

第3章

バリアフリーに対する市民意向調査

3 - 1 調査の概要及び調査項目

1. 調査の概要

交通バリアフリー基本構想を策定するにあたっては、広く富士市民の意見を反映していく必要があるため、市民意見の収集手段としてアンケート調査を実施し、現状における問題点や、将来のバリアフリー化に必要な事項等について把握します。

なお、アンケート調査は高齢者及び身体に障害のある方々をはじめ、調査地区内の居住者を対象として実施することとしますが、このうち高齢者及び身体に障害のある方々については、関連する福祉団体を通じて調査票の配布及び回収をおこないます。

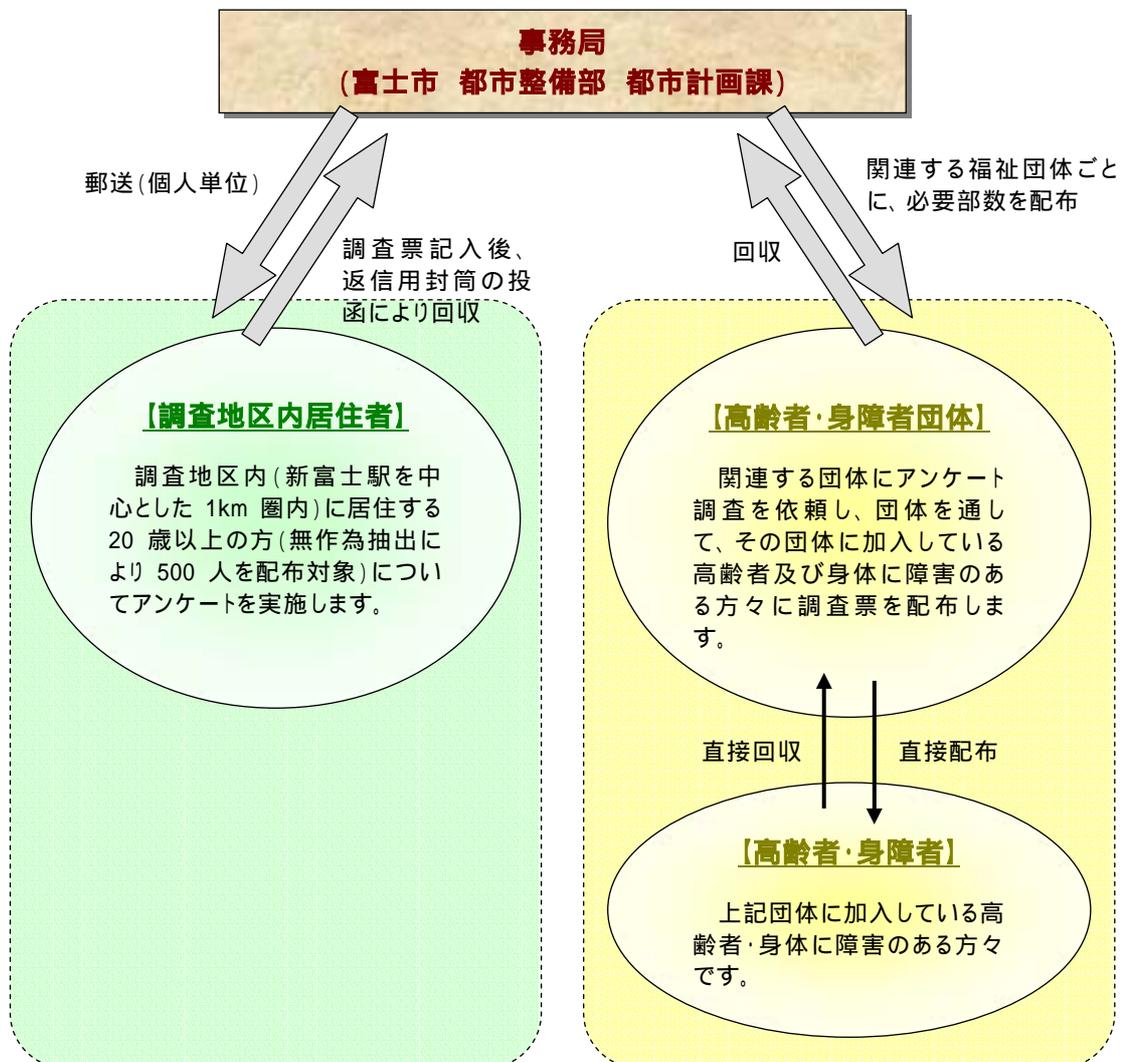


図. 市民意向調査(アンケート調査)実施のイメージ

2. 調査項目

巻末「付属資料」を参照。

3. 調査実施期間及び回収結果

アンケート調査は平成 16 年 6 月～7 月の概ね 2 ヶ月間にわたって実施し、全体で 566 通の調査票を配布し、そのうちの 226 通、約 40%の回収率となりました。

表 . 交通バリアフリーアンケート調査 回収結果

分類	配布(郵送)先	配布数	回収数	回収率
調査地区内居住者	調査地区内に居住する 20 歳以上 (無作為に抽出)	500	175	35.0%
高齢者	富士市悠容クラブ	40	28	70.0%
身体に障害のある方	富士市身体障害者福祉会連合会	26	23	88.5%
合 計		566	226	39.9%

次頁以降の「調査結果」における上記分類の省略表示について

調査地区内居住者・・・「居」と表示します。

高齢者・・・「高」と表示します。

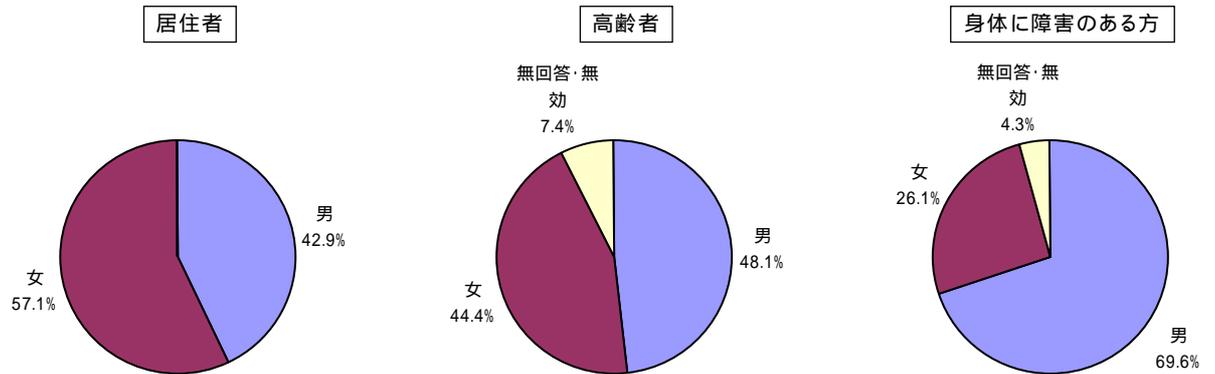
身体に障害のある方・・・「障」と表示します。

3 - 2 調査結果

1. 回答者自身のことについて

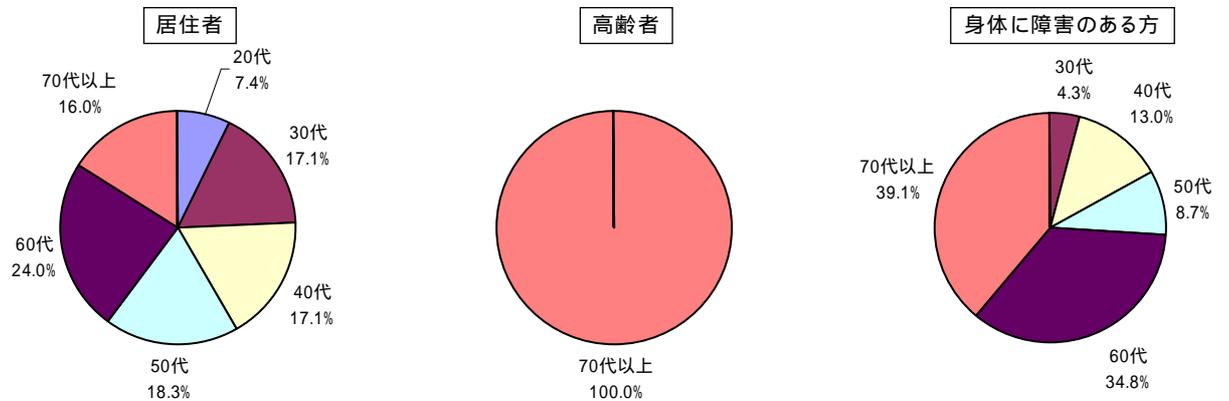
性別(居・高・障)

