

マイナンバーカードを準備してコンビニのマルチコピー機へ

操作方法(例:住民票の写しの場合)

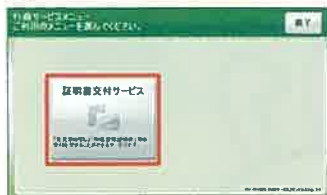
①「行政サービス」を選択します。



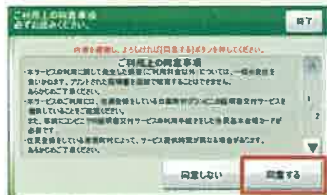
ポイント

各コンビニで最初の画面が異なります。

②「証明書交付サービス」を押します。



③利用規約が表示されますので「同意する」を押します。



ポイント

同意しないと次に進みません。

④「マイナンバーカード」を指定場所にセットし、「次へ」を押します。



⑤「お住まいの市区町村の証明」を押し「確定する」を押します。



重要

必ずお住まいの市町村の証明を選択してください。

⑥「暗証番号(数字4けた)」を入力します。



ポイント

3回間違えるとロックがかかります。
ロックの解除は市民課にお越し下さい。

⑦カードを取り外すと次の画面に進みます。



ポイント

カードを取り外さないと次の画面に進みません。

⑧証明書の種類を選択し、「確定する」を押します。
(ここでは住民票を選択します。)



ポイント

複数種類の証明を一度に選択できませんので、証明ごとに操作を繰り返してください。

⑨交付種別を選択し、「確定する」を押します。



⑩記載事項を選択し「確定する」を押します。



ポイント

住民票の場合「世帯主・続柄」、「本籍・筆頭者」、「個人番号」の記載の有無が選択できます。

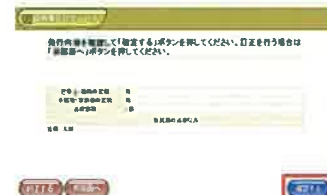
⑪必要部数を入力し、「確定する」を押します。



ポイント

最大10部まで入力できます。

⑫発行内容を確認して「確定する」を押してください。訂正を行う場合は「前画面へ」を押してください。



⑬表示された手数料を入れ、「プリント開始」を押します。



⑭選択した証明書・領収書が印刷されます。



⑮取り忘れのないようにしてください。
(証明内容により複数枚になる場合があります。)
用紙に偽造防止対策がされています。

★その他の証明についても同様の操作で取得することができます。

【よくある疑問に答えます！】

Q.暗証番号を間違えたらどうなりますか？

A. 連続して3回間違えるとロックがかかり使用できなくなります。使用できない場合や、暗証番号を忘れた場合は、本人がカードを持参し、市民課で手続きしてください。(開庁日のみ)

Q.自分のマイナンバーカードを使って、同じ世帯員の住民票は取得できますか？

A. 取得できます。ただし同一世帯であっても印鑑証明書・所得証明書は取得することが出来ません。

Q.戸籍謄本等は取得できますか？

A. 富士市に住民登録があり、かつ富士市に本籍がある場合に取得できます。本籍が富士市にあっても、住民登録が富士市以外の場合サービスは利用できません。

Q.住民基本台帳カードや通知カードで利用はできますか？

A. 利用できません。マイナンバーカードのみ利用できます。カードの取得は富士市ウェブサイトをご覧ください。

Q.間違っって証明書を取ってしまいました。返金や交換はできますか？

A. 誤って証明書を取得した場合でも返金や交換は一切できません。

Q.窓口で取得した用紙と、コンビニで取得した用紙が異なりますが、大丈夫ですか？

A. 大丈夫です。コンビニで取得した証明書には、表面・裏面に高度な偽造・改善防止対策が施されており、用紙や見た目は多少異なりますが、公的な証明書となります。

【利用できるコンビニ及び利用時間】

コンビニ名	利用時間
全国のセブン-イレブン、ローソン、ファミリーマートなどのマルチコピー機設置店舗	毎日 午前 6:30～ 午後 11:00

★保守点検などで利用できない日時があります。

【証明書の種類・手数料】

令和2年4月1日から

種類	範囲	手数料(1通)
住民票の写し	本人 世帯員	200円
印鑑登録証明書	本人	200円
所得証明書	本人 (過去 5年度分)	200円
所得課税証明書		
納税証明書(市県民税)		

さらに、本籍地が富士市の場合は戸籍関係の証明書が取得できます。

種類	手数料(1通)
戸籍全部事項証明書(戸籍謄本)	350円
戸籍個人事項証明書(戸籍抄本)	
戸籍の附票の写し	200円

問合せ先

富士市役所 代表 0545-51-0123

◆マイナンバーカード・住民票・印鑑登録に関すること

市民課 55-2977、55-2747

◆戸籍に関すること 市民課 55-2749

◆税証明に関すること 収納課 55-2734

◆カードの紛失・盗難による利用停止

マイナンバーカード総合フリーダイヤル

0120-95-0178

簡単！便利！

証明書コンビニ交付

サービス利用のご案内



■証明書コンビニ交付サービスとは…

マイナンバーカードを使って、全国のコンビニエンスストアなどで市役所が開庁していない時間でも、各種証明書を取得できる大変便利なサービスです。

ご利用には、マイナンバーカードと数字4桁の暗証番号が必要です。

富士市