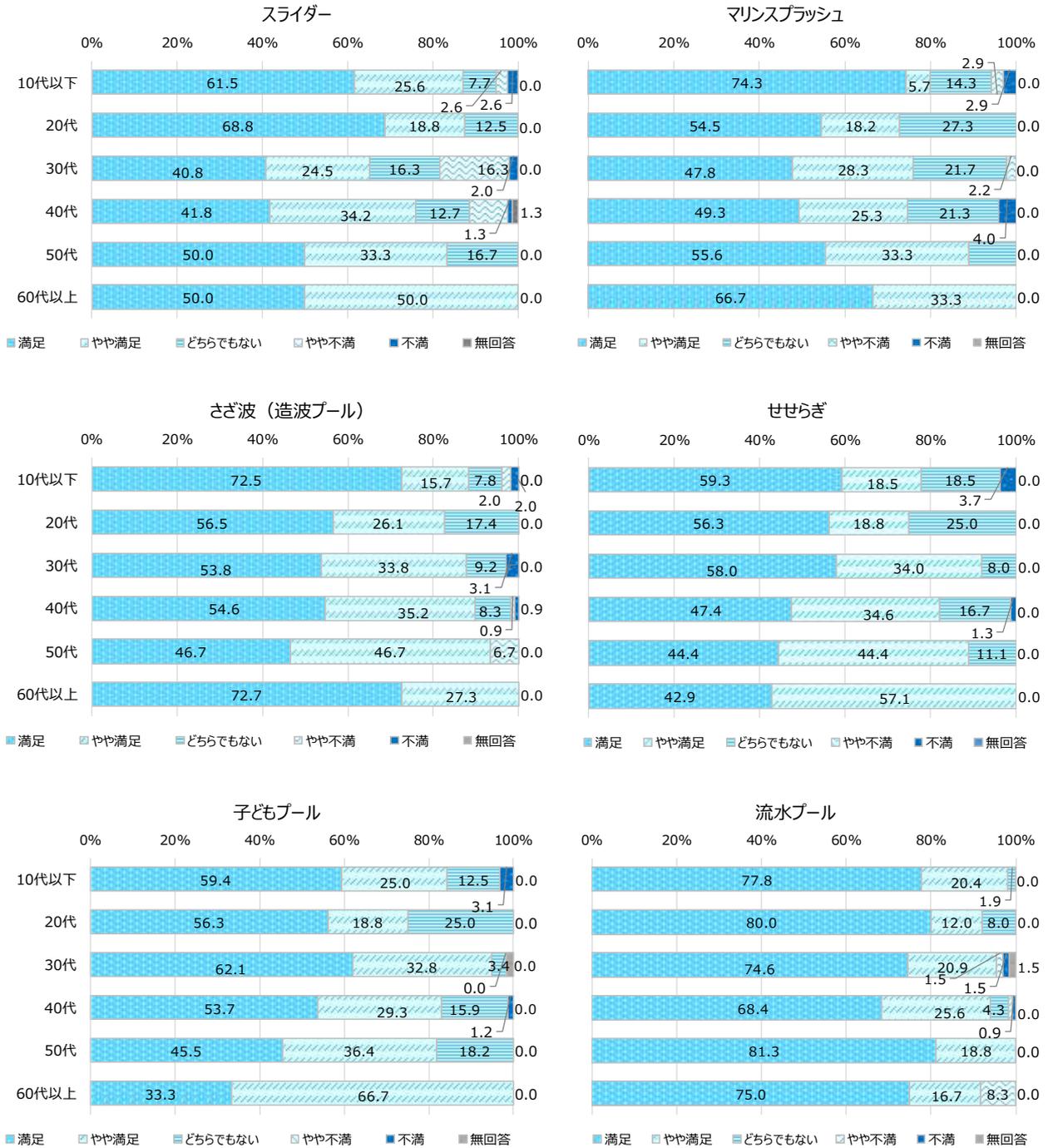
## 2.7. サービスの満足度

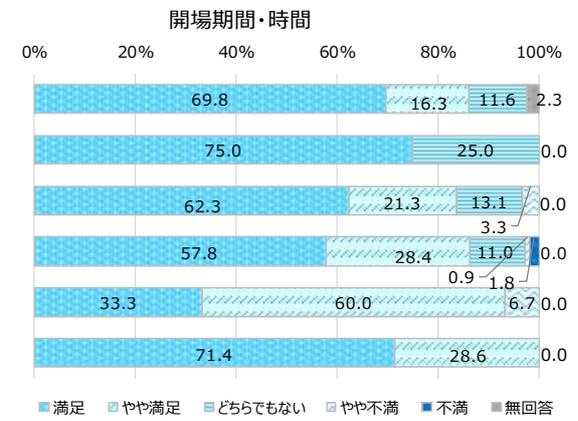
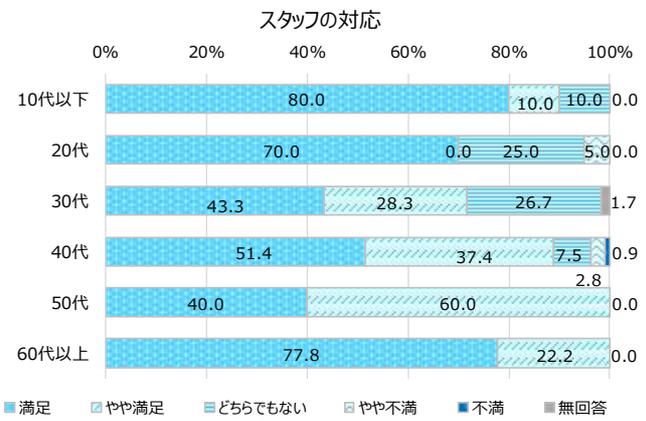
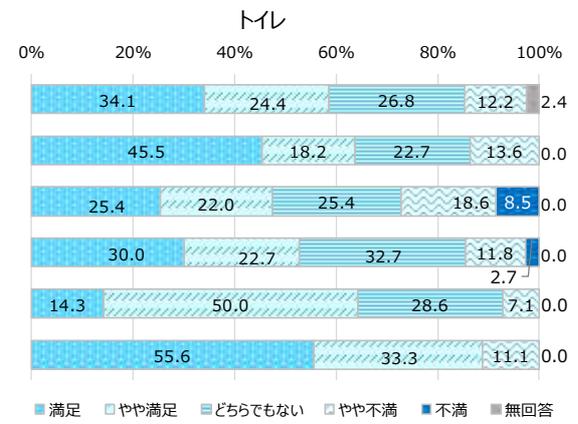
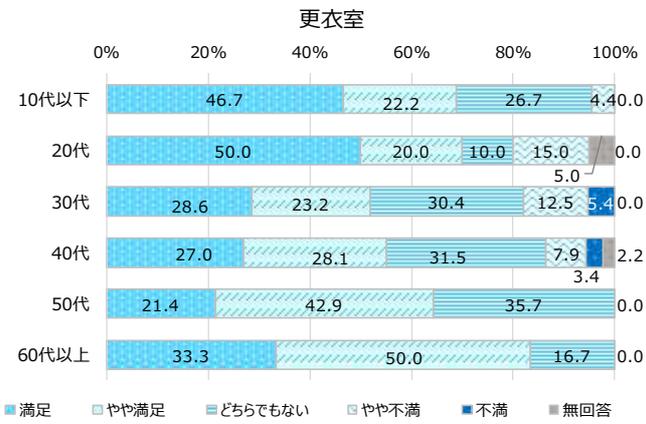
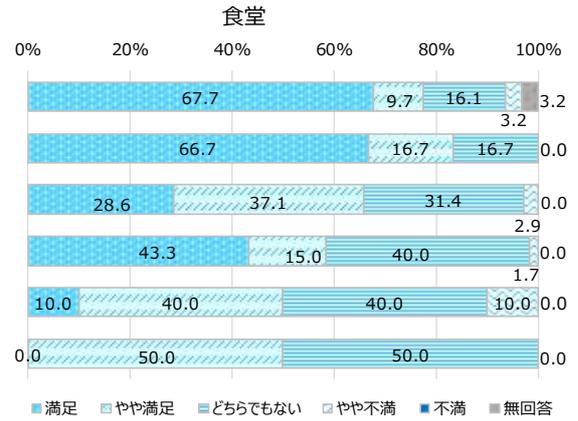
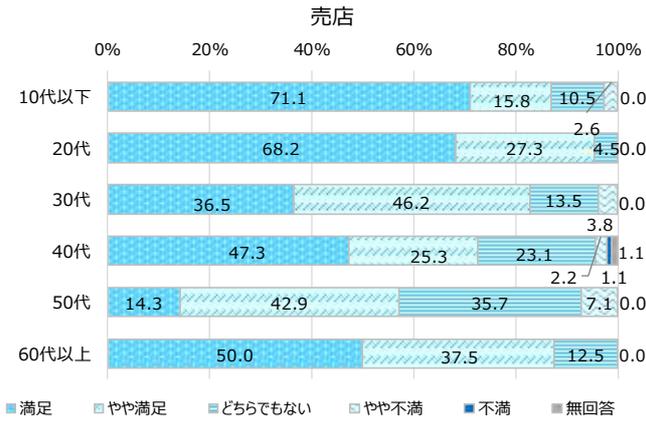
回答者のサービス満足度の内、アトラクションの満足では、流水プール（214人・73.5%）が最も高く、次いで、さざ波（造波プール）（159人・58.2%）、子どもプール（115人・56.1%）、マリンスプラッシュ（102人・55.1%）、せせらぎ（98人・52.4%）となっている。一方、会場期間・時間の満足（156人・61.2%）が6割を超えている。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	無回答
スライダー	97	59	25	16	3	1
マリンスプラッシュ	102	42	35	2	4	0
さざ波 (造波プール)	159	84	23	3	4	0
せせらぎ	98	60	27	0	2	0
子どもプール	115	62	25	0	2	1
流水プール	214	63	8	3	2	1
売店	110	68	39	6	1	1
食堂	70	34	49	4	0	1
更衣室	76	61	65	19	6	3
トイレ	79	62	71	34	8	1
スタッフの対応	140	72	33	4	1	1
開場期間・時間	156	62	30	4	2	1



