

富士市若者相談窓口運営業務プロポーザル実施要領

1 目的

この要領は、富士市若者相談窓口運営業務の受託者を特定するに当たり、必要な事項を定めるものとする。

2 業務概要

- (1) 業務名 富士市若者相談窓口運営業務
- (2) 業務内容 別紙「富士市若者相談窓口運営業務仕様書」のとおり
- (3) 履行期間 契約締結日から令和4年9月30日まで
- (4) 支払限度額 33,135,000円（消費税及び地方消費税額を含む。）
(内訳) 令和元年度 5,522,500円
令和2年度 11,045,000円
令和3年度 11,045,000円
令和4年度 5,522,500円

3 選定方法 公募型プロポーザル方式

4 担当課（問合せ先）

郵便番号 417-0024 静岡県富士市八代町1番1号(富士市教育プラザ内)
富士市教育委員会社会教育課青少年相談センター
電話番号 0545-52-4152 (直通)
FAX番号 0545-52-3737
メールアドレス ky-soudan@div.city.fuji.shizuoka.jp

5 参加資格

本プロポーザルに参加することができる者は、次に掲げる事項を全て満たすものとする。

- (1) 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4の規定に該当しない者であること。
- (2) 会社更生法（平成14年法律第154号）に基づく更生手続開始、民事再生法（平成11年法律第225号）に基づく再生手続開始又は破産法（平成16年法律第75号）に基づく破産手続開始の申立てをしていない者及びこれらの申立てがなされていない者であること。
- (3) 本年度における富士市競争入札参加資格審査登録者であること。
- (4) プロポーザル参加表明書等の提出期限の日までに、「富士市工事請負契約等に係る指名停止等措置要領」又は「富士市物品購入等の契約に係る指名停止等措置要領」に基づく指名停止の措置を受けていない者であること。
- (5) 次に掲げる要件のいずれにも該当しない者であること。
 - ア 役員等（業務を執行する社員、取締役、執行役若しくはこれらに準ずる者又は相談役、顧問その他いかなる名称を有する者であるかを問わず、法人に対し業務を執行する社員、取締役、執行役若しくはこれらに準ずる者と同等以上の支配力を有するものと認められる者をいう。以下同じ。）が暴力団員等（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第6号に規定する暴力団員又は暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者をいう。以下同じ。）であると認められる者
 - イ 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）又は暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる者
 - ウ 役員等が自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的を

もって、暴力団又は暴力団員等を利用したと認められる者
 エ 役員等が直接的又は積極的に暴力団の維持及び運営に協力し、又は関与していると認められる者
 オ 前各項目に規定するもののほか、役員等が暴力団又は暴力団員等と密接な関係を有していると認められる者

6 公募開始から契約締結までの日程

本プロポーザルによる受託者特定までの日程は、次のとおりとする。なお、日程は都合により変更する場合がある。

No.	項目	実施日	備考
1	公告	令和元年6月12日(水)	富士市ウェブサイトへの掲載
2	質問書提出期限	令和元年6月19日(水)	電子メールのみ受付
3	質問回答の公表	令和元年6月21日(金)	富士市ウェブサイトへの掲載
4	参加表明書及び参加資格確認書類提出期限	令和元年6月26日(水)	持参又は郵送による提出
5	参加資格確認結果通知	令和元年6月28日(金)	電子メールによる通知
6	企画提案書等に関する質問書提出期限	令和元年7月5日(金)	電子メールのみ受付
7	企画提案書等に関する質問回答の公表	令和元年7月10日(水)	富士市ウェブサイトへの掲載
8	企画提案書等提出期限	令和元年7月24日(水)	持参又は郵送による提出
9	プロポーザル参加辞退届の提出期限	令和元年7月24日(水)	持参又は郵送による提出
10	プレゼンテーション及びヒアリング	令和元年7月30日(火)	
11	優先交渉権者の特定等結果通知	令和元年8月上旬	電子メールによる通知及び富士市ウェブサイトへの掲載
12	契約	令和元年10月1日(火)	

7 参加表明に係る質問の受付及び回答

本プロポーザル参加表明に係る質問及び回答については、下記のとおりとする。

- (1) 受付期間 令和元年6月12日(水)から同年6月19日(水)まで(最終日は、午後3時までとする。)
- (2) 受付方法 質問書(様式-1)に記入の上、電子メールで送付すること。
 また、質問書を送信した場合は、事務局へ電話にてその旨連絡すること。
 なお、電子メール以外での質問は一切受け付けないものとする。
 メールアドレス ky-soudan@div.city.fuji.shizuoka.jp
 電話番号 0545-52-4152(直通)
- (3) 質問回答日 令和元年6月21日(金)
- (4) 回答方法 富士市ウェブサイトに掲載する。
- (5) その他 質問に対する回答内容は、富士市若者相談窓口運営業務プロポーザル実施要領の追加又は修正として取り扱うものとする。

