

## 令和3年度 第2回市政モニターアンケート

●市政モニターの総数 100 人（男性 34 人、女性 66 人）

回答者数 96 人（男性 32 人、女性 64 人、回答率 96%）

●実施期間 令和3年11月18日～12月10日

※各回答は、小数点以下第2位で四捨五入してあるため、合計が100%にならない場合があります。

### 1 「岳南鉄道」について

#### ■調査の目的

岳南電車（株）が運行する岳南鉄道線、通称「岳鉄」は、吉原駅と岳南江尾駅を結ぶ全長 9.2 キロメートルの鉄道で、昭和 23 年の開業以来、貨物輸送や旅客輸送により、富士市の発展を支えてきました。

平成 23 年の貨物輸送終了後は、一時廃線も視野に入るほど輸送実績が落ち込み、存続の是非について大きな議論を呼びましたが、岳南電車（株）の自助努力に加え、存続を願う民間支援団体の利用促進活動や、市民の「暮らしの足」を確保するための富士市からの公的支援など、官民一体となり運行が継続されてきました。

その後の岳南電車は、通勤・通学などの「暮らしの足」としての利用も順調に増え、さらには夜景電車をはじめとする様々なイベントの開催に取り組んだことで、今では全国的な認知度が上昇し、富士市のシティプロモーションに欠かせない観光資源として多大な貢献をしています。

ところが昨年以降、新型コロナウイルスの感染拡大によりイベント等の実施も大きく制限され、岳南電車の利用は大きく減少し、創業以来、最も少ない年間利用者数となりました。

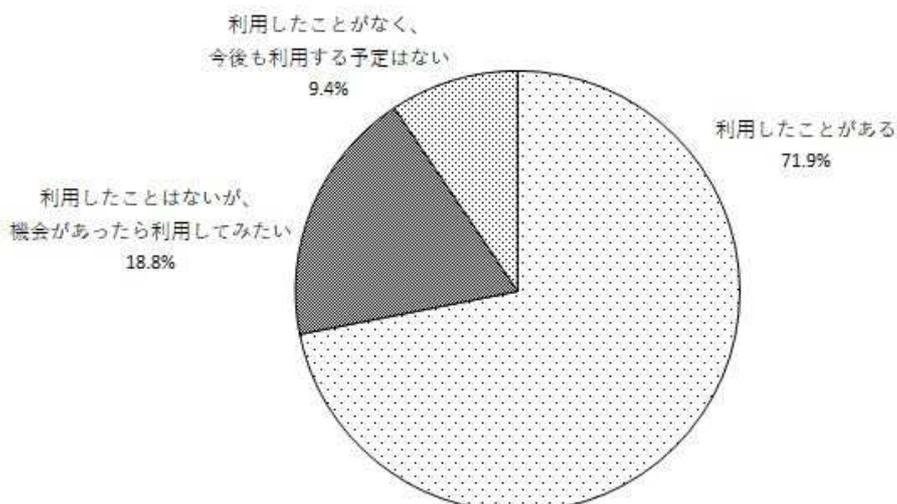
現在、岳南電車は、先行きが不透明な中、厳しい状況と向き合っており、再び路線存続の危機を迎えています。

「暮らしの足」や「観光資源」としての重要な役割を担っている岳南電車に対する公的支援のあり方を検討するに当たり、意見を伺います。

問 1 あなたは、岳南鉄道線を利用したことがありますか。次の中から 1つだけ 選んでください。

回答者数 96 人

- |                             |      |       |
|-----------------------------|------|-------|
| 1 利用したことがある                 | 69 人 | 71.9% |
| 2 利用したことはないが、機会があったら利用してみたい | 18 人 | 18.8% |
| 3 利用したことがなく、今後も利用する予定はない    | 9 人  | 9.4%  |



問1で「1 利用したことがある」「2 利用したことはないが、機会があったら利用してみたい」と答えた人に伺います。

問2 どのような目的で利用しましたか、または利用してみたいですか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。

回答者数 87 人

1	通勤・通学	18 人	20.7%
2	買い物や通院など日常の用事	18 人	20.7%
3	旅行や知人宅の訪問など日常的でない用事	28 人	32.2%
4	夜景電車などのイベント	24 人	27.6%
5	車窓からの風景を見るなど、乗ること自体が目的	28 人	32.2%
6	その他	19 人	21.8%



●その他の意見

- 毘沙門天大祭に向かうため
- 飲みに行くため。婚活イベント
- 根方街道沿いの名所めぐりの足として利用。継続的な利用はない
- 子どもの社会科見学
- 子どもが吉原聖母幼稚園に在園時、車内に絵を展示してくれたため
- 孫と一緒に乗ってみたい
- 短期間。学校行事
- 毘沙門天大祭や吉原の祭り
- 子どもが乗りたいと言ったため
- ビール列車
- ウォーキングの帰りに乗った
- 飲酒する際に自家用車代わりにの足として利用した
- 岳南鉄道グッズの購入

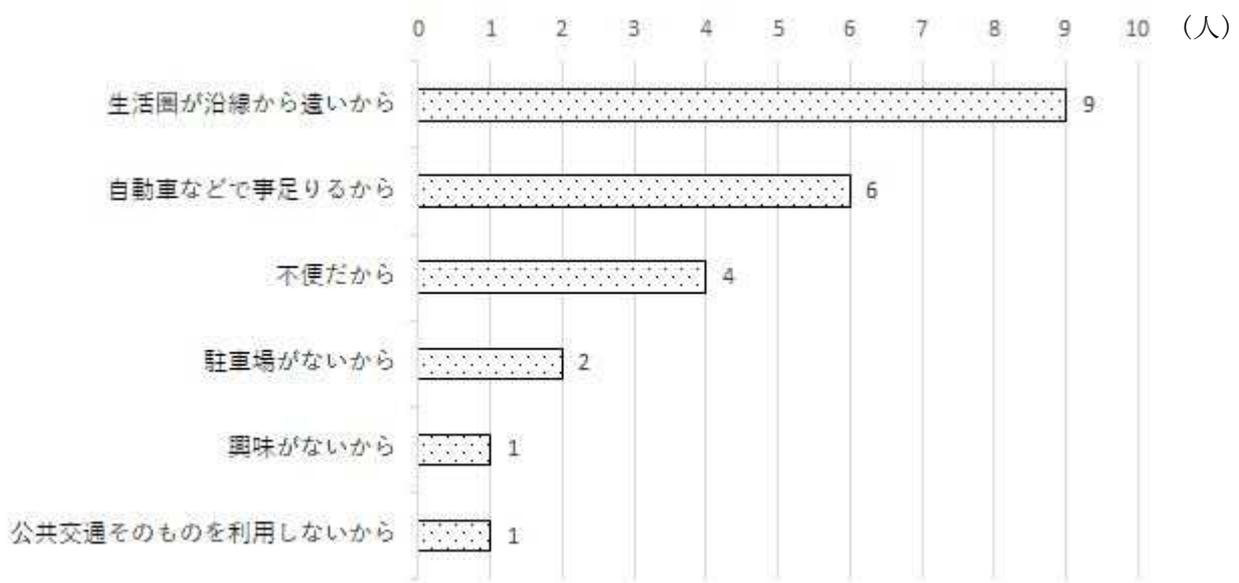
- 以前から一度は乗ってみたいと思っていた。三島から吉原に行く機会があり、迷わず吉原駅で降りて初めて乗車した。レトロな感じがしてよかった
- 吉原本町の祭りや毘沙門天大祭で乗ることがある。仕事の出張の際にも利用する
- 仲間でのウォーキングや会社・組合の余暇行事等で利用したことがある。市東部の湧水関係を見て回る活動で利用。孫、甥、姪などが岳鉄に乗るのが好きで、正月・お盆・夏休みなどで親類が集まり、宴席を開くときなどに乗せている。須津駅から一緒に乗り、息子に本吉原駅へ迎えに来させて、帰りは息子の車で帰宅する
- 富士市教育プラザへ富士市の教養講座を聞きに行くのに乗った
- 子どもが高校生の時、学校の行事で乗った
- 神谷駅から10分ほど歩いて国指定史跡浅間古墳を探訪した。浅間古墳は前方後円墳としては東海地方最大級の大きさを誇る

