# 世論調査「住民主体のまちづくり」について

資料No.5

### I. 町内会・区(自治会)活動について

問1:あなたの世帯は、町内会・区に加入していますか。また、どのように活動していますか。

選択項目	H27 N=1,694	H20 N=1,791	増減
・加入しているが、活動に参加するのは行事などのときだけ	54.70%	58.80%	-4.10%
・加入しているが、活動にはほとんど参加していない	17.90%	16.50%	1.40%
・加入して、積極的に活動している	17.30%	16.90%	0.40%
・加入していない	3.80%	3.60%	0.20%
・わからない	3.60%	2.60%	1.00%
・無回答	2.80%	1.60%	1.20%
	100%	100%	

問2:(加入世帯に対して)町内会・区に加入している理由は何ですか。

選択項目(3つ選択可)	H27 N=1,522	H20 N=1,652	増減
・加入するのが当たり前だから	77.00%	77.20%	-0.20%
・配布物(広報紙・ごみカレンダー)などで、生活に必要な情報が得られるから	56.90%	51.60%	5.30%
・ごみ集積所の設置、防犯街路灯設置などの住民サービスを受けられるから	40.30%	32.80%	7.50%
・近所の人々と親睦が深められるから	33.40%	40.20%	-6.80%
・地域をよりよくするのに貢献したいから	14.70%	14.80%	-0.10%
・いざというとき助けてもらえるから	11.50%	10.70%	0.80%
・わからない・気づいたら参加していた	5.50%	1.60%	3.90%
・近所から仲間外れにされたくないから	4.60%	5.80%	-1.20%
・その他	1.70%	1.10%	0.60%
・無回答	0.70%	0.60%	0.10%

問3:(未加入世帯に対して)町内会・区に加入していない理由は何ですか。

選択項目(3つ選択可)	H27 N=64	H20 N=64	増減
<ul><li>活動する時間をとることができないから</li></ul>	35.90%	34.40%	1.50%
・加入するきっかけがないから	31.30%	34.40%	-3.10%
・今住んでいるところに、長く住むつもりがないから	21.90%	14.10%	7.80%
・その他	18.80%	15.60%	3.20%
・役員になると大変だから	17.20%	20.30%	-3.10%
<ul><li>会費を負担したくないから</li></ul>	12.50%	4.70%	7.80%

・町内会・区に活動の必要性を感じていないから	10.90%	17.20%	-6.30%
・近所の人とかかわるのが面倒だから	9.40%	14.10%	-4.70%
・わからない	9.40%	6.30%	3.10%
・周囲の人が入っていないから	6.30%	7.80%	-1.50%
・無回答	3.10%	4.70%	-1.60%
・現在の町内会・区の活動や方針などが自分の考えに合わないから	1.60%	4.70%	-3.10%

# Ⅱ. その他の地域コミュニティ活動について

問4:あなたは、次に挙げる地域コミュニティ活動に参加していますか。また、今後は参加したいと思いますか。あなたのお気持ちに近いものを1つずつ選んでください。

選択項目		も続けたいて今後	はい在		な後い在 いもな参	無回答
1)自己啓発や趣味、スポーツを広めるた	H20 N=1,791	9. 9	1. 6	45. 7	31. 9	10. 8
めの生涯学習推進	H27 N=1,694	11. 7	1. 7	37. 4	40. 0	9. 2
2) ウォーキングや健康体操の企画などの	H20 N=1,791	4. 2	0. 8	52. 3	33. 5	9. 3
健康づくり活動	H27 N=1,694	6. 0	0. 5	41.4	43. 3	8. 7
3)地域のイベント(祭り、運動会など)の	H20 N=1,791	15. 6	6. 4	26. 4	40. 9	10. 7
企画・運営	H27 N=1,694	17. 5	6. 2	22. 3	45. 6	8. 4
4)地域の清掃などの美化活動	H20 N=1,791	37. 5	3. 5	33. 9	16. 3	8. 8
4)地域の信仰などの大仏伯動	H27 N=1,694	40. 0	4. 2	27. 2	21. 7	7. 0
5) 福祉関係のボランティア活動	H20 N=1,791	4. 9	1. 1	48. 6	34. 3	11. 2
3)個個人所のがプラブイブ伯勤	H27 N=1,694	6. 4	1. 0	36. 7	47. 2	8. 7
6) PTA・子ども会などの活動	H20 N=1,791	11. 9	3. 5	22. 4	49. 2	13. 0
の)「「A・」とも云なとの信動	H27 N=1,694	12. 2	3. 4	16. 0	58. 6	9. 9
7) 防災・消防訓練などの自主防災活動	H20 N=1,791	21. 7	2. 6	45. 9	19. 3	10. 6
1 / 例火 * 1日例 咖啡なる C V 日 土例 火伯 期	H27 N=1,694	29. 5	3. 1	32. 7	26. 7	8. 0