8 参加表明書等の提出

- (1) 提出期間 令和元年6月12日(水)から同年6月26日(水)までの午前8時30分から午後5時15分まで(最終日は、午後3時までとする。)
- (2) 提出先 富士市教育委員会青少年相談センター(富士市教育プラザ内)
- (3) 提出方法 持参(日曜日、土曜日及び祝日を除く。)又は郵送(提出期限までに必着のこと。)
- (4) 提出書類 指定の様式による

No.	提出書類	様式	提出部数
1	プロポーザル参加表明書	様式-2	1部
2	団体概要書	任意様式	8部
3	法人等の過去5年間(平成26年度~平成30年度)の主な同種又は類似業務実績表	任意様式	8部
4	予定相談員の過去5年間(平成26年度~平成30年度)の主な同種又は類似業務実績表	任意様式	8部

9 参加資格要件の審査結果通知

プロポーザル参加表明書、団体概要書、法人等の過去5年間(平成26年度~平成30年度)の主な同種又は類似業務実績表等で参加資格要件を満たすと認めた参加表明者については、本プロポーザルの「参加資格者」である旨の結果を令和元年6月28日(金)に参加表明者全員に電子メールで「プロポーザル参加資格確認結果通知書」(様式-5)により通知する。

ただし、本要領14の「評価項目及び評価基準」に定める、(1)「法人等の実績、配置予定相談員の能力及び経験等」に対する評価項目及び評価基準に基づき、提出書類による一次審査を行い、プロポーザル参加表明者が5者以上いる場合は、合計点の上位4者を選定する。

参加資格者として選定されなかった理由の説明を求める場合、「プロポーザル参加資格確認結果通知書」を電子メールで送付した翌日から起算して3営業日以内に書面(任意書式)にて行うものとし、請求に対する対応は、書面にて回答するものとする。

なお、審査の経緯及び結果に対する異議の申立て及び合計点、順位以外の評価内容の開示請求には応じない。

10 企画提案書等の提出

- (1) 提出期間 令和元年6月28日(金)から同年7月24日(水)までの午前8時30分から午後5時15分まで(最終日は、午後3時までとする。)
- (2) 提出先 富士市教育委員会青少年相談センター(富士市教育プラザ内)
- (3) 提出方法 持参(日曜日、土曜日及び祝日を除く。)又は郵送(提出期限までに必着のこと。)
- (4) 提出書類 指定の様式による

No.	提出書類	提出部数	様式
1	企画提案書 ア 業務実施体制:本業務の執行に関わる組織、担当者(経験・能力・資格)、人数等を記載 イ 子ども・若者育成支援に関する法律及び同運営業務に対する貴団体の考え方 ウ 提案の内容 I 若者相談窓口運営についての提案	8部	任意様式、A4縦の左綴じ、横書き、ただし、資料の作成上A3版を利用したほうが確認しやすい場合は、A3版の利用可

	II ひきこもり支援についての提案 III ニートの支援についての提案 IV 不登校の支援についての提案 エ その他、本業務について独自に提案できる事項		
2	見積書及び内訳書	8部	任意様式

(5) 留意事項

- ア 企画提案書の提出後における書類の追加、修正及び再提出は原則認めない。
- イ 企画提案書の内容は、企画提案者が責任を持って必ず履行できる内容とすること。
- ウ 企画提案書に記載した配置予定の相談員は、原則として変更できないこととする。ただし、病休、死亡、退職等やむを得ない理由により変更を行う場合は承諾を得ること。
- エ 提出された企画提案書は、当該企画提案者に無断で二次的な使用は行わない。
- オ 書類の作成に用いる言語は日本語とし、企画提案書等の一部に日本語以外の言語を使用する場合は、同一ページ内に注釈を付けること。
- カ 評価委員が、特段の専門知識を有しなくても評価が可能な提案書を作成すること。なお、やむを得ず専門用語を使用する場合は、一般用語を用いて脚注を付記するなど、評価委員が理解しやすいものとする。
- キ 文字の大きさは、原則として11ポイント以上とすること。
- ク 企画提案書については、下段余白中央にページ番号を付すこと。

11 企画提案書等提出に関する質問の受付及び回答

企画提案書及び仕様書等に関する質問は、提出書類の作成に係るものとし、審査（評価）に係る質問は、受け付けないものとする。

- (1) 受付期間 令和元年6月28日（金）から同年7月5日（金）まで（最終日は、午後3時までとする。）
- (2) 受付方法 「企画提案書等提出に関する質問書」（様式-3）に記入の上、電子メールで送付すること。
 また、質問書を送信した場合は、事務局へ電話にてその旨連絡すること。
 なお、電子メール以外での質問は一切受け付けないものとする。
 メールアドレス ky-soudan@div.city.fuji.shizuoka.jp
- (3) 質問回答日 令和元年7月10日（水）
- (4) 回答方法 富士市ウェブサイトに掲載する。
- (5) その他 質問に対する回答内容は、本要領の追加又は修正として取り扱うものとする。

