**富士市在住外国人生活実態意識調査**

**結果報告書**

**平成２７年７月実施**

**富士市多文化・男女共同参画課国際交流室**

１．調査の目的

市内在住の外国人市民の生活者としての実態や問題点を把握し、今後の富士市の多文化共生推進施策やまちづくりのための資料とする。

２．調査内容

（A）あなた自身のことについて

（B）日本語能力について

（C）生活全般について

（D）住宅について

（E）地域コミュニティとの関わりについて

（F）医療・保健について

（G）子育て・教育について

（H）労働・派遣について

（I）防災について

（J）行政サービスについて

自由意見

３．調査設計

（１）調査対象　富士市に居住する外国人登録者のうち20歳以上の男女個人

（２）標 本 数　国籍別上位５カ国の1,50人

（３）標本抽出方法　外国人登録者台帳による層化二段無作為抽出

（４）調査方法　郵送配布・郵送回収

（５）調査期間　平成27年7月～8月

|  |  |
| --- | --- |
| サンプル数 | 1,500 |
| 有効回収サンプル数 | 281 |
| 有効回収率 | 18.7％ |

（６）回収結果

４．報告書の見方

○調査結果の比率は、その設問の回答者を基数として、小数点以下第２位を四捨五入して算出している。四捨五入の関係で、合計が100％にならない場合がある。

○複数回答形式の場合、回答比率の合計は通常100％を超える。

○図表中の「n」（net）とは、その設問への回答者数を表す。小数点以下１位まで示した数値は、回答比率（％）である。

○選択肢の語句が長い場合、本文中や表・グラフでは省略した表現を用いている。

○年齢区分において70歳以上の回答者はわずか５人であることから、分析については参考にとどめることとした。

A．あなた自身のことについて

（ 結果の概要 ）

○富士市での生活は「10年以上」が54.1%、「10年未満」が45.9%なっています。日本での生活は「10年以上」が約7割である。

○富士市に住むようになった理由は「結婚したため」が34.2%、ついで「家族、友人、知人がいたから」が17.8%で半数を占めている。

○在留資格は、材料の期限のない｢永住者｣が、49.8%となっている。

（ 課題 ）

◎外国人市民を今後とも定住する生活者として捉えていく必要がある。

B．日本語について

（ 結果の概要 ）

○日常会話は８割強の人が日本語を使っているが、「読む」｢書く｣となると、ともに6割近くの人に支障がある。

○日本語を学ぶことに関しては、7割近い人が学びたいとしている。学習の方法は、46.3%が「自分ひとりで」であり、「家族・友人から」が、24.9%となっている。次いで「役所、ボランティアの日本語講座などで」は20.6％となっている。

○「学びたいが、学べない」とする人も16.0%いる。

（ 課題 ）

◎日本語学習を希望する外国人が受講できるよう定員枠の拡大や講座の拡充など学習支援の充実を図る必要がある。

C．生活全般について

（ 結果の概要 ）

○生活情報は「日本人の知り合い」が一番多く43.8%で、次いで「インターネット（ＰＣ）」37.7%、「インターネット（携帯）」31.7%、「家族･親族」30.2%の順となっている。

○富士コミュニティＦＭ放送（Radio-f）による多言語放送、富士市ホームページの多言語版は８割程度の人が知らない状況である。

（ 課題 ）

◎生活情報は、｢日本人以外の知り合い｣からも25.8%で、日本人市民･外国人市民ともキーパーソンとなる人材の育成が必要である。

◎「インターネット」等は、多くの人が使っており、情報発信の工夫をして、生活情報提供手段として今後も積極的に活用する必要がある。

D．住宅について

（ 結果の概要 ）

○住居の状況は「民間の借家」が42.3％、「持ち家」が33.7％となっており、住居について困っていることとしては、「家賃が高い」24.9％や「敷金・礼金という習慣がある」12.8％などをあげている。

（ 課題 ）

◎家主・外国人市民双方への情報提供等による相互理解の醸成が必要である。

E．地域コミュニティとの関わりについて

（ 結果の概要 ）

○59.1%の人は、日本人は「親しみやすい」としているが、一方で約半数の人が日本人に「差別されている」と感じている。

○自治会や町内会の行事に参加したことがある人は約４割である。参加していない理由としては、「行事の情報がなかった」が49.0%である。

○日本人と付き合いがない人は少なく、3.9％であり、「交流したくない」人もわずか6.4％であります。また、地域の日本人と付き合っていく上で望むこととして「お互いに交流をしたい」「日本の習慣や日本語を教えてほしい」「母国の文化・習慣の理解」など多様である。

