

電話受付先・利用者登録

「のるーとふじ」の予約・運行に関するお問い合わせは、以下へお願いいたします。

問合せ先 **0545-51-1135** 石川タクシー富士(株)

受付日時 **運行日の7:00 ~ 18:00**

「のるーとふじ」をご利用いただくためには、**利用者登録**が必要です。
利用者登録がお済みでない場合は、下記の登録事項を電話オペレーターにお伝えください。

登録事項 ①お名前、②電話番号、③生年月日、
④居住地区

電話予約

電話予約の際は、以下の4つの内容を電話オペレーターにお伝えください。

- ①登録の電話番号、②乗車希望**場所**及び降車希望**場所**、
- ③乗車希望**日時**、④ご利用**人数**

電話対応フロー

① 電話をかける

お電話ありがとうございます。のりーとふじの配車予約でしょうか。



はい。

「のりーとふじ」のご利用は初めてでしょうか。



いいえ(2回目以降の予約)

⇒はいの場合は初回利用者登録を致します。前頁の登録事項を電話オペレーターにお伝えください。

② 登録の電話番号

ご登録のお電話番号を教えてください。



0000-00-0000

③ 乗車希望場所及び降車希望場所

さもにゃん様ですね。乗車及び降車希望場所はどこですか？



〇〇(または乗り場番号)から乗って、△△(または乗り場番号)で降りたいです。

④ 乗車希望日時

乗車希望日時を教えてください。



10:00に乗りたいです。

⑤ ご利用人数

乗車人数を教えてください。



大人2人、小学生1人です。

⑥ 予約完了

〇〇から△△まで、大人2人、小学生1人での乗車予約でよろしいでしょうか。



はい。

予約が確定しましたので、改めてご案内します。10:00に〇〇で乗車、10:10△△で降車、大人2人、小学生1人です。

「のるーとふじ」の便利な予約方法

より便利にご利用いただくために、
アプリからの予約をおすすめします！

	アプリ 	電話 
予約可能時間	24時間365日いつでも可能	運行日7:00～18:00
予約変更 キャンセル	アプリ内からいつでも可能	運行日7:00～18:00に その都度電話
乗車情報確認	アプリでいつでも確認可能。 また予約後、乗車1時間前、 乗車直前にアラート通知 (約10分前からはリアルタイムの 車両位置も把握可能)	予約時にその場で確認 (乗車前等に電話オペレーターか らの連絡はありません)