

放課後児童クラブの運営に関するアンケート調査結果について

1 調査目的

放課後児童クラブを利用する保護者及び児童、働く支援員等を対象に、日常の育成支援内容等についてどのように感じているかアンケートを行い、クラブ運営に関する満足度や課題を把握し、今後の運営の改善に繋げることを目的として実施した。

2 調査方法

- (1) 対象 児童クラブの利用児童、児童クラブの利用保護者、児童クラブで働く支援員等
- (2) 調査方法 各児童クラブでアンケート用紙を配付
児童は、アンケートを封筒に封入し、クラブへ提出、保護者及び支援員等は所定の電子申請フォームから回答(電子申請できない場合は、児童クラブに備え付けの封筒へ封入し、クラブへ提出)
- (3) 調査期間 令和4年7月8日(金)～7月29日(金)
- (4) アンケート用紙 児童用、保護者用(運営委員会方式の児童クラブ利用者)、保護者用(一括運営方式の児童クラブ利用者、支援員等用(運営委員会方式の児童クラブの支援員等)、支援員等用(一括運営方式の児童クラブの支援員等)の5種類

3 アンケート回収状況

	児童			保護者			支援員等		
	運営委員会	一括運営法人	合計	運営委員会	一括運営法人	合計	運営委員会	一括運営法人	合計
対象数	1,075	1,605	2,680	912	1,318	2,230	116	161	277
回収数	754	962	1,716	692	886	1,578	97	131	228
回収率	70.1%	59.9%	64.0%	75.8%	67.2%	70.7%	83.6%	81.3%	82.3%

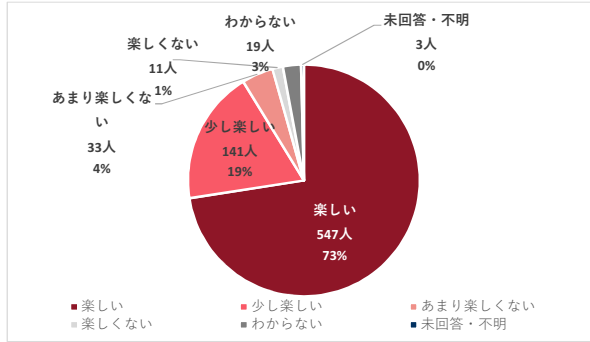
放課後児童クラブの運営に関するアンケート結果 子ども（1/2）

	児童数	回答数	回答率
運営委員会方式	1,075	754人	70.1%
一括運営方式	1,605	962人	59.9%
合計	2,680	1,716	64.0%

