

# 利用開始手続き



①富士市公式LINEの下にあるメニューから公共交通を選択

▼  
黄色の6つのメニューから「AIオンデマンドバスのるーとふじ」を選択

▼  
「予約などはこちら」を押す

＼すでに専用アプリやお電話で利用登録済の方は不要！／

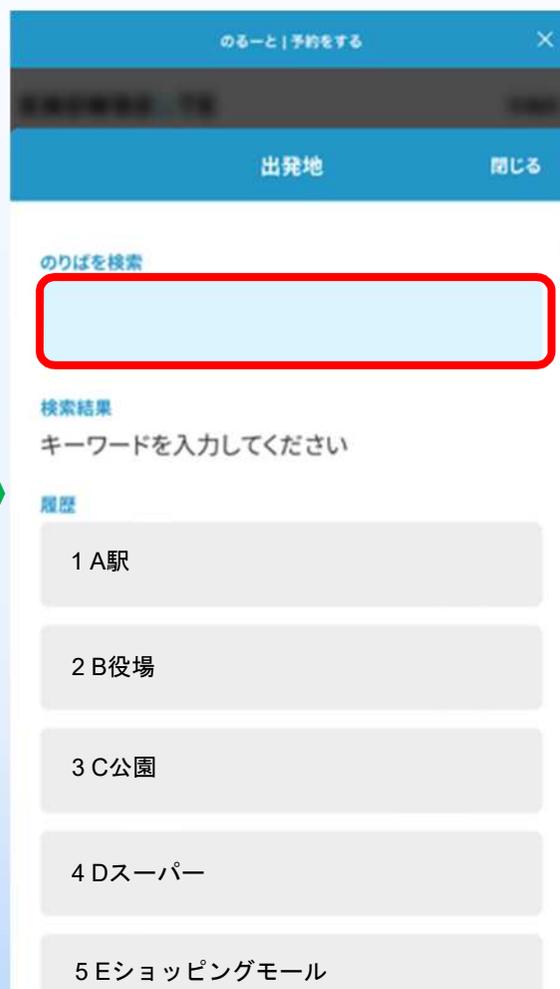


②LINEとの連携を許可



③設問に従って、利用者情報を入力

## 配車予約（出発地/目的地の指定）



① 「出発地を選ぶ」を押す

② 「のりばを検索」に名称  
や番号を入力

③ 乗りたい場所を選択

# 配車予約（出発地/目的地の指定）



④入力されたことを確認。  
目的地も同様に選択

過去の履歴や地図上から選ぶことも可能！

# 配車予約（人数・希望日時の指定）

のるーと | 予約をする

出発地を選ぶ

1 A駅 削除

目的地を選ぶ

4 Dスーパー 削除

乗車人数・内訳  
大人1名

いつ乗りますか？  
 今すぐ  事前予約

変更

次へ

予約する 予約確認 メニュー

のるーと | 予約をする

乗車人数の指定

乗車人数・内訳 閉じる

大人	-	1	+
小児(小学生)	-	2	+
幼児(未就学児)	-	0	+
乳児(1歳未満)	-	0	+
障がい者	-	0	+
介護者	-	0	+

決定

のるーと | 予約をする

予約日時の指定

事前予約 閉じる

04月27日	08	03
今日	09	04
04月21日	10	05
04月22日	11	06
04月23日	12	07

04月21日 10:05

決定

出発地/目的地を選んだら、乗車人数(内訳)と、予約日時を指定

## 配車予約（最終確認）

のりーと | 予約をする

1 A駅 削除

目的地を選ぶ

4 Dスーパー 削除

乗車人数・内訳  
大人2名 変更

いつ乗りますか?  
 今すぐ  事前予約

04月21日 10:05 変更

次へ

予約する 予約確認 メニュー

のりーと | 予約内容確認

のりば 確認  
1 A駅

おりば 確認  
4 Dスーパー

乗車予定時刻  
04月21日 10:14

降車予定時刻  
04月21日 10:17

料金  
¥600

乗降場所は予約確定後に表示されます。  
サービスの性質上、最寄りの乗降場所にご案内できないこともあります。

予約を確定する

戻る

予約する 予約確認 メニュー

- ✓ のりば・おりばの場所
- ✓ 乗車予定時刻
- ✓ 運賃

※ のりば・おりばや時刻は、  
運行状況によって変わる  
ことがあります。

① 入力が終わったら「次へ」

② 予約の見積もり結果を確認。  
問題なければ「予約を確定する」を押す

## 配車予約（予約確定）



予約が確定。改めてのりばや時間を確認。  
予約情報は富士市の公式LINEからもメッセージで通知される。

# 予約確認・キャンセル



①下にあるメニューから「予約確認キャンセル」を選択



②予約中の情報が一覧で表示。確認/キャンセルしたいものを選択



