

# 富士市国際化推進プラン取組状況〔平成23年度実績〕

## 基本目標 1 多文化共生の地域づくり

### <相互理解>

#### (1) 市民主体による多文化共生のまちづくりの推進

取組内容	関係課（室）
<p>①国際交流ラウンジ（FILS）の運営</p> <p>・国際交流ラウンジ(FILS)運営協議会2回及び各部会として広報部会12回、支援育成部会7回、文化交流部会11回を開催した。各会議において市民ボランティアが主体で事業の企画を行い、FILS便り発行、進学ガイダンス、外国人支援研修会、UTA★GOE、日本家庭料理教室、イヤーエンドパーティ、保護者懇談会等の各事業を実施した。また、10周年記念事業の準備のため、実行委員会を3回開催した。 来場者数：5,910人</p>	国際交流室
<p>②学習サポートセンターの他地域へ展開</p> <p>・富士見台まちづくりセンターに、「富士見台サポートセンター」を開設し、青葉台地区へも対象を広げコーディネーターとボランティアによる外国人児童（小学校1～6年生）への学習支援事業を実施した。日時：4月10日～3月10日(全31回)、参加したボランティア数：延べ188人、児童数は、延べ272人、10回以上参加した児童:10人          ・富士見台地区文化祭へ出展及び出店（南米の料理）を行った。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="272 1198 786 1565">  </div> <div data-bbox="855 1198 1378 1565">  </div> </div> <p style="text-align: center;">学習の様子</p> <p style="text-align: center;">富士見台地区文化祭で南米料理ブース</p>	国際交流室
<p>③富士市国際交流協会の活動支援と連携強化</p> <p>・国際交流協会事業補助金の交付及び情報提供等に関する相互協力を行なった。（広報ふじや富士市ウェブサイト等へ国際交流協会主催事業の開催案内の掲載、「富士市民友好の翼」の募集案内の国際交流協会会員へ郵送、国際交流ラウンジ（FILS）事業や日本語スピーチコンテストでの相互協力等）</p>	国際交流室

(2) 地域住民に対する多文化共生・異文化理解に関する啓発

取組内容	関係課(室)
①異文化理解に関するイベントなどの開催	国際交流室
<p>・国際交流ラウンジ(FILS)文化交流部会が主体となり、各国の歌や踊りを紹介する交流イベント「UTA★GOE」を2回企画し開催した。            [1回目] テーマ:「インドネシアの歌と踊りを楽しもう」、日時:5月15日、会場:国際交流ラウンジ(FILS)、参加者数:43人            [2回目] テーマ:「いろいろな国のこどもの歌やおどりを楽しもう!」、日時:10月2日、会場:フィランセ、参加者:86人</p>	
②まちづくりセンターにおける料理教室・語学講座など異文化理解を目的とした事業の充実	まちづくり課
<p>市内各地区まちづくりセンターにおいて、異文化理解を目的とし、様々の年代に対し語学講座、民族舞踊、料理教室を開催した。</p> <p>○語学講座</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・韓国語:伝法まちづくりセンター 5~9月(全16回) 20人 ※人数は受講者数</li> <li>・ポルトガル語:原田まちづくりセンター 5~7月(全9回) 11人</li> <li style="padding-left: 20px;">広見まちづくりセンター 9~12月(全14回) 14人</li> </ul> <p>○民族舞踊等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フラダンス:富士見台まちづくりセンター 5~12月(全14回) 36人</li> <li style="padding-left: 20px;">大淵まちづくりセンター 5~8月(全14回) 11人</li> <li style="padding-left: 20px;">鷹岡まちづくりセンター 5~8月(全12回) 36人</li> <li>・フラメンコ:富士川まちづくりセンター 5~3月(全20回) 15人</li> </ul> <p>○料理教室</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多国籍料理:丘まちづくりセンター 6~8月(全6回) 16人</li> <li>・中華料理:丘まちづくりセンター 8~11月(全8回) 16人</li> </ul>	

(3) 国際交流の機会の促進

取組内容	関係課(室)
①国際交流フェアの実施	国際交流室
<p>・市内の国際交流団体・ボランティア団体等が連携し、市民や在住外国人が異文化を知り交流を深めることを通じ多文化共生を推進するため、富士市国際交流協会との共催により、ふじさんめっせにおいて、国際交流フェアを開催した。            テーマ:「心通い合う多文化共生のまち ふじ」に向けて            日時:2月5日(日)、参加団体数:59団体、来場者数:約2,500人</p>	
②イヤーエンドパーティーなど交流イベントの開催	国際交流室
<p>・国際交流ラウンジ(FILS)の文化交流部会事業としてイヤーエンドパーティーを開催した。フィリピンダンス、ペルーの踊り等の踊りの披露、「小さな世界」等の合唱、参加者一品持ち寄りのポットラックパーティーなど、歌・踊り・食文化を通じ異文化理解と相互交流を促進した。            日時:12月11日(日)、会場:フィランセ、参加人数:128人</p>	

