

中心市街地のにぎわいづくりに関する市民アンケート

ご協力をお願い

日頃から市政の推進に多大なご理解・ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

本市においては、人口減少や急速な高齢化の進展、社会経済情勢の変化、ライフスタイルの多様化など、目まぐるしい環境変化が起こっており、コンパクトで効率的なまちづくりを進めていくことが必要となっております。

本アンケート調査は、本市の中心市街地の現状や今後のあり方などについて、皆様の率直なご意見をお聞かせいただき、これからの富士市中心市街地の活性化に反映させるために実施するものです。

なお、アンケート調査の実施に当たっては、18歳以上、80歳未満の市民の中から3,000人を無作為に選ばせていただきました。結果につきましては統計的な処理をいたします。また、あなたの個人情報外部に漏れたり、ほかの目的に使用されたりすることは決してありません。

大変お忙しい折、恐縮に存じますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和3年10月

富士市長 小長井 義正

ご回答にあたってのお願い

- アンケートは**無記名方式**です。アンケート用紙や封筒に**お名前やご住所を記入しないでください**。また、個人が特定されることもありませんので、あなたご自身の考え方をありのままにお答えください。
- ご回答は、必ず封書宛名のご本人をお願いいたします。
- ご回答にあたっては、設問ごとに（○は1つ）（○はいくつでも）などの指定がされていますので、説明に従ってご記入ください。※「その他」に回答される場合は具体的にご記入ください。
- 回答方法は<1. 郵送>または<2. ウェブ>のどちらか一方を選び、一度のみご回答ください。
<1. 郵送>……このアンケート用紙に直接記入し、同封の返信用封筒に入れてご返信ください。
<2. ウェブ>…下記URLまたは二次元バーコードから回答画面へお進みください。
※**重複回答を避けるため、ウェブで回答した場合はアンケート用紙を返送しないでください**。

【アンケートの趣旨・内容についてのお問い合わせ】

富士市役所 商業労政課

電話 0545-55-2907（受付時間：月～金 8:30～17:15 ※土日祝を除く）

【アンケートの記入・回答方法についてのお問い合わせ】

<本業務委託先> 株式会社 トムス

〒422-8033 静岡市駿河区登呂3-1-1 静岡 新聞放送会館13F

電話 054-201-9323（受付時間：月～金 9:00～17:00 ※土日祝を除く）

アンケートの 回答期限

令和3年11月15日（月）

郵送の場合は同封の返信用封筒にてご返信ください（切手は不要です）

ウェブ回答は こちらから

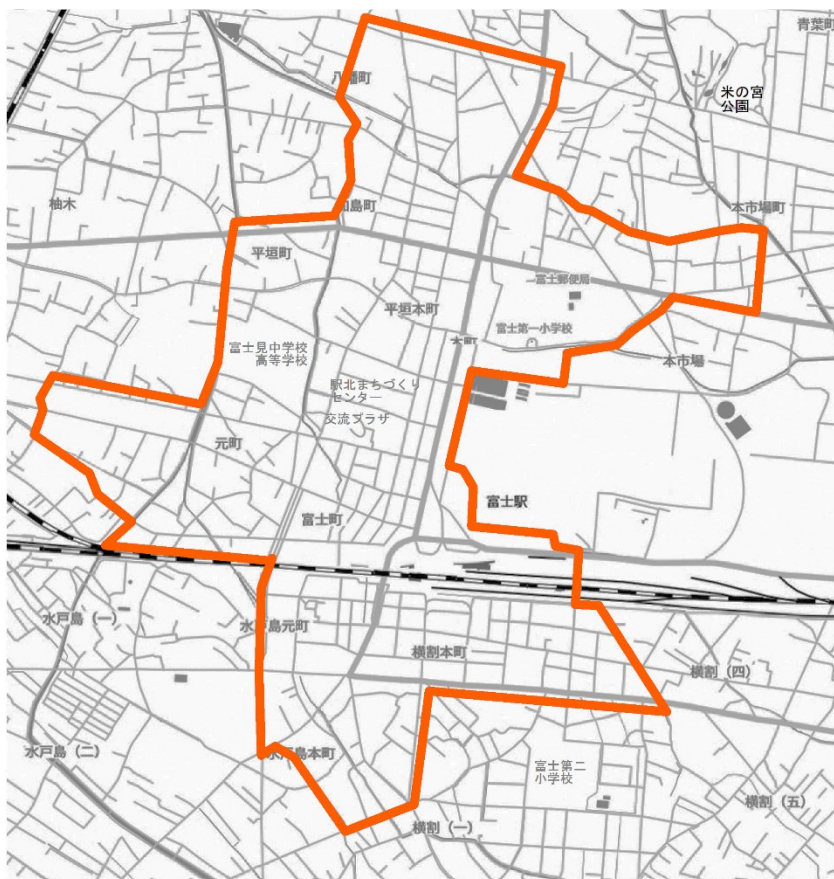
スマートフォンの方 <https://ws-g.jp/mr/425/BJSATW/mb>
パソコンの方 <https://ws-g.jp/mr/425/BJSATW/pc>