H20 N=1,791	7. 9	1. 5	45. 6	33. 2	11. 7
H27 N=1,694	6. 8	1. 3	28. 8	54. 0	9. 1
H20 N=1,791	5. 1	1. 3	39. 2	42. 4	12. 0
H27 N=1,694	5. 1	1. 7	26. 7	57. 2	9. 2
H20 N=1,791	3. 0	0. 9	35. 2	48. 8	12. 1
H27 N=1,694	2. 5	1.0	24. 1	63. 0	9. 4
H20 N=1,791	3. 2	0. 4	43. 9	40. 0	12. 3
H27 N=1,694	3. 2	0. 9	31. 2	55. 4	9. 3
H20 N=1,791	13. 6	0. 5	49. 5	25. 9	10. 6
H27 N=1,694	13. 9	0. 9	35. 0	41.9	8. 3
H20 N=1,791	4. 2	0. 0	46. 2	38. 1	10. 6
H27 N=1,694	3. 4	0. 6	31.3	55. 9	8. 7
H20 N=1,791	2. 5	0. 2	39. 4	46. 7	11. 3
H27 N=1,694	2. 7	0. 5	28. 9	59. 0	8. 9
H20 N=1,791	0. 9	0. 3	28. 9	58. 3	11. 6
H27 N=1,694	0. 9	0. 4	24. 1	65. 3	9. 1
H20 N=1,791	1.6	0. 3	34. 7	51. 6	11. 6
H27 N=1,694	2. 0	0. 3	27. 2	61. 3	9. 2
	N=1,791 H27 N=1,694 H20 N=1,791 H27 N=1,694	N=1,791       7. 9         H27 N=1,694       6. 8         H20 N=1,791       5. 1         H27 N=1,694       3. 0         H27 N=1,694       2. 5         H20 N=1,791       3. 2         H27 N=1,694       13. 6         H27 N=1,694       13. 9         H20 N=1,791       4. 2         H20 N=1,791       3. 4         H20 N=1,791       2. 5         H27 N=1,694       2. 7         H20 N=1,791       0. 9         H27 N=1,694       0. 9         H27 N=1,694       0. 9         H20 N=1,791       1. 6         H20 N=1,791       1. 6         H27 N=1,694       1. 6	N=1,791       7. 9       1. 5         H27 N=1,694       6. 8       1. 3         H20 N=1,791       5. 1       1. 3         H27 N=1,694       5. 1       1. 7         H20 N=1,791       3. 0       0. 9         H27 N=1,694       2. 5       1. 0         H20 N=1,791       3. 2       0. 4         H27 N=1,694       13. 6       0. 5         H27 N=1,694       13. 9       0. 9         H20 N=1,791       4. 2       0. 0         H20 N=1,791       4. 2       0. 0         H27 N=1,694       3. 4       0. 6         H27 N=1,694       2. 7       0. 5         H20 N=1,791       0. 9       0. 3         H20 N=1,791       0. 9       0. 4         H20 N=1,791       0. 9       0. 3         H21,694       0. 9       0. 4         H20 N=1,791       0. 9       0. 4         H21,694       0. 9	N=1,791       7. 9       1. 3       43. 6         H27 N=1,694       6. 8       1. 3       28. 8         H20 N=1,791       5. 1       1. 3       39. 2         H27 N=1,694       5. 1       1. 7       26. 7         H20 N=1,791       3. 0       0. 9       35. 2         H27 N=1,694       2. 5       1. 0       24. 1         H20 N=1,791       3. 2       0. 4       43. 9         H27 N=1,694       3. 2       0. 9       31. 2         H20 N=1,791       13. 6       0. 5       49. 5         H27 N=1,694       13. 9       0. 9       35. 0         H20 N=1,791       4. 2       0. 0       46. 2         H27 N=1,694       3. 4       0. 6       31. 3         H27 N=1,694       2. 7       0. 5       28. 9         H20 N=1,791       0. 9       0. 3       28. 9         H27 N=1,694       0. 9       0. 4       24. 1         H20 N=1,791       1. 6       0. 3       34. 7         H27 N=1,694       0. 9       0. 4       24. 1         H27 N=1,694       0. 9       0. 4       24. 1         H27 N=1,694       0. 9       0. 4       24. 1	N=1,791       7.9       1.5       45.6       33.2         H27 N=1,694       6.8       1.3       28.8       54.0         H20 N=1,791       5.1       1.3       39.2       42.4         H27 N=1,694       5.1       1.7       26.7       57.2         H20 N=1,791       3.0       0.9       35.2       48.8         H27 N=1,694       2.5       1.0       24.1       63.0         H20 N=1,791       3.2       0.4       43.9       40.0         H27 N=1,694       3.2       0.9       31.2       55.4         H20 N=1,791       13.6       0.5       49.5       25.9         H27 N=1,694       13.9       0.9       35.0       41.9         H20 N=1,791       4.2       0.0       46.2       38.1         H20 N=1,791       2.5       0.2       39.4       46.7         H20 N=1,791       0.9       0.3       28.9       59.0         H20 N=1,791       0.9       0.3       28.9       58.3         H20 N=1,791       0.9       0.4       24.1       65.3         H21 N=1,791       0.9       0.4       24.1       65.3         H22 N=1,791       1.6

