

公共施設予約システム構築及び運用業務委託仕様書

1 業務名

公共施設予約システム構築及び運用業務

2 業務の目的

公共施設予約システムについて、マイナンバーカードを活用した本人確認や、利用料を要する施設の予約から支払いまでをオンラインで完結できるようにすることにより、市民の利便性向上を図る。

3 業務期間

契約締結の日から令和7年3月31日（月）まで

4 履行場所 富士市役所及び事業者データセンター内

5 業務内容

委託する業務の内容は次のとおりとする。

- (1) パッケージシステムの概要を示すこと。
- (2) 「6 仕様」に定める機能を有したシステムの構築を行う。
- (3) 令和6年10月1日に運用開始が可能となるスケジュールの線表を具体的に示すこと。
- (4) 運用期間中（令和6年10月1日から令和7年3月31日）は、システム・サービスの提供を行うこと。
- (5) 稼働までに作成するドキュメントの一覧（要件定義書やテスト手順書、操作手順書等）を示すこと。
- (6) 要件定義などで認識できた検討課題をリスト化すること。
- (7) 導入構築の過程で、随時会議の場を設けること。会議は、発注者あるいは受注者の要請により、発注者指定の場所またはオンラインで行うこと。受注者は、議事録を作成すること。
- (8) 工程に遅延が発生した場合に、リカバリ手段を定例会等で発注者に報告すること。
- (9) データ移行については、以下の条件で行うこと。その際必要なデータ移行の手法を具体的に示すこと。
 - ・ 移行するデータは利用者情報、令和6年4月1日以降の利用申込情報で、過去の利用実績データは含めない。
 - ・ 提供するデータの形式については、受注者と協議の上、提供する
 - ・ テスト用のデータは構築期間中、最新のデータで、随時出力可能であること。
- (10) 管理施設数85、貸室総数542、明細は別紙施設一覧のとおり。貸室については実装段階で若

干の増減が見込まれる。

6 仕様

以下に示す機能を有するシステムを構築すること。

詳細機能は、公共施設予約システム機能要件チェック表（以下「チェック表」という。）で回答すること。

チェック表中の必須の機能についてすべて実装すること。その際カスタマイズ費用が発生する場合は、その費用も見積書に掲載すること。

カスタマイズ項目ごとの見積費用を掲載すること。

(1) 職員機能

・利用者登録・検索

- ① 登録された利用者情報は全施設で共通して利用できること。
- ② 重複登録を回避できる支援機能があること。
- ③ 施設別に利用許可（利用貸室）並びに団体区分（一般・目的）等を登録できること。
- ④ インターネットから利用者自身が利用者登録（仮登録）できること。
- ⑤ 仮登録された利用者を職員が審査して本登録できること。
- ⑥ 登録施設及び貸室を条件に検索できること。

・予約抽選管理

- ① 職員機能から仮予約ができること。
- ② 利用者によるインターネット仮予約と職員による仮予約は区別できること。
- ③ インターネット仮予約は、職員が審査し承認すれば本申込できること。
- ④ 承認後に利用者がインターネット決済を完了したかどうか分かること。
- ⑤ インターネット仮予約は、一定期間経過後に自動取消ができること。
- ⑥ 抽選申込の機能があること。
- ⑦ 抽選申込状況を管理できること。
- ⑧ 申込に対する減免・還付・書損処理ができること。
- ⑨ 使用承認書を印字できること。

・収納還付管理

- ① クレジット決済サービス等と連携し、インターネット申込時の使用料支払いができること。
- ② 窓口で現金による入金時は領収書を発行できること。

・施設管理

- ① 休館日及びカレンダー上の日曜日、土曜日及び祝日の設定ができること。

・マスタ管理

- ① 編集画面から管理者が施設及び貸室の名称・使用料等を変更できること。

- ② 付帯設備の登録編集ができること。
 - ・帳票統計管理
 - ① 様式をシステム導入時にカスタマイズできること。
 - ② 帳票にルビ文字を設定できること。
 - ③ 統計データはPDF及びCSVファイルで出力できること。
 - ・業務共通
 - ① ユーザー権限ごとに可能な操作を制限できること。
 - ② 操作記録を一定期間保存できること。
 - ・その他