問1で「3 利用したことがなく、今後も利用する予定はない」と答えた人に伺います。

問3 その理由は何ですか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。

回答者数9人

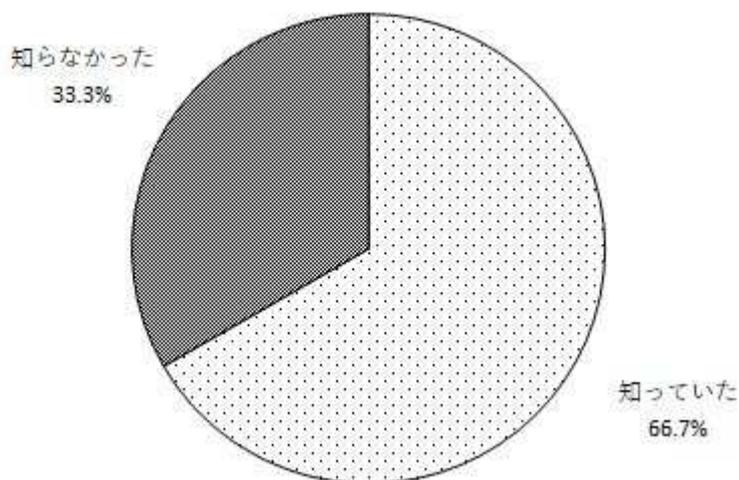
1	生活圏が沿線から遠いから	9人	100.0%
2	興味がないから	1人	11.1%
3	公共交通そのものを利用しないから	1人	11.1%
4	自動車などで事足りるから	6人	66.7%
5	不便だから	4人	44.4%
6	駐車場がないから	2人	22.2%
7	その他	0人	0.0%



問4 あなたは、岳南鉄道線を維持し、公共交通ネットワークを確保するために、富士市が岳南電車に対して支援（補助金の支出）を行っていることを知っていましたか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

回答者数 96 人

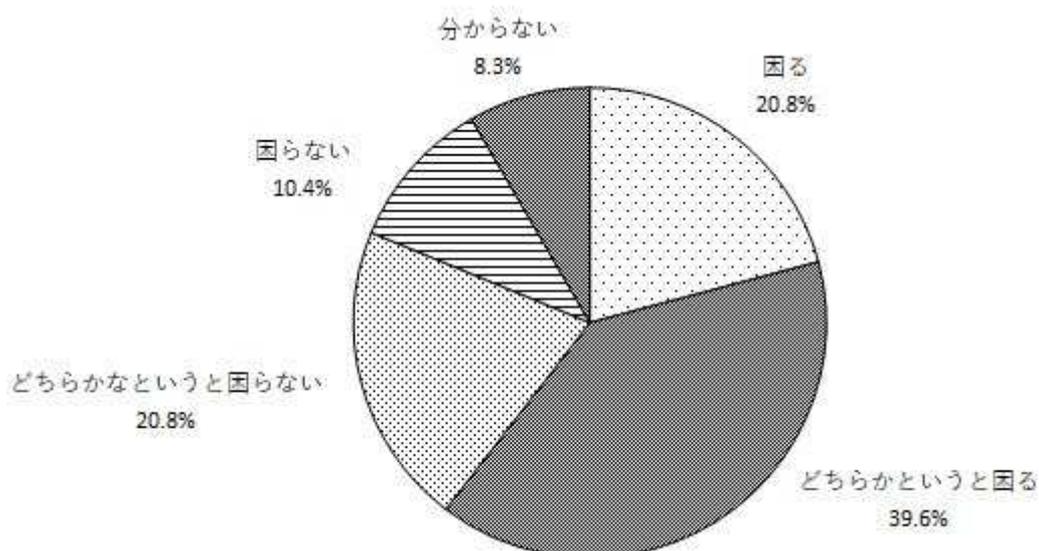
- |   |        |      |       |
|---|--------|------|-------|
| 1 | 知っていた  | 64 人 | 66.7% |
| 2 | 知らなかった | 32 人 | 33.3% |



問5 もし、岳南電車が廃止となった場合、市民全体に与える影響をどのように考えますか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

回答者数 96 人

- |   |             |      |       |
|---|-------------|------|-------|
| 1 | 困る          | 20 人 | 20.8% |
| 2 | どちらかという困る   | 38 人 | 39.6% |
| 3 | どちらかという困らない | 20 人 | 20.8% |
| 4 | 困らない        | 10 人 | 10.4% |
| 5 | 分からない       | 8 人  | 8.3%  |