12 プロポーザル参加辞退届の提出

参加表明をした者が本プロポーザルへの参加を辞退する場合は、下記のとおり「プロポーザル参加辞退届」（様式-4）を持参又は郵送にて提出すること。

- (1) 提出期限 令和元年7月24日（水）午後3時
- (2) 提出先 富士市役所教育委員会青少年相談センター（富士市教育プラザ内）
- (3) 提出方法 持参（日曜日、土曜日及び祝日を除く。）又は郵送（提出期限までに必着のこと。）

13 プレゼンテーション及びヒアリング

- (1) 日時 令和元年7月30日(火) 詳細の時間は、別途通知する。
- (2) 実施場所 富士市八代町1番1号 富士市教育プラザ 第4会議室
- (3) 出席者 出席者は、3人以内とする。
- (4) 所要時間 企画提案者当たり30分以内とする。
(提案者からの説明20分、質疑応答10分)
- (5) 実施の順番 企画提案書の受付順とする。
- (6) その他
 - ア プレゼンテーション及びヒアリングの際、出席者は、名札を着用すること。
 - イ 説明は提出資料のみを用い、追加資料の持込みは認めない。
 - ウ プレゼンテーションに当たって機器(パソコン及びプロジェクター等)が必要な場合は、企画提案者で用意すること。ただし、スクリーン及びホワイトボードは、本市で用意する。
 - エ 必要機器のセッティング及び片付けの時間は、提案者からの説明(20分)に含めるものとする。
 - オ プレゼンテーション及びヒアリングは、非公開で実施する。

14 評価項目及び評価基準

企画提案書等に対する評価項目及び評価基準（配点 480 点）は、下記のとおりとする。

- (1) 「法人等の実績、配置予定相談員の能力及び経験等」に対する評価項目及び評価基準（提出書類による一次審査）

評価対象	評価項目	評価の着眼点（評価基準）	配点	
法人等の実績	専門技術力	過去5年間（平成26年度～平成30年度）の主な同種又は類似業務実績	30点	
配置予定相談員の能力及び経験等	相談員	資格	子ども・若者の支援に生かすことのできる資格の保有	30点
		専門技術力	子ども・若者の支援に関わる実務経験年数	30点
		遂行力	現在の相談員としての手持ち業務	30点
合計（A）			120点	

- (2) 「企画提案書」に対する評価項目及び評価基準（提出書類、プレゼンテーション及びヒアリングによる二次審査）

評価対象	評価項目	評価の着眼点（評価基準）	配点	
企画提案書	業務実施体制	人員配置	・本市と十分に連絡調整が行える実施体制になっているか。	30点
			・業務実施体制は、業務執行のための適切な人員規模、配置及び役割分担となっているか。	30点
	業務の実施方針、実施手法及び業務への取組姿勢等	業務内容の理解度	・子ども・若者に関する必要な知識を有しているか。	30点
			・本業務の目的、条件、内容等の理解が十分か。	30点
		的確性	・業務の実施方針や実施手法などに関する提案趣旨は適切か。	30点
			・業務全体を通しての積極的な提案・意見がなされているか。	30点
			・業務遂行に伴い生じる新たな課題に対して柔軟に対応が可能であるか。	30点
		具体性	・仕様書の各業務について、より詳細で具体的な内容を提案しているか。	30点
		役割分担	・本市と事業者の役割分担は明確であり妥当か。	30点
		その他追加提案等	・本業務に関連するもので、実績及びノウハウを生かした積極的な提案が示されているか。	30点
		取組み姿勢、コミュニケーション能力	・提案説明や質問に対する応答はどうか。	30点
			・業務への取組み姿勢、担当者の意欲はどうか。	30点
	合計（B）			360点

「企画提案書」に対する評価項目及び評価基準は、各基準を30点満点（計360点満点）で評価する。

評価点	採点基準
30	特に優れている（趣旨以上の効果が期待でき、特に評価できる）
20	優れている（趣旨以上の効果が期待できる）
10	普通（趣旨に合致している）
5	劣る（趣旨に一部合致していない）
0	著しく劣る（趣旨に合致しておらず、効果を期待できない）

15 審査及び優先交渉権者の特定等

(1) 審査方法等

ア 企画提案書の審査は、評価委員会で行う。

イ 提出された企画提案書の内容、プレゼンテーション及びヒアリングにより、評価委員が、本要領 14 で定める「評価項目及び評価基準」に基づき得点を付け、評価委員全員の合計点（一次審査と二次審査の合計点）が最も高い企画提案者を優先交渉権者とし、2位の者を次点者として特定する。