その他、特にアピールしたい点があれば示すこと。
- (2) 利用者機能
- ・全般
 - ① スマートホンのブラウザに最適化した画面表示とすること。
 - ② パソコン用の多様なブラウザに対応すること。
 - ③ 本番環境とは別に練習環境を利用できること。
 - ・利用者登録
 - ① 利用者をインターネットで仮登録ができること。(職員が承認後、本登録となる。)
 - ② パスワードを忘れた際に、登録メール宛に仮パスワードを再発行できること。
 - ・空室照会
 - ① ログインしなくてもできること。
 - ② 利用目的(会議、料理等)で全施設から適合する空室を検索できること。
 - ・予約抽選申込
 - ① ログイン後、抽選申込、予約申込等の状況を表示できること。
 - ② 申込、取消、抽選結果等をEメールで通知できること。
 - ③ 抽選で「当選確定」の操作を行わなければ、当選が無効となる運用の場合に、インターネットから「当選確定」の操作を行えること。
 - ④ 審査及び利用料確定後、クレジットカード決済等で本申込ができること。
 - ・その他

その他、特にアピールしたい点があれば示すこと。

7 公共施設予約システムを運用するために必要な支援について

(1) 操作研修

- ・運用開始前に職員向け操作研修を実施すること。
- ・運用期間中、年1回実施する新任職員向けの操作研修を実施すること。

(2) 職員用ヘルプデスク

- ・ 公共施設予約システム運用期間中、随時の問合せに対応する体制を作ること。
 - ・ 電話及びメールによる問合せに対応すること。
 - ・ 問合せ窓口を一本化すること。
 - ・ 対応時間は平日午前9時から午後5時とする。
 - ・ 夜間(午後10時まで)及び日曜日、土曜日及び祝日は、緊急連絡用の連絡窓口の設置可否を回答すること。
- (3) 利用者用ヘルプデスク
- ・ 電話及びメール問合せ窓口の設置可否を回答すること。
- (4) 職員用操作マニュアル
- ・ 紙媒体と電子媒体(正・副)を納品すること。そのマニュアルの種類とそれぞれの概要を示すこと。
- (5) 利用者用操作マニュアル
- ・ 利用者用操作マニュアルの作成に必要な画面展開集を提供すること。
- (6) システム改修
- 本稼働後、法改正等でシステム改修が必要な場合に、保守費用の範囲内での改修と改修費用が別途必要な改修との区別を示すこと。(何人、何月以上は改修費が必要等)
- また、下記の改修を行う際の具体的な費用について概算を示すこと。
- ① 施設の追加(貸室数を5とする)
 - ② 既存施設の貸室の追加(1室追加する場合)
 - ③ 既存施設で貸室に抽選申込を追加する場合(貸室数を5とする)
- (7) データバックアップ及びシステム復旧手順
- ・ データバックアップのポリシーを示すこと。
 - (例:週1回フルバックアップ、日時差分バックアップ等)
 - ・ 障害発生時等、バックアップデータからのシステムの復旧手順を具体的かつ適切に示すこと。
 - ・ リストア後のデータ整合性を訓練等で検証済みであること。
- (8) システムメンテナンス
- ・ システム停止を伴うメンテナンスは2週間前に市に通知すること。
 - ・ OS・ミドルウェア・ブラウザ等はサポート期限切れにならないよう、適切にパッチ適用及びシステム改修を実施すること。
- (9) 次期システム移行支援
- 将来、別ベンダーの公共施設予約システムを調達した時には、データ移行の際のデータ抽出など協力的に行うこと。その費用は、今回の調達に含めない。
- (10) 検証環境
- ・ 本番環境と検証環境を利用すること。