## <コミュニケーション>

### (1) 多様な言語、多様なメディアによる行政・生活に関する情報提供

取組内容	関係課（室）
①外国人市民向けラジオ番組（Radio-f）を通じた多言語による情報提供と番組の周知	広報広聴課 国際交流室
<p>・コミュニティエフエム「Radio-f」で6か国語（ポルトガル語、スペイン語、英語、韓国語、中国語、タガログ語）によるラジオ放送番組（Happiness）を提供した。毎週日曜日放送</p>	
②多言語情報紙の発行	国際交流室
<p>・国際交流ラウンジ(FILS)広報部会が中心となり、FILSだより（3か国語版）を製作し発行し、情報提供及び国際交流ラウンジ（FILS）の周知の媒体として配布を行った。 発行回数:4月、7月、10月、1月の4回、発行部数:各1,100部、配布場所まちづくりセンター、図書館、学校、国際交流協会、ブラジルショップなど66箇所及び富士市ウェブサイト掲載</p>	
③多言語版生活ガイドブックの充実と配布	市民課 国際交流室
<p>・国際交流室で作成した文章等を市民課来庁時に案内・配布した。 INFO BOXを5ヶ国語版(ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、タガログ語)で製本し、「はっぴーらいふぱっく」として、転入時に来庁した外国人市民に配布した。</p>	
④多言語ウェブサイトの充実と周知	国際交流室
<p>・年度当初に5ヶ国語（ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語、タガログ語）の多言語版ウェブサイト「INFO BOX F」の更新を行った。 ・多言語ウェブサイト「INFO BOX F」の案内チラシを多言語で作成し、市民課での外国人登録手続き、市民安全課外国人相談窓口、国際交流ラウンジのイベント時などに外国人市民へ配布し、ウェブサイトの周知を図った。 ウェブサイトへのアクセス件数：日本語2,791件、英語3,863件、中国語2,623件、ポルトガル語2,520件、スペイン語2,401件、フィリピン語2,105件</p>	
⑤図書館における外国語図書の充実	市立図書館
<p>・平成23年度は429冊の外国語図書を購入した。</p>	
⑥国際交流ラウンジ（FILS）の周知	国際交流室
<p>・広報ふじ5月5日号の「富士市国際化推進プラン」の頁で、国際交流ラウンジ(FILS)の紹介を行った。 ・国際交流ラウンジ(FILS)紹介パンフレットを増刷し、市民課における転入手続き時、市民安全課外国人相談窓口において、外国人へ配布を行った。 ・中央図書館において5月17～31日の間、国際交流ラウンジ(FILS)活動紹介パネルの展示を行った。</p>	
⑦多言語や簡単でわかりやすい日本語での情報の提供に関するガイドラインの作成	国際交流室 関係各課
<p>・国際化推進庁内連絡会担当者会議を開催し、関係各課担当者で内容を検討し、「外国人市民を対象とした情報提供に関するガイドライン」を作成した。</p>	

⑧町内会（区）や企業等と連携した情報提供	国際交流室 まちづくり課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・Radio-f (FM84.4) 外国語放送Happinessの案内用多言語ポスターをフィリピン料理などの飲食店に掲示していただいた。</li> <li>・人材派遣会社を通じて、外国人市民向け防災講座案内チラシ、Radio-f (FM84.4) 外国語放送Happiness案内チラシ、国際交流ラウンジ (FILS) 紹介パンフレットの外国人市民への配布を行った。</li> <li>・私立幼稚園園長会等を通じて、ひらがなクラス（日本語教室）、外国人のための日本語講座の案内チラシの配布を行った。</li> </ul>	