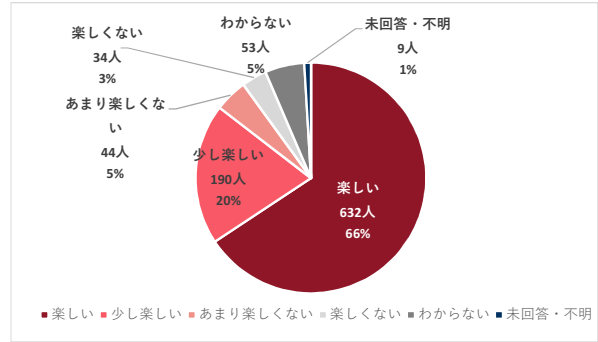
■運営委員会方式の児童クラブに通っている子ども

■一括運営方式の児童クラブに通っている子ども

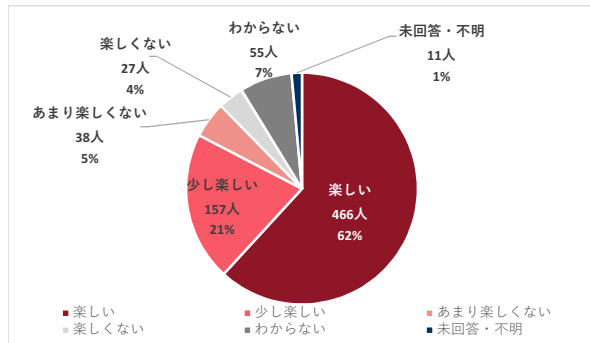
児童クラブは楽しいですか。



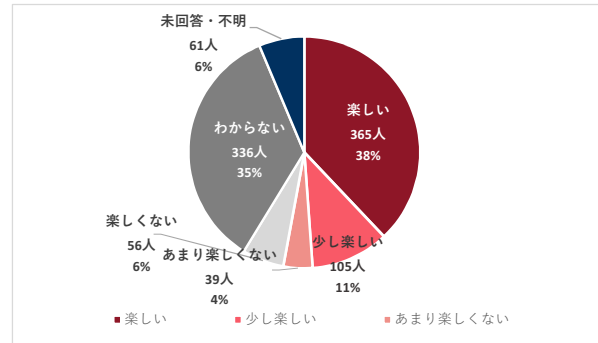
児童クラブは楽しいですか。



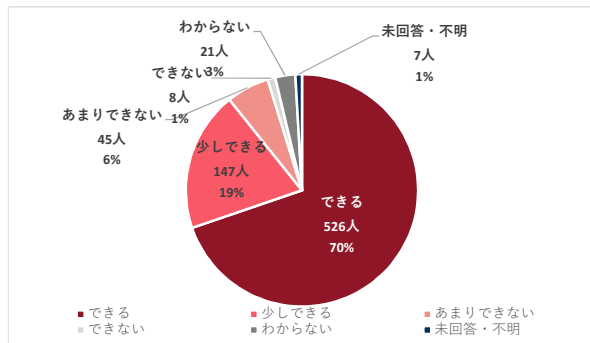
おやつ時間は楽しいですか。



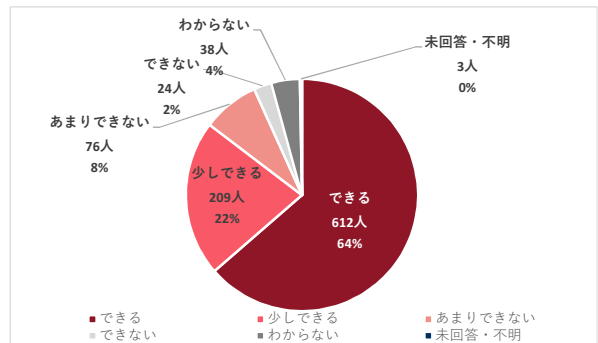
おやつ時間は楽しいですか。



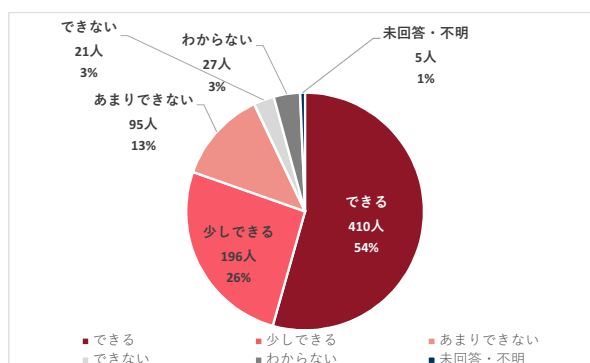
児童クラブで、やりたい遊びを自分で選んで、楽しく遊んだりできていますか。



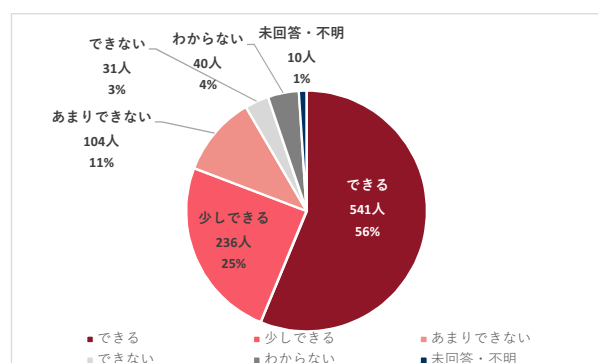
児童クラブで、やりたい遊びを自分で選んで、楽しく遊んだりできていますか。



児童クラブの支援員さんに何でもお話しができますか。



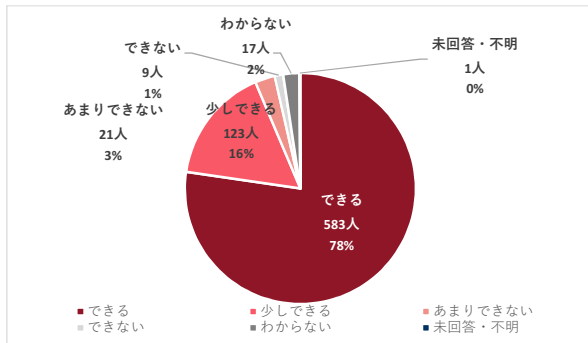
児童クラブの支援員さんに何でもお話しができますか。



放課後児童クラブの運営に関するアンケート結果 子ども (2/2)

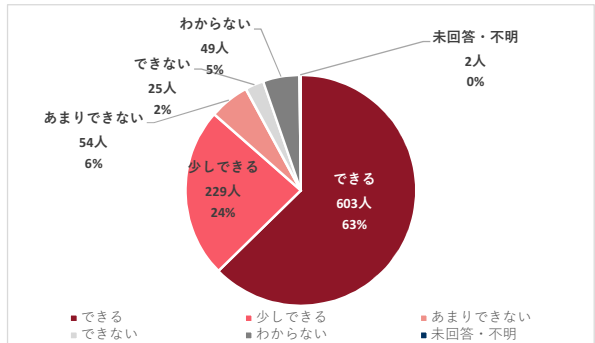
■運営委員会方式の児童クラブに通っている子ども

児童クラブは安心できる場所ですか。



■一括運営方式の児童クラブに通っている子ども

児童クラブは安心できる場所ですか。



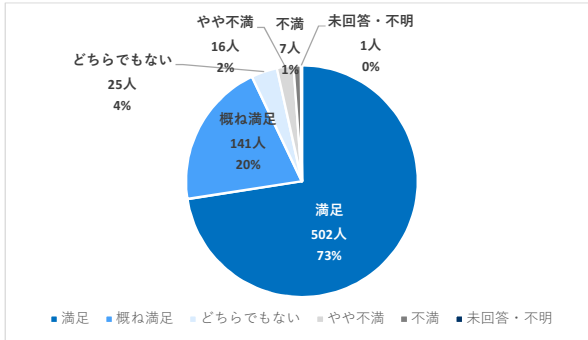
放課後児童クラブの運営に関するアンケート結果 保護者（1/2）

	保護者数	保護者回答数	回答率
運営委員会方式	912	692人	75.8%
一括運営方式	1,318	886人	67.2%
合計	2,230	1,578	70.7%