問5:あなたが、問4の地域コミュニティ活動に参加するようになったきっかけは何ですか。

選択項目(3つ選択可)	H27 N=1,694	H20 N=1,791	増減
・町内会・区を通して依頼された(順番で回ってきた)	41.70%	42.60%	-0.90%
・地域に長年住んでいるため	29.00%	_	-
・無回答	17.40%	9.40%	8.00%
・問4に示された活動には現在1つも参加していない	16.50%	33.50%	-17.00%
・学校・保育園など子どもの関係を通して依頼された(順番で回ってきた)	13.80%	14.30%	-0.50%
・近所づきあいが盛んだから	8.80%	-	-

・地域の役に立ちたかった	8.70%	_	-
・友人・知人を通して	6.60%	7.20%	-0.60%
・特にきっかけはない	5.90%	0.90%	5.00%
・地区まちづくりセンターの主催講座を通して	5.50%	6.10%	-0.60%
・団体が開催した行事などを通して	3.80%	4.90%	-1.10%
・チラシ・ポスターなどの広告物を見て	3.10%	2.60%	0.50%
・親が高齢で活動できなくなり引き継いだ	2.20%	1.40%	0.80%
・職場を通して	1.60%	1.80%	-0.20%
・テレビやインターネットを通じて	0.60%	0.40%	0.20%
・その他	0.60%	0.40%	0.20%

問6:あなたが住んでいる地域で、問4で示したような地域コミュニティ活動は盛んであると思いますか。

選択項目	H27 N=1,694	H20 N=1,791	増減
・ある程度盛んに行われていると思う。	44.50	49.50%	-5.00%
・わからない	21.10	18.30%	2.80%
・あまり盛んに行われていないと思う。	19.40	17.50%	1.90%
・非常に盛んに行われていると思う。	6.40	5.80%	0.60%
・無回答	5.10	5.10%	0.00%
・ほとんど行われていないと思う。	3.50	3.80%	-0.30%
	1009	100%	

問7:あなたは、どのような地域コミュニティ活動に参加したいと思いますか。

選択項目	H27 N=1,694	H20 N=1,791	増減
・自分が関心を持つ分野の活動	31.90%	35.10%	-3.20%
・特に参加したいとは思わない	26.30%	19.70%	6.60%
・自分の住んでいる地域の活動	22.40%	23.70%	-1.30%
・自分自身の生活に影響があると思われる活動	14.70%	16.60%	-1.90%
・無回答	4.70%	5.00%	-0.30%
	100%	100%	

