

令和6年度版

た
つ
ぶ

り
上下水道情報局



かっぱくん
富士市内の小学校に通う
やんちゃな4年生

かっぱ先生
かっぱくんのクラス担任の先生
生徒思いでとっても優しい

能登半島地震災害支援について



令和6年1月1日夕、能登半島を襲った地震は、地域の人々に深刻な影響を与えました。そのような状況下で富士市上下水道部では、即座に支援に向かいました。

あれから1年が経ちましたが、支援当時の記憶は心に刻まれた教訓となり、私たちにとって大切な経験となりました。

そこで、あの時の経験を振り返りながら、私たちができることを考えてみたいと思います。

社会科見学で富士市の水道を学びに来ていた**かっぱくん**。学習の中で**かっぱ先生**と地震防災の話題になりました。



かっぱくん



かっぱ先生

地震って怖いよね！地震が起ったら水道管も壊れちゃうよね(>_<)

そうそう！だから耐震工事をしたり、支援活動の準備をしているのね。去年の能登半島地震でも富士市の職員が支援に行ったことがニュースになってたね。



上下水道の支援ってイメージが湧かないなあ。何をしてきたのかな？



じゃあさ、実際に派遣された職員さんに聞いてみようか。
佐野さ～ん！



佐野さん

こんにちは！
ぼくは、かほく市と七尾市に行
って、飲み水を配ったよ。給水車と
いうトラックで運んだんだ。



給水車って初めて見た♪ このタンクに水を入れて運んだんだね！



そう、このトラックは3,800ℓ（おおよそ風呂19杯分）※の飲み水を運べるんだ。富士市はこのトラックを2台持っているんだよ。被災した方はきっと大変な思いをしたと思うんだ。給水車が到着した時のみんなのホッとした顔が忘れられないよ。

（※お風呂1杯200ℓで計算）



そっか～。他には、ほかには！？



上下水道の被害調査や復旧作業で使うトラックを運んだ職員もいたよ。富士市の水道工事業者さんも復旧支援に向かってくれたんだ。



えっ！？そんなに何回も行ったの？



上下水道で合わせて7回行ったよ。どちらも生活に必要なものだから、みんな使命感を持って現地に向かったんだ。



上下水道営業課 佐野さん

現地での給水活動中に一番困ったことは、断水によってトイレが自由に流せないことです。公園やコンビニのトイレを借りるときは、持参したペットボトルの水を使って流しました。そこで暮らす人にとっては、毎日のお風呂や洗濯などとても不自由しているはずです。水道の蛇口から当たり前に出る水が、当たり前に使えないことの大切さを実感しました。



