

事業所名	富士市立こども発達センターみはら園	公表日	令和6年 11月 29日
利用世帯（利用人数）		55世帯 （ 58人 ）	回収数 47世帯

		回収率		85%					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	41	4		2	・ 園庭、遊戯室、訓練室、保育 室、プール様々なスペースがあ るので、こどもが楽しく過ごせ ている。 ・ 部屋が広くてよい。 ・ 教室がもう少し広いと自由に 動けるスペースになっていい。 ・ その日の出席人数や何をやる かによっては違いが出ていると 思う。	保育室は、各クラス10人の編 成でも基準の広さを確保していま す。 室内での運動あそびでは、遊戯 室、訓練室など広いスペースを使 い、こども達が十分に活動できる ように今後も対応していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	38	8	1		・ 個別対応してもらっている。 ・ もう1名多くてもよい。 ・ クラスに合わせて担任を増や してもいいと思う。 ・ 足りない日もあると思う。 ・ 慣れてくれば3人で足りるが年 度当初は少ないと思う。 ・ 4、5月は継続児が置き去りに なっていた。新入園児の人数 で、2カ月間でも人数を入れてほ しかった。 ・ こどもが落ち着いている時は いいと思うが、そうでない時は 大変だと思う。 ・ 日によって足りないような気 がします。現場の先生達が大変 そうに見えることがあります。	国の配置基準では、こども4人 に対し職員1人の配置となってい ますので、定員60人では、15人 の職員が必要最低人数です。 みはら園では、未歩行児が在籍 しているクラスは、こども2.5人 に対し職員1人、それ以外のクラ スは、こども3人に対し職員1人 配置し、今年度は、クラス担任と して看護師も含め24人を配置し ています。 年度当初、新入園児への対応と 継続児への対応がバランスよくで きるように、担任間で役割分担を しながら支援していけるように努 力します。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境（※1）になっていると思いますか。また、園の 設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情 報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	43	2	未回答者1名		1	・ イラストや写真等を使って分 かりやすく伝えている。 ・ 未歩行でも移動しやすい。	こども達に言葉で伝えるだけで なく、「見て分かる」工夫を全ク ラスで引き続き実践しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	46			1		・ とてもいい環境 ・ 雨の日は、水が入り込みやす いので改善が必要。 ・ トイレのふたが無いのが気に なる。流す時に菌がとぶのでふ たをしめて流すといいと聞いた 事があり、2クラス共通でトイレ を使っている事もあり、トイレ を通じて病気のもとになる菌が 広まっていないか考えた事がある。 手の消毒より、便座を1回使 用した後消毒した方が効果的 ではないのか？と思うことがあり ます。インフルエンザや手足口 病が流行している時だけでもい いと思います。	雨風が強い時、外への出入り口 に雨が吹き込んでしまい、送迎時 にご迷惑をおかけしています。また、 雨漏りしている箇所について は、今後修繕をしていく予定で す。 毎日保育終了後に清掃し、 ピューラックス（次亜塩素酸ナ トリウム）で消毒をしています。また、 業者に委託し、保育室以外の 清掃を行っています。 トイレのふたについては、現在 市内の公立保育園等の幼児施設 でも幼児用トイレにふたはないよう です。便座については、汚物で汚 れた場合には、ピューラックスで すぐに消毒しています。感染症対 策については、他の幼児施設の情 報も得たうえで、今後の検討課題 としていきます。 なお新型コロナウイルスが5類 になった後も、手指消毒等感染症 対策は継続しています。 体調不良時の静養などを園から お願いすることもあるかと思いま すが、引き続き感染症対策にご協 力をお願いいたします。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	3			・一人一人のこどもの様子を見てくれるので、その児に合った支援を考えてくれて助かった。 ・児に合った食事、運動、活動ができています。 ・言葉の療育に力を入れてほしい。	今後もご家庭と協力して、こどもたち一人一人に合わせた支援を行っていきます。 みはら園では、生活の中で経験を積み重ねて言葉の力が育つように支援しています。個別指導や専門的評価を受けたい場合には、担任にご相談ください。
	6	園が公表している支援プログラム（※2）は、園の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45			2		今年度支援プログラムを作成し、富士市ウェブサイトで公表しました。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	45	2			・園で先生が見ているこどもの様子と家庭で見ている我が子の様子がそのまま支援計画になっているため、成長を知る事ができる。	今年度のガイドラインに則って、個別支援計画の書式を変更しました。書式は変わりましたが、引き続き具体的な支援内容を計画していけるようしていきます。