## (2) 日本語の学習機会の充実

取組内容	関係課（室）
①外国人市民への日本語学習機会の提供	国際交流室
<ul style="list-style-type: none"> <li>・富士日本語教室への委託により、「外国人のための日本語講座」を開催した。日時：5月11日～10月26日（全20回）、受講者数：午前の部10人、午後の部13人</li> <li>・国際交流ラウンジ(FILS)において、日本語ボランティアと外国人市民が一对一で日本語学習を行う「日本語クラス」を実施した。希望者数：109人、受講者数：109人</li> <li>・国際交流ラウンジ(FILS)において、日本語グループ学習教室を開催した。「楽しい日本語教室1」日時：11月5日～12月17日(全10回)／2月14日～3月1日（全10回）、受講者数：4人／7人、「楽しい日本語教室2」日時：1月14日～3月24日（全10回）／3月2日～3月23日（全10回）、受講者数：4人／4人、「ひらがなクラス」日時：12月4日～3月25日(全15回)、受講者：3人</li> <li>・静岡県国際交流協会主催「みのり教室」の開催に協力した。日時：7月5日～1月13日（全150時間）受講者：10人</li> </ul>	

### (3) 日本社会への理解の促進

取組内容	関係課 (室)
①日本家庭料理教室など日本文化・社会に関する学習機会の提供	国際交流室
<p>・「外国人のための日本語講座」において、市内施設見学（救急医療センター、実相寺、富士川楽座等）、日本料理教室（参加者数：29人）、防災、ごみの出し方、交通安全、日本のしきたりの学習を実施した。</p> <p>・国際交流ラウンジ(FILS)文化交流部が主体となり、日本家庭料理教室を開催した。日時：7月31日、参加者数：9カ国29名</p> <p>・富士市交通安全協会富士地区支部と共催して、外国人学校の生徒を対象に交通安全及び防犯教室を実施した。（市民安全課）</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <p style="text-align: center;">日本家庭料理教室の様子</p>	
②転入時等に町内会（区）の意義、ゴミの出し方、日本語教室、国際交流ラウンジ等を説明する生活オリエンテーション用DVDの制作	国際交流室、市民課、関係各課
<p>・ゴミの出し方や町内会等についての説明を行う生活オリエンテーションDVD用制作に当たり、経費見積、制作方法、DVDの内容について検討を行った。</p>	

### (4) 外国人市民のための生活相談窓口の充実

取組内容	関係課 (室)
①外国人相談窓口（スペイン語、ポルトガル語）の運営	市民安全課
<p>・ポルトガル語通訳2名とスペイン語通訳1名を月曜日から金曜日の午前9時から午後4時まで外国人相談窓口配置し、外国人市民からの各種相談に対応した。</p> <p>平成23年度の相談件数は、9,041件（前年比-820件）</p>	
②国際交流ラウンジ（FILS）の生活相談・翻訳（スペイン語・ポルトガル語・タガログ語・中国語・英語）	国際交流室
<p>・国際交流ラウンジにおいて、5ヶ国語（スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、中国語、英語）の言語スタッフを配置し、外国人市民からの生活相談、日本人市民・外国人市民双方からの翻訳依頼に対応した。相談件数：516件（生活案内問い合わせ32件、公的文書・通知の翻訳81件、公的文書・通知の通訳161件、生活上の悩み相談80件、進学・就職相談8件、日本語学習希望109件、講師紹介・派遣依頼7件、ボランティア32件、その他6件）</p>	

<社会参画>

(1) 外国人市民の社会参画の促進

取組内容	関係課 (室)
<p>①町内会 (区) への加入・行事への参加促進</p> <p>・各種外国語翻訳版の「町内会 (区) 加入」を作成・配布し、必要とする町内会 (区) に配付を行い、外国人市民を町内会 (区) への加入を促進を行った。 (英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語)</p>	まちづくり課
<p>②町内会 (区) における対応の支援</p> <p>・H23年8月5日 (金) 富士市町内会連合会正副会長会議、H23年9月8日 (木) 富士市町内会連合会常任理事会において、「外国人市民を対象としたゴミの出し方説明会」について説明を行い、町内会連合会の正副会長及び常任理事に、通訳派遣等の情報提供を行った。 ・国際交流ラウンジ (FILS) において、町内会における掲示物等の外国語への翻訳の支援を行った。</p>	まちづくり課 関係各課
<p>③アンケート調査などによる外国人市民の意識調査の実施</p> <p>・年間を通じ、外国人市民が集まる日本家庭料理教室、進学ガイダンス等の国際交流ラウンジ (FILS) 事業の開催時に参加外国人を対象に当該イベント情報の入手方法に関するアンケート調査を行った。 ・静岡県飲食業生活衛生同業組合により実施された外国人の食生活、飲食店利用の実態調査と食の安全・安心で健康な食生活の実現に向けたニーズ調査に協力した。</p>	国際交流室
<p>④異文化理解講座の講師や協議会の委員等へ外国人市民の登用</p> <p>・国際交流ラウンジ (FILS) における異文化理解講座の講師紹介や新たに導入した通訳制度での外国人市民の登録などを通じ、外国人市民の社会参画を図った。 協議会等における外国人市民数：2人 国際交流ラウンジ (FILS) における講師等の外国人市民の紹介数：5人 外国語通訳支援員における外国人市民登録者数：17人</p>	関係各課
<p>⑤各種行事やイベントなどの情報提供の充実</p> <p>・国際交流ラウンジ (FILS) 主催事業や防災講座などの外国人向け事業について、多言語 (ポルトガル語、スペイン語、中国語、英語、フィリピン語) による情報提供を行った。</p>	関係各課
<p>⑥町内会 (区) や学校などで通訳を行う市民 (外国人市民・日本人市民) 通訳制度の導入</p> <p>・登録いただいた外国人市民を市役所の窓口や幼稚園などの市の施設や町内会 (区) で、日本語が不自由な外国人市民のための通訳を派遣する「外国語通訳支援員派遣制度」を新たに設けた。外国語通訳支援員登録者数：32人 (ポルトガル語9、スペイン4、中国語8、フィリピン2、英語10、その他2 *複数言語登録あり) 派遣件数：20件</p>	国際交流室

