

町内会・区長 各位

富士市市民部まちづくり課長

## 町内会・区アンケートの報告について

日頃より、本市の自治会活動およびまちづくり運営にご協力いただきましてありがとうございます。

令和3年度2月に実施させていただいたアンケートですが、349町内会・区から回答がありましたので、報告をさせていただきます。

### R2年度(アンケート実施) 富士市町内会・区の概要

加入率は、H25年度は、86.2%であったが、H30年度は、82.3%、R1年度は、81.5%、**R2年度は、80.3%、R3年度は、79.6%**です。加入率としては、年々低下しています。ただし、加入者数を見るとH25年度は、85,689世帯で、R2年度は、86,497世帯となっており、加入世帯数は増えているが、世帯数が、それ以上に増えているため、加入率は減少しています。世帯数の増加の主な要因は、単身世帯の増加などが考えられます。

現在、大きい町内会・区は、森島区約1,500世帯、宮下区約1,250世帯 柚木区約1,100世帯で、1,000世帯を超える町内会・区は、6団体であります。小さい町内会・区では、50世帯以下が41団体、100世帯以下は、128団体あります。市内の**平均世帯数は、222世帯**です。

市では、新たに町内会・区を結成する際は、100世帯を超えることを推奨しています。理由は、あまり世帯数が少ないと、各種団体の役員選出や費用などの住民の負担が大きくなる傾向があるためです。

また、町内会長・区長をはじめとした役員選出も課題で、現在、会長の平均年齢が67歳であるが、80歳以上の方も9人おり、最高年齢は87歳です。最小年齢は、26歳で50代以下は、10人でした。

**男女の内訳は、男性372人 女性16人**です。

町内会・区長ご自身についてお尋ねします

問3 あなたのご職業について、当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

- 1 無職・・・143人 40.1% 【H21 173人 49.1%】
- 2 自営・・・65人 18.6% 【H21 80人 22.7%】
- 3 会社員・・・95人 27.2% 【H21 59人 16.7%】
- 4 公務員・・・5人 1.5% 【H21 5人 1.4%】
- 5 その他・・・41人 11.7% 【H21 31人 8.9%】