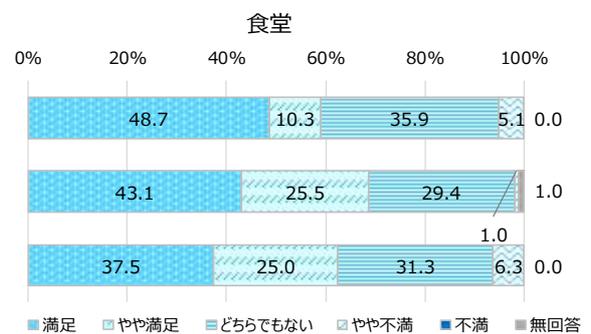
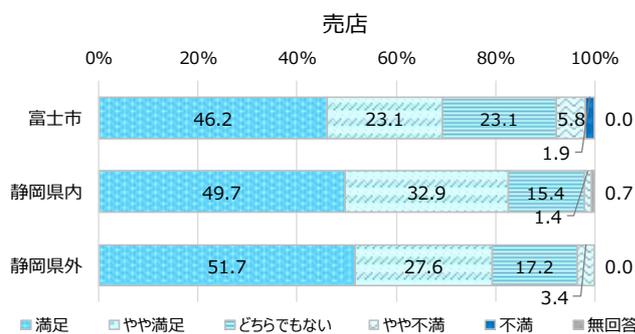
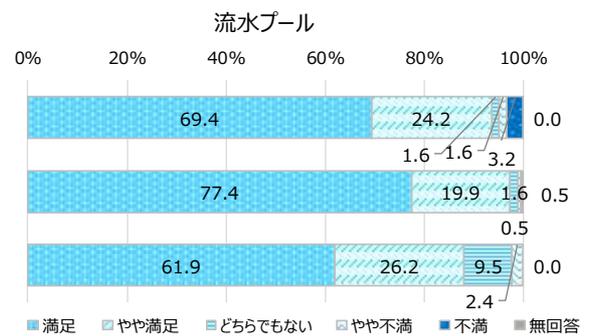
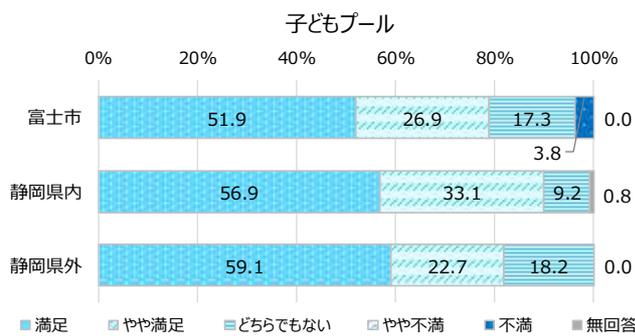
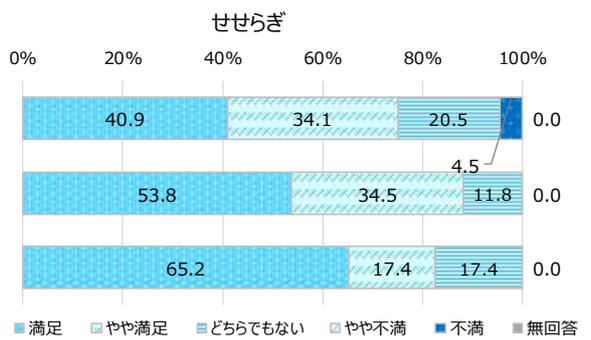
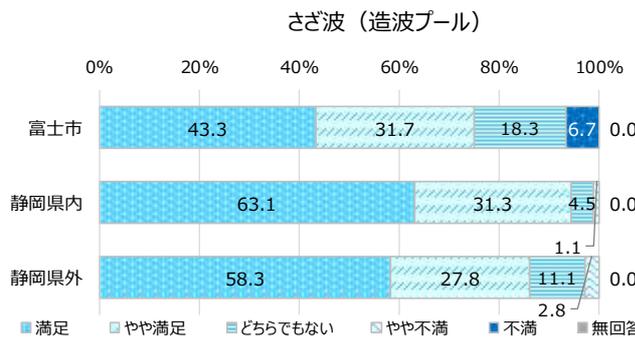
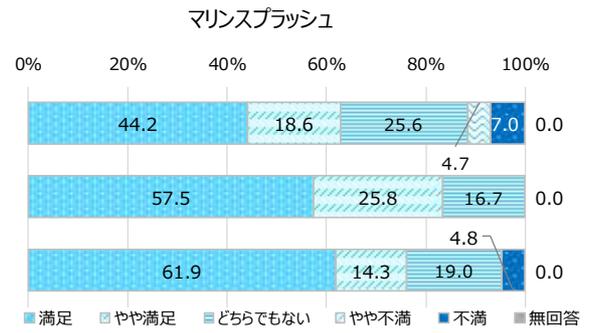
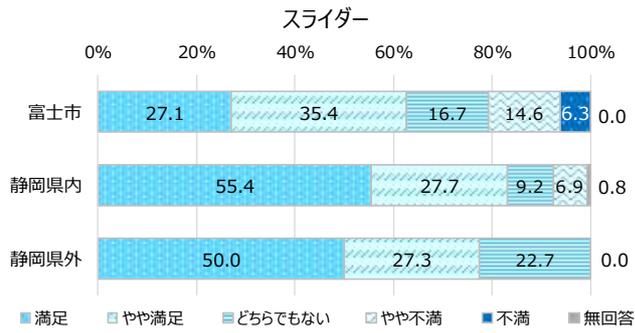
【年齢別】

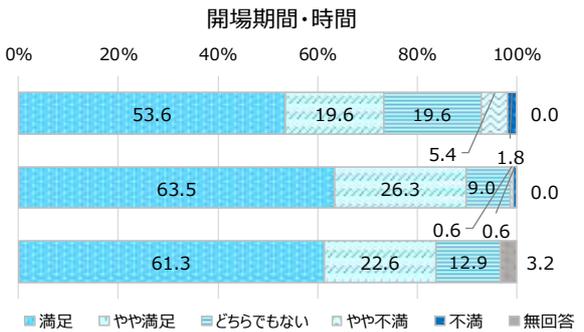
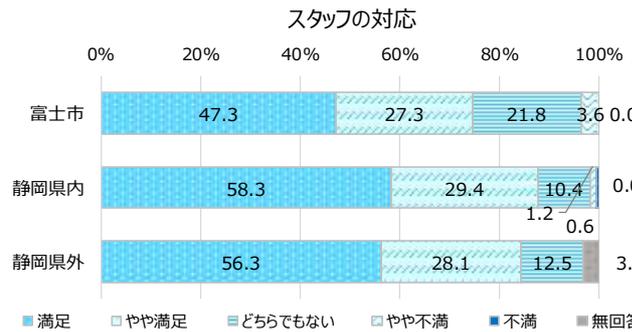
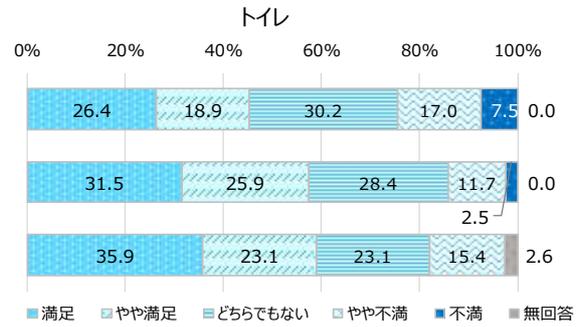
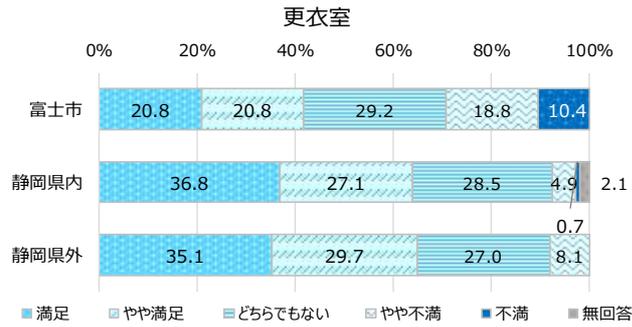