能登半島地震 上下水道部災害派遣の記録



3月19日～25日 珠洲市
上水道の被害調査・復旧作業



4月18日～24日 珠洲市
水道工事業者と共に復旧作業・
現地で使うトラックの輸送



1月8日～11日 中能登町
下水道の被害状況 1次調査



2月4日～8日 七尾市
給水活動実施



1月2日～5日 かほく市
七塚健康福祉センターにて
給水活動実施



2月18日～21日 かほく市
被害が確認された下水道にて
カメラを用いた 2次調査



2月7日～11日 七尾市
七尾港にて給水活動実施



南海トラフ巨大地震への対応を考えておく
必要があります。次ページ以降で富士市の
耐震対策などについて説明していきます。

水道復旧には、富士市水道指定工事店協同組合の方々にも
ご協力をいただきました。

災害に備えての取組



上下水道部職員

こんにちは！ここからは上下水道部職員の私が説明していくね。



ところで、富士市では地震が起こったときでも水道や下水道が使えるように、どんなことしてるの？

水道も下水道も耐震を踏まえた工事を行っていて、今は富士中央配水池という新しい配水池を造っているよ。



ふ〜ん！配水池の大きさとどれくらいなの？

右の写真は工事中のものなんだけど、直径は約24mで、5階建ての建物と同じくらいの約14mの高さがあるタンクがふたつできるよ。



〈工事中〉令和6年11月撮影



うわ、でかっ!!
配水池の中はどうなっているの？



中はこんな感じ。



工事中の配水池内部の様子



ちょ ww 人間小っさ w
他にも対策は何かしてるの？



地震が起きても大丈夫のように地震に強い管に入れ替えているよ。このようなことを耐震化っていうよ。

液状化の簡単な実験をやってみよう



用意するもの

砂、水、容器、消しゴム、ストロー、ミニカーを用意しよう。
ストローは水道管や下水道管、消しゴムはマンホール、ミニカーは乗用車のイメージです。



- ① 容器に砂を入れてその次に水を入れよう。この際、水の量は砂が十分浸かるように入れよう。
- ② 砂の中にストロー、消しゴムを入れます。
- ③ その上にまた、普通の地面をイメージして砂を乗せるよ。このとき、あまり多く砂を入れないでね。最後にミニカーも置いてみよう。
- ④ 容器を揺らしてみよう！