## 基本目標2 外国人市民も快適に暮らせる環境づくり

### <居住>

#### (1) 情報提供による居住支援

取組内容	関係課(室)
①ゴミ分別カレンダー及びごみの分け方便利帳の多言語版の配布や説明会の実施	廃棄物対策課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人来庁者に対し、言語に応じたごみ分別カレンダーとごみの分け方便利帳を配布した。</li> <li>・外国人の利用が多い集積所を抱える町内会に対し、外国人向け分別啓発看板を配布する。</li> </ul>	
②公営住宅の入居に関する情報提供	住宅政策課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・市営住宅へ入居を希望する外国人へ、募集案内等のパンフレットを翻訳し、希望者へ配布した。(年間実績5件程度)</li> </ul>	

#### (2) 外国人市民が集住する団地における相談窓口の充実

取組内容	関係課(室)
①市営住宅における外国人入居者相談員の配置	住宅政策課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人入居者の多い富士見台団地、田子浦団地に外国人相談員を配置し、言葉や生活習慣についての相談に応じた。(年間実績5件程度)</li> </ul>	

### <教育>

#### (1) 学習支援・相談体制等の充実

取組内容	関係課(室)
①小中学校への外国人児童生徒指導協力者の派遣による学習支援	学校教育課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・伝法小、鷹岡小、吉原一中に編入した児童生徒への支援のため、フィリピン語・中国語の協力者を派遣した。</li> </ul>	
②外国人児童生徒適応指導教室の開設による学習補助、保護者の相談対応	学校教育課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成23年度の吉原小学校国際教室への新規入級児童生徒は、小学生12人中学生2人であった。継続児童生徒とあわせ、毎日平均10人程度が授業内容の補充をしたり、宿題の支援をしたりした。</li> <li>・富士見台小学校での支援は、外国人児童担当教員と連絡調整を図り、効果的な支援ができている。</li> </ul>	
③関係機関との連携による外国人児童生徒への適応指導や学習支援	学校教育課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・各学校の希望をもとに、東部支援班より指導員等が来校し、学校からの通知文書の翻訳や保護者面談等の通訳を行った。</li> </ul>	

④保護者懇談会や進学ガイダンスなどによる支援	学校教育課 国際交流室
<p>・国際交流ラウンジ（FILS）支援育成部会事業として、外国人児童生徒及び保護者を対象に進学ガイダンス、外国人児童生徒の保護者を対象に保護者懇談会を開催した。  「進学ガイダンス」日時：6月11日、参加者数：6家族、14人、  「保護者懇談会」日時：3月11日、会場：交流プラザ、参加者数：8家族、20人</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="268 439 794 824">  </div> <div data-bbox="852 439 1378 824">  </div> </div> <p style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span data-bbox="309 842 804 869">進学ガイダンス（高校進学のコストなどを説明）</span> <span data-bbox="954 842 1327 869">進学ガイダンス（面接の模擬体験）</span> </p>	
⑤外国人学校への支援	教育総務課
<p>・富士市外国人学校振興補助金交付基準に基づき、補助金を交付。  定額 200,000円 + 人数割 2,000円 × 41人 = 282,000円 交付</p>	
⑥市立高校独自の外国人生徒選抜入試制度の検討	市立高校
<p>・平成23年度の入学生は無し。</p>	