・本番環境と検証環境に差分がある場合は、その詳細を説明すること。

(11) セキュリティ対策

情報セキュリティ基本方針、対策規定、実施手順等を整備し、情報セキュリティ管理体制をとっていること。

(12) S L A (Service Level Agreement)

別紙の例を参考に、締結可能な S L A を提案すること。

(13) その他

その他、特にアピールしたい点があれば示すこと。

8 備考

(1) 今回の調達範囲は、システム構築（クラウドサービスを想定）及び導入支援（データ移行、研修）である。

(2) 障害が発生した場合は、原則として即日に障害の切分け及び復旧作業を実施すること。

(3) サポート時間は、日曜日、土曜日、祝日及び受注者の定める年末年始等を除く午前9時から午後5時までとする。ただし、緊急にサポートを要するときはこの限りでない。

(4) その他システムの円滑な運用に必要なサポートを行う。

9 留意点

構築及び運用に当たる事業者は、以下の内容に留意し業務を遂行すること。

(1) 業務遂行に当たり、「富士市情報セキュリティポリシー」及び「個人情報の保護に関する法律」を遵守すること。

(2) その他、業務遂行に当たり必要な支援を行うこと。

(別紙)

富士総合運動公園	野球場（専用利用）
	陸上競技場（専用利用）
	庭球場 1
	庭球場 2
	庭球場 3
	庭球場 4
	庭球場 5
	庭球場 6
	庭球場 7
	庭球場 8
	相撲場（専用利用）
	弓道場（専用利用）
	管理棟軽体育室
	管理棟会議室
	運動広場
	体育館（全面）
	体育館（第一コート）
	体育館（第二コート）
	体育館会議室
	トレーニングルーム
富士市立富士体育館	体育室（全面・専用利用）
	体育室（第一コート・専用利用）
	体育室（第二コート・専用利用）
	柔道場（専用利用）
	剣道場（専用利用）
	弓道場（専用利用）
	会議室（専用利用）
	トレーニングルーム（専用利用）
	柔剣道場全面（専用利用）
	柔道場（専用利用）
	剣道場（専用利用）
	卓球場（全コート）
	卓球場（1コート）

	卓球場（2コート）
	卓球場（3コート）
	富士川体育館体育室（全面）
	富士川体育館体育室A B（2／3面）
	富士川体育館体育室A（1／3面）
	富士川体育館体育室B（1／3面）
	富士川体育館体育室C（1／3面）
	多目的スタジオ
	富士川体育館会議室（全室）
	富士川体育館会議室（1／2室）1
	富士川体育館会議室（1／2室）2
	富士川体育館トレーニングルーム

厚原スポーツ公園	サッカー場
	ソフトボール場（全面）
	ソフトボール場（北）
	ソフトボール場（南）
	テニス場（第1コート）
	テニス場（第2コート）
	テニス場（第3コート）
	テニス場（第4コート）
	テニス場（第5コート）
	テニス場（第6コート）
東部スポーツ広場	運動広場
富士市東球場	富士市東球場

富士川緑地	サッカー場
	ソフトボール場（1）
	ソフトボール場（2）
	ソフトボール場（3）
	ソフトボール場（4）
	ソフトボール場（5）
	ソフトボール場（6）

	ソフトボール場（7）
	ソフトボール場（8）
	ソフトボール場（9）
	ソフトボール場（10）
	学童野球場（1）
	学童野球場（2）
	学童野球場（3）
	学童野球場（4）
	少年ソフトボール場
	野球場・競技場（北）
	野球場・競技場（南）
	少年スポーツ広場（E）
	少年スポーツ広場（F）
	少年スポーツ広場（G）
	少年スポーツ広場（H）
	自由広場
	野球場（A）
	野球場（B）