中心市街地の利用について伺います

ここでいう中心市街地は以下の区域を指します。

【富士駅周辺地区】



【吉原地区】



中心市街地の利用頻度について伺います

問1 あなたは中心市街地へはどのくらいの頻度で行かれますか。【富士駅周辺】と【吉原】のそれぞれについて、次の中から1つだけ選んでください。(コロナの影響を受けている方はコロナ前)

(1) 【富士駅周辺】(○は1つ)

1 週3日以上	3 月1、2日程度	5 全くない
2 週1、2日程度	4 年に数日程度	

(2) 【吉原】(○は1つ)

1 週3日以上	3 月1、2日程度	5 全くない
2 週1、2日程度	4 年に数日程度	

※問1で[1. 週3日以上]～[4. 年に数日程度]と回答した方のみお答えください。
(【富士駅周辺】や【吉原】に行く方)

問1-1 あなたが中心市街地へ行く理由・目的は何ですか。以下の中から最も頻度の高いものを選んでください。

(1) 【富士駅周辺】(○は1つ)

1	富士駅周辺に居住しているため	
2	通勤・通学のため	
3	買物やサービスの利用のため	
4	親族・友人・知人等に会うため	
5	その他 ()	

(2) 【吉原】(○は1つ)

1	吉原に居住しているため	
2	通勤・通学のため	
3	買物やサービスの利用のため	
4	親族・友人・知人等に会うため	
5	その他 ()	

以下、問2から問5 (P5～P11) は【富士駅周辺】と【吉原】のそれぞれについて、太枠の中の番号に○をつけてください。

(記入例)

	【富士駅周辺】	【吉原】
1 選択肢1	○1	○1
2 選択肢2	○2	2
3 選択肢3	○3	3
.....
17 選択肢17	17	○17

当てはまるものに○
【富士駅周辺】で

当てはまるものに○
【吉原】で

問2 中心市街地の店舗等で買う商品、利用するサービスはありますか。【富士駅周辺】と【吉原】のそれぞれについて、次の中から当てはまるものを全て選んでください。(○はいくつでも)

	【富士駅周辺】	【吉原】
1 生鮮食品	1	1
2 米・パン	2	2
3 菓子・ケーキ	3	3
4 茶	4	4
5 惣菜	5	5
6 喫茶・飲食	6	6
7 酒・飲料	7	7
8 薬・化粧品	8	8
9 生花	9	9
10 衣類	10	10
11 靴・鞆	11	11
12 書籍・文具	12	12
13 時計・メガネ	13	13
14 理髪店・美容院	14	14
15 雑貨	15	15
16 銀行	16	16
17 その他（下欄へ具体的にご記入ください）	17	17
18 この地域で買う商品や利用するサービスはない	18	18

上記1～16の他に、中心市街地の店舗で買う商品や利用するサービスはありますか？（ご自由に）

問3 中心市街地の店舗等を利用する理由は何ですか。【富士駅周辺】と【吉原】のそれぞれについて、1～18の選択肢の中で当てはまるものを全て選んでください。(○はいくつでも)

	【富士駅周辺】	【吉原】
1 品揃えが良い	1	1
2 商品・サービスの質が良い	2	2
3 商品・サービスにオリジナリティがある	3	3
4 価格が安い	4	4
5 店員が親切	5	5
6 商品・サービスの説明を詳しくしてくれる	6	6
7 ポイントカードを持っている	7	7
8 魅力的な特売をしている	8	8
9 配達をしてくれる	9	9
10 イベントが行われている	10	10
11 気に入った店がある	11	11
12 買い物が一度で済む	12	12
13 家や職場から近い	13	13
14 街並み・店舗がきれい	14	14
15 駐車場がある	15	15
16 他の用事のついでに	16	16
17 その他(下欄へ具体的にご記入ください)	17	17
18 この地域で利用する店舗等はない	18	18

上記1～16の他に、どのような理由で中心市街地の店舗を利用されますか？(ご自由にお書きください)

※問1で「5 全くない」と回答した方のみお答えください。(【富士駅周辺】や【吉原】に行かない方)

問4 中心市街地の店舗を利用しない理由は何ですか。【富士駅周辺】と【吉原】のそれぞれについて、次の中から当てはまるものを全て選んでください。(〇はいくつでも)