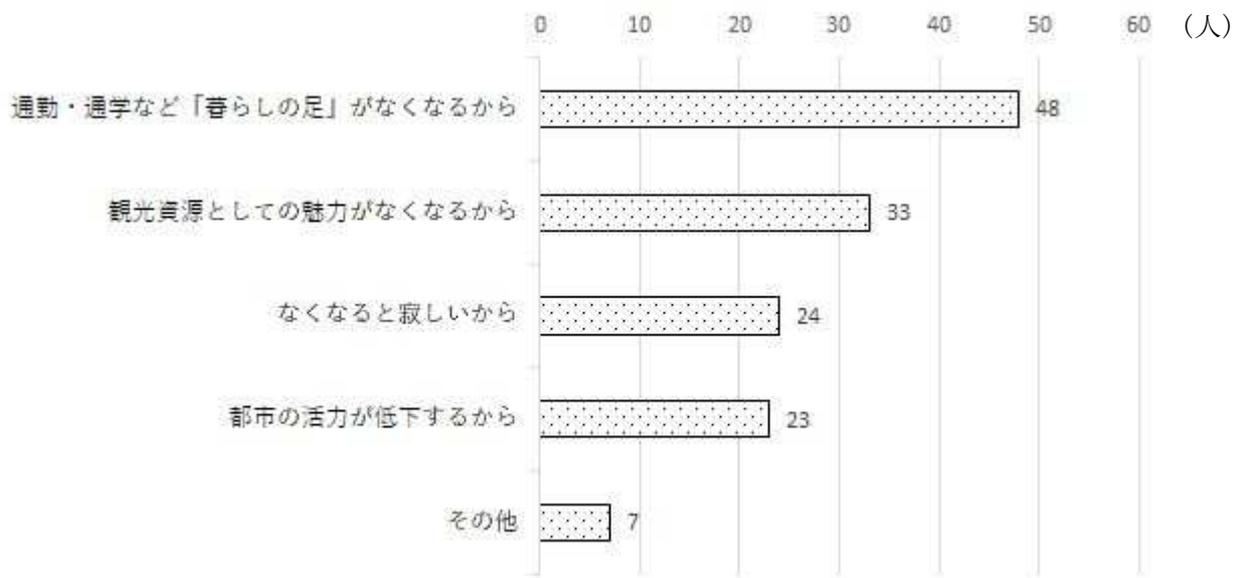


問5で「1 困る」「2 どちらかという困る」と答えた人に伺います。

問6 困る理由は何ですか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。

回答者数 58 人

1	通勤・通学など「暮らしの足」がなくなるから	48人	81.4%
2	観光資源としての魅力がなくなるから	33人	55.9%
3	都市の活力が低下するから	23人	39.0%
4	なくなると寂しいから	24人	40.7%
5	その他	7人	11.9%



●その他の意見

- 自分は通勤通学で使っていないが、そういう目的で使っている人にとってはなくなるのは困るので、なくさないでほしい
- 暮らしの足として利用している人がいる以上は、存続を維持し継続させることが必要。特に、移動手段に限られる高齢者にとっては生命線となっている可能性が高いと思う
- 本数、路線などバスでの市内アクセスが悪いため、沿線に住む人の移動手段がなくなることで不便が生じる
- 子どもが大きくなったら、通学などで使う交通手段が困難になってしまう
- 毘沙門天大祭の際、駐車場がなくて困ってしまう
- 岳南電車及び関係者などの就業先がなくなる対応が必要になる
- 富士市が永久に存立して行くのに必要不可欠なもの
- 歴史的資産へのアクセスが不便になる

問7 岳南鉄道線には公共交通としての機能のほかにも様々な特徴があります。次の中から、あなたが知っていたものを全て選んでください。

回答者数 96 人

1	10ある駅全てに富士山が見えるビュースポットがある	51人	53.1%
2	本吉原駅のプラットフォームが、令和3年に国の登録有形文化財に登録された	30人	31.3%
3	車窓から工場夜景を見ることができる	82人	85.4%
4	岳南鉄道線は、鉄道施設として初めて、日本夜景遺産に認定された	32人	33.3%
5	「岳南電車から見る月」が、日本百名月に認定された	8人	8.3%
6	引退した電気機関車を展示する「がくてつ機関車ひろば」が令和3年8月にオープンした	27人	28.1%
7	「夜景電車」の運行など、様々なイベント・キャンペーンを実施している	80人	83.3%
8	その他	4人	4.2%



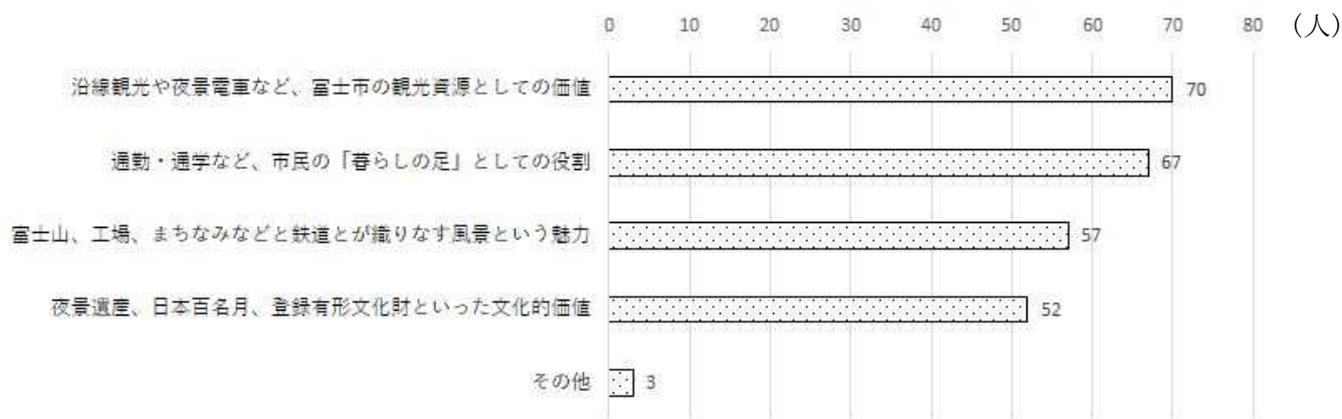
●その他の意見

- 岳鉄沿線の湧水・富士山・自然・観光等への関心度が低くなり、マスコミ等の報道取り上げやウオーキング等の行事利用もできなくなる
- どれも知らなかった (2人)
- 選択肢の2、4、5、6は広報ふじ等でPRしてほしい。7はテレビ、新聞でPRされている

問8 今後も富士市が支援を行う場合、岳南鉄道線のどのような点に着目すべきだと思いますか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。

回答者数 96 人

1	通勤・通学など、市民の「暮らしの足」としての役割	67人	69.8%
2	沿線観光や夜景電車など、富士市の観光資源としての価値	70人	72.9%
3	夜景遺産、日本百名月、登録有形文化財といった文化的価値	52人	54.2%
4	富士山、工場、まちなみなどと鉄道とが織りなす風景という魅力	57人	59.4%
5	その他	3人	3.1%



●その他の意見

- 今後、市の行政の発展に利用価値があるか否かを十分に分析評価して、いよいよ結論を見いだすタイミングである。ただ義理人情でいつまでもズルズルと、どぶに札束を投げ捨てる余地はない
- 国内外の鉄道ファンに向けて、観光イベントや文化的魅力のアピール
- 岳南鉄道沿線には、旧石器時代にまで(約3万7千年前)遡れる遺跡が数多くあるので、学芸員に各小学校で解説してもらって富士市の歴史にふれられる点から注目させる