※各グラフの母数 (n 数) は属性ごとの各施設利用者数

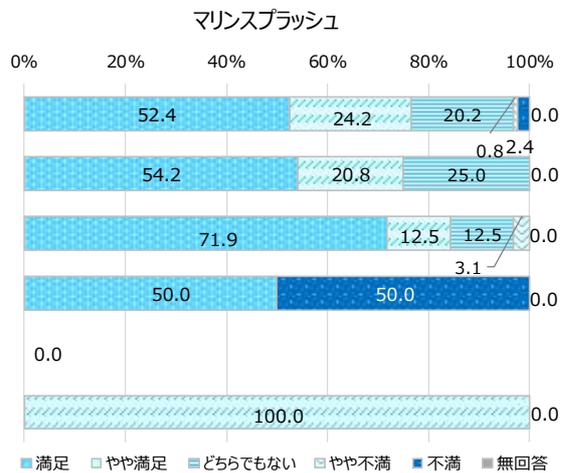
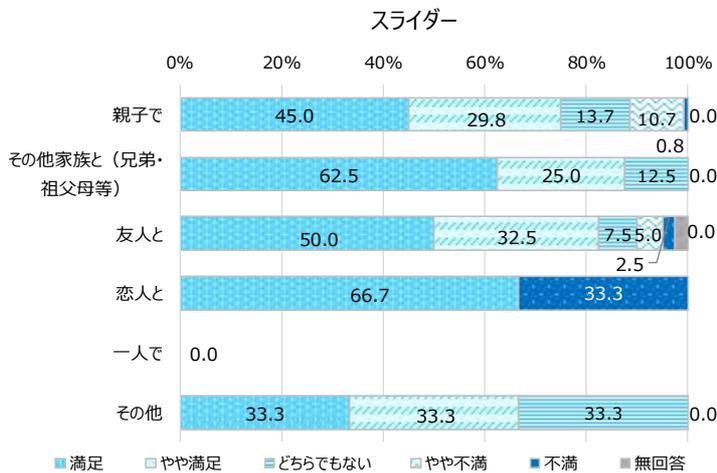
【居住地別】

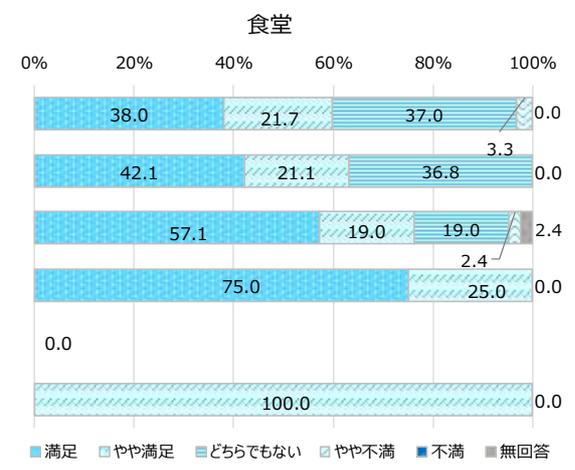
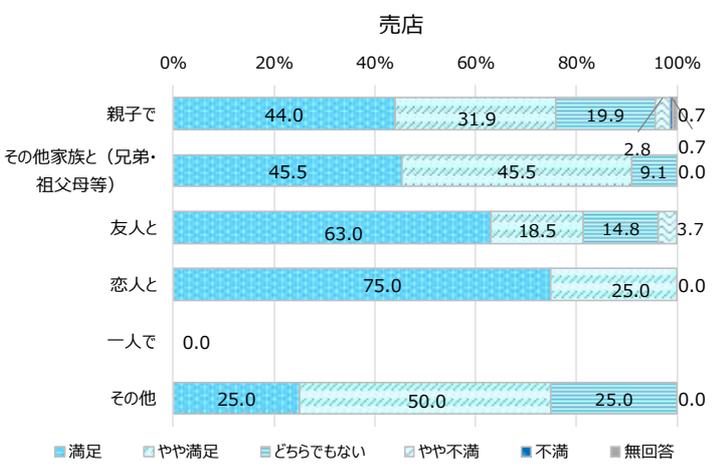
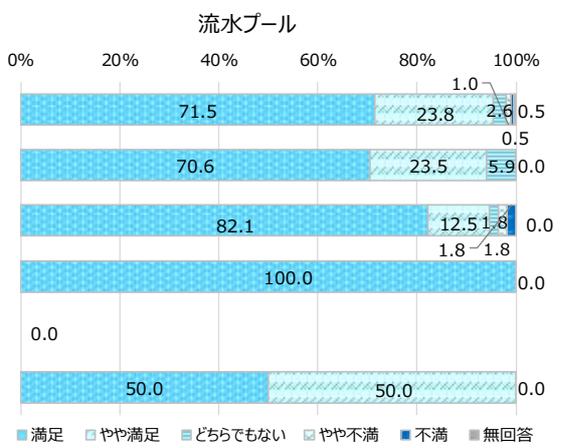
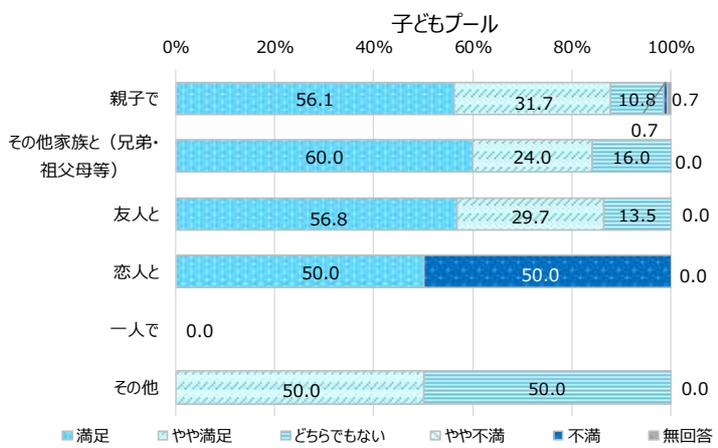
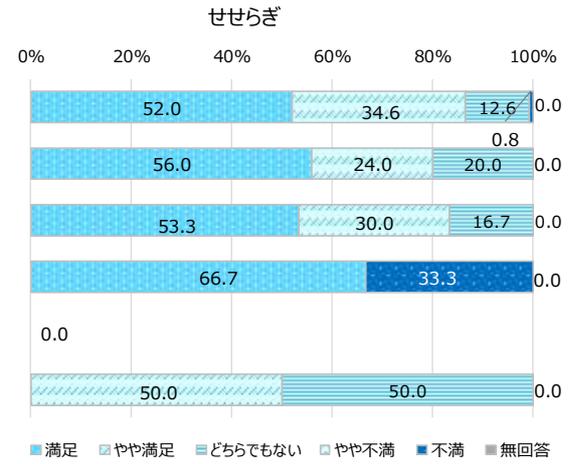
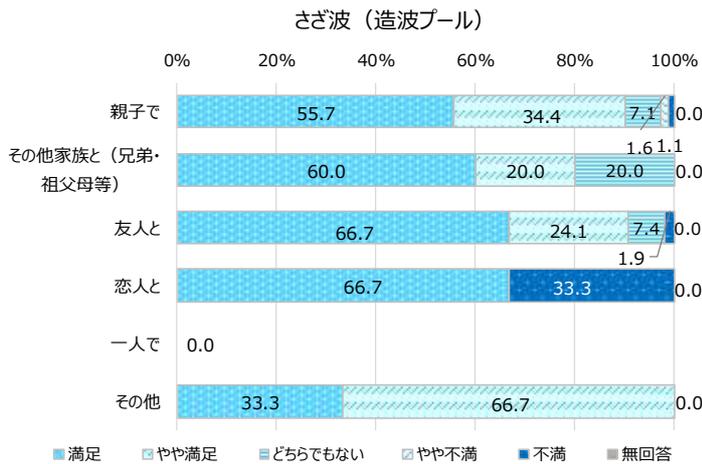