（ 課題 ）

◎自治会や町内会の情報伝達の方法などについて周知や工夫が必要である。

◎日本人と交流する機会を多く設け、コミュニケーションの活発化を図る必要がある。

F．医療・保健について

（ 結果の概要 ）

○医療機関で困ることは「待ち時間」「案内板等の表示」「言葉の問題」といったように様々である。

○健康保険は９割以上の人が加入している。

（ 課題 ）

◎書類や薬の等の表示の多言語併記や言葉の問題での意思の疎通など、医療に関する専

門的な知識を要するコミュニケーション方法の構築が必要である。

G．子育て・教育について

（ 結果の概要 ）

○子育てで困った（ている）こととしては、「養育費が高い」15.7%、ついで「子育てに関する相談相手や場の不足」「仕事中に子どもを預けられるところがない」となっている。これら以外では、「子育て中の親同士の交流機会の不足」、「母国語の通じる小児科がない」などがあげられた。

○教育については、「卒業後の進学・就職」10.7％、ついでも｢学費が高い｣、「学校からの連絡内容がわからない」などがあげられた。これら以外では、「母国語・母国の文化が教えられない」、「子どもの成績が分からない」などがいずれも１割未満であるがあげられている。

○子育てと教育ともに、５人に１人は特にないとしている。

（課題 ）

○子育てについては、「相談する場」、「子どもの預け先」、「交流機会」などの情報の提供が必要不可欠です。

○教育については、｢卒業後の進学･就職が心配｣｢学費が高い｣「学校からの連絡内容が分

からない」等の問題もあげられコミュニケーションの充実が必要です。

H．仕事について

（ 結果の概要 ）

○「製造業」に従事する人が42.3%、ついで「サービス業」が14.2%となっている。

「仕事を探しているが見つからない」人は7.8%となっています。雇用形態は「正規職員」は19.8％、不安定な「派遣社員・契約社員」30.5%、「アルバイト・パート」は37.8%となっている。

○仕事時間が「46時間以上」の人が28.1%で、仕事の不満として最も多いのは「賃金が安い」33.1%である。

（ 課題 ）

◎言葉や文化習慣の違いにより外国人、日本人がコミュニケーションを図ることが出来ずに、職場に馴染めないケースが多々あります。今後も企業や関係機関との協力、連携により安心して就業できるような環境づくり進める必要がある。

I．防災について

（ 結果の概要 ）

○災害が発生した場合には「テレビやラジオから情報を収集する」が47.3％と最も多い。災害に備え準備しいていることは「避難場所を知っている」は55.9％と半数以上となっている。災害に備えて必要だと思うことは、｢避難場所の確認｣が69.8%で最も多く、次いで｢水や食料の準備｣が59.8%、「避難経路の確認」58.4%となっている。

（ 課題 ）

◎避難場所や防災に関する情報提供が必要である。

○災害発生時における多言語による情報提供とコミュニケーションの支援体制の整備が必要である。

J．行政サービスについて

（ 結果の概要 ）

○国際交流ラウンジは40.9%が「知らない」とし、「利用経験」は32.0％である。これに対し、外国人相談窓口（ポルトガル語、スペイン語）は46.6%が「知らない」であり、「利用経験」は30.6％である。

○最も知りたい市の情報は「災害時の避難場所など緊急時対応」で39.5%であります。

ついで、「税金などの仕組み、支払方法」37.7%、「病院の情報」32.4%「健康診断などの情報」

32.0%などである。

○充実してほしい行政サービスについては「多言語による生活関連情報や生活相談」が38.1%と最も多く、次いで「印刷物へのルビ」33.5%、「案内板の多言語表示」32.7%などになっている。上位は、多言語による情報提供等である。

