



病院行く？救急車呼ぶ？ けがや病気で迷ったら相談！ 救急安心電話相談窓口 # 7119

主なアドバイス内容

- けがや病気の緊急度、対応方法
- 救急車の利用の案内
- 受診できる医療機関の案内
- その他の相談窓口の紹介

年末年始のご案内

- 令和6年12月28日(土)から令和7年1月5日(日)まで
24時間体制で窓口を開設

通常時受付時間

- 平日 18:00 ～ 翌日8:00
- 土曜日 13:00 ～ 翌日8:00
- 日曜日・祝日 8:00 ～ 翌日8:00

注 意 事 項

- 緊急や重症の場合は、迷わず119番通報してください。

利用に関するQ & A

- Q1. どんな相談ができるの？
A1. 急な病気やけがのときに病院に行った方が良いのか、救急車を利用したほうが良いのかなど相談員がアドバイスします。
- Q2. 健康相談や薬の飲み方などは教えてもらえるの？
A2. 健康相談、セカンドオピニオン、医薬品情報に関することなどはお受けすることができません。
- Q3. #7119に電話しないと119番してはいけないの？
A3. あきらかにいつもと様子が違う場合は、119番に電話してください。
(例：激しい頭痛や呼吸困難など)