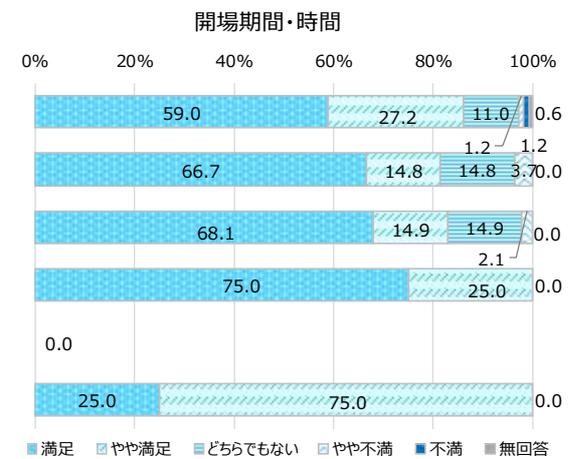
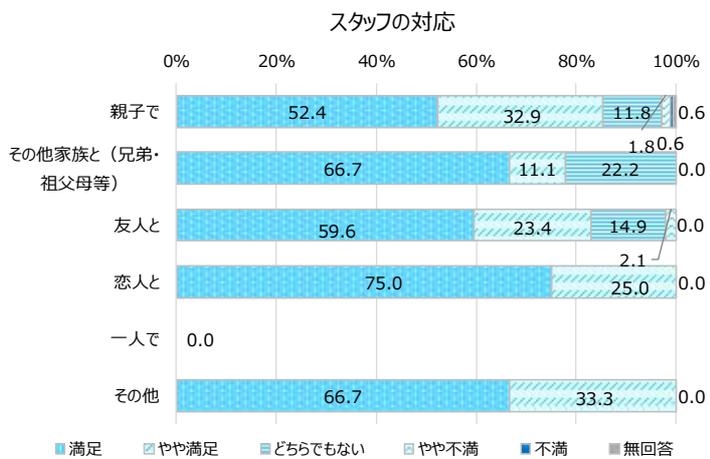
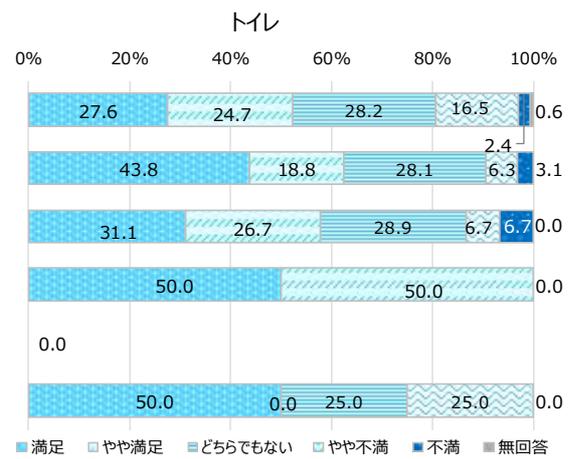
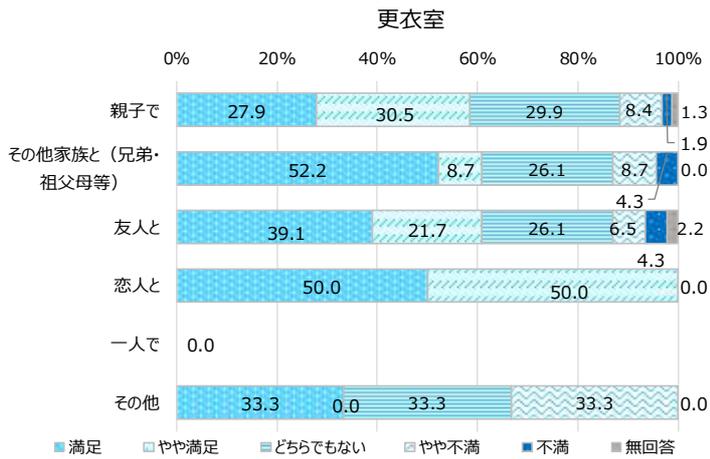