問9 岳南鉄道線がよりよい鉄道になるにはどうすればよいか、ご意見やご提案がありましたら自由に記入してください。

【イベントやPR方法の提案等】

- パスモやスイカなどの交通系電子マネーやキャッシュレス決済が利用できるといい。イベントでの岳南鉄道利用の促進（10代男性）
- 旭化成など、近隣の企業とのコラボ（20代女性）
- 他の私鉄にならって子ども、高齢者を完全無料などにする（20代女性）
- もっとイベントをするべきだと思う。できる範囲で駅をリフォームすれば若い人の集客を目指せると思う（30代女性）
- クラウドファンディングを活用（30代女性）
- 転入してきたので、岳南鉄道を最近まで全く知らなかった。コロナの感染状況によるが、子ども向け、家族向けのイベントがあるとうれしい（30代女性）
- 家族で楽しめる、未就学児でも楽しめるイベントがあれば参加してみたい。夜景電車は興味があるが、拘束時間が長く、料金も高めなので、もう少し気軽に楽しめる形があるといいと思う（30代女性）
- 体験型のイベントを増やす。例えば車両や駅舎に泊まれるようなものや、実際に運転ができるものなど。あとは子ども貸切りなど、私鉄だからこそできるイベントを行うべき。プレミアムパスポートなどを作ってみてはどうか（30代女性）
- 変わらずイベントを多く行っていくこと。DMVを検討して、線路と道路を両方走れるようにして、バスの利用も促しながらできると市内の交通がよくなり、観光資源としても相当なアピールになると思う（30代女性）
- 夜景・イルミネーション・ライトアップと夜のプロモーションのイメージが強い。子どもたちは電車が大好きなので、昼間に開催できる就学前の子どもたち向けのイベントなどがあるとうれしい（30代女性）
- 乗車賃を100円（ワンコイン）にする。高齢者は無料にし、段差や電車とホームの幅、坂道を減らす。文字を大きくする（30代女性）
- 電車好きな小さな子ども連れが休みの日に電車に乗ることだけを目的にできるよう、小さな子ども1人につき大人1人無料など、気軽に電車に乗れるようなプランをつくる。子どもたちや市民から募集した絵や写真などの作品を車内に展示する（30代女性）
- 沿線観光地のPRが足りないように感じる。岳南鉄道に乗るとどんな観光ができるのか、ウェブサイト等では伝わってこない（40代男性）
- 今後、駅舎の改修を行っていく場合、バリアフリー化など現代の生活に合わせた機能は取り入れつつも、外観などはレトロ・ノスタルジックな形を残して、観光資源としての役割は失わないようにしてほしい（40代男性）
- 切符もこのまま硬券であってほしい。料金も値上げしないで、据置きでお願いしたい（40代男性）
- 岳南鉄道の駅周辺に観光できるような施設をつくる。イベントを増やす。電車に乗りながら子どもが喜ぶイベントを行う（40代女性）
- キャラクターとのコラボと富士市の観光を一体化する取組がいいと思う。京急がやったリラッ

クマとのコラボで、ラッピング電車やリラックマの限定ぬいぐるみをもらえ、三崎マグロまで食べられる切符は最高だった。富士市のお茶やシラスやつけナポリタンが食べられる切符や限定品がもらえるイベント切符などをやってみたらどうか（40代女性）

- ビール列車など、イベントと絡めた企画があると、日常以外で利用が増えるのではないかと（40代女性）
- ラッピング電車を季節ごとにやっていて、見ていて楽しいので、継続してほしい（40代女性）
- 運賃を電子マネーやICカードで支払えるようにする。自転車も乗せられるようにするとよいと思う（40代女性）
- 乗りたいときに来ないので、本数を増やしてほしい。吉原商店街や吉原駅の活性化も利用者増加につながる。岳南原田駅のように沿線を活性化してほしい。住宅や商店を呼び込み、交通弱者の高校生以下が自転車に頼らないで暮らせるようにしてほしい。比奈駅から吉原工業、または昭和自動車学校までのシャトルバスを出してほしい。吉原駅から新富士駅へのシャトルバスも出してほしい。吉原中央駅と吉原本町駅を合体させて、電車とバスの乗り換えをスムーズにできるようにしてほしい。吉原商店街のシャッターでシャッターアートをして電車利用の観光客を呼び込んでほしい（40代女性）
- 最近、夜景電車がテレビで取り上げられており、全国的に知られるきっかけになったと思う。各駅周辺に飲食店や店など魅力的なスポットがもっとあればいいと思う（40代女性）
- DMVで路線の拡大を図り利便性を向上させる（50代男性）
- イベント立案での集客は必須と考えるが、現在に至るまで様々な企画を行ってきたと感じる。さらなる集客に向けた企画立案はハードルが高いが、沿線地域以外の皆さんにいかにか認知、利用してもらえかがカギと考える（50代男性）
- 映画やドラマなどのロケに使用できることのアピールや宣伝をする。その後はロケ地巡りとして宣伝する（50代男性）
- SNSによる発信。イベント。食事とのセット券（50代女性）
- コロナが以前より収まっており、イベントができる状況に戻ってきていると思う。電車内でのイベントや、映画、ドラマの撮影の誘致にも力を入れ、通勤通学者の大切な交通手段を維持してほしい（50代女性）
- 多くの人に乘ってもらいたいため、岳南鉄道に乗って行った先に何かがあるのが一番いいと思う。終点に、老若男女が行くような公園や、ありきたりだが花とかイルミネーションなど。鉄道とその場所がセットになるといい（50代女性）
- コロナも落ち着いてきたので、様子を見ながらイベントなどを行うのもいいのではないかと。貸切りでの利用もいいかもしれない。岳南原田駅に隣接されている「めんたろう」が気になり、一度食べに行ってみたくも思っているが、日曜日休みとなっていて残念（50代女性）
- コロナが終息したらまたイベントをやってもらいたい。名物トレインをつくってほしい（50代女性）
- 岳南鉄道沿線に魅力的なお店、観光スポットをつくり、永続的な集客ができるよう考えること。小さくてもよいコンサート会場や集会所をつくり、岳南鉄道を利用して行く施設を設ける（50代女性）
- 県外からも人を呼べる企画がいいと思う。具体的な案はないが、イベントによってターゲットとなる年齢を決めて、コンスタントにやればいい（50代女性）