当てはまるものを1つ選択



年齢(居・高・障)

当てはまるものを1つ選択



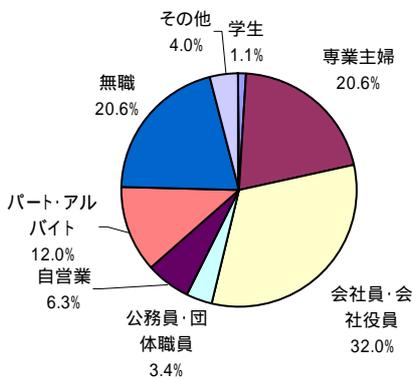
(年齢層について)

- ・居住者は「20代」が7.4%と少ないものの、「30代」以上については16.0%～24.0%の範囲で概ね同比率となっています。
- ・高齢者は回答者のすべてが「70代以上」となっています。
- ・身体に障害のある方の「60代」「70代以上」の合計が73.9%に達しており、身体に障害のある方についても高齢化の傾向が強くなっています。

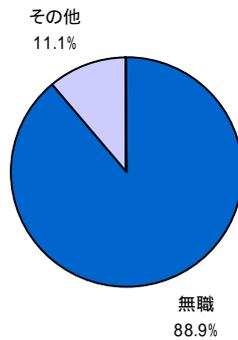
職業(居・高・障)

当てはまるものを1つ選択

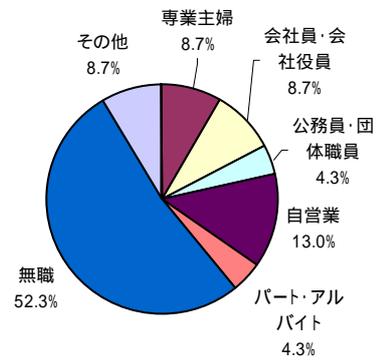
居住者



高齢者



身体に障害のある方



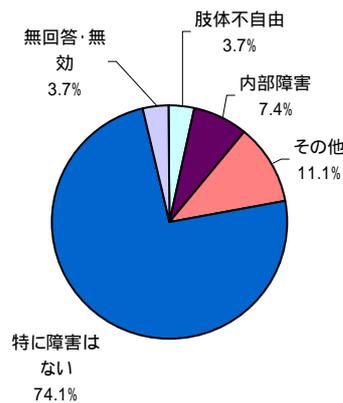
(職業について)

- ・居住者は「会社員・会社役員」が最も多く全体の32.0%、次いで「専業主婦」の20.6%となっています。
- ・高齢者はそのほとんどが「無職」ですが、その他として「農業」を職業としている回答がありました。
- ・身体に障害のある方についても、高齢者同様「無職」が最も多くなっていますが、「自営業」「会社員・会社役員」など、一般社会の中で労働者として生活している方も比較的多く見られます。

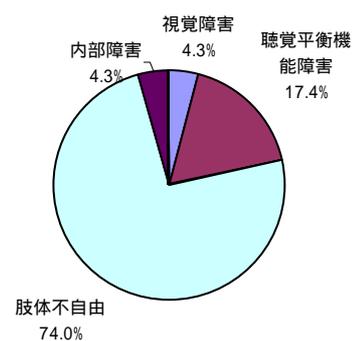
障害の種類(高・障)

当てはまるものを1つ選択

高齢者



身体に障害のある方



(障害の種類について)

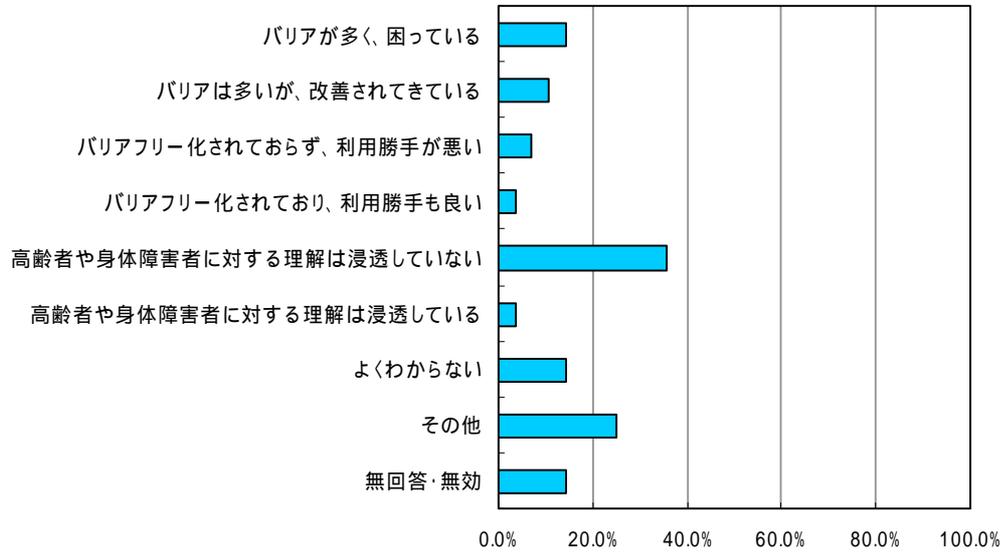
- ・高齢者についても、「肢体不自由」もしくは「内部障害」など、体に何らかの障害や不自由を有している方も見られます。
- ・身体に障害のある方については、そのほとんどが「肢体不自由」で全体の74.0%、次いで「聴覚平衡機能障害」の17.4%、「視覚障害」「内部障害」のそれぞれ4.3%となっています。

2. 身近な交通施設について感じること

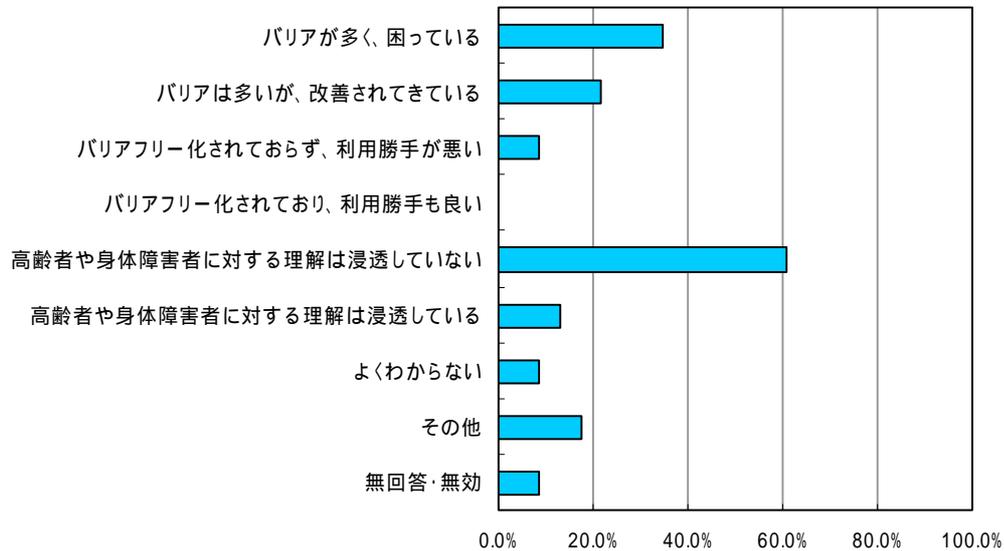
身近な交通施設について感じること(高・障)