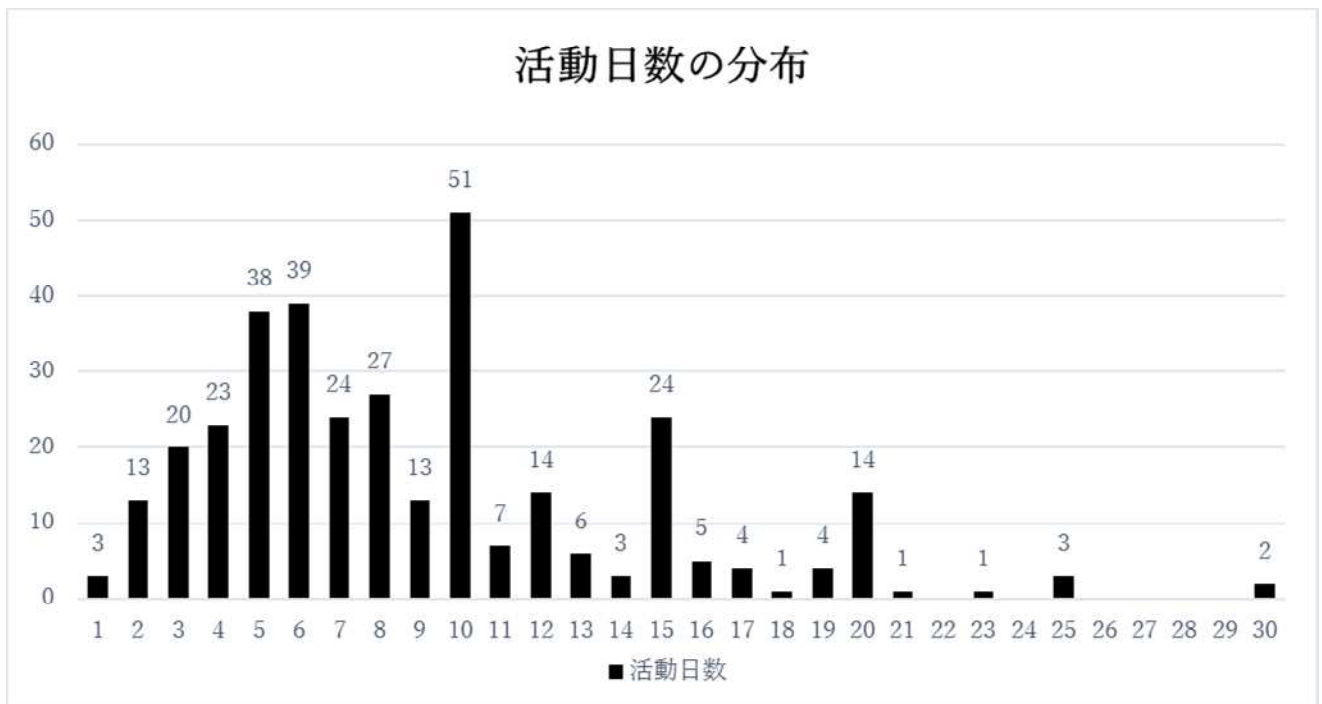
【その他回答 アルバイト・パート・シルバー人材センターなど】

前回(平成21年)の調査に比べ、仕事をしながら、町内会・区長の職に就いている方が、多くなった。

問4 あなたは、地域の活動に平均1か月あたり何日程度従事していますか。内訳を記入ください。

※コロナ禍で例年と比べ活動が、異なると思いますが、例年通りだと仮定して回答してください。

1か月当たり合計 平均 9.0日程度 【H21 5.4日程度】



内訳	人数
1～3日	36人
4～6日	100人
7～10日	64人
11～15日	105人
16～20日	28人
21日～	8人

内訳	自身の町内会・区に関する業務(会議・清掃・ゴミ捨て場の管理)・・・	3.4 日
	広報物配布・市役所からの依頼業務・・・・・・・・・・・・・・・・	2.4 日
	まちづくり協議会の会議及び活動・・・・・・・・・・・・・・・・	1.8 日
	その他町内会・区長として兼務する業務(福祉・学校・地区団体等)・	1.5 日

会長・区長は、1か月当たり合計 平均 9.0 日程度活動しており、前回(平成21年)の調査に比べ、1か月あたりの活動日数は、平均3.6日 率にして1.6倍増加している。また、全体のうち4～6日の方が約3割、10日以上の方も約3割いる。問3の仕事有無の結果をクロス集計したところ、現在、無職の方の平均活動日数は、10.2日であり、働いている自営、会社員、公務員の方の平均は、7.8日であった。広報誌等を配布する地区委員との兼務率は、77.1%となっており、専任にすることで業務をスリム化している町内会・区もある。

### 町内会長・区長についてお尋ねします

問5 町内会長・区長は、どのような方法で選出していますか。当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1	前役員による推薦	122 団体	35.0%	【H21 114 団体…32.4%】
2	選挙(多数決)	18 団体	5.1%	【H21 15 団体…4.3%】
3	班・組・ブロックの輪番制	132 団体	37.9%	【H21 103 団体…29.3%】
4	選考委員会等による選考	57 団体	16.3%	【H21 81 団体…23%】
5	抽選・くじ	5 団体	1.4%	
6	その他	14 団体	4.0%	(年齢順 …3 団体)

前回(平成21年)の調査に比べ、班・組・ブロックの輪番制の割合が増えている。

問6 会長の任期は1期何年ですか。当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1	1年	52 団体	15.4%	【H21 58 団体…16.5%】
2	2年	272 団体	79.0%	【H21 255 団体…72.6%】
3	3年以上	4 団体	1.1%	【H21 5 団体…1.4%】
4	特に決まっていない	16 団体	4.6%	【H21 30 団体…8.5%】