- 沿線に眠っている史跡を市や県と協力してもっと活用して行ってほしい。私は歴史が好きで文化振興課が出している史跡・遺跡のパンフレットをいくつか持っているが、「富士を掘る 足もとに眠る富士市の遺跡」を基に説明させてもらえば、「ジャトコ前」～「比奈」は沖田遺跡（古墳～平安）の上を走っている。古墳時代の集落や大規模な水田跡が見つかった。古代駿河国の中心であり、その権力者の墓が神谷駅から徒歩 10 分のところにある国指定史跡浅間古墳である。岳南江尾駅から愛鷹山麓にかけての地域の歴史はさらに古く、旧石器時代の遺跡が見つかった。中でも約三万年前の石器製作場や調理場が見つかったことは、今に続く富士市のものづくりの歴史の始点と言えるのではないだろうか。その石器の素材となった黒曜石は、伊豆諸島の神津島産出ということが判明し、池谷信之氏は「神津島産黒曜石が示す後期旧石器時代初頭の海洋適応と現生人類の行動能力（2018 年）」という論文で、人類史上初の往復航海の証拠となるものだと述べている。旧石器で木を切り倒し、舟をつくり、海を渡って行き来していたという人々が富士市に 3 万年以上前から住んでいたのだ。定住して石器を製作し、日本各地どころかナホトカや朝鮮まで広がるマーケットを築いていた旧石器人の生活はどのようなものだったのだろうと興味はつきない。そこで、岳南鉄道の駅舎に遺跡で出土した品（レプリカでもよい）を展示し、当時の様子を描いたイラストを飾るなどして「三万年前の富士市民」「人類史上初の海路を開いていた私達の先人」「古代駿河国の生活」など古代への興味と郷土愛を育む工夫をしてはどうか。市の筋肉自慢の職員さんに「旧石器人」に扮してもらってマスコミにアピールしてほしい（50 代女性）
- それぞれの駅前に、おいしい物が食べられるお店があるといい（60 代女性）
- 一日フリーパスなど、子どもが安く楽しく利用できるプランを考えてほしい（60 代女性）
- 今以上に、岳南の魅力を発信する。まずは、近場の、県内の集客を増やすことだと思う（60 代女性）
- 生活手段として使う近隣の人でない立場から言えば、観光やイベントに力を入れてほしいと思う（60 代女性）
- 駅でのイベントを増やし駅近に子どもが遊べる所があれば、利用が増えるのではないか。小さな鉄道をもっと全国に知らせてほしい（60 代女性）
- コロナ感染者も若干減っているので、状況を見ながら、イベントなどを企画していく。SNS を利用していくといいのではないか（70 代男性）
- 今まさに高齢化社会になっている。先日バイシズオカを利用して、熱海の某ホテルに宿泊したが、バイキング会場は平日ということもあり約 9 割は高齢者。この元気ある高齢者をターゲットにしたパスポート乗車券はどうか。朝、夕の通勤通学時間帯を除き、乗り放題（例えば、1 か月 1,500 円、3 か月 3,000 円）とする。吉原商店街の活性化につながるかもしれない。散歩を兼ねて、図書館にでも行ってみようという人もいるかもしれない。

運営方法の変更で、現鉄道線路をアスファルト舗装にする。そこにバス（2 両編成も可）を走行させる。バスが接近すると踏切が作動するように踏切も活用すれば、専用道となり、時刻も正確になれば利用も増加する。富士駅、新富士駅の新交通機関としても考えてみてはどうか（70 代男性）
- 岳南電車は、ローカル電車としてまちに根づいた地元の足であり、景色であり、どこか懐かしく温かな気持ちにさせてくれる癒やしの路線だと思う。岳南電車への理解を県内のみならず全国的に、全ての駅から富士山が見えることや夜景電車やナイトビュープレミアムトレインの旅

などのPRを行う。岳鉄瓦版でのPRなどを含む（70代男性）

- 高齢者に利用をよりPRする。車から公共機関の利用に切り換える。そのために運行回数を利用しやすいように考える。観光利用として、全国各地へ魅力ある鉄道としてSNS等でも発信する（70代男性）
- 終点を沼津まで延長する。吉原駅などに名品物産店、食堂などの一流店を育てる（70代男性）
- 乗車料金の見直し、車両内でのイベントを増やす、駅で乗客限定の菓子、お守り、各種グッズ等のプレミアムな品を販売する（70代女性）

#### 【その他】

- 駅付近に駐車場があればいいと思ったことが何度かある（20代女性）
- 通勤時間帯やイベントの夜間帯は充実しているが、日中の利用については弱い。利用を増やす何かがないと付加価値がつかないと思う（20代女性）
- 吉原駅までのアクセスがもっとよければ乗りたくなる。下車する駅に魅力的なものがあるかどうか（30代女性）
- 現状でよいと思う（30代女性）
- 全ての電車を走らせなくても、線路に1両の車を走らせてもいいのではないか（40代男性）
- 岳南電車という名前より、岳南鉄道の方が鉄道マニアやテレビ的に響きがいい気がする（40代女性）
- 車で移動が多いため、富士市の人が岳南鉄道に親近感が湧くように、駅周辺に利用者の駐車場や魅力あるお店の開発、出発時の音楽を変更するなど利用しやすくしてほしい（40代女性）
- 利用しやすい環境づくり（40代女性）
- 利用しにくい。バスと比較して運賃が高いのではないか（50代男性）
- 維持するために支援が必要であれば、観光集客と同時進行し、より一層進んでしまう高齢化社会に適応して行くよう、利便性の視野から魅力を発掘し、周知していく長期的な改革が必要。観光集客についても一時的な集客で終わることがないよう、継続的に集客していくアイデアが必要だと思う（50代女性）
- 今後も問8の着目点を維持しつつ、個人的には変わらないものほど大切にしてほしいと思う。興味を持ってくれる人で、業種のマッチングで何か取り組めるのではないか（50代女性）
- 乗車運賃が高い。駅に駐車場があるのか分からない（50代女性）
- 富士市民に対して、本件の問題意識の情報が全く見えない。一部の人たちがもがいていることなのか。地域の交通機関として重要であるならば、提案のできない市議や行政は幅広く意見を求める行動をすべき。以前、DMVに多額の費用を費やし、試験走行をした意義や、その後の分析報告を見たことも聞いたこともないのが実態。行政・市議に説明責任がある（60代男性）
- 様々な改善を行い、収益を生み出す試みに取り組んでいる状況を鑑みると、支援をいつまで行うのかということになる。行政の支援なしで立ち行かないのであれば、存続しないこともあり得るのではないか（60代男性）
- 現在岳南鉄道の発着駅はJR吉原駅になっているが、もう一つ、JR田子の浦駅にも連結してルートを伸ばせば、利用客が増えるのではないか（60代女性）
- 高校への通学で何の苦労もなく岳鉄を使っていたが、60代になって電車の乗り降りで段差がありすぎると思った。車椅子やつえ歩行だと使うことはできない。これでは生活にしても観光に

しても使う用途は限られる。障害者や高齢者こそ使いたい生活の足なのに使うことができない不便さ。無人駅が多く、終点の吉原駅で支払うには順番待ちが必要で、JRの乗り継ぎは不便な階段のみ。車内で切符が買えたらJRへのつなぎもスムーズだといつも思う。それでもJRを利用するときはバスより岳鉄のほうがスムーズ。ホームと車両の段差が怖いので障害者や高齢者も使いやすい車両にしてほしい。切符は乗車前に購入し、心配なくJRに乗換えができるといい。バリアフリーとは別世界の岳鉄は、誰のためにあるのか。市から補助金があるならどの市民でも使える公共機関になる必要があると思う。

岳鉄は私鉄なので、お客様に対してのサービスがないと感じたことがある。切符を買わず吉原駅の窓口で列に並んで支払う際に、窓口で5円玉と1円玉を使ったところ、「ここで使うな！コンビニで使え」と注意を受け驚いた。お客様は神様という精神はない。JRの窓口はきちんと対応してくれた。高齢者が乗り降りに苦勞して、出入口の縦の手すりにつかまっても知らぬ顔。日常生活、市外への通院でJRを使うが、なるべく岳鉄は使わずJR駅近くの駐車場を使うようにしている。いろいろ模索する前に、まずは「お客様を大切に」の心を持った公共機関になってほしいと思う。夜景やジャズ列車などの観光目的のイベントでは、飲食は持ち込みだが、しゃれたお弁当などが予約できるといい（60代女性）