※各グラフの母数（n数）は属性ごとの各施設利用者数

## 【同行者別】





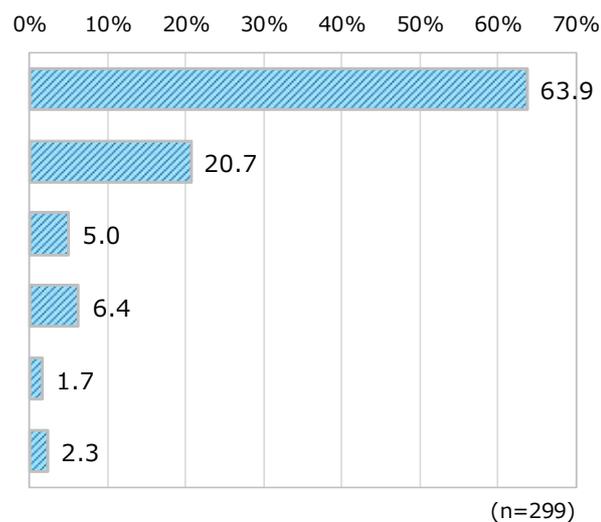


※各グラフの母数 (n 数) は属性ごとの各施設利用者数

## 2.8. 利用料金に対する感想

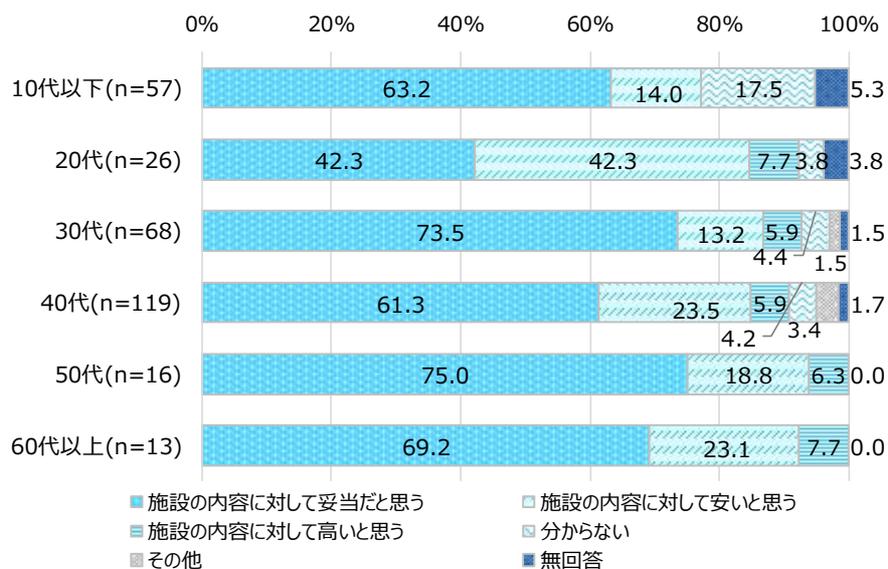
回答者の利用料金に対する感想は、施設の内容に対して妥当だと思う（191人・63.9%）が最も高く、次いで施設の内容に対して安いと思う（62人・20.7%）、施設の内容に対して高いと思う（15人・5.0%）となっている。

	回答数	構成比 (%)
施設の内容に対して妥当だと思う	191	63.9
施設の内容に対して安いと思う	62	20.7
施設の内容に対して高いと思う	15	5.0
分からない	19	6.4
その他	5	1.7
無回答	7	2.3
合計	299	100.0



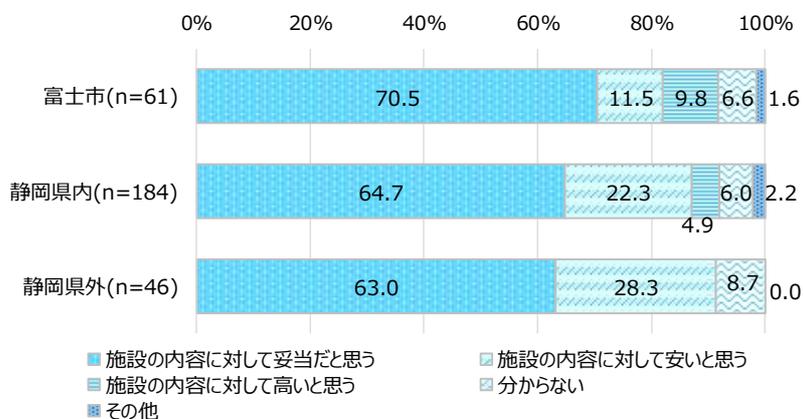
### 【年齢別】

年齢別でみると、「施設の内容に対して妥当だと思う」の割合は、20代を除いたいずれの年齢も6割を上回っている。「施設の内容に対して安いと思う」の割合は、20代（42.3%）が最も高い。「施設の内容に対して高いと思う」の割合は、20代（7.7%）、60代以上（7.7%）と変わらない。



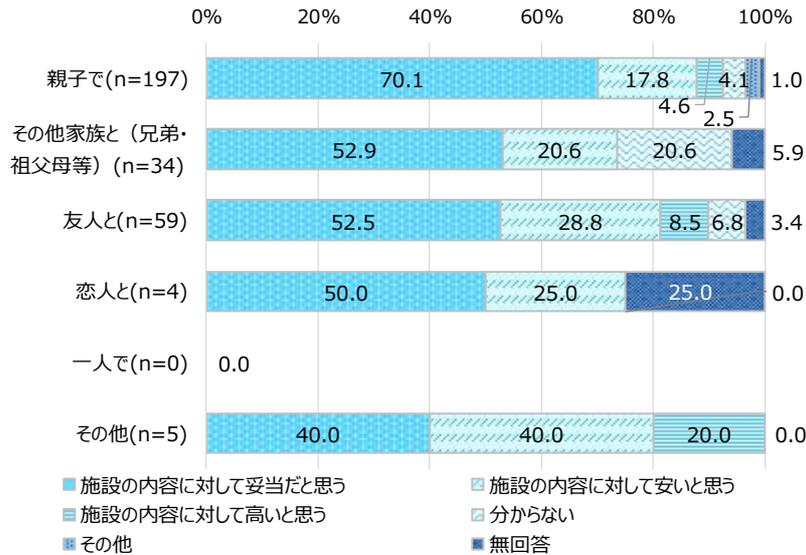
### 【居住地別】

居住地別でみると、「施設の内容に対して妥当だと思う」の割合は、いずれの地域でも6割を上回っている。一方「施設の内容に対して高いと思う」の割合は、富士市（9.5%）が最も高い。