富士市立富士川体育館	富士川体育館体育室（全面）
	富士川体育館体育室 A B（2 / 3面）
	富士川体育館体育室 A（1 / 3面）
	富士川体育館体育室 B（1 / 3面）
	富士川体育館体育室 C（1 / 3面）
	多目的スタジオ
	富士川体育館会議室（全室）
	富士川体育館会議室（1 / 2室） 1
	富士川体育館会議室（1 / 2室） 2
	富士川体育館トレーニングルーム

富士市富士川河川敷憩いの広場運動施設	サッカー場（A）
	サッカー場（B）
	サッカー場（C）
	野球場（A）
	野球場（B）
	野球場（C）
	野球場（D）
	庭球場（1）
	庭球場（2）
	庭球場（3）
	庭球場（4）
富士川緑地右岸野球場	野球場（A）
	野球場（B）
富士市立中央図書館（分館）	市民ギャラリー1・2
	市民ギャラリー1
	市民ギャラリー2
	市民会議室1
	市民会議室2

富士市文化会館ロゼシアター

大ホール
中ホール
小ホール
一般展示室 (A + B)
一般展示室 (A)
一般展示室 (B)
特別展示室
第1会議室
第2会議室
第3会議室
第4会議室
特別会議室
和室 (若竹)
和室 (寒竹)
和室 (呉竹)
茶室
第1練習室
第2練習室
リハーサル室
レセプションホール
託児室
ギャラリー
シャワー室
大ホール第1楽屋
大ホール第2楽屋
大ホール第3楽屋
大ホール第4楽屋
大ホール第5楽屋
大ホール第6楽屋
大ホールシャワー室
中ホール第1楽屋
中ホール第2楽屋
中ホール第3楽屋
中ホール第4楽屋

	中ホール第5楽屋
	中ホール第6楽屋
	中ホール第7楽屋
	中ホールシャワー室
	小ホール第1楽屋
	小ホール第2楽屋
	小ホール第3楽屋
	小ホール第4楽屋
	小ホールシャワー室

富士市交流センター	多目的ホール
	会議室1
	会議室2
	会議室3
	会議室4
	会議室5
	練習室1
	練習室2
	練習室3
	控室1
	控室2
	講師控室
ギャラリー	

富士市富士川ふれあいホール	ホール
	舞台
	楽屋1（和室）
	楽屋2（洋室）
	多目的室
	和室
	講義室
	会議室1・2
	会議室1
	会議室2

	研修室 1
	研修室 2
	研修室 3
	研修室 4
富士市民活動センター	ミーティングコーナー 1～4
	ミーティングコーナー 1
	ミーティングコーナー 2
	ミーティングコーナー 3
	ミーティングコーナー 4
	特別会議室
みらいてらす	イベントルーム
	ミーティングルーム 1
	ミーティングルーム 2

新環境クリーンセンター	ごみの持込予約 1
	ごみの持込予約 2
	ごみの持込予約 3
	ごみの持込予約 4
	ごみの持込予約 5
	ごみの持込予約 6
	ごみの持込予約 7
	ごみの持込予約 8
	ごみの持込予約 9
	ごみの持込予約 10
	ごみの持込予約 11
	ごみの持込予約 12
	ごみの持込予約 13
	ごみの持込予約 14
	ごみの持込予約 15

吉原まちづくりセンター	中会議室
	調理室
	和室
	視聴覚室

	大会議室南
	大会議室北
	第1小会議室
	第2小会議室
伝法まちづくりセンター	小会議室
	調理実習室
	まちづくり室
	多目的室
	大会議室
	中会議室
	和室
今泉まちづくりセンター	多目的ホール
	第3研修室
	第1研修室
	第2研修室
	和室
	調理実習室
	分館2階集会室

青葉台まちづくりセンター	まちづくり室
	第1研修室
	和室
	調理実習室
	第2研修室
	第3研修室
	多目的室
吉永まちづくりセンター	工作室
	調理実習室
	集会室
	第1研修室
	第2研修室
	第3研修室
	和室
元吉原まちづくりセンター	多目的室