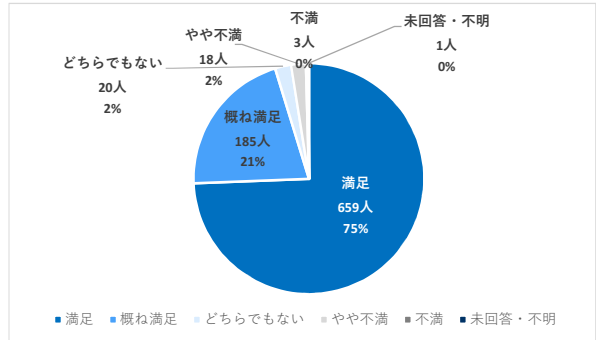
■運営委員会方式の児童クラブに通わせている保護者

■一括運営方式の児童クラブに通わせている保護者

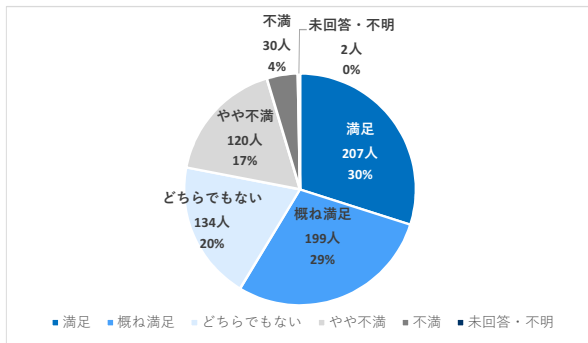
利用時間は満足ですか。



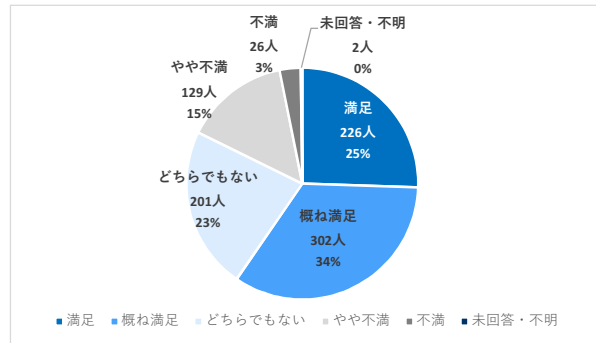
利用時間は満足ですか。



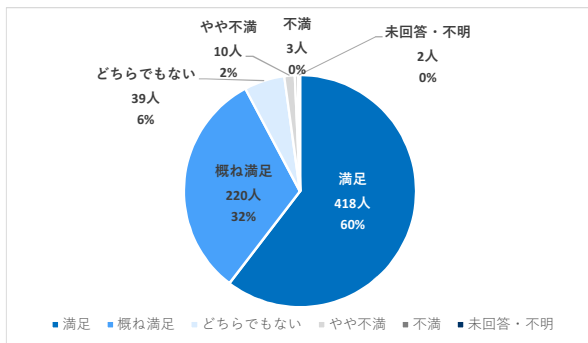
利用料金は満足ですか。



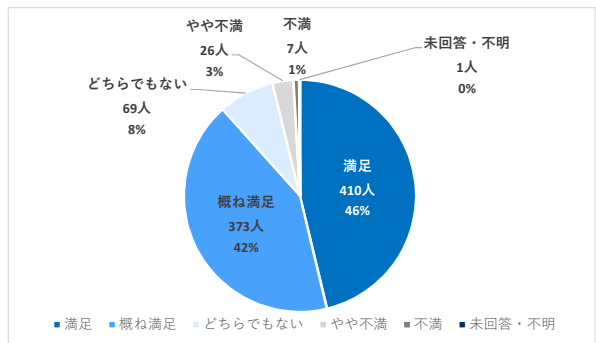
利用料金は満足ですか。



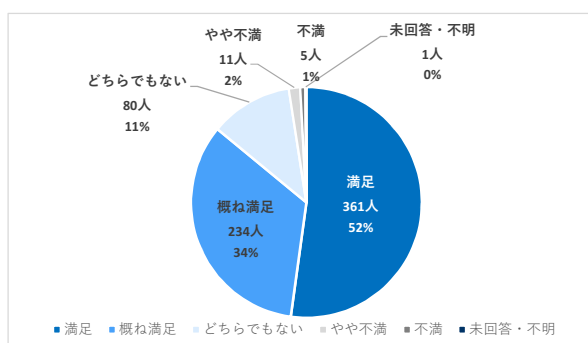
施設は子どもが安心してすごせる生活の場になっていると感じていますか



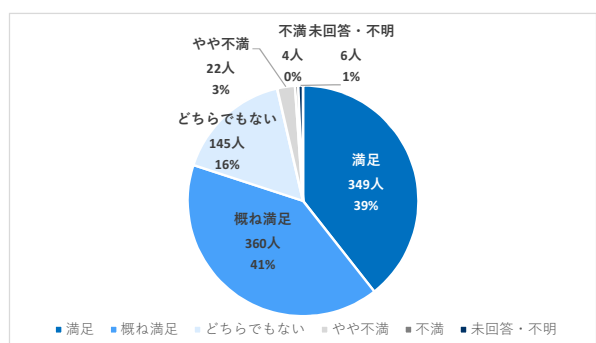
施設は子どもが安心してすごせる生活の場になっていると感じていますか



日常の育成支援（子どもの発達段階に応じた主体的な遊びや生活を
提供すること）についてどのように感じていますか。



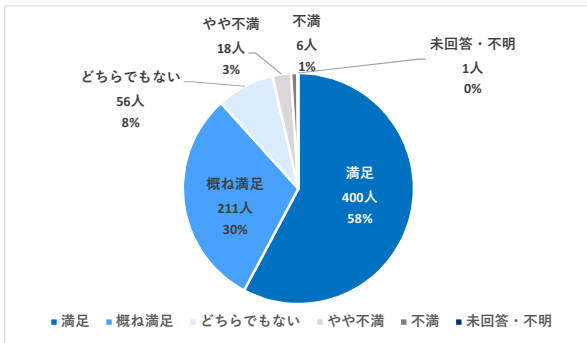
日常の育成支援（子どもの発達段階に応じた主体的な遊びや生活を
提供すること）についてどのように感じていますか。



