



市役所などに出かけるときの参考に！
混雑ランプをご利用ください

市役所窓口などの混雑状況をお知らせする「混雑ランプ」を市ウェブサイトに掲載しています。市役所などにお出かけの際の参考に、ご利用ください。

導入のきっかけ

市は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止や市民サービスの向上を目的に、(株)ロゴガイドと「ICTを活用した地域情報発信に関する連携協定」を締結しました。その取組の一つとして、市役所窓口などの混雑状況をお知らせする混雑ランプを導入しました。

窓口の混雑状況が分かる！

混雑ランプは市ウェブサイトの各手続ページに設置しているほか、市ウェブサイト「くらしと市政」に一覧ページを掲載しています。

9月5日現在、次の窓口などの混雑状況をお知らせしています。

●市役所

- 証明窓口（住民票・戸籍謄抄本・印鑑登録証明書などの発行）
- 住民異動窓口（戸籍の届出、住民異動届）

問合せ

行政経営課
 ☎(55)2719 ☎(55)9999
 E-mail: so-gyousei@div.city.fuji.shizuoka.jp



それぞれの混雑状況に応じて次のように表示されます。

混雑ランプの見方

- パスポート窓口
- マイナンバーカード窓口（マイナンバーカードの申請・交付などの手続）
- マイナンバーポイント予約・申込支援コーナー
- 児童館（4か所）
- 子育て支援センター（5か所）
- ▼ トライアングル ▼ タンバリン ▼ ルンルン ▼ ハーモニカ ▼ カスタネット

今後も混雑ランプを追加で導入していきますので、ぜひご利用ください。



在宅療養について考える
かかりつけ医を見つけましょう

体調不良や健康への不安に備え、ご自宅の近くでかかりつけ医を決めておくことは大切です。かかりつけ医とは、体調などについて気軽に相談でき、身近で頼りになる医師です。

かかりつけ医を持つとよい理由

- 病気や健康の状態を総合的かつ継続的に相談できる。
- 重大な病気の初期症状に気づきやすい。
- 医療機関（精密検査や入院のための一般病院、高度な医療を行う専門病院など）、診療科、専門医など、症状に合うところを紹介状とともに紹介してもらえる。
- 日頃から健康状態を把握しているため、介護保険サービスを利用するための要介護認定の申請に必要な、主治医の意見書に適切な内容を記入してもらえる。
- 自宅で療養していて、容態が悪化したり、急変して入院が必要になったりした場合、かかりつけ医の紹介があると入院治療がスムーズに受けられる。



かかりつけ医を選ぶポイント

- ① 気軽に話ができる
- ② これまでにかかった病気、身体の状態、生活の状況、家族関係、家族の健康状態などから総合的に診断し、適切なアドバイスをしてくれる
- ③ 病気や治療法、薬について分かりやすく説明してくれる
- ④ 精密検査や入院が必要なときは、専門医などを紹介してくれる
- ⑤ いざというとき、往診の相談に乗ってくれる

ワンポイントアドバイス

大きな病院は、専門的な治療を受けるときに役立ちますが、患者一人一人の全体的な姿を把握しているわけではありません。ご自宅の近くにある診療所の医師を「かかりつけ医」にしましょう。

問合せ

高齢者支援課
 ☎(55)2916 ☎(55)2620
 E-mail: ho-koureishien@div.city.fuji.shizuoka.jp