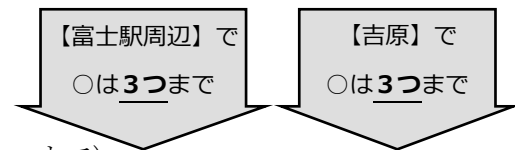
	【富士駅周辺】	【吉原】
1 品揃えが悪い	1	1
2 商品・サービスの質が悪い	2	2
3 商品・サービスにオリジナリティがない	3	3
4 価格が高い	4	4
5 店員が不親切	5	5
6 商品・サービスの説明を詳しくしてくれない	6	6
7 ポイントカードを持っていない	7	7
8 魅力的な特売がない	8	8
9 配達をしてくれない	9	9
10 イベントが行われていない	10	10
11 気に入った店がない	11	11
12 買い物が一度で済まない	12	12
13 家や職場から遠い	13	13
14 街並み・店舗が汚い	14	14
15 駐車場がない	15	15
16 用事がない	16	16
17 その他（下欄へ具体的にご記入ください）	17	17

上記1～16の他に、中心市街地を利用しない理由はありますか？（ご自由に）

期待されるまちの機能について伺います

- 問5 あなたにとって富士駅周辺地区・吉原地区がさらに便利になり、利用頻度が増えることに繋がると思う『まちの機能』は何ですか。①から⑥の機能別に、1～11の選択肢から優先度の高い順に3つ選んでください。
また、あなたにとって富士駅周辺地区・吉原地区がさらに便利になると思うことが選択肢以外にあれば教えてください。

※まちの機能①「子育て」、②「年配者の暮らし」、③「働く」など、場合によっては現在のあなたにとって関わりの少ないことについても、できる限り「11 わからない」以外の選択肢もお読みいただき、仮にあなたが当事者だったとしたら便利・快適になると思えるものに○をつけてください。



まちの機能 ①「子育て」（優先度の高い順に・○は各3つまで）

	【富士駅周辺】	【吉原】
1 歩行者天国などがあり歩きやすい	1	1
2 おむつ交換や授乳ができる場所がある	2	2
3 街灯や防犯カメラが整備されている	3	3
4 生活必需品が揃っている	4	4
5 緑が多く公園がある	5	5
6 託児所がある	6	6
7 小児科がある	7	7
8 子育ての情報交換や相談ができる場所がある	8	8
9 割引券が用意されている駐車場がある	9	9
10 運転免許がなくても行くことができる	10	10
11 わからない	11	11

他にどのようなお店やサービスがあったら、子育て世代が行きたくなるとおもいますか？（ご自由に）

(問5 つづき)

まちの機能 ②「年配者の暮らし」(優先度の高い順に・○は各3つまで)

	【富士駅周辺】	【吉原】
1 歩行者天国などがあり歩きやすい	1	1
2 バリアフリー化されている	2	2
3 街灯や防犯カメラが整備されている	3	3
4 生活必需品が揃っている	4	4
5 緑が多く公園がある	5	5
6 病院が充実している	6	6
7 趣味を楽しめる環境がある	7	7
8 働く場所がある	8	8
9 憩いの場所(コミュニティ)がある	9	9
10 運転免許がなくても暮らせる	10	10
11 わからない	11	11

他にどのようなお店やサービスがあったら、年配者が暮らしやすくなると思いますか？(ご自由に)

まちの機能 ③「働く」(優先度の高い順に・○は各3つまで)

	【富士駅周辺】	【吉原】
1 シェアオフィス※ ¹ がある	1	1
2 コワーキングスペース※ ² がある	2	2
3 ゴーストレストラン※ ³ がある	3	3
4 駐車場が利用しやすい	4	4
5 Wi-Fi環境が整っている	5	5
6 交通の便が良い	6	6
7 魅力的な飲食店や居酒屋がある	7	7
8 起業しやすい仕組みがある	8	8
9 人・モノ・文化が行き交っている	9	9
10 資格取得等の学習環境が整っている	10	10
11 わからない	11	11

※¹...複数の事業者がスペースを共有し仕事ができる場所のこと

※²...複数の事業者がスペースを共有し相互に交流を図りながら仕事ができる場所のこと

※³...客席を持たずデリバリーのみで顧客に料理を提供する飲食店のこと

他にどのような環境があったら働きやすくなると思いますか？(ご自由に)

(問5 つづき)

まちの機能 ④「食べる」(優先度の高い順に・○は各3つまで)

	【富士駅周辺】	【吉原】
1 ランチを提供する店が多い	1	1
2 デイナーを提供する店が多い	2	2
3 朝食を提供する店が多い	3	3
4 おしゃれなカフェが多い	4	4
5 テイクアウトの店が多い	5	5
6 ファーストフードの店が多い	6	6
7 健康的な食材を提供する店が多い	7	7
8 地元の食材を使った店が多い	8	8
9 飲食店の店頭にテラス席がある	9	9
10 食べ歩きができる	10	10
11 わからない	11	11