当てはまるものをすべて選択

高齢者



身体に障害のある方



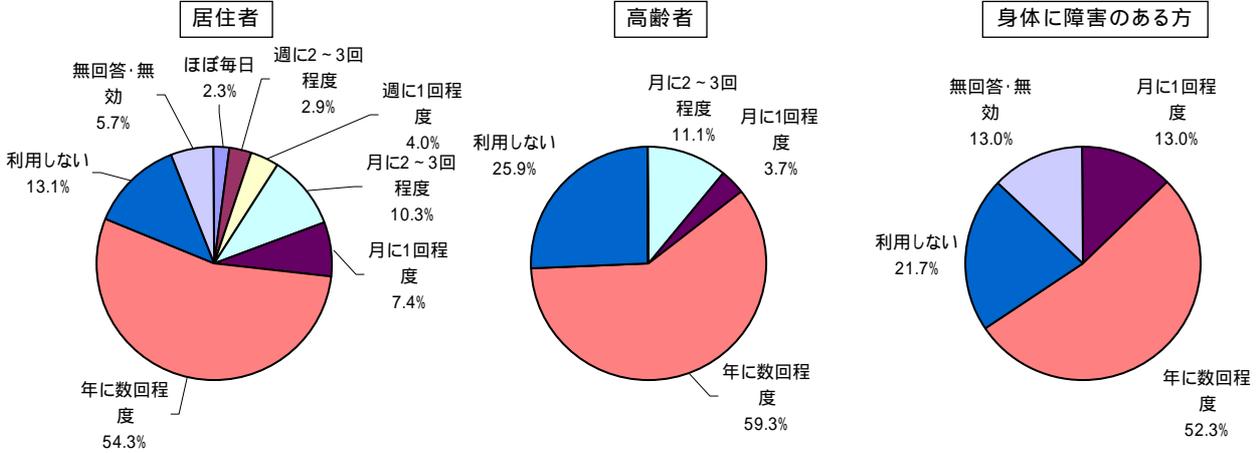
(身近な交通施設について)

- ・高齢者、身体に障害のある方ともに「高齢者や身体障害者に対する理解は浸透していない」の割合が突出して高くなっており、今後のハード・ソフト対策等の必要性の強さがうかがえます。
- ・「バリアは多いが、改善されてきている」と回答した方も見られますが、全体に占める割合は低くなっています。

3. 新富士駅の利用状況

新富士駅の利用頻度(居・高・障)

当てはまるものを1つ選択

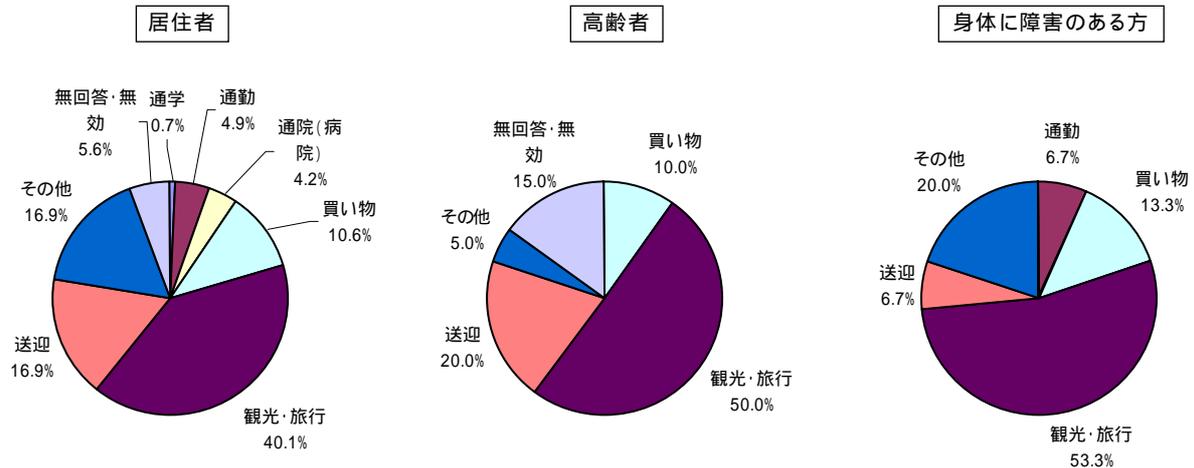


(新富士駅の利用頻度について)

・居住者、高齢者、身体に障害のある方すべてにおいて、「年に数回程度」が最も多くなっており、「利用しない」を含めると全体の約70%~85%を占めています。

新富士駅の利用目的(居・高・障)

で「利用しない」または「無回答・無効」以外を選択した方が回答
当てはまるものを1つ選択

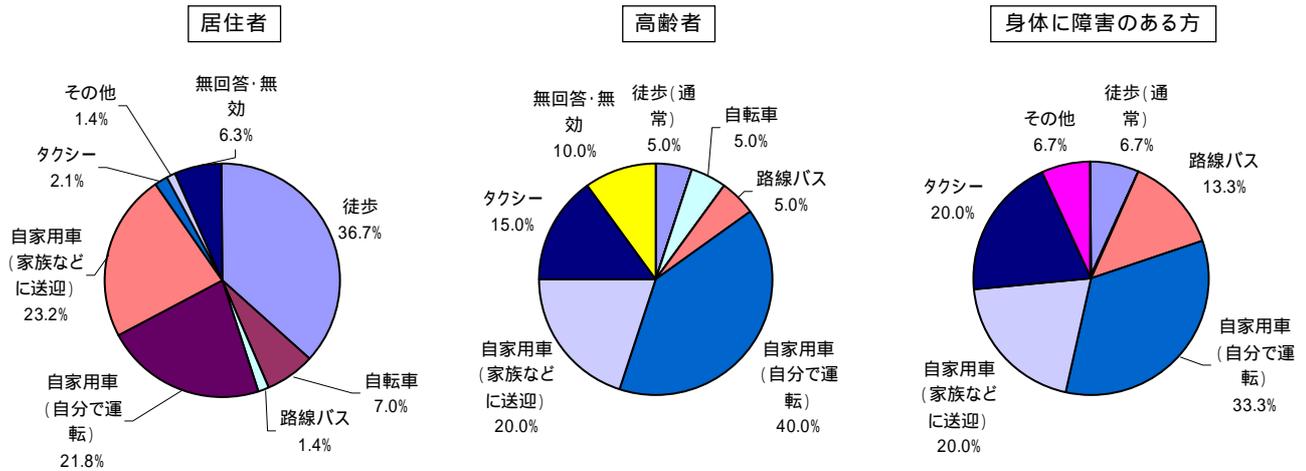


(新富士駅の利用目的について)

・居住者、高齢者、身体に障害のある方すべてにおいて、「観光・旅行」が最も多くなっており、日常的な利用はあまり見られません。
・「観光・旅行」に次いで、居住者及び高齢者については「送迎」が、身体に障害のある方については「その他」が多くなっています。

