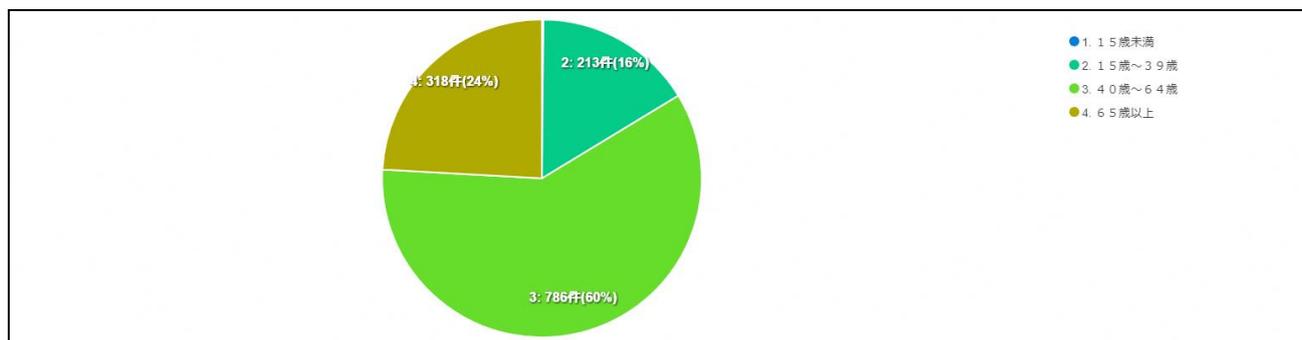


まちづくりセンターの市民サービスコーナーに関するアンケート【LoGo フォーム】

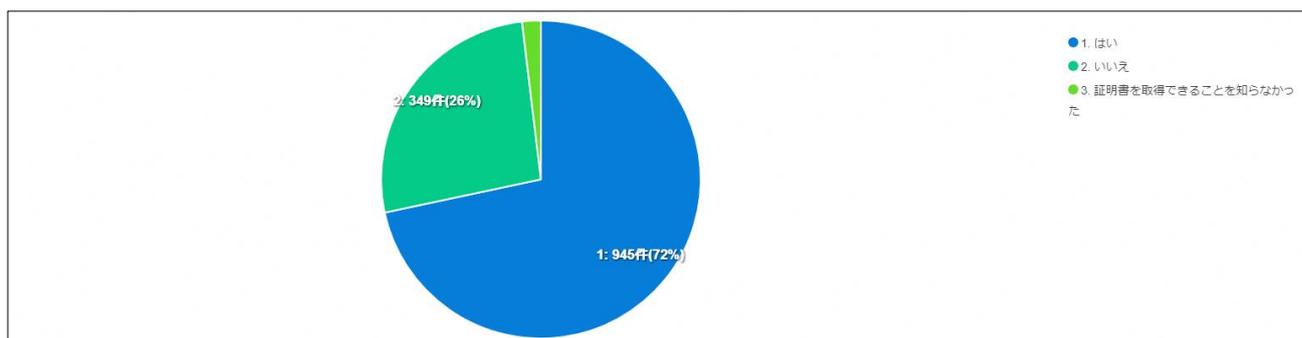
① 年齢についてお伺いします。

- 1. 15歳未満 … 0人 (0%)
- 2. 15歳～39歳 …213人 (16%)
- 3. 40歳～64歳 …786人 (60%)
- 4. 65歳以上 …318人 (24%)



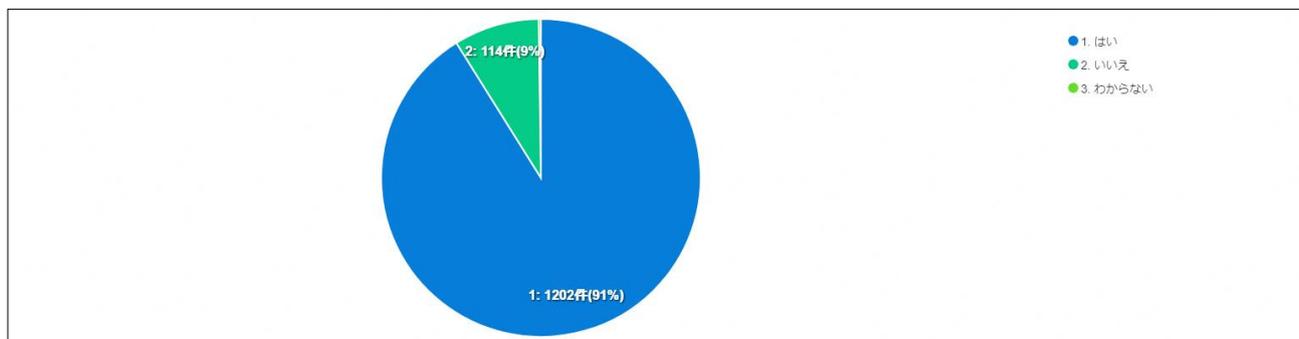
② まちづくりセンターで住民票などの証明書を取得したことがありますか。

- 1. はい …945人 (72%)
- 2. いいえ …349人 (26%)
- 3. 証明書を取得できることを知らなかった … 25人 (2%)