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46	1			・計画があるからこそ少しずつ成長できているのだと感じている。 ・細かく見て考えて頂きありがとうございます。 ・計画的に個別と集団活動を行っている。 ・保護者同士のつながりも大切にしている。	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	1			・ちゃんと達成できていて、希望が持てます。 ・児に合った目標をたててそれに向かって支援している。	
	10	園の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	2	1	3	・毎日こどもが飽きずに活動できている。 ・こどもが安定する活動を中心に行ってもらっているので、ある意味固定化している。	今年度遊びの展開をテーマに職員研修を行い、各クラスで普段行っている遊びをさらに発展させられるように、アイディアを出し合いながら計画し、取り組んでいます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	7	3	8	・機会はあったが、希望者多数により、今年度は参加できなかった。 ・しているのを見たことがない。	地域の保育所等で交流する機会として親子参加保育を行い、希望者が利用しています。なるべく希望者が第一希望の園を利用できるように調整していきます。 園の行事として、近隣の保育園が来園し交流する機会を年に2回設けています。今年度は10月と12月に実施予定です
保護者への説明等	12	園を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	46	1			・入園時に他の児童発達支援事業所と一緒にサービスが受けられるような事を言われたが、実際は異なるので、職員によって認知度の差を感じる。	職員の情報共有を心掛け、保護者に正確にお伝えできるようにしていきます。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47					児童発達支援管理責任者が説明しています。
	14	園では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)やグループワーク、懇談会等家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44	1		2	・グループワークや懇談会の開催がたくさんあるので、ありがたいです。 ・グループワークの内容も毎回楽しく参加している。 ・とても丁寧だと思う。	今後も様々なテーマで保護者グループワークを計画していきます。

	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	4		1	・連絡帳に園での様子を毎日書いてくれるので読むのが楽しみ。 ・毎日迎えの際に様子を聞かせてもらうのが楽しみ。 ・ノートが多い。 ・共通理解ができているかは分からない。	毎日の生活表では、こどもの様子を詳しく書く時間を保育中に取りれないため、必要に応じて連絡帳でお伝えするようにしています。月1回の面談以外でお話しされない時は、担任にご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46			1	・相談にのって頂き助かる。 ・1時間では伝えられない悩みもあったが、一つ一つ聞いてもらい、支援も考えてもらい、悩みが減った。 ・面談の回数、時間的に負担が大きい。	面談の日数や時間については、ご要望があれば担任にご相談ください。
	17	園の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	2	複数回答者1名	1	・担任の先生以外の先生からも助けて頂き、とても感謝している。 ・親身になって頂いている。	みはら園は家庭と連携してこどもたちの発達を支援しています。今後も保護者の方とのコミュニケーションを大切にしていきます。
	18	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	7		7	・保護者同士の交流の場はある。 ・保護者会は楽しく参加している。 ・きょうだいへの支援は分からない。 ・きょうだいへの支援はない。 ・きょうだい向けのイベントがあるとよい。 ・きょうだいの相手ができずに悩んでいる。 ・きょうだい児を持つ母同士の交流の場があるとよい。 ・運動会にきょうだいが参加できないのが残念。理由の説明がなかったので聞きたい。きょうだいも残念がっている。 ・参加したい会が多いので、仕事をしている身だと非常にやりくりが大変。	保護者会活動については、担当職員が必要時にお手伝いしています。また保護者会活動の中で、親睦会等を企画しています。きょうだい支援については、今年度新しく自己評価の項目に加わりました。今後どのような支援が考えられるかを検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	43	3		1	・非常によくできていていると思う。（要望が通るかどうかは別として）	みはら園は入園前にお渡しした重要事項説明書や入園のしおりに則って運営しています。保護者の方からご要望があった場合にはお話を伺い、できる限り個々に合わせた支援を行うように努力していますが、集団生活の中で療育を行っていますので、個別のご要望に十分に答えられない場合もあります。ご理解頂けるようお願いいたします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	1		1	・意思疎通はまだまだ難しい。	連絡帳や面談で、保護者の方に丁寧に説明するように努力していきます。