放課後児童クラブの運営に関するアンケート結果 保護者（2/2）

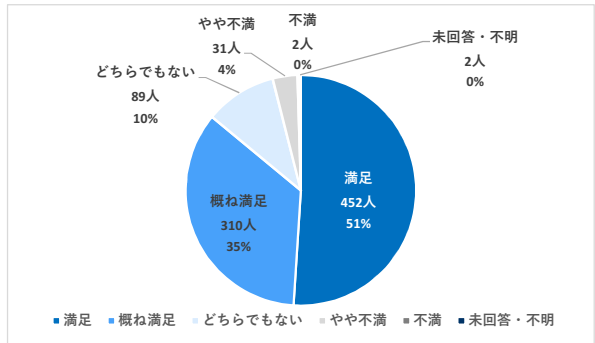
■運営委員会方式の児童クラブに通わせている保護者

支援員の子どもへの接し方についてどのように感じていますか。

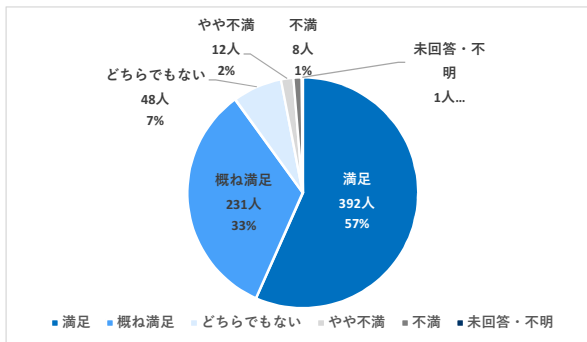


■一括運営方式の児童クラブに通わせている保護者

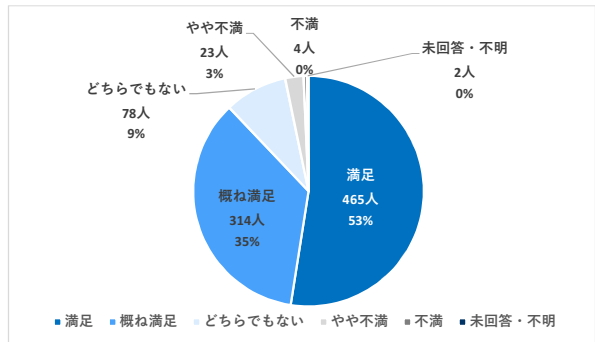
支援員の子どもへの接し方についてどのように感じていますか。



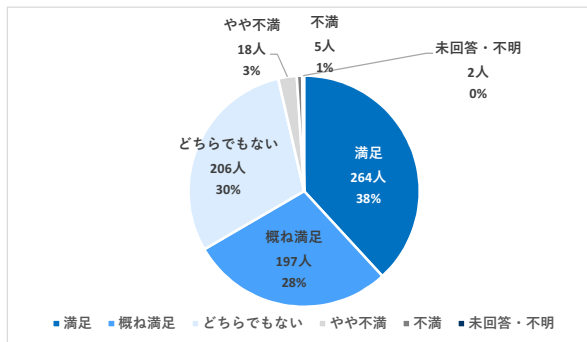
支援員の保護者対応についてどのように感じていますか。



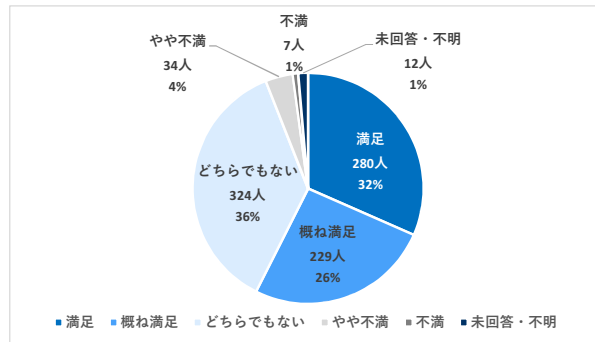
支援員の保護者対応についてどのように感じていますか。



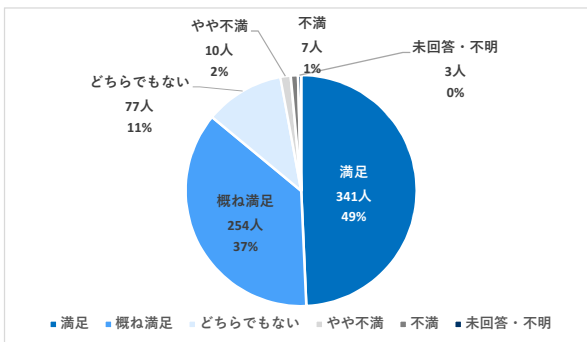
イベント・催しものの頻度や内容についてどのように感じていますか。



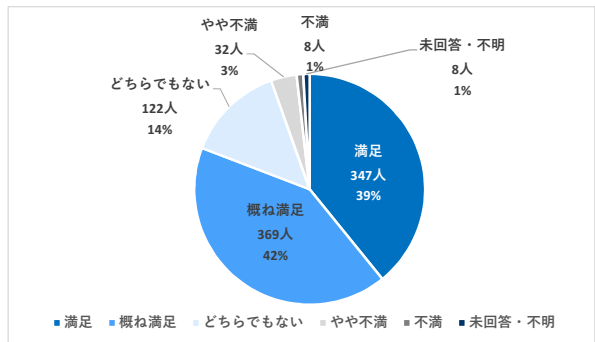
イベント・催しものの頻度や内容についてどのように感じていますか。



放課後児童クラブからの情報提供や、クラブと保護者との連携についてどのように感じていますか。



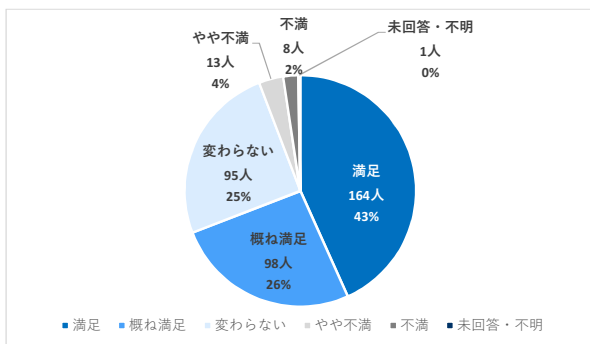
放課後児童クラブからの情報提供や、クラブと保護者との連携についてどのように感じていますか。