問8-1: (問7で参加したいと回答のうち) これらの活動に参加したいと思う理由は何ですか。

選択項目(3つ選択可)	H27 N=1,169	H20 N=1,350	増減
・助け合いだから	44.10%	28.70%	15.40%
・地域に貢献したいから	29.30%	33.90%	-4.60%
・地域の慣習・ルールだから	25.90%	21.70%	4.20%
・生活に充実感・達成感を得たいから	25.80%	29.00%	-3.20%
・自分の知識や経験、技術を生かしたいから	21.10%	19.40%	1.70%
・活動内容に興味があるから	19.20%	19.20%	0.00%
・仲間や友人が欲しいから	11.50%	14.10%	-2.60%
・自分の能力、個性を伸ばしたいから	8.70%	13.30%	-4.60%
<ul><li>子どもなどの関係でやむを得ず</li></ul>	8.70%	7.40%	1.30%
・身近に解決すべき問題があるから	5.00%	6.00%	-1.00%
・無回答	2.30%	1.80%	0.50%
・友人・知人に勧められたから	2.10%	2.30%	-0.20%
・その他	0.50%	1.30%	-0.80%

問8-2: (問7で参加したいと思わないと回答のうち) これらの活動に参加したいと思わない理由は何ですか。

選択項目(3つ選択可)	H27 N=445	H20 N=1,350	増減
・時間的に余裕がないから	45.60%	50.60%	-5.00%
・病気・高齢などの理由で参加できないから	27.60%	27.00%	0.60%
・参加することに興味や関心がないから	23.60%	20.50%	3.10%
・他の人と関わる事が面倒だから	18.90%	15.10%	3.80%
・活動に参加する必要性を感じていないから	16.20%	12.50%	3.70%
・参加するきっかけがないから	15.30%	13.90%	1.40%
・団体の役員になると大変だから	13.70%	19.60%	-5.90%
・身近に参加したいと思う活動や団体がないから	12.40%	12.20%	0.20%
・どのような地域コミュニティ活動があるかわからないから	9.40%	10.20%	-0.80%
・その他	2.50%	5.70%	-3.20%
・無回答	2.00%	1.70%	0.30%

### Ⅲ. 地区まちづくりセンターについて

問9:あなたは、過去1年間で、地区まちづくりセンターをどのくらいの頻度で利用しましたか。

選択項目	H27 N=1,694	H20 N=1,791	増減
・利用しなかった	36.90%	41.00%	-4.10%
· 1~2回程度	28.10%	26.60%	1.50%
・3~4回程度(3・4ヶ月に1回)	12.60%	11.60%	1.00%
・1ヶ月に1回程度	8.00%	8.50%	-0.50%
・5~6回程度(2ヶ月に1回)	5.10%	3.70%	1.40%
・週に1回程度	4.80%	4.90%	-0.10%
・無回答	3.50%	3.10%	0.40%
・2~3日に1回程度	0.80%	0.60%	0.20%
・ほぼ毎日	0.10%	0.20%	-0.10%
	100%	100%	

問10:(問9で利用したと回答のうち) あなたは、過去1年間で、地区まちづくりセンターをどのような目的で利用しましたか。

選択項目(3つ選択可)	H27 N=1,009	H20 N=1,002	増減
・市民サービスコーナーでの各種証明発行	56.00%	42.00%	14.00%
・町内会・区や地域コミュニティ活動の会合	28.60%	35.00%	-6.40%
・健康診断・予防接種などの保健・医療事業	17.90%	24.50%	-6.60%
・地区まちづくりセンター主催の講座	16.30%	17.10%	-0.80%
・趣味のグループなどの自主グループの活動	16.00%	18.10%	-2.10%
・本の貸し出し	9.60%	8.30%	1.30%
・その他	8.70%	4.70%	4.00%
・各種相談や問い合わせなど	2.90%	-	-
・無回答	1.50%	3.30%	-1.80%

#### 問11:あなたは、地区まちづくりセンターに、今後どのような機能を期待していますか。

選択項目(2つ選択可)	H27 N=1,694	H20 N=1,791	増減
・各種証明手続、申請、届出の交付、受付事務など市民サービスの充実	54.00%	54.80%	-0.80%
・地震・台風などに対応する地域防災活動の拠点としての機能の充実	31.50%	27.40%	4.10%
・相談・手続・届出などに伴う、市役所とのパイプ役としての窓口の紹介	31.00%	37.60%	-6.60%
・住民の主体的なまちづくり活動の支援	15.30%	13.30%	2.00%

・趣味のグループなど自主グループの活動を支援	12.20%	-	-
・社会教育事業(地区まちづくりセンター主催講座の開催など)	9.70%	16.20%	-6.50%
・特に期待するものはない	9.10%	5.20%	3.90%
・無回答	4.70%	4.90%	-0.20%
・その他	1.10%	0.70%	0.40%