## (2) 地域ぐるみの取組の充実

取組内容	関係課（室）
①外国人児童へのボランティアによる夏休み中の学習支援	国際交流室
<p>・地域の市民ボランティアが外国人児童に夏休みの宿題などを教える学習支援事業を行った。日時：7月25日～8月3日（全8回）、児童数：富士見台小学校22人（延べ76人）、ラ・ホール富士15人（延べ69人）、交流プラザ9人（延べ43人）、協力ボランティア数：69人（内高校生30人）</p>	
②【新規】学習サポートセンターの他地域への展開（再掲）	国際交流室
<p>・富士見台サポートセンターを開設し、青葉台地区へも対象を広げコーディネーターとボランティアによる外国人児童（小学校1～6年生）への学習支援事業を実施した。日時：4月10日～3月10日（全31回）、会場：富士見台まちづくりセンター、参加したボランティア数：延べ188人、児童数は、延べ272人、10回以上参加した児童：10人  ・富士見台地区文化祭へ出展及び出店（南米の料理）を行った。</p>	

<就労>

(1) 関係機関との連携による就労支援

取組内容	関係課 (室)
①商工会議所、商工会、労働基準監督署、ハローワーク等との連携による就労環境の改善	商業労政課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成23年度は市役所3階での外国人総合相談コーナーの場所を提供した。</li> <li>・厚生労働省（ハローワーク）主催の求職中の日系人等在住外国人を対象とした「日系人就労準備研修」の開催の協力を行った。</li> <li>・外国人を雇用する企業を応援するため、仕事と生活の情報紙「ゆとり」において、「日系人就労準備研修」に関する情報提供を行った。</li> </ul>	

<保健・福祉>

(1) 成人の健康診査、がん検診等の充実

取組内容	関係課 (室)
①特定健康診査・特定保健指導の実施時における外国人市民への配慮	国民健康保険課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・問診票の聞き取りについて、職員がわかりやすい日本語で対応した。</li> </ul>	
②健康カレンダーの多言語版の配布	健康対策課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・タガログ語、ポルトガル語、英語の3種類の健康カレンダーを作成した。</li> <li>・予防接種会場や乳幼児家庭訪問、窓口等で必要な人に配布した。</li> </ul>	
③各種がん検診等の実施時における外国人市民への配慮	健康対策課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成22年度までポルトガル語のカレンダーを作成していたが、検診に関する問い合わせよりも小児の予防接種や乳幼児健診の問い合わせの方が多いため、検診部分の多言語版を省略し、代わりに小児までのタガログ語、英語の健康カレンダーを作成した。</li> </ul>	

(2) 母子保健及び保育における対応の充実

取組内容	関係課 (室)
①母子健康手帳の多言語版の交付	健康対策課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・交付母子健康手帳 インドネシア1、タガログ語11、ポルトガル語9、スペイン語6、英語9、中国6 国籍はフィリピン、ブラジル、中国、ペルー、タイ、韓国など（希望により、多言語版を交付している。）</li> </ul>	
②妊婦・乳幼児健康診査の実施時における外国人市民への配慮	健康対策課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・英語・ポルトガル語の1歳6か月児健康診査問診票を作成し使用している。</li> <li>・1歳6か月児及び3歳児健康診査時、外国人市民の親子に職員を一人つけ、案内対応を実施した。</li> </ul>	

③妊婦・乳幼児家庭訪問の実施時における外国人市民への配慮	健康対策課
<p>・家庭訪問時、多言語版の健康カレンダーを持参し、富士市の母子保健事業及び予防接種事業についての説明を行う。外国人 対象者数 55 人 実施数 49人</p>	
④予防接種予診票の多言語版の配布	健康対策課
<p>・予防接種リサーチセンター作成の多言語の予診票と予防接種と子どもの健康をフィランセの窓口や集団予防接種の会場等で配布している。乳幼児家庭訪問時にも配布。</p> <p>・予診票：ポルトガル語、フィリピン語、英語、韓国語、中国語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、タイ語、インドネシア語、モンゴル語、アラビア語</p> <p>予防接種と子どもの健康：ポルトガル語、フィリピン語、英語、韓国語、中国語</p>	
⑤家庭児童相談室における外国人児童に対する相談	子育て支援課
<p>・平成23年度における、外国人に関する相談件数は延べ356件であり、相談業務に係る庁舎内での市民安全課への通訳者派遣依頼件数は2件であった。</p>	
⑥保育園や幼稚園における言語や生活習慣の違いに配慮した対応	こども保育課
<p>・スペイン語の話せる外国語通訳支援員を派遣してもらい、幼稚園2園で、ペルー人の保護者との意思疎通を図った。</p> <p>・日本語の理解が充分でない保護者に対しては、漢字にふりがなをつけた園だよりや国際交流ラウンジ(FILS)を通じ、スペイン語、ポルトガル語に変換した園だよりを配布した。</p>	