そっかそっか。その耐震化が必要な水道管って、市内にどのくらいあるの？



聞いたら驚くかもよ！

なんと富士市内には耐震化が計画されている水道管が約1,100 kmあるんだ。これは直線距離でおおよそ富士市から北海道までの距離になるよ。

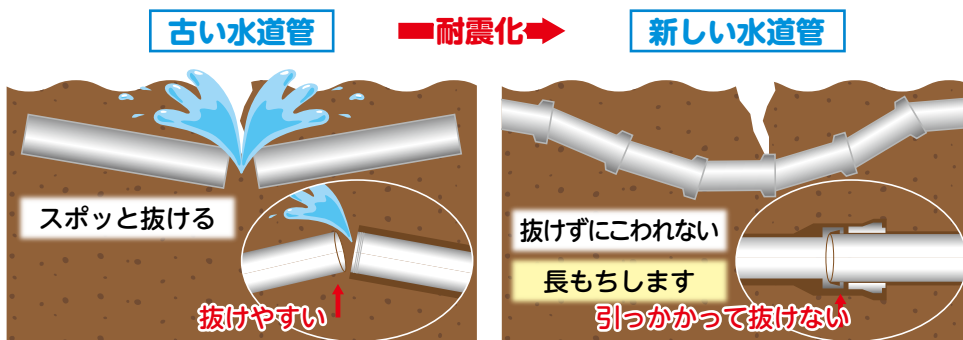


約1,100 kmのうち約38%を耐震化したよ。これからも計画的に耐震化を進めていく予定だよ。



すごーい！

従来の水道管と耐震管との違い（イメージ図）



あとさ、地震のニュースで下水道のマンホールが浮き上がったのを見たことあるんだけどどうなってるの？



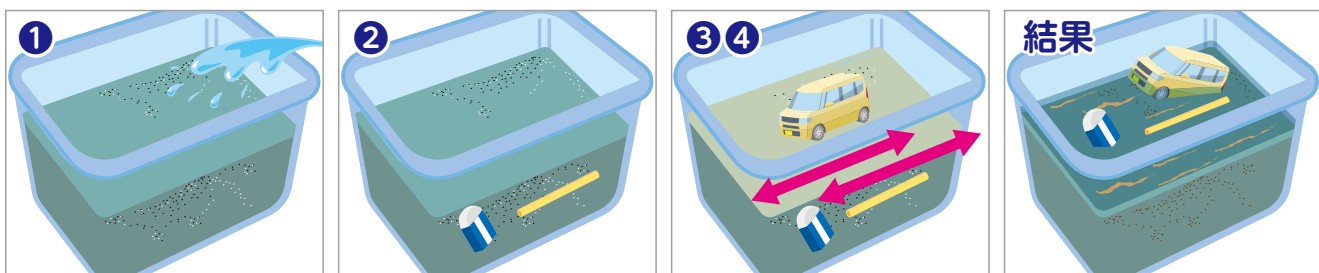
マンホールの浮き上がりは地盤の液状化が原因といわれているね。



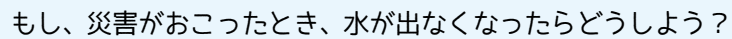
エキジョウカ？聞いたことないな～。



そう。液状化っていうのはね、地震なんかの揺れで地面が液体のような現象なのね。この現象で地面が沈んだり、マンホールが浮き上がったりするよ。



実験がうまくいくと、ストローや消しゴムは浮き上がり、ミニカーは沈むね。



応急給付



家庭で1週間分の飲料水を備蓄しましょう。

1日3ℓ × 家族の人数分 × 7日間以上

不要な水の買い占めは控えましょう。
水の需要が急激に高まり、不安などから水の買い占めが
起こります。日頃から計画的に水の備蓄をしましょう。



応急給水のしくみ

災害発生

被害状況の確認及び断水区域の確認

災害発生時、断水や濁水などの被害状況に
応じて、開設する給水所等を決めます。

救護病院や避難所等への応急給水活動開始

災害時は救護病院などへ優先的に向かいます。
避難所には、給水車の確保や水の補充など、
一定の時間が必要です。

主な給水場所として、給水車で運搬給水をする
「市指定避難所・広域避難地（公園）」と「拠点
給水所（仮設給水栓設置配水池）」があります。

拠点給水所（仮設給水栓設置配水池）を開設

※約1週間をめぐに拠点給水所（仮設給水栓
設置配水池）を開設します。

※配水池に被害があった場合は開設できません。
必ず、最新の市公式情報を確認し、開設
された最寄りの給水所に向かってください。

■ 拠点給水所（仮設給水栓設置配水池）

■ 市指定避難所

■ 広域避難地（公園）

水マップ

富士市の水のおいしさの秘密



富士市の水道水の源はナチュラルミネラルウォーター(天然水)だった!!

富士市の水道水はとってもおいしいって聞くけど、実際どうなの!?

富士市の水道水は、そのほとんどが、富士山に蓄えられていた地下水を井戸から汲み上げた天然水でできています♪人の手が加わっているのは法的に必要な最低限の塩素消毒だけなの。きっと、これがおいしさの秘密だと思うよ!

水道水をもっとおいしく飲むコツってある?

もちろんあるよ! 富士市の水道水にも、ごく少量だけど塩素が入っていて、一般に「カルキ臭」と言われるのは、この塩素由来の臭いなの。この臭いを取り除くことで、よりおいしく飲むことができるよ。いくつかコツを紹介するね。



1

湯冷ましを作る

水道水を3~5分程度煮沸し、粗熱が取れたら冷蔵庫で冷やすことで塩素が蒸発してカルキ臭を抑えることができます。煮沸中は蓋をしないでください。蒸発した塩素が容器に留まって臭いが取れません。電気ケトルを使う場合、金属製のものを使用してください。樹脂製の物は臭いがついてしまうことがあるようです。

3~5分煮沸



2

汲み置きする

容器の蓋を開けた水道水を冷蔵庫で一晩寝かせても、ある程度塩素を揮発させることができます。湯冷ましほどは抜けませんが、少しお手軽です。



3

レモン水を作る

水道水にレモン果汁をいれると、ビタミンCが塩素と結合して酸化ビタミンCと水と塩化ナトリウム(塩)に変化します。比率は水1.5ℓに対してレモン果汁大さじ3杯程度です。



※保存期間は1~2日程度。塩素の効果のなくなった水には殺菌効果がありません。菌が増殖する前に飲み切るようにしてください。

下水汚泥の燃料化事業



富士市の下水処理場ってなんかすごいじゃない!? どんなところがすごいのか?



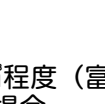
それはね、最新の技術を使って下水汚泥（下水中の汚れがたまったもの）を燃料にする仕事をしているからなんだよ!!

?? どういうこと??