	第1研修室
	第2研修室
	調理実習室
	集会室
	視聴覚室
	和室
須津まちづくりセンター	第1学習室
	第2学習室
	調理実習室
	集会室
	第3学習室
	和室
浮島まちづくりセンター	第1研修室
	調理実習室
	集会室
	第2研修室
	和室

原田まちづくりセンター	多目的室
	大会議室
	中会議室
	小会議室
	和室
	調理室
富士見台まちづくりセンター	小会議室
	調理実習室
	多目的ホール
	中会議室
	大会議室
	和室
神戸まちづくりセンター	集会室
	第1研修室
	第2研修室
	第3研修室

	和室
	調理実習室
吉永北まちづくりセンター	和室
	調理実習室
	集会室
	第1研修室
	第2研修室
大淵まちづくりセンター	第1研修室
	調理実習室
	第2研修室
	第3研修室
	第4研修室
	多目的ホール
	和室

富士駅北まちづくりセンター	団体室
	大研修室1
	調理実習室
	小研修室
	大研修室2
	多目的室A
	多目的室B
	和室

富士北まちづくりセンター	多目的室
	第1研修室
	第2研修室
	第3研修室
	調理実習室
	和室
富士駅南まちづくりセンター	まちづくりルーム
	会議室1
	会議室2
	調理実習室

	会議室 3・4
	小木の里ホール
	和室
田子浦まちづくりセンター	第 1 研修室
	第 2 研修室
	調理実習室
	ホール
	集会室
	視聴覚室
	和室

富士南まちづくりセンター	多目的室全面
	多目的室 1
	多目的室 2
	大会議室
	中会議室
	小会議室
	和室
	調理室
	まちづくり室
岩松まちづくりセンター	会議室 1
	調理実習室
	まちづくり室
	多目的室
	会議室 2
	会議室 3
	和室
岩松北まちづくりセンター	第 1 研修室
	和室
	調理実習室
	第 2 研修室
	第 3 研修室
	ホール
富士川まちづくりセンター	和室

	多目的室
	会議室 1
	会議室 2
	会議室 3
	会議室 4
	分館会議室
	分館調理室

松野まちづくりセンター	多目的ホール
	調理室
	大会議室
	まちづくり室
	会議室 1
	会議室 2
	和室
鷹岡まちづくりセンター	まちづくり室
	ホール
	第 3 会議室
	調理実習室
	第 1 会議室
	第 2 会議室
	和室
広見まちづくりセンター	第 1 学習室
	調理実習室
	和室
	第 2 学習室
	第 3 学習室
	集会室
天間まちづくりセンター	小会議室
	調理実習室
	和室
	中会議室
	大会議室
	多目的ホール

丘まちづくりセンター	多目的室
	調理室
	和室
	大会議室
	第1会議室
	第2会議室
	第3会議室

小学校	吉原小学校	体育館 (A面)
		体育館 (B面)
		体育館 (全面)
		運動場 (全面)
	今泉小学校	体育館 (A面)
		体育館 (B面)
		体育館 (全面)
		運動場 (全面)
	伝法小学校	体育館 (半面)
		体育館 (全面)
		運動場 (全面)
	神戸小学校	体育館 (A面)
		体育館 (B面)
		体育館 (全面)
		運動場 (全面)
	元吉原小学校	運動場 (全面)
		体育館 (全面)
	東小学校	体育館(全面)
		グラウンド(全面)
	須津小学校	体育館 (全面)
運動場 (全面)		
吉永第一小学校	体育館 (全面)	
	運動場 (全面)	
吉永第二小学校	体育館 (全面)	
	運動場 (全面)	
原田小学校	体育館 (全面)	