## <医療・救急>

### (1) 市立病院における対応の充実

取組内容	関係課(室)
①通訳者の配置	(病)医事課
<p>・ポルトガル語通訳者の配置により、ブラジル等ポルトガル語圏患者の受診のサポートを実施。支払困難な患者の貸付申請や公費申請等の指導はもちろん、入院や手術が必要な患者や家族に説明等の通訳も行い患者が安心して治療が受けれるようにした。</p> <p>平成23年度延べ件数2103件</p>	
②院内表示等の多言語による併記	(病)医事課
<p>・入院案内や分娩にかかる手続き書類等はポルトガル語で作成済み。H24年度より特定初診料の変更や外来診療費の限度額認定証提示についての変更があったためお知らせを年度末に作成</p>	

## (2) 医療保険への加入促進

取組内容	関係課 (室)
①国民健康保険制度の加入脱退手続きなど制度の周知	国民健康保険課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成23年度は国民健康保険税の税率改正があったため、その改正内容を盛り込んだ外国語パンフレットを窓口に配架した。</li> <li>・また、INFO BOX F (富士市多言語生活情報) をよりわかり易い表現に修正した。</li> </ul>	
②特定健康診査の案内や給付内容などの周知	国民健康保険課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特定健康診査の案内や給付内容などの周知をするため、6ヶ国語 (ハングル語、中国語、フィリピン語、英語、スペイン語、ポルトガル語) を窓口配架し、INFO BOX F (富士市多言語生活情報) をよりわかり易い表現に修正した。</li> </ul>	

## (3) 救急・消防の対応の充実

取組内容	関係課 (室)
①119番通報への対応	(消)情報指令課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国人からの119番通報マニュアルに基づく通信員の対応訓練を2回実施した</li> </ul>	
②救急医療センターにおける対応	保健医療課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・多言語による掲示物の表示は未着手。</li> <li>・診療時に良く使われるフレーズ、質問、Q&amp;Aなどを言語別に作成し、診療室に設置した。</li> <li>・外国人の国別 (言語別) 利用者数を把握している。</li> </ul>	

## <防災>

### (1) 防災意識の啓発

取組内容	関係課 (室)
①多言語版の防災冊子の配布	防災危機管理課 国際交流室
<ul style="list-style-type: none"> <li>・多言語による防災冊子「地震に自信を」を「はっぴーらいふぱっく」の一部として転入手続きに来庁した外国人市民に配布した。</li> <li>・国際交流ラウンジ(FILS)や外国人市民を対象とした防災講座において、地震防災ガイドブック (外国版) を配布した。</li> </ul>	

②外国人市民を対象とした防災講座の実施	防災危機管理課 国際交流室
<ul style="list-style-type: none"> <li>外国人市民を対象とした防災講座（2時間）を実施した。開催回数：1回、参加者数：61人</li> </ul>	
 <p data-bbox="371 757 691 790">紙芝居で災害時の対応を学ぶ</p>	 <p data-bbox="1007 757 1203 790">消火器使用の訓練</p>
③外国人市民の地域での防災訓練への参加の促進	防災危機管理課
<ul style="list-style-type: none"> <li>自主防災会に通知する防災訓練の案内について外国人市民への参加促進については未着手。呼びかけについても未着手。各種パンフレットや案内表示板への外国語の標記を行った。外国人市民の参加者数：58人（但し、9月の総合防災訓練は大雨警報により中止）</li> </ul>	