- 岳鉄吉原駅から新幹線新富士駅までの乗り継ぎ交通の便(バス等の路線)が確立すれば、新富士経由で各方面へ行き来する人たちの利用が増えるのではないかと。現在、利用客が少ないのは新富士との接続がないこともあるが、乗車と定期の料金が高く、吉原駅・東田子の浦駅へ自転車・自動車等で行く人が多いこともある。この料金減額の対応策を岳鉄・利用者・関係先に有識者等交えて、検討してみてはどうか（70代男性）
- 今さらこんな残骸を市民は必要としていない。必要なインフラの整備に傾注すべき。市政は偽善的に、あたかも価値があるかのごとくお題目を並べているが、そんな悠長なことを言っている場合ではない（70代男性）
- もちろん企業努力も必要だと思うが、市からの補助金は継続し、取り組んでいることも継続し、存続してほしい（70代男性）
- 利用しない理由は問3の1~6。この解消ができるかだと思う。旧富士市など、沿線に住んでいない人には市としての支援はいかかと思っている人がいる。沿線に住んでいる人も車で東田子の浦駅、吉原駅へ車で行くほうが早い。駅までの交通手段も主に車なので、「パークアンドライド」の方法がある。根方沿いには史跡策がいっぱいある。1日乗車券があるが、吉原駅から往復してお得になる場合は、もっと1日乗車券のPRをしてほしい（70代男性）
- 『よりよい鉄道』とは何か。市民の足になるためか、観光客を集客するためか、もっと活性化するための手段の提案か。いろいろなイベントを考えて実行している人たちもいるのに『よりよい鉄道』の一言にまとめた質問で意見を聞くより、具体的に掘り下げた質問を考えるべき。自動車社会の現代では、電車に乗る機会がない子どもたちがいる。岳南鉄道を残しておきたいと思う市民は大勢いると思う（70代女性）
- 通勤通学の「くらしの足」としてのニーズは限定的、他地域の生活者は生涯利用しないことが多い。観光資源としての活用の努力は評価しなければならないが、今後、今以上の好転が望めるのか疑問。重荷のほうが多い。廃止になってもいたしかたないと思う（70代女性）
- ニュースで赤字であることを知り心を痛めている。これは岳南鉄道だけの問題でなく、“富士市のあり方”の問題だと思う。魅力のあるまちであれば、観光に岳鉄を使う。市が魅力あるもの

になる必要が多いにある。富士市の観光の強化に併せ、岳鉄の利用も促さなければならない。開発チームを立ち上げ、市の魅力の一環として岳鉄の利用を強化していく。富士市民の協力を得られるよう、市民全体で岳鉄を応援する意識が必要。しなびた岳鉄の良さを活かし、どうすれば人々に利用してもらえるか検討する。例えば、ほかでやっているトーマスやアニメキャラクターの列車にする、岳鉄食パンを販売する、駅で野菜等の農民市を開くなど、市と連携して乗車数の増加につなげていく。また、停車駅付近に魅力的な商業施設を誘致したり、東静岡駅にあるスケボー・BMXなどの練習場をつくったりする。岳南鉄道に乗って行ける魅力ある施設をつくる。ひとたび話題になりテレビ等で報道されれば有名になる。その話題づくりをしなければならない。サポータークラブの立ち上げ、岳鉄で降りる駅の近くに開運スポットや縁結び、金運アップなどの場所があればPRしていくなど。子ども連れで楽しめる列車に乗って、列車教室、教育の観点からも結びつけてもいい。私はこの列車が大好きだ。きれいでなくても“味”がある。市民全体で協力していく体制をつくる。利用してくださいとPRする。乗車した人に応募はがきを配り、抽せん会をやる。富士市にはこれといったものがない。富士宮市はイオン、沼津はららぽーと、富士は…何も言えない。これだ、という商業施設を岳鉄沿線につくったらどうか。私は岳鉄の衰退＝富士市の衰退だと思う。これは市がやる以外ない。市以外できないと思う。富士市長、富士市が頑張るべき。富士市の観光を変えていかなければならない。岳鉄に乗って行ける井物等のおいしい店や日東ベーカリーのような手軽に安く食べられる店を岳鉄沿いに誘致。列車に乗って行ける所をつくる。休日は親子連れで岳鉄に乗って食べに行ったり遊んだりできる場所をつくる。岳鉄の活性化＝富士市の活性化だと思う。岳鉄ファンクラブを結成したり、市とプラスして市民で岳鉄応援してくれる人をつくったりする。また、身延線は学校が沿線にあり学生も多く利用しているが、岳鉄は学生利用も少ない。周りに学校などが少ないのも事実。またエレベーターが連絡通路がなく、高齢の人は大変。JR吉原駅からエレベーターを使い外に出ればいいが、接続時間が短い場合、ここを渡らざるを得ない。カートを持った人も手で持ち上げて階段を上がらなくてはならず非常に困難である（70代女性）

➤ 現在、朝夕の1時間3本の運行はある程度理解するが、実態を再調査し、経営状態を加味し、1時間に2本の運行を検討してはどうか。また、日中は10月初めに利用したとき2両だったが、1両の車両を検討してはどうか（80代男性）

## 2 「8020 歯科検診（歯周病検診）」について

### ■調査の目的

富士市では、80歳まで20本以上の歯を保ち、生涯自分の歯でおいしく食べられるよう、フィランセで集団歯科検診として8020 歯科検診（歯周病検診）を行っています。この検診は、20歳以上の市民であれば誰でも受診でき、日程等は市ウェブサイトやがん検診の案内とともにお知らせしています。

このアンケートでは、主に8020 歯科検診（歯周病検診）の実施方法について伺います。

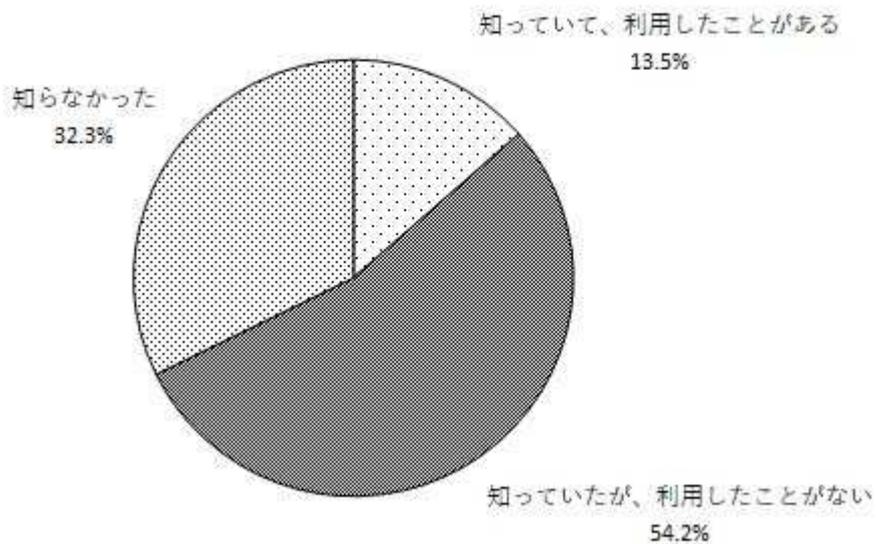


健康ふじ21キャラクター

問10 あなたは、8020 歯科検診（歯周病検診）を知っていましたか。また、利用したことがありますか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