### 【同行者別】

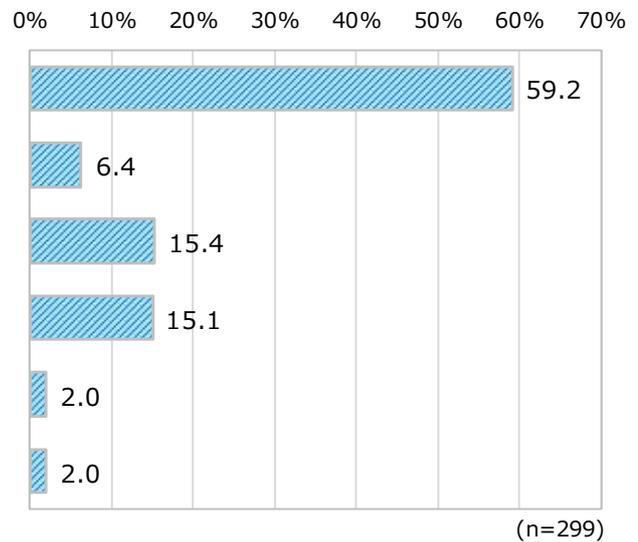
同行者別でみると、「施設の内容に対して妥当だと思う」の割合は、親子で（70.1%）が最も高く、次いで、その他家族と（兄弟・祖父母等）（52.9%）、友人と（52.5%）、恋人と（50.0%）とおおむね変わらない。一方「施設の内容に対して高いと思う」の割合は、その他家族と（兄弟・祖父母等）（20.6%）が最も高い。



## 2.9. 駐車場の利用料金に対する感想

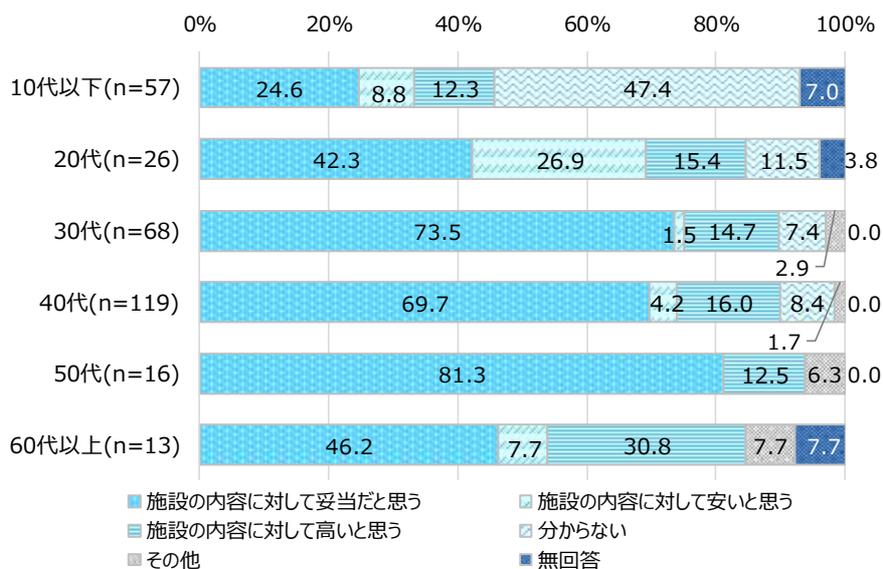
回答者の駐車場の利用料金に対する感想は、施設の内容に対して妥当だと思う（177人・59.2%）が最も高く、次いで施設の内容に対して高いと思う（46人・15.4%）、分からない（45人・15.1%）となっている。一方、施設の内容に対して安いと思う（19人・6.4%）は1割を下回っている。

	回答数	構成比 (%)
施設の内容に対して妥当だと思う	177	59.2
施設の内容に対して安いと思う	19	6.4
施設の内容に対して高いと思う	46	15.4
分からない	45	15.1
その他	6	2.0
無回答	6	2.0
合計	299	100.0



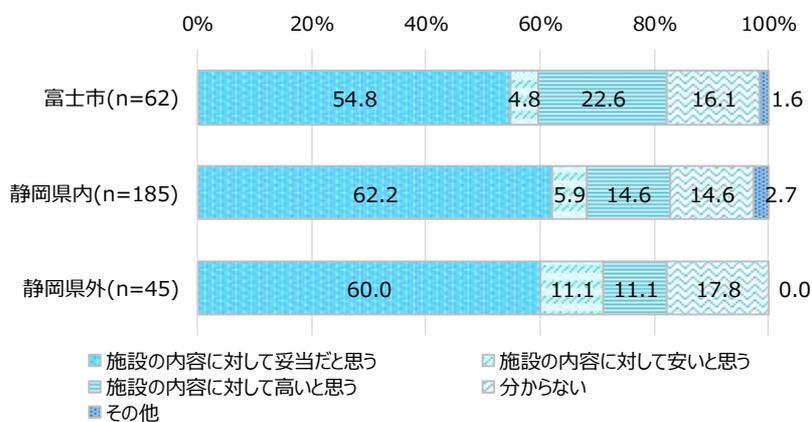
### 【年齢別】

年齢別でみると、「施設の内容に対して妥当だと思う」の割合は、50代（81.3%）が最も高く、次いで、30代（73.5%）、40代（69.7%）の順となっている。一方、「施設の内容に対して高いと思う」の割合は、60代以上（30.8%）が最も高く、次いで10代以下～50代の割合は12%～16%となっている。



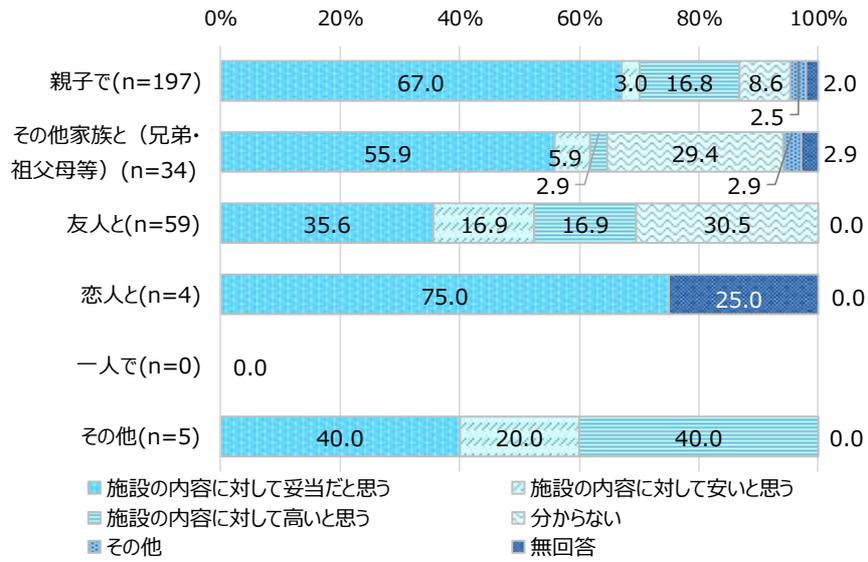
### 【居住地別】

居住地別でみると、「施設の内容に対して妥当だと思う」の割合は、静岡県内の（60.8%）が最も高く、次いで、静岡県外（58.7%）、富士市（54.0%）の順となっている。一方、「施設の内容に対して高いと思う」の割合は、富士市（22.2%）が最も高く、次いで静岡県内の（14.3%）、静岡県外（10.9%）となっている。