（ 課題 ）

◎相談窓口の積極的な周知・充実に努める必要がある。

◎行政サービスとしては、多言語による情報提供など、外国人が日本で暮らしていくための基本的な事項であり、暮らしの便利帳などの生活情報が必要である。

**Ａ　あなたのことについて**

**１　あなたのはのどちらですか（１つに○）**

１　　　　　　　　　 **96－34.2%**

２　　　　　　　　**185—65.8%**

**２　あなたのはのどれにあたりますか（１つに○）**

１　20～29　　　　　 　**40—14.2%**

２　30～39 　　　　　　**82—29.2%**

３　40～49 　　　　　　**80—28.5%**

４　50～59 　　　　　　**48－17.1%**

５　60～69 　　　　　　**23－ 8.2%**

６　70～ 　　　　　　　 **8— 2.8%**

**３　あなたのはのうち、どちらにあたりますか（１つに○）**

１　ブラジル　　　　　　 **78—27.8%**

２　　**62—22.1%**

３　フィリピン　　 　　　**71—25.3%**

４　・　　　　　**43—15.3%**

５　ペルー　　　　　　 　　**9—3.2%**

６　その・不明　　　　　**18—6.4%**

**４　のはのどれにあたりますか（１つに○）　該当のみ掲載**

・　　　　　　　　　　 **1—0.4%**

・　　　　　　　　　**1—0.4%**

・　　　　　　　 　　**1—0.4%**

・・　　　 **4— 1.4%**

・　　　　　　　 **4— 1.4%**

・　　　　　　　　　　 **3— 1.1%**

・　　　　　　　　**6— 2.1%**

・　　　　　　　　 **1-- 0.4%**

・　　　　　　　　　　**3— 1.1%**

・　　　　　　　　　**1— 0.4%**

・　　　　　　　　 **6— 2.1**%

・　　　　　　　　　**140—49.8%**

・の　　　　　**46—16.4%**

・の　　　　  **9— 3.2%**

・　　　　　　　　　 **20— 7.1%**

・その　　　　　　　　　 **12— 4.3%**

・わからない　　　　　　　 　**5— 1.8%**

不明　　　　　　　　　　　　**18— 6.4％**

**５　でのはすべてわせてどのくらいになりますか（１つに○）**

１　１　　　　　　　　　　**12— 4.3%**

２　１～４　　　　　　　　　　**30—10.7%**

３　５～９　　　　　　　　　　**45—16.0%**

４　10～19　　　　　　　　　　**92—32.7%**

５　20　　　　　　　　　 **102—36.3%**

**６　でのはのどれにあたりますか（１つに○）**

１　１　　　　　　　　　　**20— 7.1%**

２　１～４　　　　　　　　　　**41--14.6%**

３　５～９　　　　　　　　　　**68—24.2%**

４　10～19　　　　　　　　　　**92—32.7%**

５　20　　　　　　　　　　**60—21.4%**

７　にむようになったはなんですか（１つに○）

１　まれたからしている　　　　　　　　 **7— 2.5%**

２　・にだから　　　　　　　　　**26— 9.3%**

３　のよいがつかったから　　　　 **41—14.6%**

４　したため　　　　　　　　　　　　　　**96—34.2%**

５　いなどにだから　　　　　　**5— 1.8%**

６　がかったから　　　　　　　　　　　 　**1— 0.4%**

７　、、がいたから　　　　　　　　**50—17.8%**

８　市役所に通訳がいるから生活しやすい　　　 　**6— 2.1%**

９　をてたから　　　　　　　　　　　　　　**15— 5.3%**

10　がきだから　　　　　　　　　　　　**24— 8.5%**

11　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　**10— 3.6%**

８　にどのくらいむですか（１つに○）

１　みけたい　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**177—63.0%**

２　みけたいが、めていない　　　　　　　　　 　**36—13.2%**

３　などのによっては、のにる　　　　 **15— 5.3%**

４　やのりがついたらする　　　　　　**14— 5.0%**

５　わからない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **38—13.5%**

６　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**0—0.0%**

**Ｂ　について**

**９　ができるはですか。（あてはまるものすべてに○）**

１　　　　　　　　　　　**73—26.0%**

２　ハングル　　　　　　　**20— 7.1%**

３　　　　　　　　　　**58—20.6%**

４　スペイン　　　　　　　**29—10.3%**

５　ポルトガル　　　　　　**79—28.1%**

６　フィリピン　　　　　　**71—25.3%**

７　　　　　　　　　 **227—80.8%**

８　その　　　　　　　　　**2—0.7%**

**10　はどのくらいできますか。（１つに○）**

**く**　　　　　　　　　　　　　　　　**す**

１　なくできる　**98－34.9%** １　なくできる　**92―32.7%**

２　だいたいできる　 **110－39.1%** ２　だいたいできる  **111―39.5%**

３　しできる 　 　　**69－24.6%** ３　しできる　  **71―25.3%**

４　ほとんどできない 　 **1―1.4%** ４　ほとんどできな**い 7―2.5%**

**む**

１　なくできる　　　　　　　　　　　　　　　　　　**48―17.1%**

２　だいたいできる（があってもだいたいのがわかる）**73－26.0%**

３　しできる（ひらがな、カタカナのなはめる） 　**134―47.7%**

４　ほとんどできない　　　　　　　　　　　　　　　　　　  **26－9.3%**

**く**

１　なくできる　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **44―15.7%**

２　だいたいできる（なをってなどをける）**65－23.1%**

３　しできる（ひらがな、カタカナでなをける）　**139－49.5%**

４　ほとんどできない　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **33―17.7%**

**11　をどのようにしました（しています）か。（あてはまるものすべてに○）**

１　ひとりで　　　　　　　　　　　　　　　　**130—46.3%**

２　・から　　　　　　　　　　　　　　　 **70—24.9%**

３　ので　　　　　　　　　　　　　　　　 **37—13.2%**

４　ので　　　　　　　　　　　　　　　　 **32—11.4%**

５　テレビ・ラジオ・　 　　　　　 **24—8.5%**

６　、ボランティアのなどで　　　　 **58—20.6%**

７　していない　　　　　　　　　　　　　　　 **25—8.9%**

８　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**11—3.9%**

**12　あなたはをびたいですか。（１つに○）**

１　びたい　　　　　　　　　　　　　　　　　　**196—69.8%**

２　びたいが、べない（：　　　　）　　　 **45—16.1%**

３　びたいとわない　　　　　　　　　　　　　 **40—14.2%**