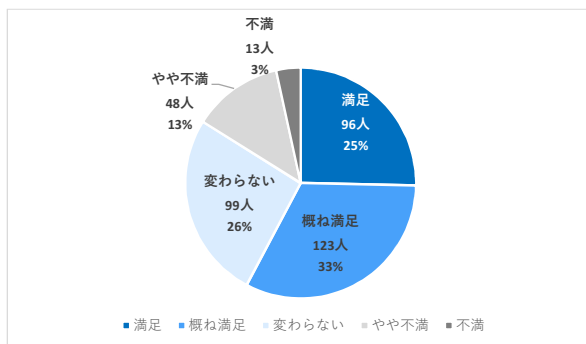
放課後児童クラブの運営に関するアンケート結果 一括運営方式移行後（保護者）

■コドモプラスへの運営移行前との比較

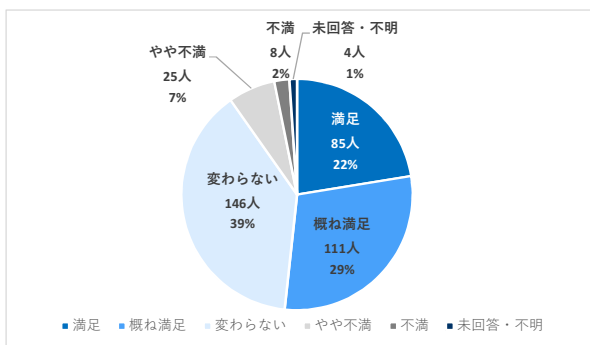
利用時間は満足ですか。



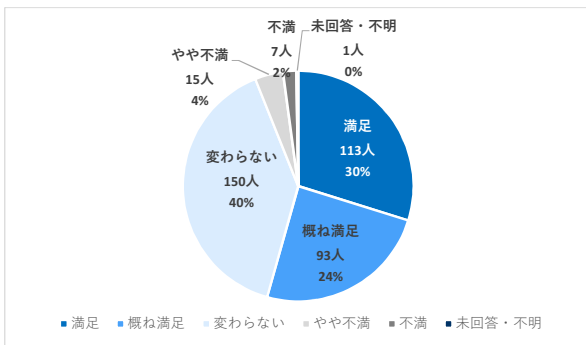
コドモプラスへの運営移行前と比較して、利用料金は満足ですか。



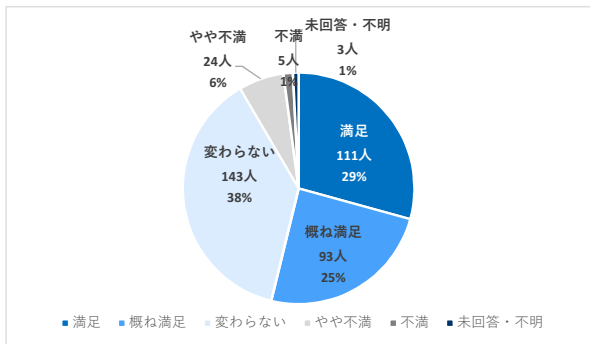
日常の育成支援（こどもの発達段階に応じた主体的な遊びや生活を
提供すること）についてどのように感じていますか。