富士市では、令和5年度から民間企業との共同研究で、温室効果ガスの排出量実質ゼロ（カーボンニュートラル）を実現しようと新技術“水熱炭化”を使って下水の汚泥を燃料にする事業を始めたんだ。

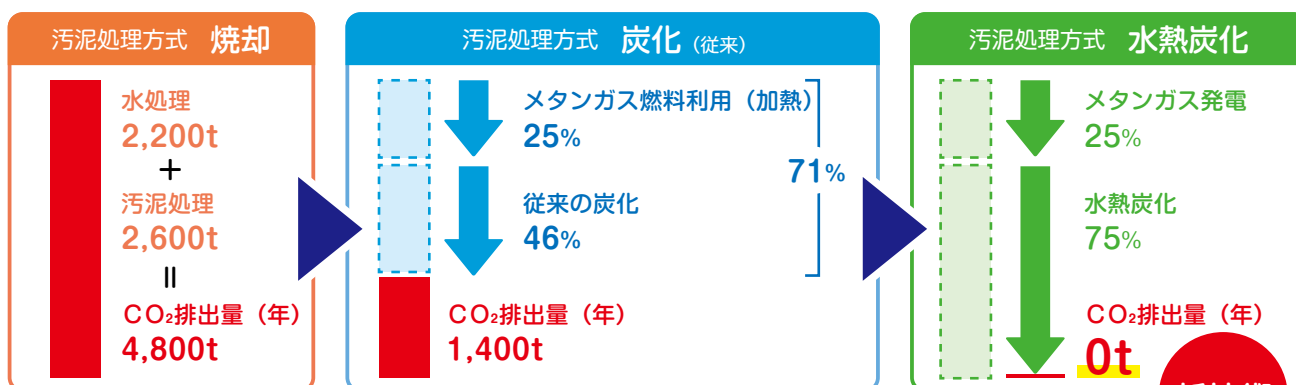
?? 水熱炭化??



水熱炭化は、汚泥中の水分を蒸発させずに分離することで、小さなエネルギーで汚泥を燃料化できるよ。さらにね、これに必要なエネルギーは汚泥の処理過程で出るメタンガスを使った発電で生じた熱を再利用しているんだよ。

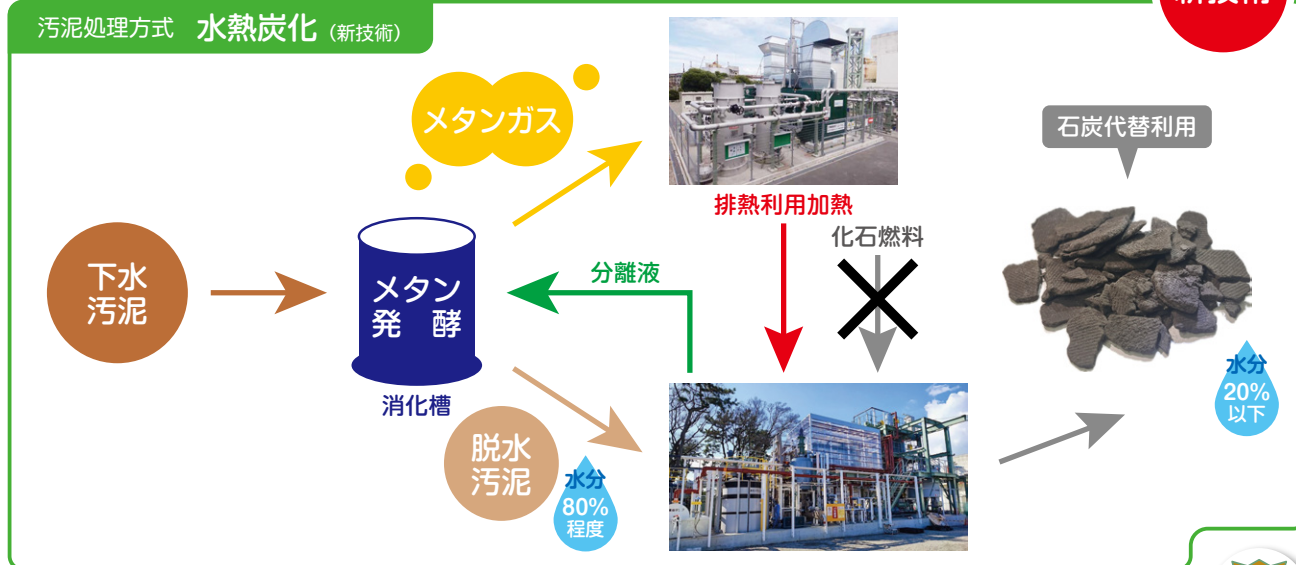
下水処理からの温室効果ガス排出量

(参考) 1日当たりの処理水量が平均 50,000 m³程度（富士市西部浄化センター相当）の中規模処理場の場合



新技術

汚泥処理方式 水熱炭化 (新技術)



水熱炭化に関する動画
(株)神鋼環境ソリューション

つまり、既にある発電設備を利用して、捨てていたものから燃料を造るってことかあ。



「おしえて!上下水道部さん!」



トラブルがおこったら…

道路上で漏水が発生している!