新富士駅を利用する際の交通手段(居・高・障)

で「利用しない」または「無回答・無効」以外を選択した方が回答
当てはまるものを1つ選択



高齢者及び身体に障害のある方の、グラフ中「徒歩(通常)」とは、杖などを使用しない交通手段のことを指しています。(アンケート項目には「徒歩(杖などを使用)」もありましたが、当該項目の回答数が「0」であったため、グラフ上に表記されていません。)

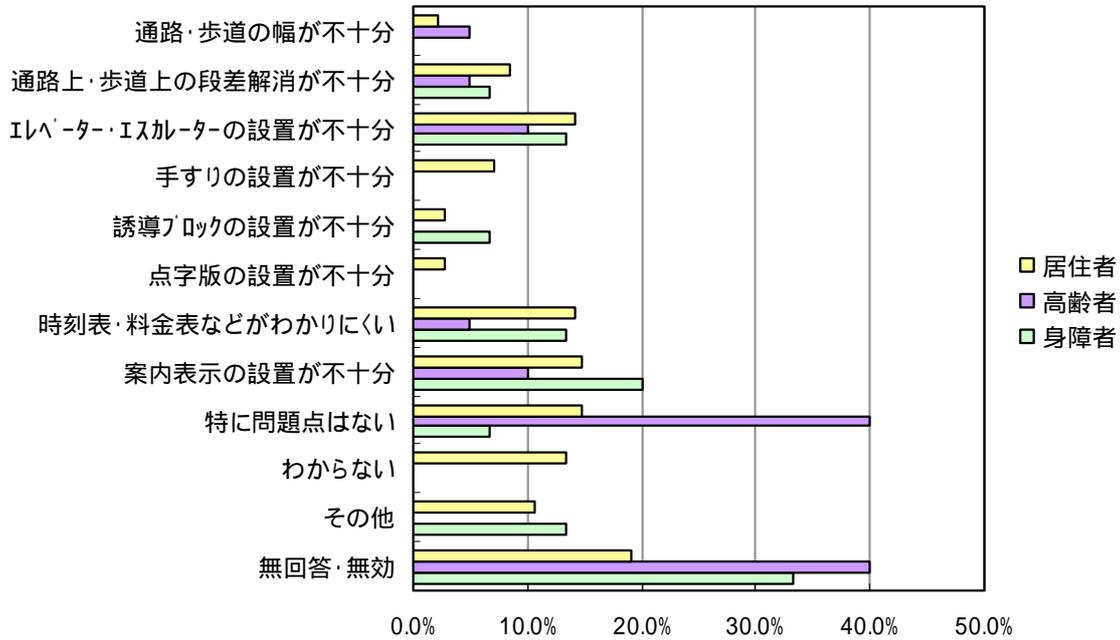
(新富士駅の利用目的について)

- ・居住者については、新富士駅周辺に居住していることもあり、「徒歩」が最も多く 36.7%となっています。しかし、「自家用車」については、「自分で運転」または「家族などに送迎」で全体の半数近くに達し、「徒歩」を上回る結果となっています。
- ・高齢者及び身体に障害のある方については、その多くが新富士駅周辺に居住していないこともあって「徒歩」の割合は低くなっており、居住者と同様「自家用車」の割合が高くなっています。
- ・また、身体に障害のある方は居住者、高齢者に比べて「路線バス」を利用する割合が相対的に高くなっています。

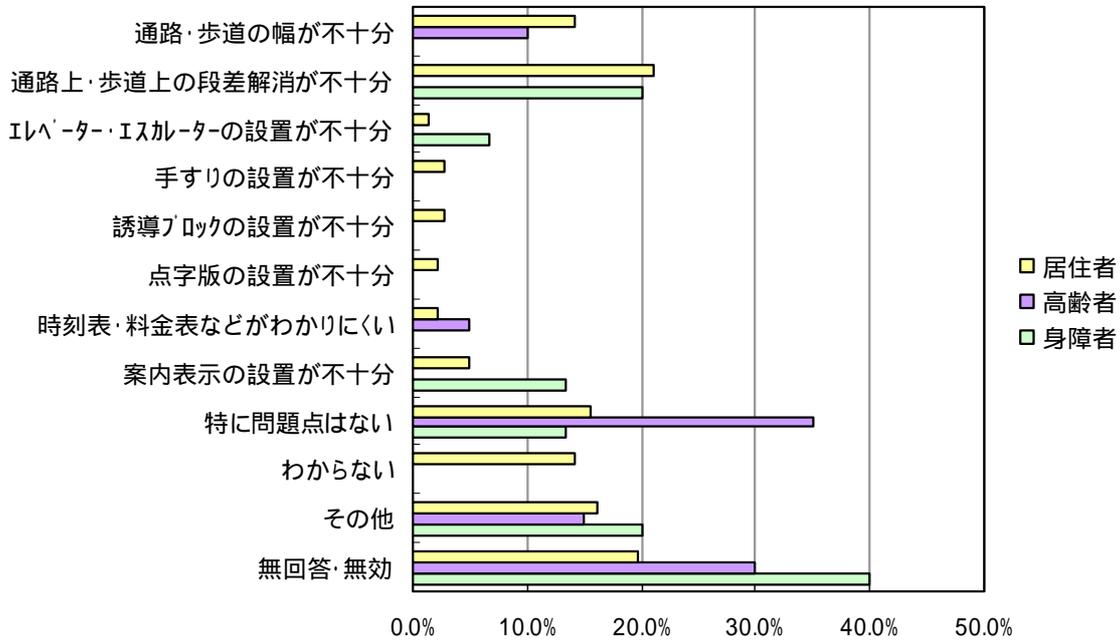
新富士駅の問題点(居・高・障)

で「利用しない」または「無回答・無効」以外を選択した方が回答
 当てはまるものを2つ以内で選択

(駅舎についての問題点)



(駅前広場についての問題点)