### 【同行者別】

同行者別でみると、「施設の内容に対して妥当だと思う」の割合は、恋人と（75.0%）が最も高く、次いで、親子で（67.0%）、その他家族と（兄弟・祖父母等）（55.9%）の順となっている。一方、「施設の内容に対して高いと思う」の割合は、その他（40.0%）が最も高く、次いで友人と（16.9%）、親子で（16.8%）となっている。



### 3. 自由意見

#### 3.1. 今後も継続すべき点（良い点）

##### 【施設・設備・遊具等について】（40件）

料金が安い（17件）	うきわやボートの空気入れの無料貸し出し
スライダー楽しい（4件）	楽しそうな遊具
広さ（4件）	さざ波は特に子供が楽しんでくれた
流れるプールが楽しい（3件）	カニさん等乳幼児でも遊べる場所
プールの種類が豊富（2件）	水温が冷たくなくて良い
売店がある（2件）	座るところに日陰がある
休憩場所の設置・多さ（2件）	

##### 【スタッフについて】（16件）

スタッフの対応が良い（8件）	しっかりと注意をしている点
監視員・スタッフの方が多くて安心（6件）	女性スタッフが可愛い

##### 【チケット購入について】（11件）

人数制限制度は良い（7件）	ネット（スマホ）で購入できる（2件）
事前チケット制は良い（2件）	

##### 【衛生面に関して】（9件）

施設・設備がきれい（3件）	トイレがきれい（2件）
ゴミ箱がたくさんある（2件）	ゴミや周囲を気にかけてくれる
シャワーがところどころにある（2件）	

##### 【売店に関して】（6件）

販売価格の安さ（3件）	売店に食べ物がある
接客がスムーズ	価格と味

##### 【その他】

現状通りが良い（4件）	持込可
親子みんなで楽しめる（4件）	楽しい
子どもたちが楽しそうだった（2件）	コロナ禍のオープンありがたい

全てに満足する内容だった	30年ほど安全に運営できている
休み時間がある	

### 3.2. 今後改善すべき点（悪い点）

#### 【施設・設備・遊具等について】（58件）

日かげを増やしてほしい（14件）	スライダーを長くしてほしい
スライダーを増やしてほしい（14件）	水深が高い
スライダーを再始してほしい（4件）	丸い小さな石がいたい
休憩場所がもう少し欲しい（4件）	混雑緩和のために有料スペースがあってもよい
テントを持って入れたらいい（2件）	駐車場の敷地は広いが間隔が狭い
更衣室の拡充（2件）	臨時駐車場が遠い
流れるプールのスピードを上げてほしい（2件）	流れるプールは泳げると楽しい
外にも更衣室がほしい	波のプールを1時間に3回やってほしい
更衣室にクーラーがほしい	遊具を増やしてほしい
売店がせまい（小さい）	遊具の説明がほしい
売店をもっとしっかりしてほしい	レンタルの浮輪などがあるといい
食堂関係の改善	

#### 【衛生面に関して】（29件）

トイレや更衣室、ロッカーをキレイにして欲しい（10件）
トイレの洋式を増やしてほしい（8件）
トイレや更衣室のニオイが気になる（3件）
トイレを改修してほしい（2件）
トイレのハンドソープが入っていなかった（2件）
トイレのスリッパが足りず渋滞していた
プールに浮いているゴミが気になる
シャワー前のマットの使用方法（裸足なのかサンダルOKなのか統一してほしい）
パラソル付きのテーブルがよごれていた

【料金について】（14件）

駐車料金が高い/駐車料金は不要（6件）	利用料金がワンコイン（500円）だとうれしい
施設利用料金が高くなった（2件）	見学は少し割引されるとうれしい
売店の価格をもう少しリーズナブルにしてほしい（2件）	市民と市外の利用料についてもっと差をつけてほしい
駐車場代がかかるようになり来るのにためらう	

【チケット購入について】（7件）

人数制限をしているがもう少し減らしてほしい（6件）	事前チケット制で行きづらくなった
---------------------------	------------------

【スタッフについて】（2件）

売店のスタッフ（バイト）の態度があまり良くなかった	スタッフがこわい
---------------------------	----------

【その他】

休憩時間を短縮してほしい（3件）	雑草が少し気になった
運営日も増やせるといい（2件）	禁止が多い（カメラなど）
イベントみたいなのがあるといい	入れ墨が入っていてもOKに
ナイトプールがあったら嬉しい	子どもプールに中高生が多い

3.3. 国内の屋外レジャープールについて、日頃よく利用する施設や、今まで利用して良かった施設、行ってみたい施設

ナガシマスパーランド（12件）
大浜プール（11件）
つま恋（7件）
浜名湖パルパル（4件）
大磯ロングビーチ（3件）
サマーランド（3件）
すいすい三島（3件）
静岡市民プール（2件）
スポーツワールド（2件）
富士宮市民プール（2件）
ユネッサン（2件）
ゆらら（2件）
ラグーナ（2件）
熱海プール
空中アスレチック
清水市民プール
鈴鹿サーキット
西武園ゆうえんち
玉穂プール
たまごプール
日本モンキーパーク
浜松北部水泳場
広瀬プール
ファミリーランド
不二見の市民プール
南伊豆休暇村のプール
飛び込み台のある所が良かったので取り入れて欲しい
うきわの空気入れがあった（無料）所はよかった（ホテル系のプール）