## (2) 避難所等の情報提供

取組内容	関係課（室）
①防災避難地マップ多言語版の作成と配布 <ul style="list-style-type: none"> <li>多言語版の防災避難地マップを「はっぴーらいふぱっく」の一部として転入手続きに来庁した外国人市民や希望のあった外国人市民に配布した。</li> <li>富士市ウェブサイト外国語ページへ掲載した。</li> </ul>	防災危機管理課 国際交流室
②多言語による災害情報の提供体制の整備 <ul style="list-style-type: none"> <li>東海地震警戒宣言発令時、震度5弱以上の地震発生時、津波発生時等の注意に関する外国語（ポルトガル語）放送用CDを作成した。</li> <li>災害時に活用できるよう、国際化推進庁内連絡会担当者等22人を対象に「やさしい日本語」の研修会を実施した。</li> </ul>	防災危機管理課 国際交流室
③災害時のボランティア通訳の確保など災害時に備えた体制の整備 <ul style="list-style-type: none"> <li>各避難場所への多言語表示シート（7ヶ国語）を作成し、指定避難所53箇所へ配置を行った。</li> <li>外国人集住都市会議参加自治体間で災害時の翻訳支援等の相互応援協定を締結(H22)し、マニュアルの検討を行った。</li> <li>外国語通訳支援員研修会や外国人支援ボランティア研修会において、災害ボランティアセンターへの登録について、周知を図った。</li> </ul>	防災危機管理課 国際交流室

<人権尊重>

(1) ドメスティックバイオレンス等の被害者支援に関する情報提供

取組内容	関係課（室）
①法律や相談窓口等を紹介した多言語のパンフレットやカード等の配布  ・国が作成した英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語の「ドメスティック・バイオレンスに関するパンフレット」を、男女共同参画課窓口及び国際交流ラウンジに置き、啓発を進めた。	男女共同参画課
②ドメスティックバイオレンスに関する相談対応  ・DV対策基本計画策定委員会、ワーキンググループを開催し、基本計画を策定した。 その中で、重点施策のひとつとして外国人支援の取り組みについて明示した。 ・H23年度（H24.1末現在）は、外国人の相談件数193件（33人）を扱った。	福祉総務課

## 基本目標 3 国際化を担う人づくり

### <国際交流>

#### (1) 友好・姉妹都市交流の推進

取組内容	関係課（室）
①友好・姉妹都市への市民の派遣	国際交流室
<p>・中国嘉興市へ「市民友好の翼」訪問団の派遣を行った。嘉興市では嘉興市人民政府表敬訪問、嘉興市民家庭訪問、粽工場視察、小学校訪問等を行い、嘉興市への理解と友好親善を深めた。派遣期間：10月17日～23日、派遣人数：12人</p>	
②友好・姉妹都市からの訪問団の受け入れ	国際交流室 関係各課
<p>・中国嘉興市から訪問団を受け入れ、市長表敬、ロゼシアター、環境クリーンセンター、広見公園、静岡県富士水泳場等の視察を通じ富士市への理解と両市の友好親善を図った。嘉興市政府友好訪問団（日時：10月30日～11月2日、団員数：6人）、嘉興市園芸訪問団（日時：11月21日～11月23日、団員数6人）、嘉興市青連訪問団（日時：3月22日～24日、団員数：5人）。</p> <p>・米国オーシャンサイド市長を団長とする訪問団を受け入れ、市長表敬、歓迎ランチパーティー、20周年記念植樹等（広見公園）を通じ、富士市への理解と両市の友好親善を図った。オーシャンサイド市訪問団（日時：4月26日～4月29日、団員数4人）</p>	
 <p data-bbox="336 1391 727 1420">旧稲垣家住宅（広見公園）でお茶体験</p>	 <p data-bbox="879 1391 1390 1420">オーシャンサイドの森（広見公園）で記念植樹</p>
③文化・スポーツ等を通じた市民交流の促進	国際交流室 関係各課
<p>・県立富士高等学校訪問団（生徒14人、教員2人）がオーシャンサイド市を訪問し、オーシャンサイド市長表敬、ミラコスタカレッジ見学を行った。</p>	
④インターネットなどを活用した子どもたちの交流の促進	国際交流室
<p>・吉原第一中学校と生徒とオーシャンサイド市マーティンルーサーキングジュニアミドルスクール生徒との間でEメールの交換交流を行った。</p> <p>・オーシャンサイド市立図書館において、今泉小学校生徒の描いた絵画の展示が行われた。</p>	

⑤友好・姉妹都市の紹介及び友好・姉妹都市交流の周知	国際交流室
<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報ふじへの第17回市民友好の翼募集記事の掲載、嘉興市訪問団受入時の報道提供、パネル展示、ウェブサイト掲載などを通じ、姉妹友好都市の紹介や交流の周知を図った。</li> <li>・嘉興市紹介パネル展示 会場：富士市庁舎2階市民ギャラリー、日時：平成23年8月10日～8月24日</li> <li>・オーシャンサイド市姉妹都市提携20周年記念パネル展示 会場：富士市庁舎2階市民ギャラリー、日時：平成23年12月19日～平成24年1月13日</li> </ul>	