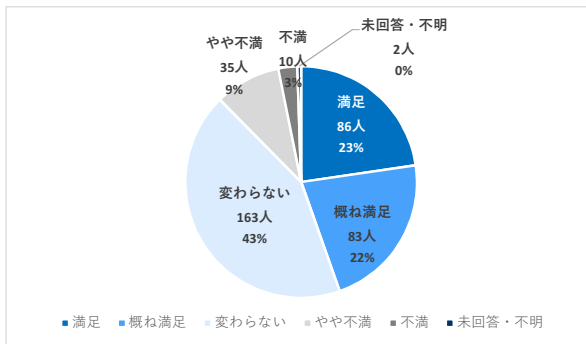
支援員の子どもへの接し方についてどのように感じていますか。



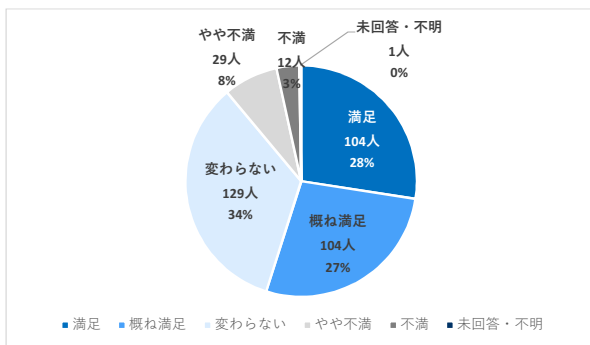
支援員の保護者対応についてどのように感じていますか。



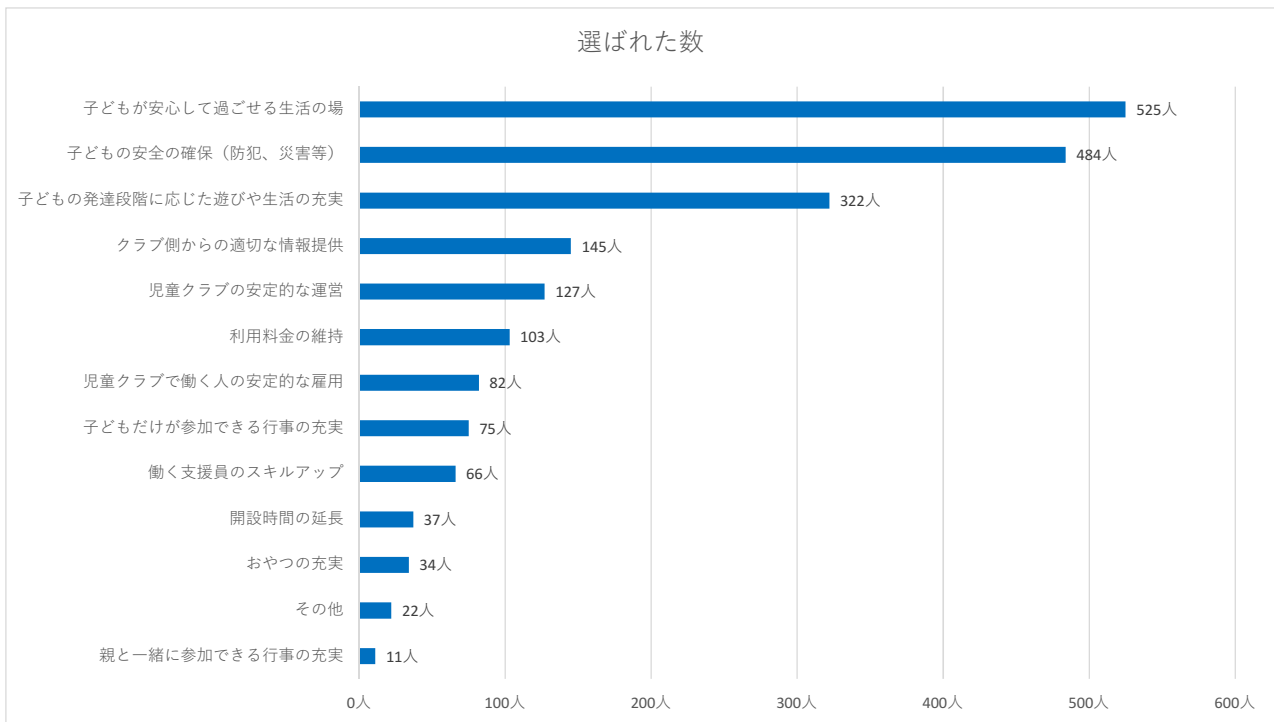
イベント・催しものの頻度や内容についてどのように感じていますか。



放課後児童クラブからの情報提供や、クラブと保護者との連携について
どのように感じていますか。



放課後児童クラブに関して重要だと考えること、期待すること（3つ選択）－保護者の声－

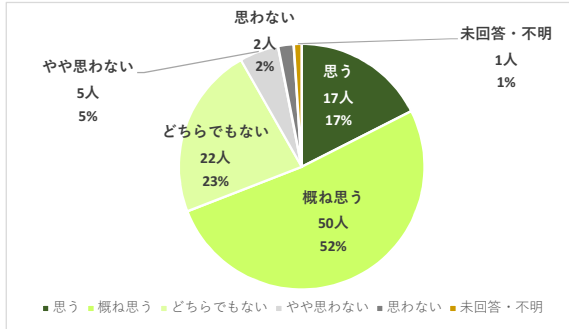


放課後児童クラブの運営に関するアンケート結果 支援員等 (1/2)

	支援員 等数	回答数	回答率
運営委員会方式	116人	97人	83.6%
一括運営方式	161人	131人	81.3%
合計	277人	228人	82.3%

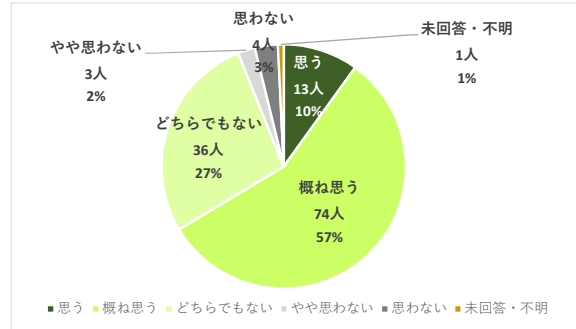
■運営委員会方式

(1) 自身の能力が業務に発揮できていると思いますか

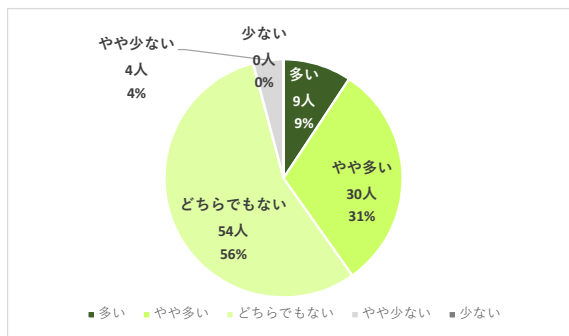


■一括運営方式 (コドモノプラス)