ウ 本要領5に定める「参加資格要件」及び本要領 10 に定める内容を満たさない企画提案書は失格とする。

エ 同一点数が2者以上となった場合は、見積書の金額が最も低い企画提案者を上位とし、次点者についても同様とする。

オ 適切な提案がない場合（評価項目及び評価基準点の合計点が70%未満）には、優先交渉権者として特定せず、全者において適切な提案がない場合は、プロポーザルの手続きを中止することがある。

(2) 審査結果の公表

ア 企画提案者には、「プロポーザル企画提案書等審査結果通知書」（様式-6）を、令和元年8月上旬電子メールにて送付する。

イ 審査結果については、優先交渉権者及び次点者を、令和元年8月上旬に富士市ウェブサイトで公表する。

ウ 審査結果の説明を求める場合、「プロポーザル企画提案書等審査結果通知書」（様式-6）を電子メールで送付した翌日から起算して5営業日以内に書面（任意様式）にて行うものとし、請求に対する対応は、書面にて回答するものとする。なお、審査の経緯及び結果に対する異議の申立て及び合計点、順位以外の評価内容の開示請求には応じない。

16 契約の締結

(1) 契約交渉

審査の結果、優先交渉権者を特定し、本業務の仕様の協議及び確認等の契約交渉を行う。ただし、下記のいずれかに該当し、優先交渉権者と契約が締結できない場合には、次点者と契約交渉を行う。

ア 優先交渉権者が審査後、本要領5に定める「参加資格要件」を満たすことができなくなったとき。

イ 優先交渉権者と契約交渉が成立しないとき。

ウ 優先交渉権者が本契約の締結を辞退したとき。

エ その他の理由により優先交渉権者と本契約の締結が不可能となった場合

(2) 契約締結日 令和元年10月1日(火)

17 業務の範囲

本業務の範囲は別紙「仕様書」を基本とするが、富士市の判断により契約締結時において、優先交渉権者が企画提案書により行った追加提案等の内容を追加又は変更できることとする。

また、これにより見積金額を超えない範囲で、契約内容及び契約額等の調整を行うことがある。

18 その他（留意事項）

(1) プロポーザル参加表明書及び企画提案書等が以下に該当する場合は、無効となる場合がある。

ア 提出方法、提出先及び提出期限に適合しないもの

イ 指定する様式及び記載上の注意事項に示された条件に適合しないもの

ウ 記載すべき事項の全部又は一部が記載されていないもの

エ 記載すべき事項以外の内容が記載されているもの

(2) 失格となる企画提案者

ア 提案内容が以下に該当する場合は、失格とする。

(ア) 本要領2(4)「支払限度額」の金額を超えた見積書を提出した場合

(イ) 本要領13「プレゼンテーション及びヒアリング」で定めるプレゼンテーション
に出席しない場合

(ウ) 企画提案書に虚偽の内容を記載した場合

イ 企画提案者が以下に該当する場合は、失格とする場合がある。

(ア) 本要領に定める手続き以外の方法により、評価委員又は関係者に本プロポーザルに対する援助を直接若しくは間接に求めた場合又は不正な行為をしたと認められる場合

(イ) プレゼンテーション時に、予定相談員が欠席した場合

(ウ) プレゼンテーション時の説明において、追加資料を提出した場合又は企画提案書の記載内容以外を説明した場合

(エ) その他評価委員会が不適格と認めた場合

(3) 提出書類の記載内容に関する責任は、企画提案者が負うものとする。

(4) 書類の作成、提出、プレゼンテーション、ヒアリング等に係る全ての費用は、参加者の負担とする。

(5) 提出された書類の返却はしないものとする。

(6) 電子メール等の通信事故については、本市はいかなる責任も負わない。

19 様式一覧【別紙「様式集」参照】

様式番号	様式名	要領の 該当箇所	備考
様式-1	参加表明に関する質問書	要領7	
様式-2	プロポーザル参加表明書	要領8	
任意様式	団体概要書	要領8	
任意様式	法人等の過去5年間（平成26年～30年） の主な同種又は類似業務実績表	要領8	
任意様式	予定相談員の過去5年間（平成26年～30年） の主な同種又は類似業務実績表	要領8	
様式-3	企画提案書等提出に関する質問書	要領11	
様式-4	プロポーザル参加辞退届	要領12	
任意様式	企画提案書	要領10	
任意様式	見積書及び内訳書	要領10	
様式-5	プロポーザル参加資格確認結果通知書	要領9	
様式-6	プロポーザル企画提案書等審査結果通知書	要領15	