8割の町内会・区で、複数年の任期となっており、前回(平成21年)に比べ、1年任期の団体が減少した。

問7 町内会・区長に再任の制限はありますか。当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1を選んだ場合は、( )内に最長で何期までかを記入してください。

1 有 63 団体 18.6% 【H21 58 団体…16.5%】

(内訳 1 期…13 団体 2 期…40 団体 3 期…8 団体 4 期…3 団体)

2 無 276 人団体 82.1% 【H21 286 団体…81.5%】

未記入 10 団体

令和2年度 平均継続年数 1.6 年、令和3年度 1.5 年 (10 年以上経験 12 人 5 年以上経験者 40 人)

現在、会長・区長を務める 75%以上の方が、1期で退任している。

問8 町内会・区長の交代の際に、引継ぎはどのように行われていますか。当てはまるものを選び、番号に

○をつけてください。(複数回答可: 母数を 349 で算出)

- |                              |              |
|------------------------------|--------------|
| 1 文書による引継ぎ(決められた引継書あり) ..... | 59 団体 16.9%  |
| 2 文書による引継ぎ(決められた引継書なし) ..... | 159 団体 45.6% |
| 3 各種会議・活動などに関する書類の引継ぎ .....  | 192 団体 55.0% |
| 4 口頭での引継ぎ .....              | 173 団体 49.6% |
| 5 電子データでの引継ぎ .....           | 175 団体 50.1% |
| 6 特になし .....                 | 8 団体 2.3%    |
| 7 その他 ( 引継ぎ会合 ) .....        | 2 団体 0.1%    |

問9 町内会・区長の業務についての感想について、当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてくださ

い。また、業務についてご意見・ご感想等がございましたらご記入ください。

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| 1 ものすごく大変 .....   | 49 団体 14.0%  |
| 2 大変 .....        | 222 団体 63.6% |
| 3 あまり大変ではない ..... | 48 団体 13.8%  |
| 4 大変ではない .....    | 4 団体 1.1%    |
| 5 どちらでもない .....   | 16 団体 4.5%   |

未記入 ..... 10 団体 3.0%

代表例

- ・現役で仕事をしていると大変、特に平日の行事（講習や市役所届）は大変。（多数あり）
- ・区役員、市からの各種委員等、地区各団体の役員など人選に苦慮している。（多数あり）
- ・町内での問題はなんでも連絡があり対応しなければならない。
- ・全ての行事が区長の発声の元に動く仕組みとなっている。また認可地縁団体となってからは、記録保管、出納の厳格化など緻密さが要求され、これらが区長後は大変、引き受けたくないとなっている。町内役員の責任分担が見える形で（活動費用）改革してあげる必要がある。
- ・区長のみ業務ならあまり大変ではないが、区長連合会会長、まちづくり協議会副会長と兼務となるとものすごく大変。（複数あり）

町内会・区の運営・活動についてお尋ねします

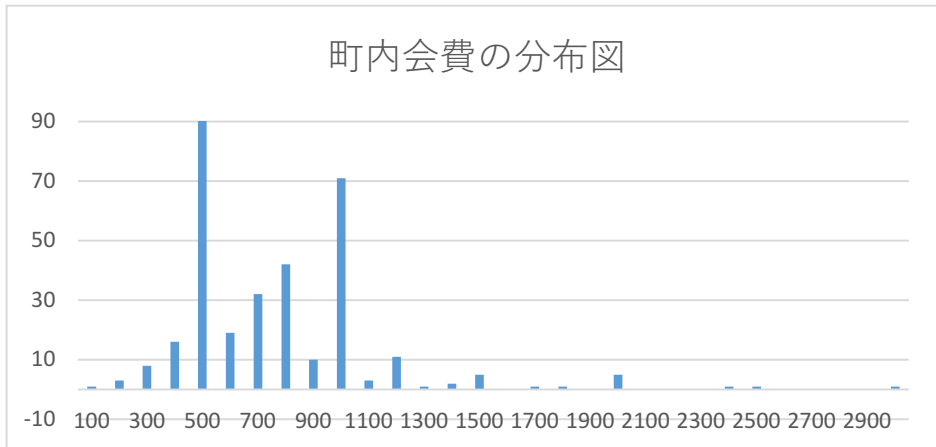
問 10 規約を定めていますか。当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