小学校		運動場（全面）
	大淵第一小学校	体育館（全面）
		体育館（半面）
		運動場（全面）
		運動場（半面）
		旧大淵第二小学校
	運動場（全面）	
	富士第一小学校	体育館（A面）
		体育館（B面）
		体育館（全面）
		運動場（全面）
	富士第二小学校	体育館（全面）
		体育館（半面）
		運動場（全面）
	田子浦小学校	体育館（全面）
		運動場（前面）
	岩松小学校	体育館（A面）
		体育館（B面）
		体育館（全面）
	鷹岡小学校	体育館（全面）
		運動場（全面）
	広見小学校	体育館（A面）
		体育館（B面）
		体育館（全面）
		運動場（半面）
		運動場（全面）
	丘小学校	運動場
体育館		
富士見台小学校	体育館(前面)	
	体育館(A面)	
	体育館(B面)	
	運動場(全面)	
	運動場(A面)	
	運動場(B面)	

	富士南小学校	体育館（全面）
		体育館（半面）
		運動場（全面）
		運動場（半面）
	天間小学校	体育館（全面）
		体育館（半面）
		運動場（全面）
	岩松北小学校	運動場（全面）
		体育館（全面）
	富士中央小学校	体育館（全面）
		体育館（半面）
		運動場（全面）
	青葉台小学校	体育館（全面）
		運動場（全面）
	富士川第一小学校	体育館（全面）
		運動場（全面）
	松野学園	第1体育館（1階）
		第1体育館（2階）
		第2体育館（全面）
		第1運動場（全面）
第2運動場庭球場（全面）		

中学校	吉原第一中学校	体育館（A面）
		体育館（B面）
		体育館（C面）
	吉原第二中学校	体育館（A面）
		体育館（B面）
		体育館（C面）
		体育館（D面 剣道場）
		体育館（E面 柔道場）
		運動場（全面）
	吉原第三中学校	体育館（A面）
		体育館（B面）
		体育館（全面）

	体育館（柔道場）
元吉原中学校	体育館 1 階卓球場（A 面）
	体育館 1 階剣道場（B 面）
	体育館 1 階柔道場（C 面）
	体育館 2 階西側（D 面）
	体育館 2 階東側（E 面）
吉原東中学校	体育館（A 面）
	体育館（B 面）
	体育館（全面）
	体育館（柔道場）
	運動場（全面）
	庭球場（全面）
須津中学校	体育館（1 階剣道場）
	体育館（1 階卓球場）
	体育館（1 階柔道場）
	体育館（2 階 A 面）
	体育館（2 階 B 面）
	運動場（全面）
大淵中学校	体育館 1 階
	体育館 2 階（半面）
	体育館 2 階（全面）
富士中学校	体育館 2 階（全面）
	体育館 2 階（A 面）
	体育館 2 階（B 面）
	体育館 2 階（C 面）
	体育館 1 階（フロア）
	体育館 1 階（柔道場）
	運動場（全面）
田子浦中学校	体育館（1 階多目的室）
	体育館（1 階柔道場）
	体育館（1 階剣道場）
	体育館（1 階多目的室・柔道場）
	体育館（1 階多目的室・剣道場）
	体育館（1 階柔道場・剣道場）

	体育館（1階全面）
	体育館（2階東面）
	体育館（2階西面）
	体育館（2階全面）
	体育館（1，2階全面）
	運動場（全面）
岩松中学校	体育館1階（柔道場）
	体育館1階（フロア）
	体育館1階（全面）
	体育館2階西側（1/2面）
	体育館2階東側（1/2面）
	体育館2階（全面）
	運動場（全面）
富士南中学校	体育館2階（A面）
	体育館2階（B面）
	体育館（卓球場）
	体育館（柔剣道場）
	運動場（全面）
鷹岡中学校	体育館2階（A面）
	体育館2階（B面）
	体育館2階（全面）
	体育館1階
	運動場（全面）
岳陽中学校	体育館（A面）
	体育館（B面）
吉原北中学校	体育館（前面）
	運動場（前面）
富士川第一中学校	体育館全面(1階)
	運動場全面
	体育館（柔剣道場）2階
富士市立高校	体育館（北側）
	体育館（南側）
	多目的ホール
	庭球場（Aコート）

庭球場 (Bコート)
庭球場 (Cコート)