

基本方針	施策名	取組項目	成果指標		現況値 (H28)	目標値		
						前期 (H30—H32)	中期 (H33—H37)	後期 (H38—H42)
市民の暮らしを守る	① 公衆衛生の向上と河川や海の水質保全	A 汚水管整備の推進	下水道処理人口普及率 (%)		75.1	77.4以上 (H32)	81.8以上 (H37)	84.4以上 (H42)
		B 下水道への接続推進	水洗化率 (%)		91.3	91.5以上 (H32)	91.8以上 (H37)	92.0以上 (H42)
		C 放流水質の適正維持	放流水質: BOD (mg/ℓ)	東部浄化センター	2.5	15.0以下	15.0以下	15.0以下
	西部浄化センター			2.4	15.0以下	15.0以下	15.0以下	
	② 地球温暖化防止への貢献	D 地球温暖化防止への貢献	処理水量1km ² あたりの温室効果ガス排出量 (t/km ²)		0.24	0.24以下	0.24以下	0.24以下
	③ 下水道資源・施設の有効利用	E 下水道資源・施設の有効利用	下水汚泥リサイクル率 (%)		77.6	85.9以上 (H32)	100 (H37)	100 (H42)
	④ 危機管理対策の強化	F 地震対策の推進	管路	優先度Ⅰ・Ⅱ(箇所)	人孔浮上防止実施 55/126	人孔浮上防止完了 126/126 (H32)	—	—
				優先度Ⅲ (km)	—	耐震診断実施	耐震診断実施 耐震工事実施	耐震工事実施 66以上/103.7 (H42)
			耐震性がある終末処理場施設数(施設)		6/15	8/15 (H32)	11/15 (H37)	13/15 (H42)
		G 災害・事故発生時対応の強化	下水道BCP、危機管理マニュアルの更新		実施	毎年度実施	毎年度実施	毎年度実施
既存の資産を活かす	⑤ 効率的な維持管理の推進	H 計画的な改築修繕の実施	管渠の老朽化率 (%)		7.5	8.0以下 (H32)	9.0以下 (H37)	7.5以下 (H42)
		I 不明水対策の実施	晴天日不明水率 (%)		20.6	15.8以下 (H32)	9.8以下 (H37)	9.8以下 (H42)
	⑥ 情報資産の精度向上と連携強化	J 各種システムの精度向上と連携強化	下水道総合管理システムマニュアルの更新		更新	更新	更新	更新
健全な経営を進める	⑦ 経営基盤の強化	K 財源の確保	経費回収率(分流式下水道等に要する経費控除前) (%)		56.7	56.7以上	56.9以上	56.9以上
		L 経費の削減	汚水処理原価(分流式下水道等に要する経費控除前) (円/㎡)		241.6	243.0以下	244.1以下	252.3以下
	⑧ 効率的な汚水処理の推進	M 汚水処理の最適化	下水道整備率 (%)		65.4	71.9以上 (H32)	76.9以上 (H37)	80.0以上 (H42)
		N 民間活力及び広域化の推進	PPP/PFIの推進		包括的民間委託 拡大の検討	包括的民間委託 拡大の検討・方針決定	包括的民間委託 拡大の検討・方針決定	包括的民間委託 拡大の検討・方針決定
	⑨ 人材の育成・組織体制の強化	O 人材の育成	研修・勉強会の参加延人数(人)		89	100以上	100以上	100以上
P 適正な組織体制の構築		職員1人あたりの処理区域内人口(人/人)		3,993	4,000以上	4,000以上	4,000以上	
市民の信頼に応える	⑩ お客さまサービスの向上	Q お客さま対応の充実	届出及び納付方法の拡大の検討		未検討	調査・検討	検討・方針決定	検討・方針決定
		R 広報活動の充実	広報活動の情報量の充足度 (%)		18.8	—	20.0以上	25.0以上
		S 啓発活動の実施	イベント参加延人数(人)		4,632	5,000以上	5,500以上	6,000以上
	⑪ 市民参画の推進	T 市民参画の推進	審議会の開催		1	毎年度1回以上開催	毎年度1回以上開催	毎年度1回以上開催
			市政モニターを利用したアンケート調査、市民意識調査の実施		実施	—	市民モニターアンケート調査実施	市民意識調査実施