**Ｃ　について**

**13　をしていくうえでのみはですか。（あてはまるものすべてに○）**

１　がい　　　　　　　　　 　　　　　　**128—45.6%**

２　がない　　　　　　　　　　　　　　　**96—34.2%**

３　がない　　　　　　　　　　　　　　　 　 **26—9.3%**

４　が　　　　　　　　　　　　　　　**50—17.8%**

５　がない　　　　　　　　　　　　　　　　**35—12.5%**

６　・のい　　　　　　　　　　　　**36—12.81**

７　（ＤＶ）をけている　　　　　　　　**4—1.4%**

８　がない　　　　　　　　　　　　　　**34—12.1%**

９　がない　　　　　　　　　　　　　　　 **22—7.8%**

10　への　　　　　　　　　　　　　　　　 **47—16.7%**

11　医療費が高い　　　　　　　　　　　　　　　　 **35—12.5%**

12　その他　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **8—2.8%**

13　にない　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **56—19.9%**

**14　のについてえてください。（あてはまるものすべてに○）**

１　のりい　　　　　　　　　　　　　 **123—43.8%**

２　のりい　　　　　　　　　　　　**71—25.3%**

３　・・（）　　　　　　　　　**59—21.0%**

４　・・（）　　　　　　　　**36—12.8%**

５　テレビ・ラジオ（）　　　　　　　　　　**30—10.7%**

６　テレビ・ラジオ（）　　　　　　　**52—18.5%**

７　インターネット（ＰＣ）　　　　　　　　　　 **106—37.7%**

８　インターネット（）　　　　　　　　　　　**89—31.7%**

９　の・・ホームページ　　　　　　　**32—11.4%**

10　ボランティア　　　　　　　　　　　　　**12— 4.3%**

11　の・・　　　　　　　　　　**83—29.5%**

12　・の　　　　　　　　　　**19— 6.8%**

13　の、　　　　　　　　　　　**33—11.7%**

14　・　　　　　　　　　　　　　　　　**85—30.2%**

15　やの（）　　　　　　　　**59—21.0%**

16　やの（）　　　　　　　**34—12.1%**

17　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **5— 1.8%**

**15　コミュニティＦＭ（Radio-f）が２にでしている（Happiness）をっていますか。（１つに○）**

１　いつもいている　　　　　　　　　　　　　　 **2— 0.7%**

２　ときどきいている　　　　　　　　　　　　　**22— 8.2%**

３　っているがあまりかない　　　　　　　　　**32—11.9%**

４　らない　　　　　　　　　　　　　　　　　 **225—83.3%**

**16　ウェブサイトのはごになりますか。（１つに○）**

１　よくている　　　　　　　　　　　　　　　　**3— 1.1%**

２　ときどきる　　　　　　　　　　　　　　　 **23— 8.4%**

３　っているがあまりない　　　　　　　　　 **42—15.3%**

４　らない　　　　　　　　　　　　　　　　　**213—77.5%**

**Ｄ　について**

**17　んでいるのをえてください。（１つに○）**

１　ち(マンション・て)　　　　　　　　**94—33.7%**

２　やなどの　　　　　　　　　　　 **47—16.8%**

３　の（アパート・て）　　　　　 **118—42.3%**

４　・　　　　　　　　　　　　　　　　**14—5.0%**

５　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **1—0.4%**

６　その 　　　　　　　　　　　　　　　　　　**7—2.5%**

**17-2　誰とんでいますか。（あてはまるものすべてに○）**

１　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **42—14.9%**

２　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**194—69.0%**

３　ども　　　　　　　　　　　　　　　　　　**133—47.3%**

４　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **8— 2.8%**

５　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**24—8.5%**

６　その　　　　　　　　　　　　　　　　**14—5.0%**

７　その（、）　　　　　　　　　　　　**13—4.6%**

**18　についてっていることがありますか。（あてはまるものすべてに○）**

１　い・い・い　　　　　　　　　　　　　　　　　 **36—12.8%**

２　がい　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **70—24.9%**

３　のしやきがでよくわからない　　　 **20— 7.1%**

４　がつからない　　　　　　　　　　　　　　　**28— 10.0%**

５　というでをられる　　　　　　　　　 **20— 7.1%**

６　・というがある　　　　　　　　　　　　**36—12.8%**

７　するところがない　　　　　　　　　　　　　　**21— 7.5%**

８　のが　　　　　　　　　　　　　　　**9— 3.2%**

９　なにある　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**7— 2.5%**

10　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **12— 4.3%**

11　になし　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**127—45.2%**

Ｅ　コミュニティとのわりについて

**19　あなたのまわりにんでいるについてどのようにじますか。（１つに○）**

１　しみやすい　　　　　　　　　　　　　　　**166—59.1%**

２　しみにくい　　　　　　　　　　　　　　　 **34—12.1%**

３　もじない　　　　　　　　　　　　　　　 **69—24.6%**

４　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **12— 4.3%**

**20　あなたはにされているとじますか。(1つに○)**

１　じる　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**32—11.4%**

２　しじる　　　　　　　　　　　　　　　　　 **105—37.4%**

３　じない　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **128—45.6%**

４　わからない　　　　　　　　　　　　　　　　　**16— 5.7%**

**20-2　で「じる」「しじる」とえたにいます。**

**あなたはどのようなときにをじますか。**

１　で　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**76—55.5%**

２　ので　　　　　　　　　　　　　　　　　　**12— 8.8%**