	21	定期的に園だよりやクラスだより等のおたよりやホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43	2		2	・おたよりはアプリで翻訳して読んでいる。	1階廊下の掲示板で、自己評価等を掲示していきます。また、富士市ウェブサイトでも公表していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	1			・文集のサンプルに過去の分をいただいたのだが、卒業生全員の許可がとれているのかわからなかったので気になった。	個人の記録等個人情報に係るものは、鍵付きキャビネットで保管しています。文集については、保護者会の担当なので、今回のご意見をお伝えします。

非常時等の対応	23	園では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42	4		1	・工夫してやっていると思う。 ・マニュアルを見たことがない。 ・バス乗車の確認をしていないことがあった。	職員向けマニュアルがあります。保護者の方には、重要事項説明書や入園のしおりで説明させていただいています。 バス乗車については、降ろし忘れ防止のための安全装置が付いています。欠席や自力送迎になる場合の情報共有を確実に行うように徹底していきます。
	24	園では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47				・工夫してやっていると思う。	毎月避難訓練を実施し、年に1回消防署に来ていただき、訓練の様子を確認して頂いています。保護者の引き渡し訓練も実施しています。
	25	園より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46		1		・工夫してやっていると思う。	今年度安全計画を作成しました。また保育中の事故につながりそうなヒヤリハットは、職員で情報共有し、事故防止に役立てています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、園から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	2		3	・今の所、事故がないので分からない。 ・遠足の日が異常に暑い日で普段クーラーが聞いた部屋にいる子たちを1日外で遊ばせるという判断をした事に疑問を感じている。これについては雨なら運動会を延期するように、晴れでも極度の暑さなら中止や延期をした方がいいと思う。（プールの対応がそうしているように）	重要事項説明書や入園のしおりで説明させていただいています。ご不明な点があれば、お申し出ください。 夏の間の熱中症対策として、熱中症指数を確認したうえで、プール等を含めた外での活動を中止するなどの対応をしています。 遠足については、予想以上に暑い日となり、ご迷惑、ご心配をおかけし申し訳ありませんでした。来年度の実施時期については検討していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通園していますか。	42	3		2	・毎日楽しく通っています。 ・バスの時は安心しています。 ・クラスやお友達は好きだけど、行き渋りがあります。 ・日によりますが、体調が悪い日は不安なようです。	こどもたちが登園を楽しみにできるように、翌日の予定を分かりやすく伝えるなどの工夫を引き続きしていきます。
	28	こどもは通園を楽しみにしていますか。	42	3		2	・毎日楽しく通っている。 ・バスに乗る時や行事を楽しく行っている。 ・日々成長して楽しそうにしている。 ・同じ世代のこどもと会えるのがうれしいようです。 ・たまに渋る。 ・面談の時は、教室へまっすぐ向かってこないことがある。連れてくる時に泣いたりしないので大丈夫だと思うが、その時のこどもの気持ちは分からない。	
	29	みはら園の支援に満足していますか。	43	3	1		・みはら園に入園してよかった。 ・日々感謝している。 ・こどもの困りごとを伝えると色々考えて動いてくれるので、相談がしやすい。自分だけで悩まず、話を聞いてもらい一緒に考えてくれるから満足です。 ・個別指導の様子を見学したい。 ・もう少し時間を長く支援してもらえると嬉しい。 ・保護者の心のケアがあってもいい。カウンセラーなどを配置してほしい。 ・摂食支援に対する要望が通りづらい。	保育参観希望の場合は担任にお申し出ください。 家族支援の一つとして、サポート保育を行っています。就労や家族の通院等必要時に申請してご利用ください。 担任以外との面談のご希望があればご相談ください。 摂食指導については、担任、相談室からお職員、栄養士と連携してご相談にのっていきます。