回答者数 96 人

- |                    |      |       |
|--------------------|------|-------|
| 1 知っていて、利用したことがある  | 13 人 | 13.5% |
| 2 知っていたが、利用したことがない | 52 人 | 54.2% |
| 3 知らなかった           | 31 人 | 32.3% |



問 11 あなたが歯科検診を受けるとしたら、歯科医院等での個別検診とフィランセでの集団検診では、どちらが受診しやすいですか（検診内容は同じです）。

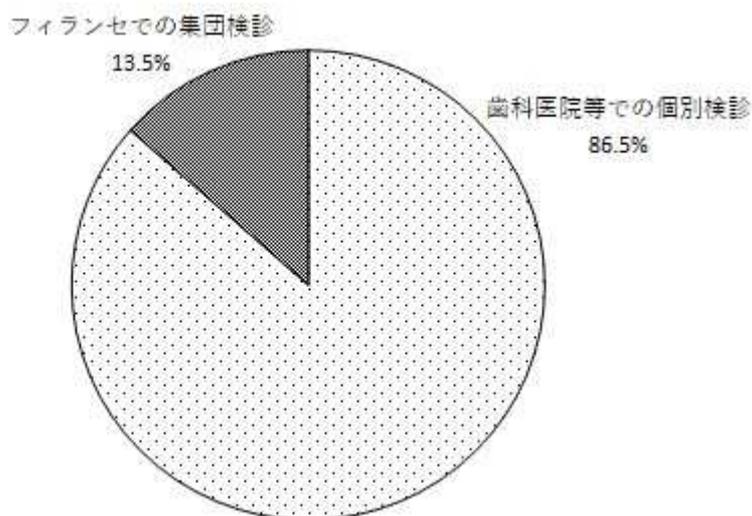
以下の表を参考に、当てはまるものを1つだけ選んでください。

《個別検診と集団検診のそれぞれの特徴として考えられること》

歯科医院等での個別検診	フィランセでの集団検診
<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調や仕事に合わせて、検診日を柔軟に選択できる</li> <li>・自宅や職場の近医での受診が可能</li> <li>・検診と治療が同じ歯科医院でできるので、その後も通いやすい</li> <li>・待合や検診スペースなど、検診環境が整っている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歯科医院に恐怖心を持っている人には、フィランセのほうが受診しやすい</li> <li>・かかりつけ医がなく、どこに行ってもいいかわからないという人には利用しやすい</li> <li>・個別検診より検診費用が安いことが多い</li> <li>・他の事業と同時に受けられることがある（令和3年度は骨密度測定を同時実施）</li> </ul>

回答者数 96 人

- 1 歯科医院等での個別検診 83 人 86.5%
- 2 フィランセでの集団検診 13 人 13.5%



問 11 で「1 歯科医院等での個別検診」と答えた人に伺います。

問 12 歯科医院等での個別検診を利用しやすいと思う理由は何ですか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。

回答者数 83 人

1	近所で利用しやすいから	48 人	57.8%
2	自分の都合のよいときに受診できるから	68 人	81.9%
3	検診で要治療になった場合、治療までの流れがスムーズだから	55 人	66.3%
4	検診環境が整っているから	24 人	28.9%
5	その他	14 人	16.9%



●その他の意見

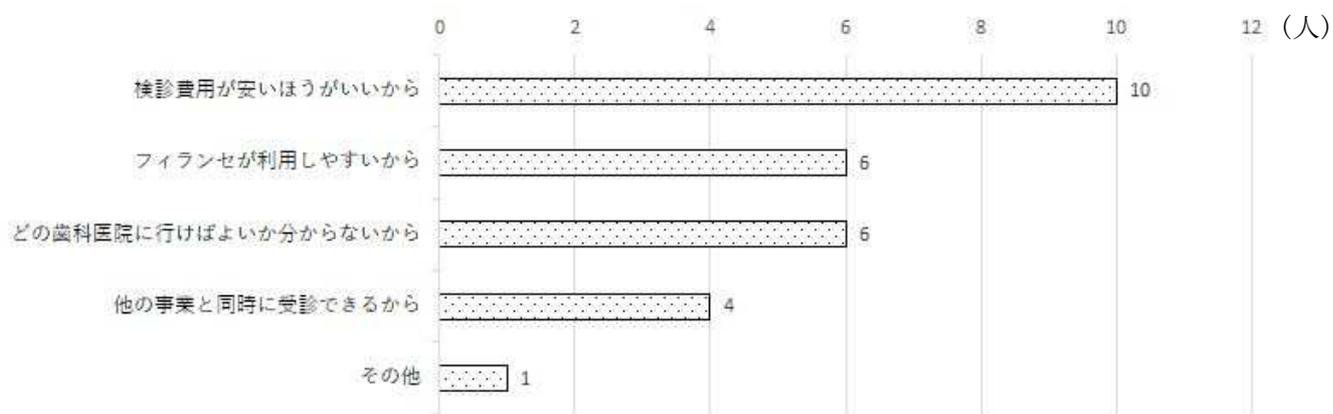
- 治療カルテがあるから
- 長く通っているため、自分のデータの保存があり、先生が状態をよく分かっていて、適切な判断をしてくれるから
- 定期的に受診しているから
- 定期的(6 か月)に歯科医院から予定日を連絡してくれて、日時を希望に合わせてくれるから
- 個別検診のほうが、かかりつけ医で信用している先生に診てもらえて、自分のことを把握してくれているので、安心して任せられるから
- コロナ禍の状況で、なるべく集団受診は避けたいから。特に歯科は私も含め、今後も警戒する人がいるのではないかと
- かかりつけの歯科医院は託児サービスがあるから
- コロナが完全には終息しきってないから。集団だと不安だから
- 歯科医師を選択できるから
- コロナ禍で、集団で集まる場所にはなるべく行きたくないから
- 利用している歯科医院のほうが顔なじみで行きやすいから
- 歯の治療や定期メンテナンスなど、現在も実施している歯医者があるから
- 歯科医院で時間を予約して受診すれば、接触する人数も限られるから
- 現在通院している歯科医で満足しているから

問 11 で「2 フィランセでの集団検診」と答えた人に伺います。

問 13 フィランセでの集団検診を利用しやすいと思う理由は何ですか。次の中から当てはまるものを全て選んでください。

回答者数 13 人

1	フィランセが利用しやすいから	6 人	46.2%
2	どの歯科医院に行けばよいか分からないから	6 人	46.2%
3	検診費用が安いほうが良いから	10 人	76.9%
4	他の事業と同時に受診できるから	4 人	30.8%
5	その他	1 人	7.7%