３　スーパーでのいので　　　　　　　　　　**22—16.1%**

４　ので　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**35—25.5%**

５　どもにするで　　　　　　　　　　　　　**28—20.4%**

６　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**11— 8.0%**

**21　あなたのまわりにんでいるとのトラブルがありますか。（1つに○）**

１　ない　　　　　　　　　　　　　　　 **256—91.1%**

２　ある　　　　　　　　　　　　　　　　**25— 8.9%**

**21-2　で「ある」とえたにいます。**

のとのでどのようなトラブルがあるかにしてください。

・厄介な隣人がいて、その隣人の子供にからかわれる。

・深夜の足音や騒音によるトラブル。

・外国人であることを言われる。

22　やの（や、）にしたことがありますか。（１つに○）

１　している　　　　　　　　　　　　　 　**112—39.9%**

２　たまにしている　　　　　　　　　　**73—26.0%**

３　くしていない　　　　　　　　　　 **96—34.2%**

**22-2　で「まったくしていない」とえたにいます。  
なぜしないのですか。（あてはまるものすべてに○）**

１　のがなかったため（チラシや回覧板等が日本語のみで読めないため）

**47—49.0%**

２　にとけんでいないため　　　　　　　　　　　**13—13.5%**

３　するがないとっていたため　　　　　　　　　**7—7.3%**

４　のにがなかったため　　　　　　　　　　**5—5.2%**

５　のため　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**41—42.7%**

６　プライベートをしたいため　　　　　　　　　　　**6—6.3%**

７　に参加するがいない　　　　　　　　　　　**14—14.6%**

８　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**8—8.3%**

**23　のとのきいについてえてください。（１つに○）**

１　あいさつをする　　　　　　　　　　　　　　　 **152—54.1%**

２　ちする　　　　　　　　　　　　　　　　　 **83—29.5%**

３　にかけるなどしいきいをしている　　　**31—11.0%**

４　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**4— 1.4%**

５　きいはない　　　　　　　　　　　　　　　　　　**11— 3.9%**

**24　のときっていくで、むことはですか。（あてはまるものすべてに○）**

１　のなどもっとえてほしい　　　　　　　　　 **97—34.5%**

２　の・をしてほしい　　　　　　　　　 **75—26.7%**

３　いにをしたい　　　　　　　　　　　　　　　　 **99—35.2%**

４　ボランティア、サークルにしたい　　　　　　**49—17.4%**

５　をえてもらいたい　　　　　　　　　　　　　**68—24.2%**

６　をえたい　　　　　　　　　　　　　　　　　　**16— 5.7%**

７　のなどにしたい（もっとをけてほしい）**45—16.0%**

８　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　  **14— 5.0%**

９　したくない　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **18— 6.4%**

Ｆ　・について

**25　でることについてえてください。（あてはまるものすべてに○）**

１　にうがどこにあるのかわからない　　　　　**69—24.6%**

２　のでがりにくい　　　　　　　　　 　**70—24.9%**

３　・・のがでわからない　　　　　**71—25.3%**

４　でをされることがある　　　　　　　　　　**5— 1.8%**

５　がい　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **55—19.6%**

６　ちがい　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **77—27.4%**

７　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**6— 2.1%**

８　にっていない　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **91—32.4%**

**26　にしていますか。（１つに○）**

１　に　　　　　　　　　　　　　　**131—46.6%**

２　の（）　　　　　　　　　　**126—44.8%**

３　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　**10— 3.6%**

４　わからない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**8— 2.8%**

５　していない　　　　　　　　　　　　　　　　　**6— 2.1%**

**26-2　で「していない」とえたにいます。  
にしていないはですか。（１つに○）**

１　するがない　　　　　　　　　　　　　　**2—33.3%**

２　をらない　　　　　　　　　　　　　　　**2—33.3%**

３　が　　　　　　　　　　　　　　　　　**1—16.7%**

４　の　　　　　　　　　　　　　　　**0—0.0%**

５　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**1－16.7%**

**Ｇ　て・について**

★のおさん（20）がいるへの質問。

**27　　でのてでった（ている）ことをえてください。（あてはまるものすべてに○）**

１　てでなことをするやがない　　　　　　  **25— 8.9%**

２　てののがない　　　　　　　　　　　**15— 5.3%**

３　にどもをけられるところがない　　　　　　　　　**20— 7.1%**

４　・・のきのがない　　　　　　　 **12— 4.3%**

５　のじるがない　　　　　　　　　　　　　　**14— 5.0%**

６　や・のがない**6— 2.1%**

７　ノイローゼになった（ている）　　　　　　　　　　　　**7— 2.5%**

８　がい　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **44—15.7%**

９　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **12— 4.3%**

10　にない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **55—19.6%**

**28　おさんのについてった（ている）ことをえてください。（あてはまるものすべてに○）**

１　どものすがわからない　　　　　　　　　　**18— 6.4%**

２　どものがわからない　　　　　　　　　　　　　**21— 7.5%**

３　どもに・のをえられない　　　　　**24— 8.5%**

４　どもがやをできない　　　　　　　**2— 0.7%**

５　どもにができない・いじめられる　　　　　　　 **8— 2.8%**

６　にがい　　　　　　　　　　　　　　　　　**12— 4.3%**

７　どもがにわない（）　　　　　　　　　 **1— 0.4%**

８　がくてにわせられない　　　　　　　　　 **5— 1.8%**