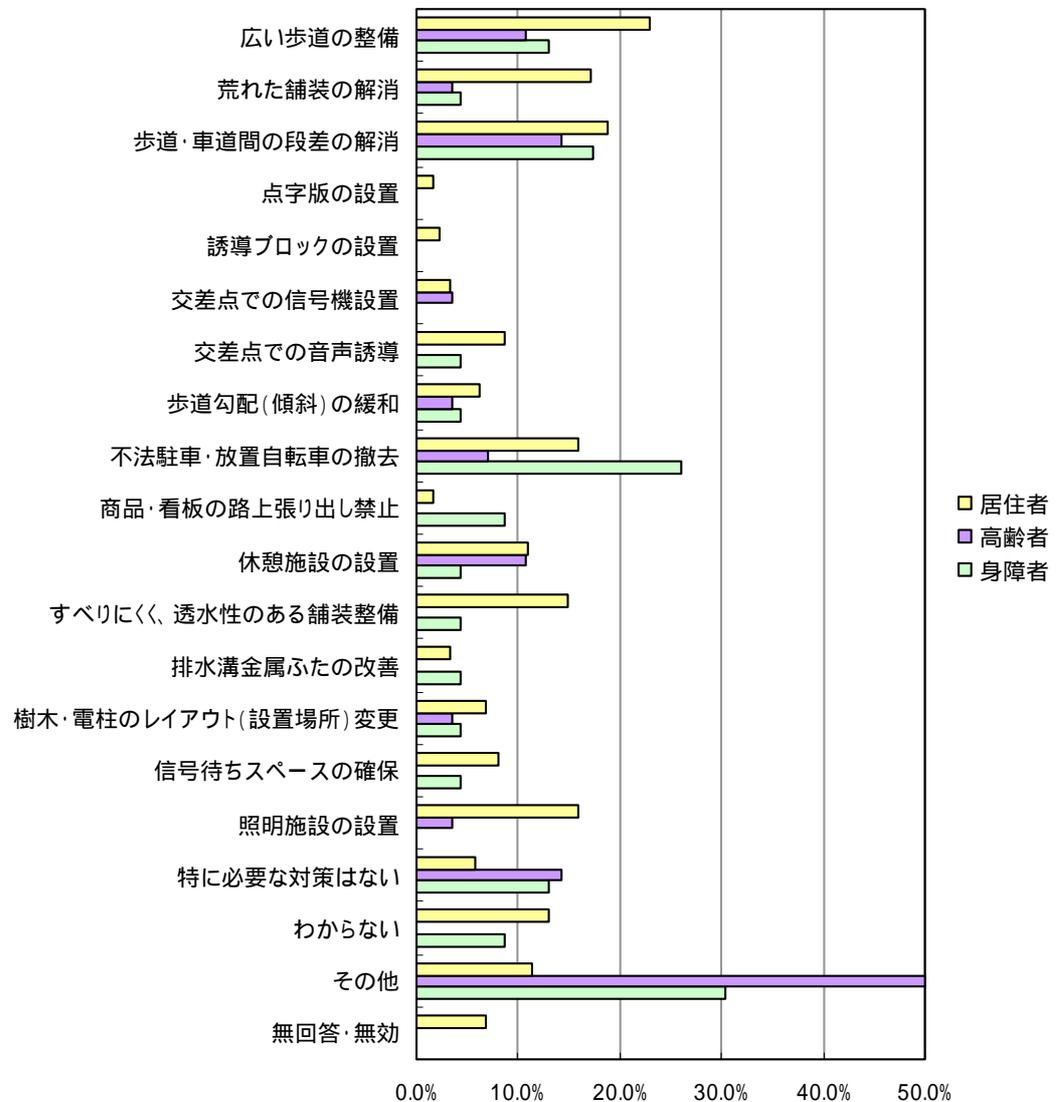
(新富士駅の問題点について)

- ・駅舎、駅前広場ともに、全体的には「特に問題点はない」「無回答・無効」の回答が多くなっています。
- ・駅舎については「通路等の段差解消が不十分」「エレベーター・エスカレーターの設置が不十分」及び「時刻表や料金表がわかりにくい」「案内表示の設置が不十分」の割合が比較的高くなっています。
- ・駅前広場については「通路等の幅が不十分」「通路等の段差解消が不十分」の割合が比較的高くなっています。

4. 新富士駅周辺の歩道空間に必要な対策

新富士駅周辺の歩道空間に必要な対策(居・高・障)

当てはまるものを3つ以内で選択



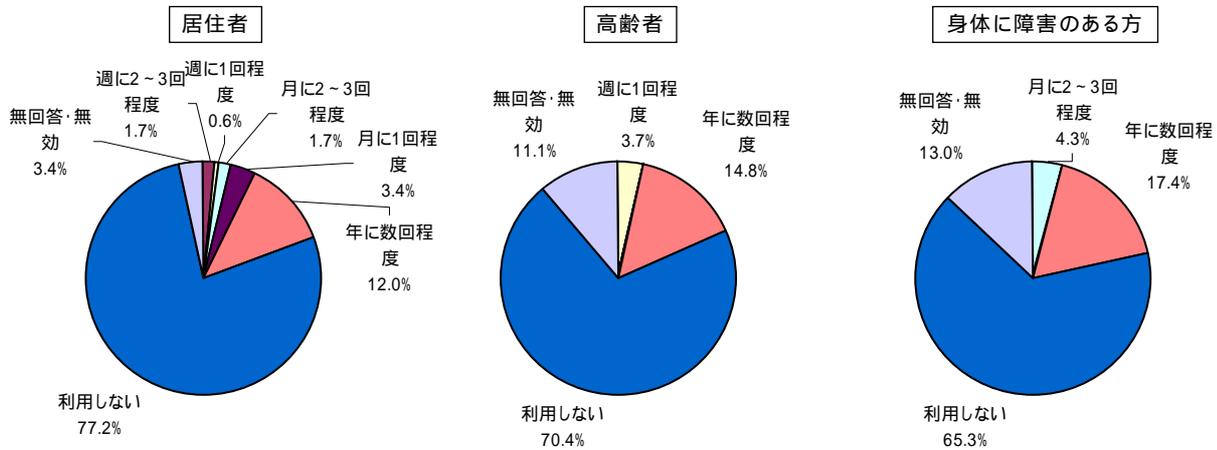
(新富士駅周辺の歩道空間に必要な対策について)

- ・全体的に「その他」の割合が多くなっていますが、その理由として「新富士駅周辺はほとんど歩かない」という意見が多く見られました。
- ・「その他」を除いた具体的な対策については、居住者・高齢者・身体に障害のある方すべてにおいてほぼ同様の傾向が見られ、「広い歩道の整備」「荒れた舗装の解消」「歩道・車道間の段差の解消」「不法駐車・放置自転車の撤去」等の割合が高くなっています。

5. 新富士駅周辺の路線バスの利用状況

新富士駅周辺の路線バスの利用頻度(居・高・障)

当てはまるものを1つ選択



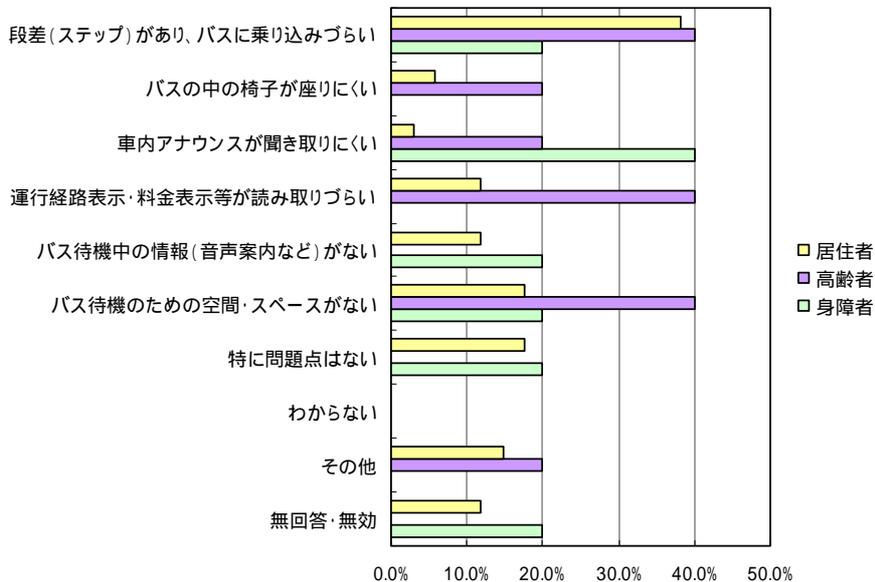
(新富士駅周辺の路線バスの利用頻度について)

- ・全体的に「利用しない」の割合が多くなっており、「年に数回程度」と合せると、全体の90%前後にまで達しています。
- ・新富士駅周辺において、最も路線バスの利用頻度が高いと思われる居住者についても「利用しない」「年に数回程度」で全体の89.0%に達し、日常的に利用していないことがうかがえます。

路線バスの問題点(居・高・障)

で「利用しない」または「無回答・無効」以外を選択した方が回答

当てはまるものを2つ以内で選択



(新富士駅周辺の路線バスの問題点について)