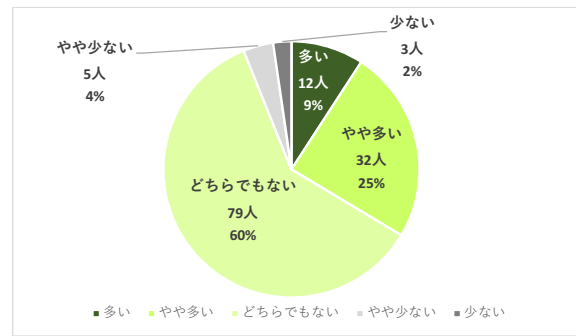
(1) 自身の能力が業務に発揮できていると思いますか



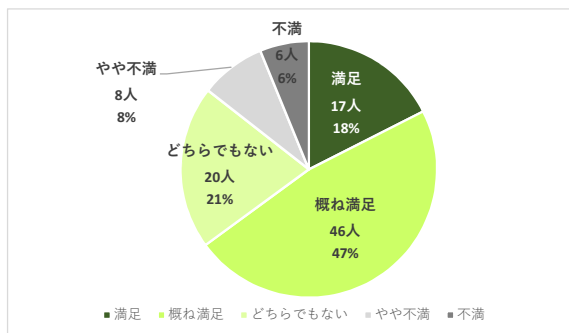
(2) 自身の業務量や責任についてどう感じていますか。



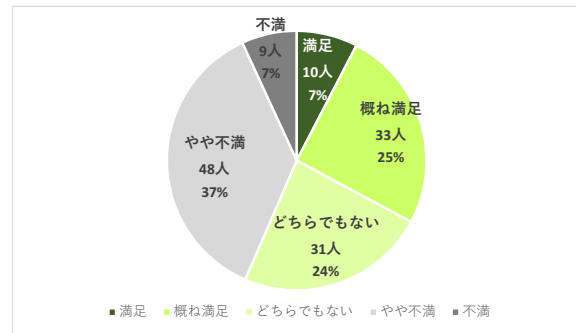
(2) 自身の業務量や責任についてどう感じていますか。



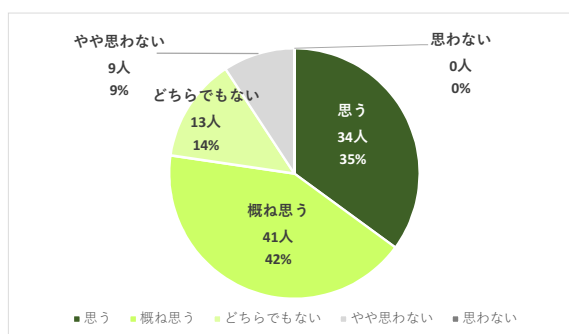
(3) 処遇面 (給与、休暇等) についてどう感じていますか。



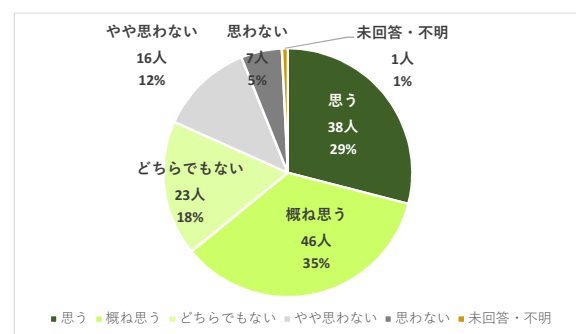
(3) 処遇面 (給与、休暇等) についてどう感じていますか。



(4) 相談しやすい職場環境にあると感じていますか。



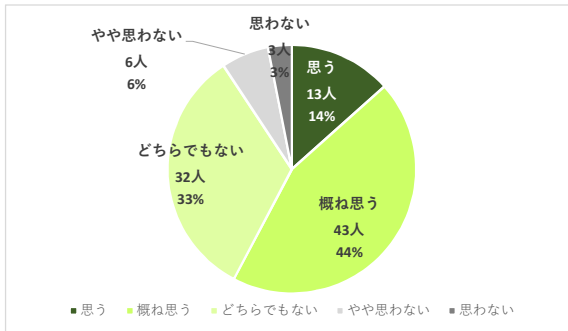
(4) 相談しやすい職場環境にあると感じていますか。



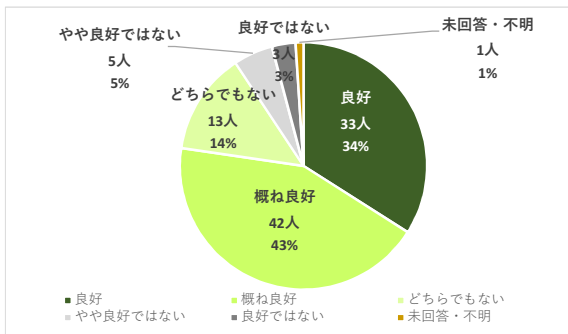
放課後児童クラブの運営に関するアンケート結果 支援員等 (2/2)

■運営委員会方式

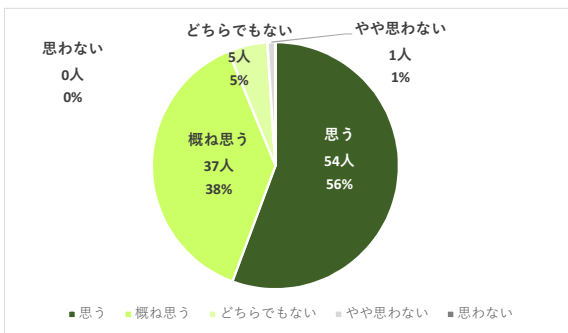
(5) スキルアップできる職場環境にあると感じていますか。



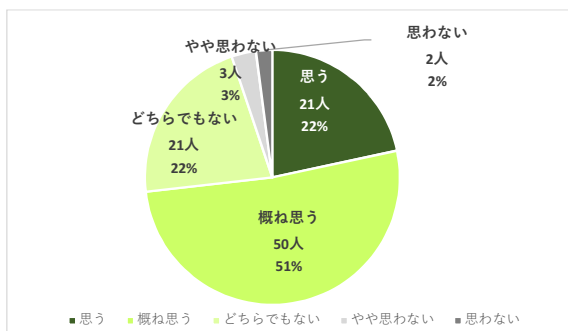
(6) (4) 及び (5) を踏まえて、職場風土 (人間関係や働きがいがいなど) は良好ですか。



(7) 子どもにとって、最もよいことは何かを考えながら子どもと接していますか。

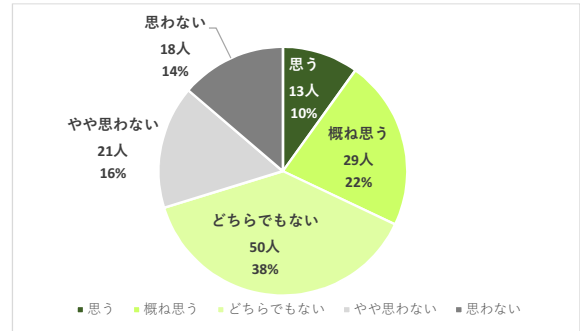


(8) 保護者と連携が取れていると思いますか。

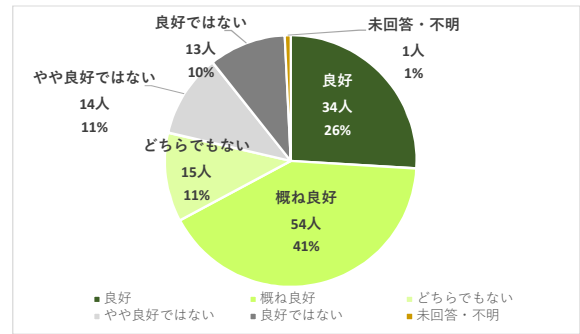


■一括運営方式 (コドモノプラス)

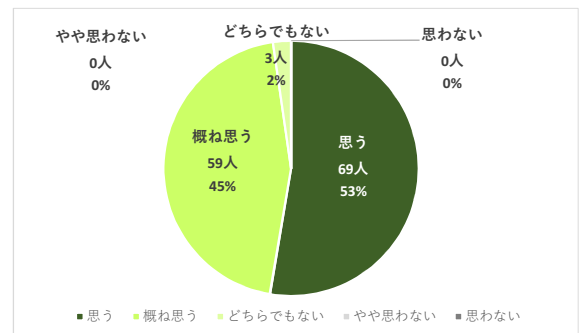
(5) スキルアップできる職場環境にあると感じていますか。



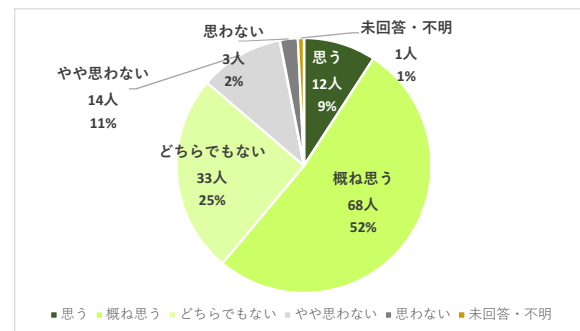
(6) (4) 及び (5) を踏まえて、職場風土 (人間関係や働きがいがいなど) は良好ですか。