９　がい（わせけられるか）　　　　　　　**29—10.3%**

10　の・が　　　　　　　　　　　　 **30—10.7%**

11　のがわからない　　　　　　　　　　　**19— 6.8%**

12　のでのへのが　　　　　　　**13— 4.6%**

13　にしにくい　　　　　　　　　　　　　　 **12— 4.3%**

14　からのがわからない　　　　　　　　　　 **28—10.0%**

15　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**6— 2.1%**

16　にない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **60—21.4%**



**Ｈ　について**

29　どんなのについていますか。（１つに○）

１　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **2— 0.7%**

２　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **3— 1.1%**

３　（）　　　　　　　　　　　　　　**29—10.3%**

４　（）　　　　　　　　　　　　　　　**29—10.3%**

５　（その）　　　　　　　　　　　　　　　**61—21.7%**

６　・　　　　　　　　　　　　　　　　　**10— 3.6%**

７　・　　　　　　　　　　　　　　　　　　**1— 0.4%**

８　・　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **4— 1.4%**

９　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**2— 0.7%**

10　サービス　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**40―14.2%**

11　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **36—12.8%**

12　についていない　　　　　　　　　　　　　　　 **64—22.8%**

29-2　で「についていない」とえたにいます。  
をしていないはですか？（１つに○）

１　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**4— 6.3%**

２　・て　　　　　　　　　　　　　　　　　**40—62.5%**

３　または　　　　　　　　　　　　　　　　　　**3— 4.7%**

４　7月からをしているがつからない　　　 **5— 7.8%**

５　7月にをった　　　　　　　　　　　　**0— 0.0%**

６　のため（のをむ）　　　　　　　　 **8—12.5%**

７　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **4— 6.3%**

29-3　についているにおいします。、をしていますか。２つのについているは、しておえください。（１つに○）

１　１～１５　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**36—16.6%**

２　１６～３０　　　　　　　　　　　　　　　　　　**31—14.3%**

３　３１～４５　　　　　　　　　　　　　　　　　　**89—41.0%**

４　４６～　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**61—28.1%**

**29-4　どのような（）ですか。（１つに○）**

A　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**43—19.8%**

B　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**42—19.4%**

C　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **24—11.1%**

D　アルバイト・パートタイム　　　　　　　　　　　　　 **82—37.8%**

E　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**19— 8.8%**

F　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **7— 3.2%**

**30　のについてえてください。（あてはまるものすべてに○）**

１　やがない　　　　　　　　　　　　　 　　 **23— 8.2%**

２　になれない　**38—13.5%**

３　がい　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**93—33.1%**

４　やでとがある　　　　　　　　　　　 **49—17.4%**

５　とがなる　　　　　　　　　　　　　　　**17— 6.0%**

６　がい・がとれない　　　　　　　　　　　**20— 7.1%**

７　がうまくいかない　　　　　　　　　　　　　　 **8— 2.8%**

８　されるか　　　　　　　　　　　　　　　　　　**26— 9.3%**

９　・に　　　　　　　　　　　　**17— 6.0%**

10　のトラブルについてするがない　　　　　　**26— 9.3%**

11　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **4— 1.4%**

12　にない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**81—28.8%**

**Ｉ　防災について**

**31　がしたについてえてください。（あてはまるものすべてに○）**

１　どうしたらいいかわからない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **46—16.4%**

２　えたことがない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**20— 7.1%**

３　・にする　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**111—39.5%**

４　のにする　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **79—28.1%**

５　テレビやラジオからをする（、のSNSむ）**133—47.3%**

６　にする　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **72—25.6%**

７　・にする　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **90—32.0%**

８　にく　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **5— 1.8%**

９　にく　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **51—18.1%**

10　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**0— 0.0%**

**32　からにえ準備していることはありますか。（あてはまるものすべてに○）**

１　をしている　　　　　　　　　　　　　　　　　　**157—55.9%**

２　・のびをしている　　　　　　　　　　 **88—31.3%**