- ・路線バスの利用者が極端に少ない状況ではあるものの、利用者の声として、居住者・高齢者・身体に障害のある方すべてにおいて「段差(ステップ)があり乗り込みづらい」「バス待機のための空間・スペースがない」が多くなっています。
- ・また高齢者や身体に障害のある方の特徴として、「車内アナウンスが聞き取りにくい」「経路表示・料金表示が読み取りづらい」などの割合が高くなっています。

6. 自由意見

居住者の自由意見

年齢	性別	意見
60代	男	・ 町内を歩いてみると、まだまだ車椅子を使って散歩をしたいと思っても歩ける状態ではない。雨の日は道路に水たまりがあちこちにあるので舗装が荒れている。
60代	女	・ 日東の交差点をもっと流れが良くなるようにしてください。1km ないし 1.5km 位の所に駅への矢印と何分位の看板がほしい。
60代	女	・ 駅周辺には、今は何も買い物するショッピングセンター等がないために、新富士駅までは行かないのではないのでしょうか。ショッピングセンターができることにより、人の数も多くなるのではないのでしょうか。
50代	男	・ バリアフリーと言いながら、誘導ブロックの凹凸につまづくお年寄りをよくみかけるが、何とかならないですか。
60代	男	・ 特に問題なし。余り施設等に予算を組まなくても良い。
40代	女	・ バリアフリー化というより、車で走っていると気がつかないけれど道路が車優先で整備されていて白線の内側はアスファルトがでこぼこしていて、斜めになっていて歩行者や自転車には、不親切な場所が多いと思います。職員の方々も自分の足で歩くと色々気がつくことがあるのではないのでしょうか。舗装工事のときに車道だけはきれいにしてもなぜ歩道(白線内側)は、雑に終わりにしてしまうのでしょうか。
40代	女	・ 横割公園の施設を充実させてほしい。(子供の遊具も)
50代	男	・ 車道と歩道に段差は不要なのでは？
30代	女	・ 大きな道路は歩道がそれなりにあるのでいいのですが、昔からの細い道には溝や小川の上にふたがしてなかったり、細い道の割に車の通りが多かったりして、身体の不自由な方はもちろん、小さな子供たちにとっても歩きづらい場所が多いと思います。
30代	女	・ やはり、自転車などを運転していても歩道の段差を感じるので、車椅子の方ももっとだと思えます。車道との境目は必要ですが、今後高齢化社会が続き、それからという市や国の財政も厳しくなるので改善できる場所は早めに改善したほうが良いと思えます。
60代	男	・ バリアフリーはたいへん良いことだと思う。創意工夫でよりいっそうバリアフリー化を進め歩きやすい又障害のある方にとっても通行しやすい町づくりに努力してほしいと思えます。
70代以上	男	・ 散歩中自動車に逢うと狭くて危険で夜間の緊急車にも支障があると思えます。できましたらご見聞くださいまして。
60代	女	・ アンケート調査をいただき、実際に見て回りました。一番気になったのは各所での段差です。車椅子での移動はほんの僅かな段差でも大変なので、介助者にとっても解消を望む一つです。また、私自身は駅まで自転車が徒歩が多いのですが、十兵衛・下横から駅までの道に歩道がなくてこわいです。例え遠回りでも、車の通らない細い道を利用していますが、歩道が整備されることを願っています。なお、柳島日東の交差点は渡るのに細心の注意を払っています。交通量は多く、高齢者とは危ない交差点と思われます。

50代	男	・ 車社会の中で、これからはバリアフリー化構想は大事だと思われまますので、早急 に実現していただきたい。
60代	男	・ これから高齢化社会とともに障害者も外へ出てくる機会が増えてくると思いま すが、道路の拡張整備とともに、歩道をつけられる所はできるだけつけるようにし て、お年寄りや障害者がもっと積極的に外に出る対応をしてほしい。主道路の歩 道には誘導ブロック等、高齢化社会に対応できるよう今から少しずつ始めてほし い。
70代 以上	男	・ バス通路で4mの所があるので、もう少し広くしてほしい。
50代	女	・ 私はバリアフリーになるといいだろうという気持ちはありますが、今のところあまりそ の点感じていません。でも将来的には老人が多くなるので必要です。もっと近く に駅が有るんですから新富士駅は楽しい所だ、行きたい所だと思えるようショッピ ング(大型店)等いっぱいあれば活気があると思います。子どもたち老人皆が楽 しめるよう駅周辺が変わってほしい。広々とした公園があったら本当にうれしいで す。緑がいっぱい、例えば中央公園のようにきれいな花があれば多くの人たちが ショッピングをしたり散歩したり集えると思います。宮島地区にも公園がほしいで す。
60代	男	・ 新富士駅等公共の場所に身障者用のトイレの充実をお願いしたい。
60代	男	・ どこか富士駅を利用したいと思っても車をおいて行く所もなく買い物につれて行 きたくても安心して車をおいて行く所もなく、周辺がどんなによくなっても、利用す る気がありません。
30代	女	・ 高齢者・身体障害者の方々のみがクローズアップされますが、私の様に双子の 乳幼児の母親子等は、車椅子同様にベビーカー等の利用が欠かせません。道 幅が狭いと、子供をおんぶ、だっこして通行するしかなく、また道路が雨でぬれて いると、すべりやすく大変危険です。何事においても「子供がいるので…」と言 いわけする気はありませんが、様々な施設に住民全ての人々が使用しやすい環境 が整えたら、区等で行う行事等にも参加しやすくなります。高齢者の方々、障害 者の方々だけでなく、私達にも暮らしやすい環境であって欲しいです。これは新 富士駅周辺地区の事だけではありませんが…。「言いたい事」申し上げてすみま せん。
40代	男	・ 駅近辺の一部を除き、基本的に歩行者にやさしい道路はない。通勤、通勤時間 帯の渋滞時の高齢者の歩行が特に危険。新富士駅誘致をはじめた頃の行政の タイムン。今更アンケートとは笑止。行政の行動、実施にまたあと何年(失礼)何 十年かかることやら。
70代 以上	女	・ 新駅に行った事がない。
50代	男	・ 田んぼが多いせいか水路が多くその分道路が狭い。水路の上に側溝ふたをして もらえると車のすれ違いも楽になると思います。水路が広いと道路が狭く車のす れ違いに恐く、車輪を側溝(水路)に落とすことが心配。又歩いている人自転車 の人も車をよけるのにたいへん。区画整備をする予定は？
50代	女	・ 交通量が多いので、歩道を自転車で通るので、いつも怖いと感じます。
20代	女	・ 道、段差の整備。買い物する施設内でも、車椅子が通りやすい入口、通路。信 号が変わる時間は、障害者が慌てずに渡れる時間を確保。大きな施設では障害 者等に対応する専門者を1人でも置かせる。駅付近では交通量が激しく、耳に 障害がある人に音声の案内が聞こえづらいのではないかと！

