



こども誰でも通園制度

# つうえんポータル

申請受付開始 2026年3月～



こども誰でも通園制度とは？

保育所等に通っていない  
**0歳6ヶ月～満3歳未満が  
対象**

**月10時間までの範囲で  
時間単位で利用が可能**

**1時間300円程度で  
利用可能**

## 利用方法

1

### 利用申請

令和8年度から初めて利用する場合は、右記つうえんポータルの2次元コードを読み込み、その画面にてお住まいの自治体を選択し、認定申請をしてください。また、すでに令和7年度から利用しており、再申請が済んでいない場合は、右記再申請フォームから申請してください。



つうえんポータル



再申請フォーム

2

### パスワード設定

- 1 利用の認定を受けると、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。メール内に記載されているURLをクリックし、パスワードのリセット申請をしてください。
- 2 その後、もう1通「パスワードリセットのご案内」という件名のメールが届きます。メール内に記載しているURLをクリックし、パスワードをリセットしてください。



3

### ログイン

パスワードのリセットが完了すると、その画面からそのままログインすることができます。

右の2次元コードからも  
ログイン画面にアクセスできます。



4

### 利用開始

ログイン後、希望する施設を検索し、初回面談の予約をしてください。



# つうえんポータルとは？



愛称「つうポ」は、こども誰でも通園制度を利用するためのシステムです。  
スマートフォンでもパソコンでも簡単に操作ができます。



## 検索

地図や都道府県、キーワードから施設を探ることができます。



## 予約

初回面談も施設利用も、カレンダーから簡単に予約ができます。



## 利用時間管理

残りの利用可能時間が一目でわかります。



## よくある質問

- Q** 認定申請を出した場合、いつ頃アカウントが発行され、つうえんポータルにログインできるようになるのか。
- A** 4月からの認定申請は、3月下旬以降に「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。それ以降については、基本的には翌2営業日以内にメールが届きます。
- Q** パスワードリセットのメールが届きません。
- A** 迷惑メールフォルダを確認してください。また、パスワードリセット申請時に入力したメールアドレスが登録時と異なる可能性があります。登録した可能性のある別のメールアドレスをお試しください。
- Q** 認定申請内容に変更（入園した、引っ越した、連絡先変更等）が生じた場合、どうしたらいいですか。
- A** 変更申請フォームが市ウェブサイトにあるため、そちらから変更申請をしてください。申請が必要かどうか判断に困った場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。
- Q** 生後6ヶ月未満でも予約はできるのか？
- A** 認定申請をすることは可能ですが、施設で本制度を利用開始できるのは、0歳6か月以降になります。なお、事前面談については、0歳5か月の経過を目安に、申込みをしてください。また、安全に保育を行うため、利用予約前にアレルギーなどの聞き取りを行う事前面談は園ごとに必須となります。

### お問い合わせ先

静岡県富士市 こども未来部 保育幼稚園課

☎ 0545-55-2928 受付時間 9:00~17:00 (土日祝・年末年始を除く)

✉ hoikuyouchien@div.city.fuji.shizuoka.jp