問12:地区まちづくり活動の拠点として、地区まちづくりセンターを利用しやすくするためには、何が必要だと思いますか。(2つ選択可)N=1,694

選択項目(2つ選択可)		H20 N=1,791	増減
・利用手続きが簡単である	43.60%	51.90%	-8.30%
・だれもが気軽に出入りできる	42.40%	-	-
・利用したい時間に利用できる	24.00%	-	-
・利用料金が無料である	23.10%	ı	-
・駐車場がある	17.60%	29.00%	-11.40%
・さまざまな用途に使える	15.60%	-	-
・活動に関する情報が得られる	12.20%	22.70%	-10.50%
・わからない	11.80%	7.10%	4.70%
<ul><li>活動のための相談ができる</li></ul>	7.70%	10.70%	-3.00%
・コピー・パソコンなどの事務機器が使える	6.40%	14.70%	-8.30%
・無回答	5.30%	3.90%	1.40%
・Wi-Fiなどの通信環境が整備されている	4.80%	ı	-
・調理や食事ができる	2.80%	-	-
・活動のための用具が保管できる	2.80%	5.50%	-2.70%
・段差の解消などユニバーサルデザイン化を進める	2.10%	ı	-
・その他	1.50%	3.90%	-2.40%

## Ⅳ. 今後の地区まちづくり活動の方向性について

問13: あなたの地区で行われているまちづくり活動が、今後も活発に行われるためには、<u>地区の取組としてどのようなことが必要だと思いますか。</u>

選択項目(3つ選択可)	H27 N=1,694
・参加しやすい活動の実施	50.50%
・住民への積極的な活動内容のPR	31.50%
・わからない	20.30%

・活動場所の充実	14.60%
・地域での人材育成や参加啓発	14.20%
・活動資金の充実	13.20%
・民主的で透明性の高い組織運営	12.60%
・地域内の活動団体の連携強化	8.40%
・インターネットなどを活用した情報発信	8.10%
・役員報酬などの役員に対する負担軽減策	7.60%
・事業の改善、規模の縮小など、今の活動の見直し	7.10%
・無回答	5.20%
・NPO法人や企業との協働	2.60%
・コミュニティビジネスなどによる活動資金の獲得	1.40%
・その他	0.40%

#### 問14:あなたの地区で行われているまちづくり活動が、今後も活発に行われるためには、<u>行</u> 政の取組としてどのようなことが必要だと思いますか。(3つ選択可)

選択項目(3つ選択可)	H27 N=1,694
・市民に向けた積極的な活動内容のPR	40.10%
・わからない	23.30%
・活動場所の提供	17.40%
・地域づくり講座などの人材育成事業	16.60%
・先進事例などの活動に必要な情報の提供	14.30%
・活動資金に対する財政的支援	13.50%
・まちづくりセンターへの市職員の配置	11.60%
・高校や大学と連携した次世代の地域づくり教育	11.50%
・市職員の地域コミュニティ活動への参加	10.50%
・インターネットなどを利用した情報発信	10.00%
・無回答	6.00%
・行政権限の移譲、行政サービスの委託	5.30%
・NPO法人や企業の社会貢献活動などの紹介	4.50%
・その他	1.00%

問15:あなたは、これからの地域課題を解決に導くために、誰が役割を担うべきだと考えま

選択項目(3つ選択可)	H27 N=1,694
・地域コミュニティ活動と行政との協働	34.80%
・わからない	23.60%
• 行政	14.00%
・地域コミュニティ活動と民間サービスとの協働	9.40%
・地域コミュニティ活動	8.60%
・無回答	4.90%
・民間サービス	4.30%
・その他	0.40%

問16:あなたが地区まちづくり活動に期待する内容はどのようなことですか。

選択項目(3つ選択可)	H27 N=1,694
・地震などの自然災害に備える防災活動	56.10%
・高齢者・障害者・児童等に対する福祉活動	40.40%
・安全、安心のまちづくりに向けた防犯・交通安全活動	36.60%
・住みよい住環境づくりのための美化活動	18.20%
・行政の手が届かない地域課題への対応	16.60%
・住民同士の絆づくりに向けたイベント等の開催	14.60%
・行政との連絡調整の窓口	13.10%
・地域資源を生かしたまちおこし活動	9.00%
・地区内の住民意見の調整や取りまとめ	8.90%
・特にない	8.60%
・無回答	5.10%
・行政の取組への施策提言、予算提案	2.60%
・その他	0.50%