30代	女	・ 富士駅にエレベーターが北口、南口に各 1 機ずつできましたが、利用するのは大半が中高生で、つけた意味があったのでしょうか？南口の設置場所は不適切であったと思います。あと、地区は関係ないのですが、子供をつれて歩いていると、横断歩道の信号の時間が短く、渡るのに大変です。高齢者障害者にとってはもっと大変なのではないでしょうか？
60代	女	・ 送迎の駐車所又駐輪場が狭い。
70代以上	男	・ 新富士駅を利用する機会はほとんどない小生であるが、ここがウォーキングの通過点になっており、駅構内で一服するのを常としている者です。歩行中、現在のところはバリアは目についておらず、安全に歩行しています。この上に市は高齢者を気遣って下さることに感謝しています。
50代	女	・ 何を基準とするのか？若い健常者ばかりの世の中では、少々の段差や不具合はガマンできると思います。が、世の中には盲人の方、耳の聞こえない方、身障者老人、立場的には非常に弱い人たちばかりです。やはりこういう方々の負担を少しでも軽減するような、まちづくりをしてほしいです。基準は、弱者だと思えます。他市、他県の良いところを取り入れてください。
40代	女	・ 新富士駅はバリアフリーに関して充実していると言われてるようにがんばっていただきたい。
40代	女	・ 新富士駅南駐車場から国一に行く道には、歩道もなく、道幅も狭いような気がします。歩道と車道がはっきりわかれるようにしてほしいと思います。
40代	女	・ 私の周りには、年配の方が多くいます。ほとんどの方が自転車に乗って、行動しております。お年寄りの方が自転車でも安全に、行動できる道路にしていきたいと思います。
40代	女	・ 今自分たちはまだ高齢者でもなく、身体に障害もないので具体的にどうしたらいいかわからないところもありますが、高齢者や障害のある方が安心して歩ける(利用できる)駅又は市にしていきたいと思います。
30代	女	・ 私は自動車ばかり運転しているので新富士駅はほとんど利用しませんが、今の高齢化社会においては必要なことだと思います。
30代	女	・ これ以上便利でなくて良い！
60代	女	・ 68歳ではありますが、まだ体も不自由がないので、なかなか不便な点などは思い浮かびません。身体に障害のある方の意見・要望などを取り入れて、より良い新富士駅にしていきたいと思います。
60代	男	・ 新富士駅周辺は開発を考えられていると思いますが、民間駐車場出入り口の問題、駅南側の樹木に囲まれた休息所の問題等、もっと明るく危険の少ない駅周辺に開発していただきたいと思います。
50代	男	・ 車道と歩道等の段差をすべてなくし、区分はポールとする。街路樹はなくす。
70代以上	女	・ 今は元気であるからあまり不自由を感じないが、これからはわかりません。お手紙がきて考えてみようと思いました。
40代	女	・ 区画整理の際、電柱を地中に埋めてほしい。バリアフリー化とともに歩道に一息できる場所(ベンチ等)を作り、お年寄りの休憩&社交の場を作ってください。
30代	女	・ この地区に越してきて、正直あまり住みやすく、環境が整備された地域ではないなと感じていました。子どもや、お年寄りにやさしい道づくりをお願いします。
30代	男	・ 私には体の不自由な子供がいます。まだ小学生なので一人で外出することはありませんが、将来外へ出ることを考えると、車椅子での利用しやすい街になること

		を切実に希望します。そのため、新富士駅へのドアの重さが気になりました。また松葉杖を使うこともあるのですが、雨の日など、濡れた時に床が滑りやすいと、転倒することも考えられます。これはうちの子供だけでなく、杖を利用する高齢の方も同じだと思います。見た目の良いつるつるした床より、すべりにくい床がいいなと思います。
30代	男	・ わからない。
20代	女	・ 新富士駅周辺は路面の凹凸が多い所が多く、車椅子で移動する時など、危ないと思います。あと、駅構内を JR 三島駅のような構造にしたらどうでしょうか？大変だと思いますが、高齢者や身体に障害がある方をはじめ、私たちも過ごしやすい様子を頑張って下さい。
40代	女	・ 駅前の横断歩道の段差があるように思います。
60代	男	・ 新富士駅南口にお客を迎えに車で行くことがあるが、送迎の車が混雑していて不便を感じる。また駐車場があるが、同じ車が朝～夕方まで駐車している。JR 富士駅南口のようにレーンをつくって広くしたほうが良い。
40代	女	・ 交通のアクセスが富士駅と新富士駅で悪いです。駅周辺の食事をする施設が不足しています。
60代	男	・ バリアフリーとは何ですか。英語だかカタカナだか意味が分かりません。日本語で書いてください。バリアフリー化とは何ですか。
30代	男	・ 大通りに面している歩道は割と広いが、一步裏通りに入れば、歩道と呼ぶには気がひけるくらいの幅しかなく、車椅子や障害者には優しくない。道を広げるか、歩道を広げるか、人か車か、人にやさしいまちづくりが必要。駅周辺の自家用車の乗り入れを規制し、公共の交通機関を充実させる。
60代	男	・ 都市構造を基本的に見直すべきである。車優先の都市計画から歩行者優先に見直すこと。現状は「歩行者そのこのけそのけ車が通る」であって、道の平坦な真ん中を車が通り、人は凹凸の多い隅をおそろおそろ通っている状態であり、バリアフリー以前の問題である。(オランダ、デンマークなどを見習うべきだと思う。蓼原大橋の歩道橋は車優先の最たるもので、バリアフリーの考え方の対極である。なぜ交通弱者である歩行者に階段の昇降させるのか。スロープも車椅子では昇降できる代物ではない。設置者は、まず自分で車椅子を使って利用してみたらどうか？狭い生活道路に通過車両が高スピードで走行するので危険である。まず身近な生活道路から、車を締め出すべきだ。(ドイツの地方都市では街の中に車を通さないところがある)
40代	男	・ 年寄りを抱えているため、1日も早く実施してほしい。このアンケートを無駄にしないでいただきたい。
20代	女	・ マックスバリュをよく利用しますが、車の出入りの際歩行者がすごく危ないと思います。(火曜日や夕方は特に)
30代	女	・ 私は、赤ちゃんを連れているため、乳母車を使います。車椅子同様、平地の方が動きやすく、段差があると乳母車を持ち上げて運び、大変不便になります。また、デコボコ道は振動がすごく、赤ちゃんにも悪いです。バリアフリーになれば、もっと利用できるのと思ってしまいます。身体の不自由な方、また面倒をみている側の人にとっても、苦にならない場所となれば、幸いです。近くの店に買い物をするのもそうです。ちょっと行きたいけど、あの道つらいから、と思うとやめたりしちゃいます。段差のある歩道は避けて通っています。
20代	女	・ バリアフリーの前に、駐車スペースが植え込みの木やタクシーの車でとられてしまい、狭い!!景観も必要だが、無駄なアートが多い。私は駅南利用者も多くいるのを見ます。駐車場の確保でバリアフリーの車も入れるのではないのでしょうか？