漏水は貴重な水が失われるだけでなく、道路陥没などの二次災害につながる危険があります。

道路から水が出ている等、漏水かなと思ったら、水道維持課維持担当まで連絡をお願いします。



宅地内で漏水が発生している!

宅地内の漏水修理はお客様ご自身にお願いしています。富士市水道指定工事店へご連絡ください。

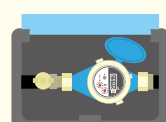
富士市水道指定工事店は、市のウェブサイトから地区ごとに確認できます。



水道メーターが壊れた! メーターボックスが壊れた!

水道メーターが故障しているときは、上下水道営業課水道料金担当へ連絡をお願いします。

メーターボックスが壊れたときは、修理をお客様ご自身にお願いしています。富士市水道指定工事店へご連絡ください。



水道トラブルに
ついては

こちら



下水道トラブルに
ついては

こちら



よくあるお問い合わせ

～こんなとき! あんなとき!～

上下水道料金について問い合わせたい! 引越に伴う上下水道の使用開始・休止をしたい!

富士市上下水道お客様センターへお問い合わせください。



水道

水道・下水道関係の修理工事をしたいが、 どの業者に依頼すればよいかわからない!

富士市水道指定工事店協同組合へご連絡ください。事業者を紹介いたします。

受水槽管理について知りたい!

アパートなどの集合住宅や大規模な施設は、受水槽に水を貯めてから各戸に給水しています。敷地内にある受水槽に漏水などの異常が発見された場合は、まずは管理会社へお問合せください。

下水道の管網図を見たい!

ふじタウンマップにて下水道台帳図を公開しています。



下水道

下水道の整備計画は?

下水道整備時期について知りたい!

富士市ウェブサイトにて概ね3年間の整備計画を公表しています。

受益者負担金制度について知りたい!

下水道が整備された地域では、衛生的で快適な生活を送れるようになります。

この地域の人たちに、下水道工事費の一部として、所有地1㎡あたり250円を一度だけ負担していただく制度が、受益者負担金です。

道路に下水道本管が整備された区域の土地に工事が終わった翌年度にかかります。



富士市水道指定工事店協同組合 ☎ 51-0863
富士市上下水道お客様センター ☎ 67-2873

受付時間 (平日) 8:30~17:00 土日休
受付時間 (平日) 8:30~17:15 (土曜日) 8:30~12:00

令和5年度 水道事業及び公共下水道事業 決算状況



上下水道部職員

最後に、水道事業と公共下水道事業の最近の経営状況について説明するね

水道

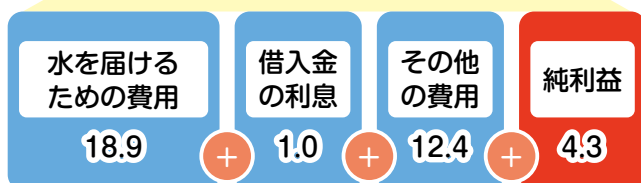
(収益的収支)

水道水を届けるためのお金

(単位：億円)



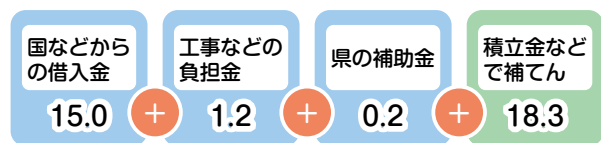
こんなことに使われました



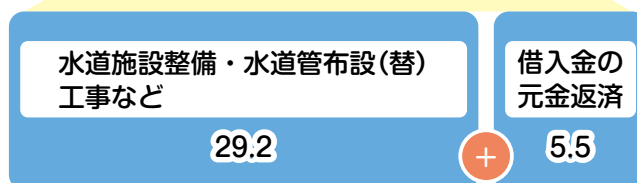
(資本的収支)