③予約の詳細が表示。キャンセルする場合は「乗車のキャンセル」を選択

# 予約確認・キャンセル

LINEミニアプリ お知らせ  
キャンセルされました。

キャンセル

キャンセルの理由を教えてください

- 他の交通手段を利用
- 車両到着の遅れ
- 予定が変更になった
- その他

ご意見

乗車のキャンセル

予約する 予約確認 メニュー

- ①キャンセル理由を選び、「乗車のキャンセル」を押すとキャンセル完了



富士市

のるごと

予約をキャンセルさせていただきました。

乗車時刻  
4/21 10:14

のりば  
1 A 駅

おりば  
4 D スーパー

乗車人数  
2人

詳細はこちら

メニューON/OFF

- ②キャンセル時にはLINEミニアプリ等から通知され、富士市公式LINEからもメッセージで通知される。

## LINE予約 その他の便利機能 ~予約情報のシェア（共有）方法~



①富士市公式LINEの下にあるメニューから「予約確認キャンセル」を選択



②予約中の情報が一覧で表示。確認したいものを選択



③予約の詳細が表示。「予約内容をシェアする」を押し、予約情報をLINEで共有が可能

# LINE予約 その他の便利機能 ～「乗車履歴」機能について～



① 下部の「メニュー」を選択



② 「乗車履歴」を選択



③ 確認したい乗車履歴を選択



④ 乗車履歴の確認が可能

# LINE予約 その他の便利機能 ～「お気に入り地点」機能について～

①メニューから「お気に入り地点」を選択



②「新規登録」を選択



③お気に入りにしたいのりばを検索し、選択



④選択したのりばに「登録名称」と「アイコン」を設定し、「追加」を選択すると設定完了



⑤のりば指定の際にお気に入りののりばを簡単に指定可能

## 「のーとふじ」の利用時の注意事項

効率的に多くのお客さまをお乗せするために、通常のバスと比べ何点かご注意ください。  
いただきたいことがあります。

### (1) 運行中に回り道して他のお客さまをお乗せすることがあります

お客さまの到着予定時刻が遅くなりすぎない範囲で、  
まっすぐ目的地に行かず、回り道をすることがあります。



### (2) 乗車予定時刻や到着予定時刻に幅があります

(1)のように他のお客様をお乗せする場合、乗車予定時刻や到着時刻が遅くなることがあります。電話予約の方は、オペレーターが予約時にご案内する「遅くとも～」の時刻をご確認ください。アプリ予約の方は、予約情報確認画面から「遅くとも～」の時刻をご確認ください。

※LINEは乗車予定時刻の30分前頃から「遅くとも～」の時刻が表示されます

スケジュール	
● 乗車場所	08:10
10 伝法まちづくりセンター	
● 降車場所	08:18
30 富士市庁舎	
	遅くとも 08:41 頃 には到着

アプリ画面表示イメージ

### (3) 道の反対側の乗降場所になることがあります

バスの現在地や行き先、他のお客さまの予約状況等により希望の乗り場ではなく、道の反対側の乗り場などに案内されることがあります。