30代	女	・ バリアフリー化はとても大事なことだと思いますが、そのためにあまり市のお金を使うのもどうかと思います。新富士駅自体それほど利用客が多いという訳ではないので…
50代	女	・ 私は自分が健康なので気をつけて歩いてないのでよく解らずすみません。でも不思議なのは富士駅と新富士を結ぶ鉄道がないのが不思議です。モノレールなどあればこれからは良いのでは。両駅にせっかくエレベーターがついたので、バスを乗り継ぐよりバリアフリー化に基づいて乗りやすい車両にしてゆけばもっと手軽に富士の町に行け、とても便利です。バスに乗り継ぐのは不便で仕方ありませんし、JR、身延線と乗り継いで行動範囲も広く、健康の人も学生も障害者も便利だと思います。ぜひモノレールの実現化をお願いします。
30代	男	・ 新幹線の到着時の車の混雑を解消するための対策をお願いしたい。(駐車スペースが足りないと感じる)(東、西を走る道路の整備が必要)新幹線の駅にしてはバスの交通網が少ない。
30代	男	・ バリアフリーに関しては、行政が先頭を切って町ぐるみで進めなければ、達成できません。一度にできるものではないので、一つ一つ、すべての市民に住民よい、バリアフリーの建設を進めてもらいたいです。
50代	女	・ 全体的に道幅が狭かったり、歩道も勾配があったりで、高齢者障害者だけでなく、一般人にとってもやさしくない環境だと思います。また、一箇所の工事に何回も掘ったり、埋めたり、水道、下水道、ガス等横との連携をとり、一度でできることは、一度で済まし、無駄をなくす仕事をしてほしいと日頃から感じています。
30代	男	・ 雨の日でも濡れることなく移動や設備・施設の利用が可能としたい(車・タクシー・バスの乗降車から駅の連絡)。高齢者、身体の障害がある方が、可能な限り自分自身で自立して移動や施設の利用が可能としたい。
60代	男	・ 富士市の玄関である、新富士ステーションのコンコース、広場も富士市の特性を感じ得る施設になっていない。
50代	女	・ 大きな通りだけでなく、裏通り、細いわき道などできるだけたくさんの街灯がほしい！暗すぎる。歩道を一度自転車で走ってみてください。段差が多すぎる。車椅子や乳母車は大変だと思います。歩道の狭いところもあります。コンビニなどは歩道の上に車を停めてあるところもあります。一度車道に出て通る時もあります。とてもこわいです。バス、ひまわり号をもっと増やしてほしい。広範囲に!!
30代	女	・ 私自身は、車椅子を使うことのない者ですが、ベビーカーを今現在使っていることで、バリアフリーのありがたさを少しでも感じました。できることならバリアフリー化を期待しています。
20代	女	・ 駅周辺が何も無い。飲食店やコンビニなどをもっといっぱい作るべき。休憩する場所をもっと作る。駅前の環境は町のイメージに深く影響する。富士市は地味。
40代	女	・ バリアフリー化にすることは大変いいことだと思いますが、車を運転していると駅南の(線路すぐ下の)信号は右に曲がりにくく、道路も狭いので走りにくいです。
50代	男	・ 今現在自分自身が車椅子ではないのでまだまだ気につかない部分がたくさんあります。もし自分の家族の一員が車椅子だったらってことも考え、もっと違ったところを見て歩こうと心がけます。
20代	女	・ まだ学生で、バリアフリーなどの意識を持ってまわりを見ていないのでよく分からないことが多かった。これからはバリアフリー化はぜひ必要だと思います。
60代	男	・ 人がゆったりできるスペースを中心に計画してもらいたい。

30代	男	・ JR、私鉄との接続がなく、自家用車が多く、危険と思います。バスの便も少ない。
50代	男	・ 少しずつでも結構ですので改善宜しくをお願いします。
40代	男	・ 高齢者や身障者ばかりでなく、小さな子供をベビーカーにのせて散歩をすると、バリアとなっている点がよく分かります。このあたりは、沼津市と比べると大変良い環境かとは思いますが、まだ改善したい所はあると思います。残念なことに、子供が少し大きくなって、ベビーカーを押すことがなくなったので、気がつかなくなりました。そんな目でもバリアフリーを進めてください。
40代	女	・ 区画整理された所の歩道は広く、車椅子でも動きやすいと思うのですが、それ以外の道路は、歩道の確保がなかったり、歩道に勾配があったり、狭かったりで利用しにくいと思います。またお年寄りのことを考えると、歩道の勾配はキツイと思います。また、街灯がほとんどないところが多く、特に冬など早く暗くなるためお年寄りの外出は危険だと思います。
40代	女	・ いつも通っていて思うのですが、新富士駅南側の道路は、週末ともなると迎えや送りの車でいっぱいになり、混雑してしまいます。また平日も新富士駅南側の広い道路と狭い道路が交差する信号は、直進車と右折車が同じ信号で進むので、歩行者にとっても危ないし、ぜひ矢印の出る信号機だったらと思います。特に通勤の時間帯と夕方は。

高齢者の自由意見

年齢	性別	意見
70代以上	男	・ 切符を購入したり、送迎のとき、自家用車を停止する場所が少なく、不便を感じる。
70代以上	男	・ 駅北、駅南の駐車場の駐車時間を守らせる工夫を考えてほしい。
70代以上	男	・ ほとんど自家用車で送迎するので、よくわからない。
70代以上	男	・ 要望 : 富士駅と新富士駅を鉄道で結ぶ。 : 身延線の延長。 : 岳南鉄道の循環。
70代以上	女	・ 駅前がいつも混雑して自家用車で駅に送ってもらうにも降りる時心配します。帰りはいつも南側を利用します。
70代以上	男	・ 新富士駅設置時、設計(まわり)道路などはまるでなっていない。完成後にアンケートなど書くということは、私に言わせれば新富士駅ができる時に、どのように駅周辺を造ったらいいかもっと考えて造るべきであって、今さらこのようなことを言っても何もできないと思う。富士市にはそれだけの予算がないのではないかと思う。
70代以上	男	・ 新富士駅を利用しないので、駅周辺地区のことについては、よくわかりません。
70代以上	女	・ 新富士駅周辺に行かないのであまり関心がない。それより、富士駅と新富士駅とを直結をお願いします。
70代以上	男	・ 私は駅北地区に住んでいますので、新富士駅周辺に出かけることは少ないのでバリアフリーについてもあまり関心がありませんでしたが、近くにある市の所有地等を利用して頂き、市民が楽しんで集まれるような施設をつくっていただきたい。

70代以上	女	・ 色々、私は東京に会合あり、82 才だが、まだ時々おこなっています。新幹線が頼りです。様々のご配慮いただき、宜しくお願い致します。ありがとうございます。
70代以上	女	・ 新富士駅南周辺の交差について、ガードの下の所に、南口よりの信号と西よりの宮島よりと、同じ青になった時に、南口から広い道に出る車と、宮島よりバイパス方面に曲がるとき、歩道があるので気になっています。マナーは守っていますが、私の心配事ですか、お願いします。

身体に障害のある方の自由意見

年齢	性別	意見
50代	男	・ バリアフリーより一歩進んで UD(ユニバーサルデザイン)を取り入れ、社会的弱者(老人・妊婦・病人)が安心して暮らせるようにしてほしい。周辺がゴチャゴチャして乱雑、ゆとりがない感じ。広告塔・看板が多く、視界の妨げ、富士山の眺めが良くないので規制を設けるべき。富士駅 新富士駅の便が悪い。身延線を新富士駅まで延長できないか？周辺の交通渋滞もひどい。
50代	男	・ 駅近くに専用駐車場を設置して欲しい
70代以上	男	・ 特に看板等により景観が損なわれている。憩いの場所少ない。観光コースがない。駅近く、障害者に配慮した旅館・ホテルを希望する。
70代以上	不明	・ 駅内だけを見ての感想です。
60代	女	・ 自分は利用していないが、誰もが使いやすいようにしてほしいと思う。
70代以上	男	・ バスのステップを段差を小さく。柳島日東の 5 差路の角を(歩道外)渡る人が多い。転ばぬ先の杖で柵をしてほしい。
60代	女	・ 興津の旧国道の歩道は、車道と歩道が同じ高さになっています。足の悪い人や盲人にとって歩きやすく、自転車も段差が無いので転ばずにすみます。車椅子には一番良いのではないのでしょうか。
60代	男	・ 電柱、工場の建物が邪魔になる。美しい富士山を遠くから来たお客様にとっては、醜い光景です。新富士駅には、身延線か岳南鉄道の鉄道を引き込むことが一番良いと思う。今は一日 5、6 回走っているようだけど、遠くから来たお客様は、バスが出ていることさえ知らない人が多いのでは。新富士駅ですので、もう一度見直すことが大事だと思います。
60代	女	・ 意見というより、新富士駅より離れて住んでいるため、よく分からないというのが現状です。先日、富士駅から電車に乗る用事がありエレベーターが設置されていてよかった。又東芝の所に歩道橋がかけられていて階段と歩く所と 2 カ所あり、利用させていただきました。私は耳が悪い聞こえないが目は見えるので見て分かることも大切だと思うので、何につけても考えを入れて作ってほしいと思います。