他にどのようなお店やサービスがあったら、「食」が充実すると思いますか？(ご自由に)

まちの機能 ⑤「買う」(優先度の高い順に・○は各3つまで)

	【富士駅周辺】	【吉原】
1 歩行者天国などがあり歩きやすい	1	1
2 一休みできるベンチや場所がある	2	2
3 街灯や防犯カメラが整備されている	3	3
4 補助犬やペットと一緒に入店できる	4	4
5 生活必需品が揃っている	5	5
6 専門店ならではの相談ができる	6	6
7 ここでしか買えない物が多い	7	7
8 店員とコミュニケーションがとれる	8	8
9 宅配サービスがある	9	9
10 年配者の送迎サービスがある	10	10
11 わからない	11	11

他にどのようなお店やサービスがあったら、買い物に行きたくなりますか？(ご自由に)

(問5 つづき)

まちの機能 ⑥ 「楽しむ」(優先度の高い順に・○は各3つまで)

	【富士駅周辺】	【吉原】
1 音楽活動が盛んである	1	1
2 芸術活動が盛んである	2	2
3 スポーツ施設がある	3	3
4 ウォーキングやジョギングを楽しめる	4	4
5 さまざまな体験施設がある	5	5
6 イベントが多い	6	6
7 公園がある	7	7
8 写真スポットがある	8	8
9 趣味や楽しめる講座が多い	9	9
10 週末になると歩行者天国になる	10	10
11 わからない	11	11

他にどのようなコトがあったら、楽しくなるとおもいますか？(ご自由に)

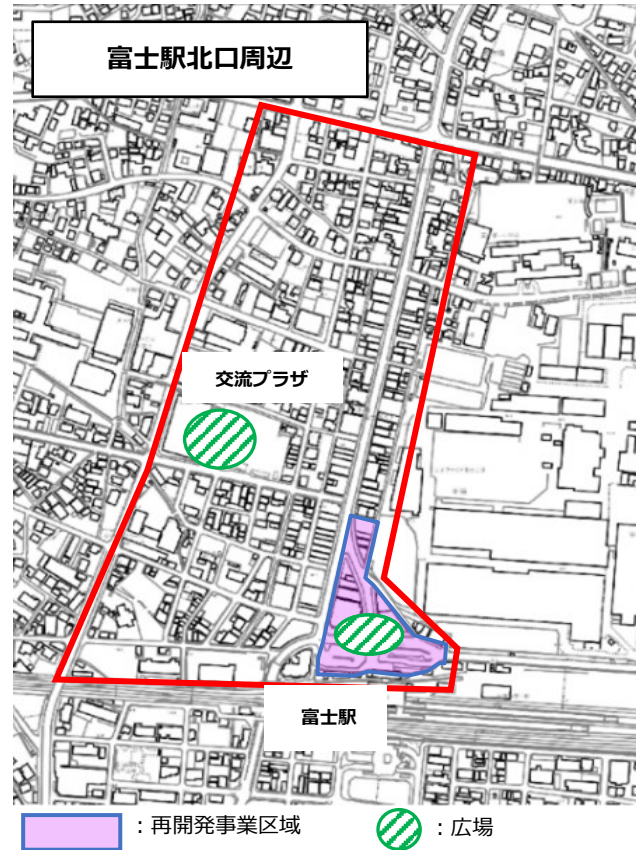
道路や広場等を活用したまちなかの魅力向上について伺います

富士市では、これまでの商業振興や空き店舗対策等に加え、まちなかの魅力向上を図るため、富士駅北口周辺をモデル地区として、道路や広場等（公共空間等）を活用した取組みを令和3年度から進める予定です。

問6 あなたにとって、富士駅北口周辺の道路（歩道）や広場などにあったら魅力的に思うものを、次の項目から5つ選んでください。

（○は5つまで）

- 1 キッチンカーなどの露店
- 2 マルシェ(朝市など)、フリーマーケット
- 3 自由に飲食のできる屋外テラス
- 4 オープンカフェ
- 5 休憩スペース（ベンチ等）
- 6 街路樹や植栽などの緑や花
- 7 芝生広場
- 8 水辺空間
- 9 街路灯などの照明
- 10 デザインされた舗装
- 11 段差がない歩道（バリアフリー化）
- 12 広い歩道
- 13 スポーツができる空間
- 14 雨天でも開催できるイベントスペース



問7 富士駅周辺において、魅力向上に繋がるための良いアイデアがあればご自由にお書きください。