

市役所に来ていて、〇〇課に用事があるのに庁舎内のどこにあるのかわからないなあ…

□□講座の申込みを市役所で受け付けているって聞いたけど、どこに行けばいいのかな…

市役所に来たついでに、△△のパンフレットが欲しいけど、どこでもらえるかしら…

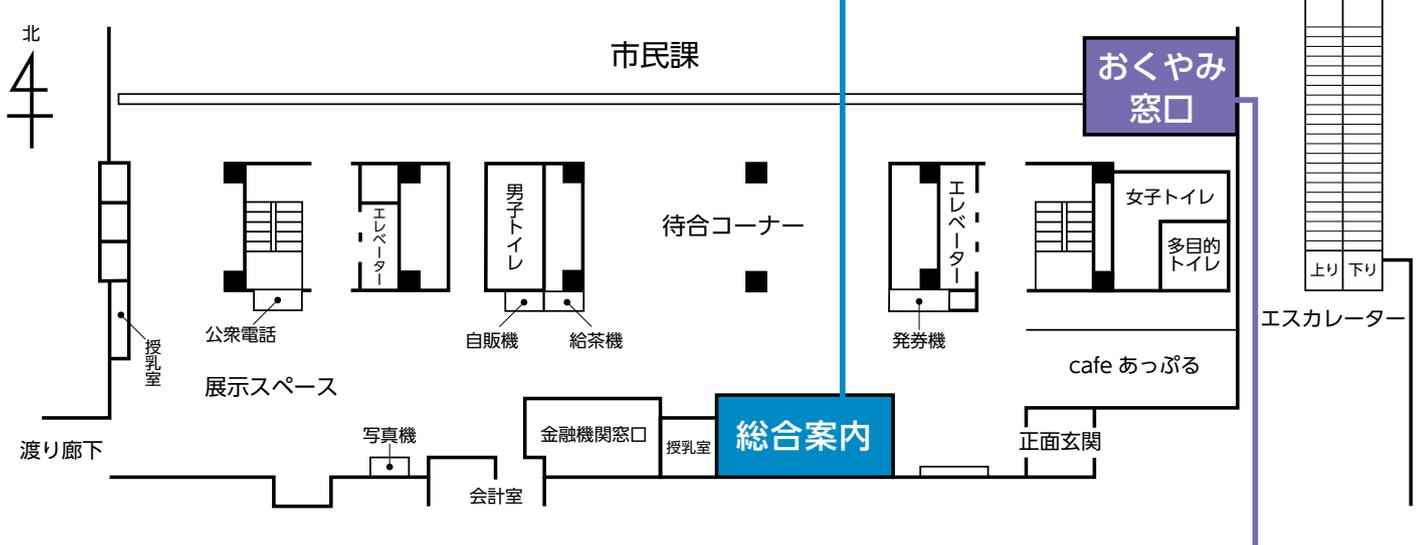
こんなときはぜひ総合案内へお越しください。

# 総合案内コンシェルジュがご案内します

問合せ シティプロモーション課 ☎55-2736 FAX 51-1456

市役所へ来た人の要望に応じ、必要な場合には希望する課までお連れします。また、市が主催するイベント情報や講座情報、観光情報などの簡単な質問にも、その場ですぐにコンシェルジュが答えし、簡易な申込受付や資料配布も行います。

市庁舎2階平面図



ご遺族の手続きをサポートします

## おくやみ窓口

問合せ 市民課  
☎55-2749 ☎53-3064

死亡に伴う手続きをまとめて支援する「おくやみ窓口」を市民課に開設します。必要となる申請書類を一括で作成し、複数の窓口で行っていた手続きをなるべく1か所で行う「ワンストップ窓口」でご遺族の負担を軽減します。

業務内容／親族が亡くなった際の手続きに関する支援、住所・氏名等をあらかじめ印刷した書類の一括作成、関係課への職員の同行、関係課職員によるおくやみ窓口での対応、手続きに関する事前相談 など

※完全予約制です。



まずはお電話ください 予約専用電話 ☎55-2853 (9月23日～)