- 1 定めている ..... 291 団体 83.3% 【H21 264 団体…75.2%】
- 2 定めていない ..... 45 団体 12.8% 【H21 78 団体…22.2%】
- 未記入 ..... 13 団体 3.7% 【H21 9 団体…2.6%】

問 11 町内会・区費は、1世帯当たりいくらですか。（ ）内に金額を記入してください。（公会堂建設・改修のための積立金等、班費や募金は除いてください。）

月額 816 円／世帯 【H21 月額 平均 1,057 円】

金額(円)	団体数	金額(円)	団体数	金額(円)	団体数
100	1	1,100	3	2,400	1
200	3	1,200	11	2,500	1
300	8	1,300	1	3,000	1
400	16	1,400	2		
500	92	1,500	5		
600	19	1,600	0		
700	32	1,700	1		
800	42	1,800	1		
900	10	1,900	0		
1,000	71	2,000	5		



会費は、月額500円と1,000円の二峰性が見られ、月額500円の地区が92団体と最も多かった。前回（平成21年度）に比べ、200円程度会費が安くなった。

問 11-2 町内会・区において、アパートや高齢者世帯を対象に、町内会活動の免除やごみ捨てのみ協力する会費の減額制度は、ありますか。

- 1 有            37 団体    ( 会費平均 357 円 概ね通常会費の半額程度の団体が多い)
- 2 無            299 団体

問 12 町内会・区の加入金(新規入会のみ支払う公会堂建設負担金など)はありますか。制度がある場合、金額を( )内に記入してください。

- 1 有    →89 団体    ( 平均 24,429 円 最大 100,000 円 )
- 【内訳 1~29,999 円・・・38 団体    30,000~49,000 円・・・26 団体    50,000 円～・・・13 団体】
- 2 無    →251 団体

問 13 町内会・区会計からの町内会・区長に対する手当は支給されていますか。支給されている場合は、( )内に年間支給額を記入してください。※市からの支給分は、入れないでください。

**会長**

- 1 有    → 237 団体 67.9% 年間 (平均 60,159 円) 【H21 60.8% 平均 60,795 円】

内訳	1～9,999・・・2 団体	10,000～19,999・・・18 団体	20,000～29,999・・・27 団体
	30,000～49,999・・・59 団体	50,000～69,999・・・57 団体	70,000～99,999・・・17 団体
	100,000～149,999・・・43 団体	150,000～・・・11 団体	※最大 360,000 円

2 無 → 101 団体 28.9% 【H21 38.5%】

回答なし → 11 団体

副会(区)長 → 180 団体 51.6% 年間 ( 平均 24,186 円 ) 【H21 45.9% 平均 9,532 円】

会計 → 167 団体 47.8% 年間 ( 平均 27,668 円 ) 【H21 42.0% 平均 10,713 円】

会長の手当については、前回(平成 21 年度)と金額・支給団体の割合は、あまり変わらない。

しかし、副会長や会計に対する手当の額は、倍増している。

問 14 定期的な会議(定例会など)は、どのくらいの頻度で開催していますか。当てはまるものを1つ  
選び、番号に○をつけてください。

◎総会

1 年1回 279 団体

2 年2回 22 団体

3 年3回 7 団体

4 その他 27 (なし・・・7 4回以上・・・10 数年に1回2 )

◎班(組)長会

1 月2回 15 団体

2 月1回 162 団体

3 2か月に1回 47 団体

4 年2回 36 団体

5 年1回 24 団体

6 その他 42 団体 ( なし・・・8 団体 )