水道施設をつくるためのお金

(単位：億円)



こんなことに使われました

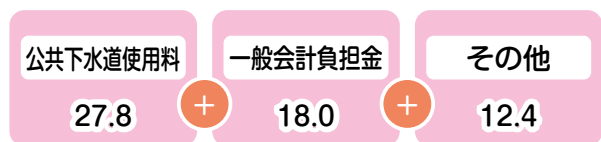


下水道

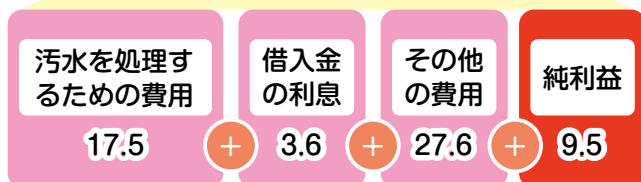
(収益的収支)

汚水を処理するためのお金

(単位：億円)



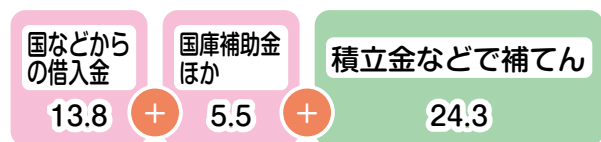
こんなことに使われました



(資本的収支)

下水道施設をつくるためのお金

(単位：億円)



こんなことに使われました



上下水道のお金ってこんな感じで使われているんだあ

詳しい内容については富士市のウェブサイトには載ってるので、見てみてね

水道

下水道



啓発事業

令和6年度 富士市「下水道いろいろコンクール」金賞作品

絵画・ポスター部門



小学校低学年の部
須津小学校 3年
大森 ゆきのさん



小学校高学年の部
伝法小学校 6年
渡邊 莉歩さん



中学生の部
田子浦中学校 2年
内藤 愛さん

作文部門

ぼくの下水道広報の提案書 2024

小学校高学年の部
吉原小学校 5年 西川 太郎さん

標語部門

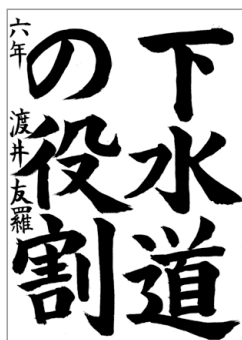
下水道 見えないけれど
守ってる きれいな水と
僕らの健康

富士第二小学校 6年 佐野 航太郎さん

書道部門



小学校低学年の部
須津小学校 3年
望月 渚彩さん



小学校高学年の部
元吉原小学校 6年
渡井 友羅さん



中学生の部
岩松中学校 2年
久保田 ゆいさん

お知らせ

上下水道料金お支払いで使用可能な
スマートフォン決済アプリが新たに
増えます!!

令和7年4月1日から新たに
「PayB」「楽天銀行コンビニ支払サービス」
「auPAY」「d払い」「楽天ペイ」での支払いが
可能となります。

※LINEPayの取り扱いは令和7年3月31日をもって
終了となります。

プレゼントクイズ

問題

災害に備えて、飲料水の備蓄が必要です。

静岡県では、1人1日 ㍑ で7日分の飲料水の備蓄が推奨されています。

に入る数字を答えてね

クイズの答えと本冊子のご感想・ご意見を Web 応募フォームへお寄せください。
正解者の中から抽選で富士市下水道マンホールふたのデザインTシャツ(Lサイズ)
(ジャパンアンダーグラウンド社様提供)を3名様に、缶バッジを5名様にプレゼントします。

応募先

パソコン・スマートフォンから
<https://logoform.jp/f/ReW09>



応募期間

令和7年1月29日～令和7年2月28日

当選者の発表はプレゼントの発送に代えさせていただきます。個人情報については、プレゼントの発送以外には使用しません。



編集
発行



富士市上下水道部

〒416-8686 富士市本市場 441-1
静岡県富士総合庁舎 6 階