(7) 子どもにとって、最もよいことは何かを考えながら子どもと接していますか。



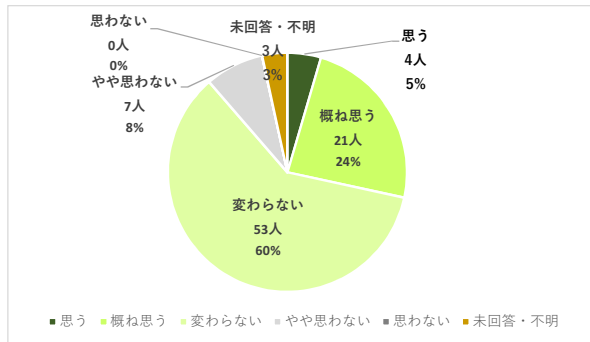
(8) 保護者と連携が取れていると思いますか。



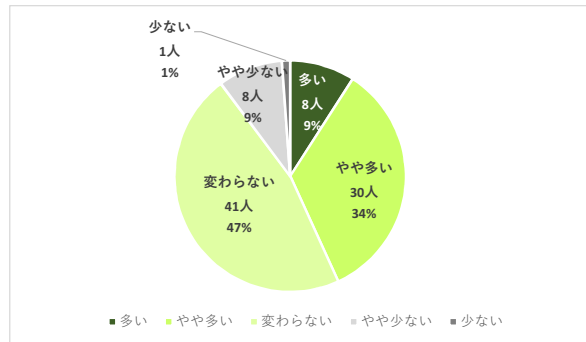
放課後児童クラブの運営に関するアンケート結果 一括運営方式移行後（支援員等）

■コドモプラスへの運営移行前との比較

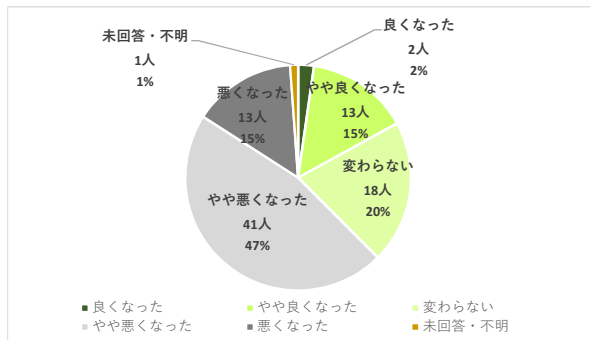
(1) 自身の能力が業務に発揮できていると思いますか。



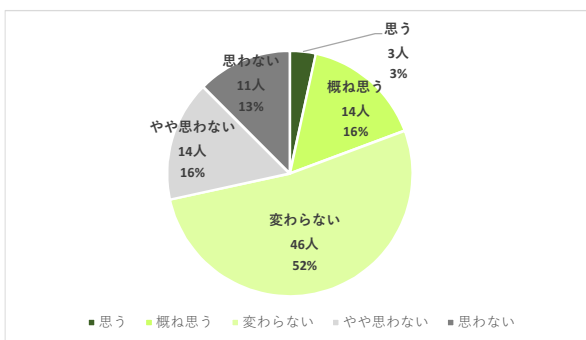
(2) 自身の業務量や責任についてどう感じていますか。



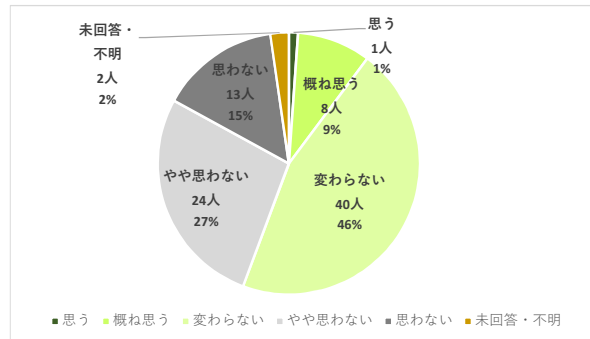
(3) 処遇面（給与、休暇等）についてどう感じていますか。



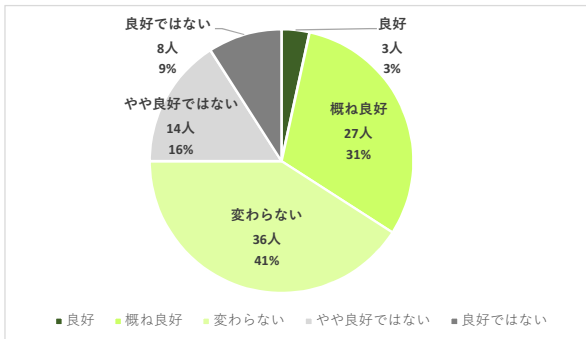
(4) 相談しやすい職場環境であると感じていますか。



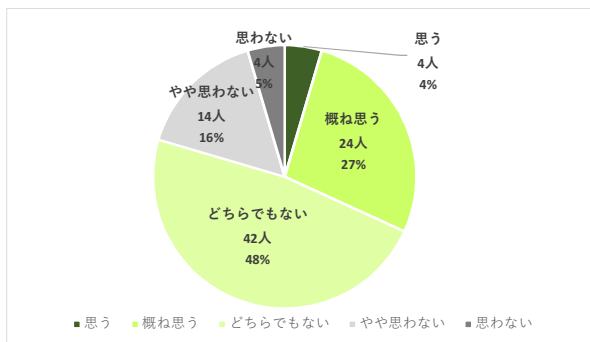
(5) スキルアップできる職場環境にあると感じていますか。



(6) 職場風土（人間関係や働きがいなど）は良好ですか。



(7) 保護者との連携が取れていると思いますか。



放課後児童クラブに関して重要だと考えること、期待すること（3つ選択）－支援員等の声－