３　をしている　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **49—17.4%**

４　ＡＥＤのいなど、をんでいる　　　　　　　　　 **36—12.8%**

５　とのをめている　　　　　　　　　　　　　　**94—33.5%**

６　や水をしている　　　　　　　　　　　　　　　　　 **90—32.0%**

７　のためのIDをちいている　　　　　　　　　　　　 **87—31.0%**

８　のにしている　　　　　　　　　　　　 **130—46.3%**

９　もしていない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**59—21.0%**

10　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**10— 3.6%**

**33　にえてだとうことはありますか。（あてはまるものすべてに○）**

１　の　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**196—69.8%**

２　の　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**164—58.4%**

３　・のび　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **98—34.9%**

４　の　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **99—35.2%**

５　ＡＥＤのい（のをにつける）　　　　　　　　　　**81—28.8%**

６　とのをめておく　　　　　　　　　　　　　　　**135—48.0%**

７　やの　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**168—59.8%**

８　のためのIDをちく　　　　　　　　　　　　　　　　　 **132—47.0%**

９　のの（ラジオ・TV・WEB・SNS・コミ・）　  **133—47.3%**

10　にい　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**8— 2.8%**

11　わからない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**2— 0.7%**

12　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**1— 0.4%**

Ｊ　サービスについて

**34　プラザにあるラウンジ（ＦＩＬＳ）をっていますか。（１つに○）**

１　よくしている　　　　　　　　　　　　　　　**34—12.1%**

２　したことがある　　　　　　　　　　　　　**56—19.9%**

３　っているがしたことはない　　　　　　　　**76—27.0%**

４　らない　　　　　　　　　　　　　　　　　**115―40.9%**

**35　にある（ポルトガル・スペイン）をっていますか。（１つに○）**

１　よくしている　　　　　　　　　　　　　　　**33—11.7%**

２　したことがある　　　　　　　　　　　　　**53—18.9%**

３　っているがしたことはない　　　　　　　　**64—22.8%**

４　らない　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **131—46.6％**

**36　あなたがもりたいのはですか。（あてはまるものすべてに○）**

１　ゴミしなどのルール　　　　　　　　　**50－17.8%**

２　の　　　　　　　　　 　**74—26.3%**

３　などのみ、　　　　　　　　 **106—37.7%**

４　などの　　　　　　　　　　　　 **90—32.0%**

５　の　　　　　　　　　　　　　　　　**91—32.4%**

６　やの　　　　　　　　　　　　　**36—12.8%**

７　の　　　　　　　　　　　　　　**77—27.4%**

８　のなど　　　　　　　 **111—39.5%**

９　の　　　　　　　　　　　 **77—27.4%**

10　の、　　　　　　　　　　　　　**61—21.7%**

11　イベントやの　　　　　　　　　　　 **67—23.8%**

12　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 **8— 2.8%**

13　にない　　　　　　　　　　　　　　　　　**40—14.2%**

**37　、してほしいサービスについてえてください。（あてはまるもの  
すべてに○）**

１　によるや　　　**107—38.1%**

２　の　　　　　　　　　　　　　　**80—28.5%**

３　へのルビ（ふりがな）の　　　　　　　 **94—33.5%**

４　などの　　　　　　　　　　　　 **92—32.7%**

５　がなの　　　　　　　　　　**64—22.8%**

６　どものにおけるな　　　　　　　　 **87—31.0%**

７　やなどののの　　　　　　 **85—30.2%**

８　のや　　　　　　　　　　　　　　　 **82—29.2%**

９　でできるの　　　　　　　 **59—21.0%**

10　との　　　　　　　　　　 **63—22.4%**

11　のの　　　　　　　　　　　 **77—27.4%**

12　からのをく　　　　　　　　　**88—31.3%**

13　のやについての・の　　**9— 3.2%**

14　その　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**26— 9.3%**

15　にない　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**47—16.7%**

**38**

**・ポルトガル語**

・ポルトガル語（富士市のブラジル人に対する）の対応が良いです。

市役所で土曜日の午前中も対応してもらえたらいいのにと思います。

・日常生活改善のために外国人に関心を持ってくれていることに感謝します。

このアンケートに協力したことが反映されることを望んでいます。

・市役所ではなく国に対して異議を申し立てたい。自分が生活保護を申請した際に、永住権がないために拒否されました。外国人も日本人と同様に税金を納めています。東京オリンピックを開催するお金があるのに。生活保護を拒否されたことにより帰国せざるをえなかった人もいました。このアンケートで自分の意見が言えたことはよかったです。

・富士市は外国人を受け入れ、支援してくれるので大好きです。心から感謝しています。感謝しきれないほどの支援を受けています。

・富士市に対して文句はありません。（要求も苦情も）

市の職員は忍耐強く私たちに対応してくれます。

・富士市に不満はありません。大好きです。市内観光をするのが好きです。暮らしやすいです。ありがとう。

・裁判をするときの手続援助金など、様々な状況下での労働者権利、指導があればよいと思います。

・県のどの機関がブラジル人、ペルー人、ボリビア人に対して救済してくれるのかわかりません。夫婦のどちらかが働けなくなった時に（税金の）免除や支援をどのように受けられるのでしょうか。私たちは税金支払っているのです。

・日本、富士市で暮らすのが大好きです。問題は、毎日が忙しくて日本語があまり学べないことが悲しいです。

・１人では問題を解決することが出来ないので通訳が必要です。市役所は日本語を学ぶためにいろいろな機会与えてくれています。

・私には幼い子供が二人いて、仕事もしており、家の事もしなければならないので、日本語を勉強する時間がありません。もっとポルトガル語の広告や情報提供があれば日本はより住みやすい国になると思います。