## (2) 国際交流の推進

取組内容	関係課 (室)
①海外諸都市との国際交流の推進	関係各課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内の国際交流団体への事業の後援などを通じて国際交流の推進を図った。 後援数：親子料理教室1件、教育講演会1件</li> <li>・メコン5ヶ国環境・気候変動プログラム訪日団（受入主体：財団法人日本国際協力センター、6/29～7/1市環境施策及び岳南排水路等視察）の受入を行った。</li> </ul>	
②国際交流団体の活動などの情報提供	国際交流室
<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内の国際交流団体の活動について、国際交流ラウンジ掲示板への掲示などを通じて情報提供を行った。</li> </ul>	

## <国際協力・理解>

### (1) 国際協力の促進

取組内容	関係課 (室)
①独立行政法人国際協力機構（JICA）等、国際協力に関する情報提供	国際交流室
<ul style="list-style-type: none"> <li>・独立行政法人国際協力機構（JICA）による青年海外協力隊とシニア海外ボランティア派遣事業の募集記事を広報ふじ9月20日号に掲載した。</li> <li>・帰国隊員の市役所表敬訪問の報道提供を通じて、市民へ隊員の活躍状況の周知を行った。</li> </ul>	

### (2) 国際理解・多文化共生の教育の充実

取組内容	担当課 (室)
①外国語指導助手（ALT）による英語教育など小中学校における国際理解教育の推進	学校教育課
<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成23年度より市の直接雇用としたため、人数の増減があった。平成24年3月末でのALT人数は、8人。（アメリカ4人 イギリス1人 フィリピン3人）</li> <li>特に小学校では、新学習指導要領全面実施に伴い、本格的に外国語活動に取り組んだ。ALTセミナー（ALTの指導力向上を目指し、相互に授業参観を行い、意見交換をする。）を行った。</li> </ul>	

②海外修学旅行やフェアトレードの取組など市立高校における国際理解教育の推進	市立高校
<ul style="list-style-type: none"> <li>・海外修学旅行の下見を行い、報告会や次年度の対応を話し合った。</li> <li>・本校野球部が静岡県高校野球連盟主催の国際親善試合に参加し、台湾の優勝チームと対戦した。</li> </ul>	
③まちづくりセンターにおける料理教室・語学講座など異文化理解を目的とした事業の充実（再掲）	まちづくり課
<p>市内各地区まちづくりセンターにおいて、異文化理解を目的とし、様々の年代に対し語学講座、民族舞踊、料理教室を開催した。</p> <p>○語学講座</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・韓国語：伝法まちづくりセンター 5～9月（全16回） 20人 ※人数は受講者数</li> <li>・ポルトガル語：原田まちづくりセンター 5～7月（全9回） 11人</li> <li>                  広見まちづくりセンター 9～12月（全14回） 14人</li> </ul> <p>○民族舞踊等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フラダンス：富士見台まちづくりセンター 5～12月（全14回） 36人</li> <li>                  大淵まちづくりセンター 5～8月（全14回） 11人</li> <li>                  鷹岡まちづくりセンター 5～8月（全12回） 36人</li> <li>・フラメンコ：富士川まちづくりセンター 5～3月（全20回） 15人</li> </ul> <p>○料理教室</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多国籍料理：丘まちづくりセンター 6～8月（全6回） 16人</li> <li>・中華料理：丘まちづくりセンター 8～11月（全8回） 16人</li> </ul>	

## <ボランティア>

### （1）市民ボランティアの育成

取組内容	担当課（室）
①日本語を教えるボランティアを養成する講座等の開催	国際交流室
<ul style="list-style-type: none"> <li>・国際交流ラウンジ(FILS)において、日本語ボランティア養成講座を開催した。</li> <li>外国人に教えるための日本語ボランティア入門講座：〔第1回〕7月13日～9月28日（全10回）、受講者16人、〔第2回〕1月11日～3月28日（全10回）、受講者11人</li> <li>外国人に教えるための日本語ボランティアステップアップ講座：10月5日～11月30日（全8回）、受講者18人</li> </ul>	
②国際交流推進員（国際交流ラウンジ（FILS）へのボランティア登録者）の活動の充実	国際交流室
<ul style="list-style-type: none"> <li>・国際交流ラウンジ(FILS)において、日本語ボランティア養成講座修了者による日本語クラスを実施した。活動した日本語ボランティア数：67人</li> <li>・外国人支援ボランティア研修会を開催した。テーマ：「必ず来る東海地震！今できる外国人住民への防災支援」、日時：11月27日、会場：富士市交流プラザ、参加者数：25人</li> </ul>	