◎役員会(正副会長・会計など)

1 月2回	19 団体
2 月1回	117 団体
3 2か月に1回	44 団体
4 年2回	42 団体
5 年1回	34 団体
6 その他	62 団体 ( 随時34 団体 年4回・11 団体 )

問 15 町内会・区運営で、班長の選出の際に、高齢者世帯などに対して、班長免除制度がありますか。

- 1 有 … 41 団体
- 2 無い … 63 団体
- 3 制度はないが自主的に配慮している … 216 団体
- 4 その他 … 20 団体 【その他 班・組の判断 17 団体】

問 16 町内会・区運営や活動で、どのようなことが課題だと思いますか。当てはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。

- 1 役員のなり手が無い … 282 団体
- 2 加入率の低下 … 30 団体
- 3 清掃・祭等の行事へ参加者が少ない … 86 団体
- 4 各種事業のための予算が足りない … 8 団体
- 5 事務処理(パソコン操作等) … 44 団体
- 6 マンションなどの集合住宅との交流が図りにくい … 100 団体
- 7 高齢者が多く班・組の運営が難しい … 183 団体
- 8 活動場所(公会堂等)の確保(新改築)・老朽化 … 33 団体
- 9 町内会・区を隣と合併したい … 12 団体



10 行政(市)からの依頼事項・配布物などが多すぎる・・・ 132 団体

11 特にない・・・ 11 団体

12 その他( )

問 17 行政に対して、どのような支援を望みますか。当てはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。

1 活動費の助成 133 団体

2 活動場所の提供・支援 28 団体

3 人材の育成(研修・講座) 74 団体

4 情報の提供 109 団体

5 運営や活動に関する助言 108 団体

6 活動に関する市民の意識啓発 121 団体

7 その他( )

8 特に支援は必要ない 35 団体

問 18 新型コロナウイルス関係で、困っている出来事について、当てはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。

1 会議が開催できない 180 団体

2 行事・イベントが開催できない 279 団体

3 コロナ対策の予算が足りない 14 団体

4 安全対策の基準がない(判断に迷う) 193 団体

5 コロナ対策がされた活動場所がない 70 団体

6 その他(やり方が変わって、資料の準備などが増えた。公会堂の使用基準がなかった など)

問19 デジタルの導入に対して、どのように考えていますか。導入していること、導入をしたい(必要と感じている)と考えている番号をご記入ください。

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1 回覧板を電子化             | 2 資料のやり取りを電子化      |
| 3 オンライン会議を実施          | 4 役員の連絡をメールやラインを使う |
| 5 SNS などインターネットを使った広報 | 6 その他( )           |

導入している

- |                       |       |
|-----------------------|-------|
| 1 回覧板を電子化             | 0 団体  |
| 2 資料のやり取りを電子化         | 38 団体 |
| 3 オンライン会議を実施          | 0 団体  |
| 4 役員の連絡をメールやラインを使う    | 66 団体 |
| 5 SNS などインターネットを使った広報 | 1 団体  |
| 6 その他                 | 0 団体  |

導入したい(必要)と考えている

- |   |       |
|---|-------|
| 1 回覧板を電子化                                 | 46 団体 |
| 2 資料のやり取りを電子化                             | 68 団体 |
| 3 オンライン会議を実施                              | 28 団体 |
| 4 役員の連絡をメールやラインを使う                        | 95 団体 |
| 5 SNS などインターネットを使った広報                     | 29 団体 |
| 6 その他 ( 主な意見・・・ <u>高齢者にデジタル化は難しい。多数</u> ) |       |

町内会・区の活動に、デジタル化は進んでいない。しかし、役員の通知を Line(ライン)などでやり取りをするなど、できることから進めている団体は増えてきている。

問 20 町内会・区の運営・活動に加え、まちづくり協議会の活動を行う中での感想について、当てはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。また、まちづくり協議会について意見等がございましたらご記入ください。