・特別支援学校についてですが、学力が低い時の支援や、特別支援学校（小中高）、普通の学校で授業が学力面の問題で受けられない、学べない子供のための施設や、学校の場所などの情報が知りたいです。

**・スペイン語**

・市内のすべての場所にいろいろな言語で翻訳したものを表示してほしいです。私たちは仕事をして税金も納めているので権利があるのです。

・外国人がよく行く病院に通訳を配置してほしいです。

・国の機関（厚労省）が会社をしっかりチェックしてほしいです。労働者は不公平なことがあっても言えないし、何か１つ言うと解雇されるし、正しい労働条件がわからないので何をされても言うことをきかなければいけない気がします。正しい情報がほしいです。

・私たちは仕事をするために日本に来たので、私たちに心を開いてほしいです。

・病院で書く書類に翻訳されたものがほしいです。

・市役所には外国人に対して親切にしてくれない人が何人かいます。

**・ハングル語**

・国民年金について不満があります。年金を払っても韓国に戻ったらもらえないのに、なぜ納めなければならないのかと思います。

・東京、新宿でも反韓デモがあったので、日本に住むのが怖くなりました。

・外国人が、日本の社会にスムーズに入って仕事が出来るように研修（一定期間）出来る場所を作ってほしいです。実際、会社で研修があると聞いていたのですが日本人の1週間と外国人の1週間はまったく違うので。以前の会社で酷く馬鹿にされて今でも思い出すとつらくなります。

**・中国語**

・ゴミの分別の情報がよくわかりません。

・市役所のアンケートに感謝します。富士市在住の外国人のため便利になると思います。外国人交流のチャンスをたくさん作ってほしいです。外国人が日本語を勉強するチャンスを増やしてほしいです。

・災害時に多言語の情報を望みます。

・私は２０１２年６月１８日に日本の富士市に来ました。ずっと日本語を勉強したかったのですが、市役所の学習クラスにはずっと申込み出来ませんでした。２０１３年４月に子供を出産し、２０１５年に子供を保育園に入園させましたが、やはり学習クラスに申込出来ませんでした。言語は人と人との交流の架け橋ですので、とても重要だと思います。私は日本での良い生活、良い仕事をしたいので学習クラスに入りたいです。

**・タガログ語**

・日本は住みやすいけど、外国人だからと意地悪されやすいです。仕事場の日本人が意地悪すぎます。意地悪な日本人のほとんどが高齢の女性や海外生活を送ったことが無い人のように思います。でも、日本には長く生活できると思います。

・学校や市役所から来る情報を増やしてほしいです。特に年金などのお知らせを外国語にしてください。学校からのお知らせは子供の教育上重要なのでぜひお願いします。

・学校や市役所、町内会のお知らせを増やしてほしいです。私たちが理解できる言葉にして翻訳して出してください。特に学校や市役所の情報を翻訳してほしいです。

・外国人労働者にボーナスをください。

・重要な情報を翻訳してください。

・日本人と同じように暮らしいるのですから、外国人も正社員として（安定した仕事に）働かせてほしいです。物価は上がっているのに、外国人の給料は下がっています。

・富士市に苦情はありません。市民の方は外国人の私にもよくしてくれます。ありがとうございます。

・このアンケートを送ってくださりありがとうございます。私たち外国人の意見や希望を叶えてくれると嬉しいです。すべての人が協力して良い生活が送れますように。

　情報をありがとうございます。

・このアンケートによって私の疑問が言えてよかったです。ありがとうございます。

・外国人相談窓口にタガログ語か英語が出来る人を配置してください。平日働いている労働者が市役所に質問したり、個人的な悩みを相談できる時間を作ってください。

・無料で日本語と日本の文化の勉強ができる機会を用意してください。そうすれば、私たち外国人の知識と理解が増えます。外国料理教室をもっと開催してください。日本とフィリピンの関係が良くなりますように。ありがとう。

・富士市に住めてよかったです。安全な街で、洪水があまりないからです。

・富士の行政には苦情はありません。ただ、私の子供はフィリピン人と日本人のハーフで学校で虐められたことがありました。

・富士の文化がもっと良くなりますように。そうすれば富士に住む外国人がもっと増えるでしょう。

・二人の子供がいるシングルマザーですが、幸せに暮らしています。日本は全般的に良いサービスがあり、政府も組織的になっています。

・仕事をしたいのですが、子供を預ける場所が無くて困っています。

・フィリピン語で運転免許が取れるようにしてほしいです。

・わからないことがたくさんあります。これからもずっと自分が覚えたいことを学んでがんばります。これからも市役所の方々よろしくお願いいたします。

・国旗は尊敬すべきものです。しかし、富士市に住んで気がついたことは、広告や飲食店、パブ、風俗店では国旗を、その国の人が働いているという目印に使っており不愉快です。国旗を大切にしましょう。

・市役所でフィリピン人の通訳者を雇用してください。