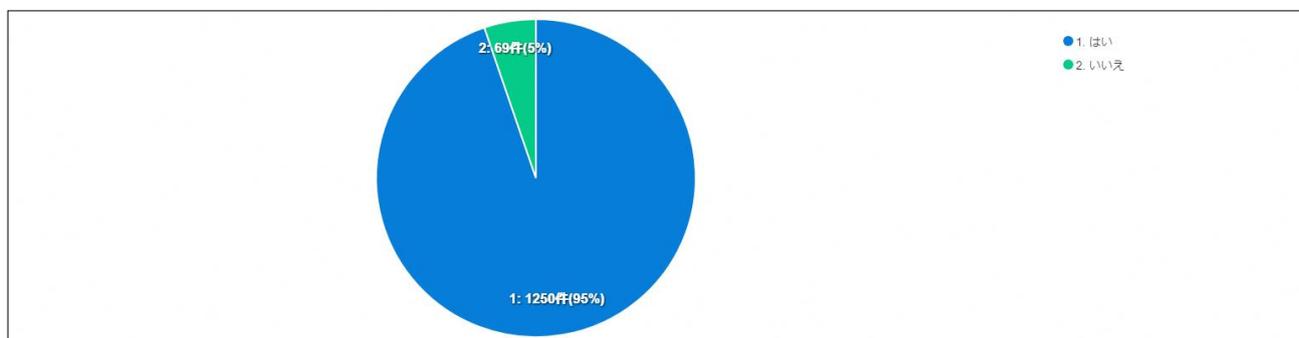
③ マイナンバーカードを持っていますか。

- 1. はい …1,202 人 (91%)
- 2. いいえ … 114 人 (9%)
- 3. わからない … 3 人 (0%)



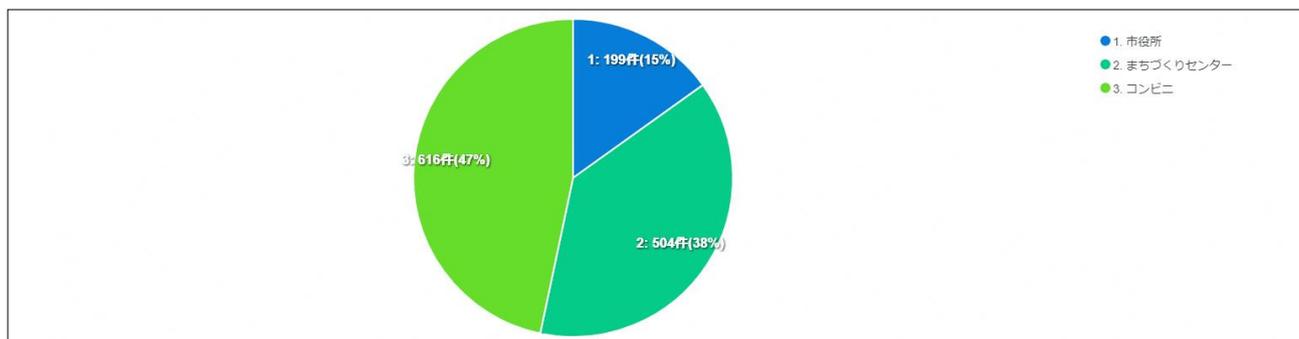
④ マイナンバーカードがあればコンビニで証明書を取得できることを知っていますか。

- 1. はい …1,250 人 (95%)
- 2. いいえ … 69 人 (5%)



⑤ 証明書を取得する場合、どこを利用したいと思いますか。

- 1. 市役所 …199 人 (15%)
- 2. まちづくりセンター …504 人 (38%)
- 3. コンビニ …616 人 (47%)



⑥ ⑤で「まちづくりセンター」と答えた人にお聞きします。

まちづくりセンターを利用したい理由を教えてください。(複数回答可)

- 1. マイナンバーカードを持っていない … 45 人 (9%)
- 2. まちづくりセンターの方が行きやすい …385 人 (76%)
- 3. まちづくりセンターでは職員が教えてくれる …262 人 (52%)
- 4. コンビニが近くにない … 50 人 (10%)
- 5. コンビニ設置の機械の使い方がわからない …124 人 (25%)
- 6. コンビニでは発行できない証明書だから … 55 人 (11%)
- 7. その他 … 41 人 (8%)