1 まちづくり協議会の活動を兼務することで、相互で活動連携できておりメリットを感じている

→ 98 団体 28.0%

2 まちづくり協議会の活動を兼務することに問題なく、負担は感じていない

→ 58 団体 16.6%

3 まちづくり協議会の活動と町内会・区の活動の連携が少ないため、兼務のメリットは少ない

→ 51 団体 14.6%

4 町内会・区の活動が忙しいため、本来の町内会長(区長)の業務に専念したい

→ 73 団体 20.9%

5 その他

→ 25 団体 7.1% ( コロナ禍で活動がないので、わからない(複数) )

無回答 69 団体 19.7%

自由記入欄 代表例

- ・仕事を持っていても、まちづくり協議会の役員が負担にならないう今まで通りの行事ではなく、もっと簡素化する必要がある。(多数あり)
- ・まちづくり協議会と一本化したほうがいい。(多数あり)
- ・町内会活動とは別に、まち協の活動に参加しているが、特に負担を感じていない。(複数あり)
- ・元々役員の数や負担を減らす目的で、まち協を設立してきたはずなので、きちんとその目的が達成できるよう、市で方向性を示してもらいたい。(複数あり)
- ・まちづくり協議会の行事が多いので減らしてほしい。(多数あり)
- ・まちづくりセンターに市職員がいてくれる事が、市民にとってとても心強く感じています。市ではまちづくり協議会の運営を提案されていますが、地域から選出された方には市役所職員のような対応は難しいと思います。ほとんどの世帯が共働きで、地域でお年寄りの一人暮らしや子供の安全を見守ることが困難な時代と感じています。市職員の方が自分たちの身近なところに居てくれて、常に暮らしの状況を把握しより良くして欲しいと思います。
- ・未だにまちづくり協議会の必要性があまり感じられない。
- ・当地区はまちづくり協議会と町内会長の兼務となっていますが、まちづくり協議会の活動が主体となってしまうため本来の町内活動の業務がおろそかになっている。
- ・デジタル導入も将来的には必要になるかもしれないが現在は無理。自身もITを使いこなせない、将来区長候補になってもそれを理由に辞退できる。
- ・まちづくり協議会活動は区長さん達の協力が必要で協力なしに成り立たないのに、まちづくり協議会の人足としての取扱い、お互いの協調体制がない。

問 21 今後、まちづくり協議会の活動として実施してもらいたいこと、町内会・区の活動だけでは負担が大き  
く、まちづくり協議会による支援や連携を望む活動について、当てはまるものを3つまで選び、番  
号に○をつけてください。

- 1 高齢者・独居老人の見守りや買い物支援など福祉関係の活動 160 団体
- 2 ウォーキングや健康体操、趣味や自己啓発などの生涯学習活動 35 団体
- 3 地域のイベント(祭り、運動会など)の企画・運営 76 団体
- 4 地域で行う子育て支援活動 22 団体
- 5 地域の清掃などの美化活動 58 団体
- 6 防災・消防訓練などの自主防災活動 86 団体
- 7 地域のパトロールなどの地域安全防犯活動 83 団体
- 8 地域の交通安全啓発活動 30 団体
- 9 補導活動・非行防止などの青少年健全育成活動 15 団体
- 10 ごみの減量化やリサイクル推進などの環境保護活動 76 団体
- 11 街角の花壇の管理など緑や花をふやす活動 20 団体
- 12 地域の歴史や文化を守り伝えていく活動 42 団体
- 13 外国人居住者の支援などの国際交流の活動 17 団体
- 14 隣・近所の空き家対策などの活動 49 団体

各地区においても高齢化が進んできており、町内会・区として、まちづくり協議会で活動してもらいたい内容  
は、高齢者・独居老人の見守りや買い物支援など福祉関係の活動が最も多く、続いて安全・安心を守る防  
災・防犯分野となっている。