●その他の意見

➤ 少数精鋭の医師が同じ目線で検診することが期待できる。よって医師の選択には一工夫がいる

問 14 市が実施する歯科検診についてのご意見やご希望がありましたら自由に記入してください。

【継続してほしい】

- 歯は本当に大事。歯からいろいろな病気が広まってしまうこともあるので、虫歯に気をつけている。これからもこのような検診が身近に受けられるように、補助をお願いしたい(40代男性)
- 対象年齢以外の人に受診した。検診後、歯の健康を維持するための指導が丁寧で分かりやすかった。治療の前に予防が大事。それが周知されるといいと思う(40代女性)
- 健康な老後を迎える上で、8020活動は重要。歯科医院での検診の拡大を検討してほしい(50代男性)
- 高齢の母の様子を見てみると、口腔内の環境がいかに大事なのかよく分かった。全ての傷病に直結している気がする。検診はとても大事だと実感している(50代女性)
- 積極的に進めてほしい(60代男性)
- 特にないが、ぜひ継続してほしい(70代男性)
- 自身の反省から歯の管理は非常に重要であると思う。食事をおいしく取れることは歯の健康が欠かせない。8020歯科検診の重要性を更にPRしてほしい。全員が受診することの仕組みづくりができれば健康寿命にも反映できると思う(70代女性)
- ぜひ継続してほしい。数年前の連休に入れ歯が欠け、歯科医師会館に緊急の診察をお願いに行ったところ、技工は不可と断られたことがあった。もちろん症状にもよるが、ある程度の処置ができるようにしてほしい(80代男性)

【見直したほうがよい】

- 意見はないが歯科検診を実施する必要性を感じなかった(30代女性)
- フィランセで集団検診を受けた人から、検診結果を歯科医院に受診して聞かなければならなくて二度手間だったという話を聞いたので、集団検診のメリットを感じられない(40代女性)
- 集団歯科検診自体、必要の有無を判断すべき時期ではないか。高齢者のために、近隣歯科医院への民間委託をするなど(50代男性)
- 8020歯科検診や市民の健康管理については、市民・医師会・行政等が一体となり、細やかなPRや指導が必要。医療健康保険料の削減にもなる。毎年暮れに配布されるカレンダーは必要としていない人もいることを理解し、カレンダーではなく、大切な情報の伝達方法を含め、しっかり見直すべき(60代男性)
- 市で、何でもかんでも検診事業を行わなくてもいいのではないか。縮小することも検討すべき(60代男性)
- フィランセで集団検診をしても、異常があれば個別に歯科医にかかることになり二度手間な感じがした。今は、気になるときに歯科医に診てもらおうようにしている(60代女性)
- 定期的な8020歯科検診イベントにより、市政としてどんな効果を期待しているか、明確な目標を捉え、予算化するべき。市政は単なる偽善事業ではない(70代男性)
- 80歳で20本以上の歯を持っていない。初めからこういう歯科検診に関心を持たない人も多いと思う(80代男性)

### 【事業を知らなかった】

- 歯科検診について、私たちも利用できるものという認識が持てていなかった。できれば情報をもっと提供してほしい（20代女性）
- 20代以上の人で歯科検診をしているのを知らなかった。もっと広報してほしい（30代男性）
- 案内が「がん検診等」となっていて、歯科検診の案内もあったことに今回初めて気づいた。封筒や表紙に、歯科検診の案内もあるということが分かりやすく記載されているほうが良いと思う（30代女性）
- 事業を知らなかった。成人の歯の健康を意識できるようなイベントがあるといいと思う。学校では6月に歯のポスターを作成するので、大人向けにも歯の健康を意識できるリマインダー的な企画が開催されるといいと思う。歯の健康にまつわる川柳募集やエピソードの募集など（30代女性）
- 検診があることは知っていたが「20歳以上の市民全員が対象」ということまでは知らなかった。広報ふじでのアナウンスだけでなく、ハガキ・郵送費のコストはかかるが、特定健診やがん検診のように個別に案内を送ってもらえると、市民の理解や検診率の上昇につながるのではないかと思う（40代男性）
- 知らなかったので機会があったら受けようと思う（40代女性）
- 市が実施している歯科検診は、どこの何で宣伝しているのかさえ知らない（60代女性）

### 【交通手段】

- 高齢者は、フィランセまで行くのが大変だと思うので、交通手段などを考慮してあげたらよいと思う（50代女性）
- 場所が決まっているので、車がないと行くのが不便（50代女性）
- フィランセは、歯科検診のほかにもいろいろな検診が行われているが、施設自体が車以外ではとても行きにくい。バスの本数も少なく、「8020」検診が本当に必要な人は自分で運転して行けない。検診の受け方自体、各医院にするべき（50代女性）

### 【その他】

- 障害者も気軽に参加できる歯科健診があれば、富士市の歯科健診がよりよくなると思う。身体障害者のために会場の入り口に簡易的なスロープを設置する。知的障害者には口頭での説明をせず、紙に書いて説明するなど（20代女性）
- 個人で検診を受ける際に、年1回分の補助があるといいと思う（30代女性）
- 妊娠中に歯科検診を無料で受けられたが、赤ちゃんのことばかりで自分のケアがおざなりになっていることが多いので、産後1年等にも検診を受けられる補助券などがあるといいと思う（30代女性）
- かかりつけの歯医者で検診に行けると安心感があるので、市から無料の受診券を配付してもらえるとうれしい（40代女性）
- 歯医者は高額になりがちなので、保険的補助をしてほしい（40代女性）
- 定期的に歯科を受診している人は受けられないようなのでそこは不公平に感じる。年に3回は歯科で歯垢を除去したり検診したりしているが補助は出ない（40代女性）
- 治療に相応しい病院を紹介してほしい（40代女性）

- 近所にかかりつけがあるので集団検診を考えたことはないし、利用することもないと思うが、骨密度など同時に受けられる事業があることを知れてよかった（40代女性）
- 歯科医院のほうが信頼できる（50代男性）
- 割引を適用。歯磨き、虫歯の予防についてのお話をしてほしい（50代女性）
- 託児があれば利用したい（50代女性）
- 利用したことがないので、特に意見はない（50代女性）
- 新型コロナウイルス拡大の状況なので、個人の都合に合わせて個別でも集団でも受診できる形でいいと思う（50代女性）
- 中高年が注意しなくてはならない歯周病の進行状態を知るためには、レントゲン写真による判定が必要であるという。フィランセでは歯科レントゲンはできないというので、やはり近所のかかりつけ歯科で個別に検診したほうがいいと思う（50代女性）
- 実施内容や場所など、知らない市民が多いと思うので、詳しい情報が欲しい（60代女性）
- 8020 歯科検診の受診にフィランセへ行ったことがある。20歳、40歳、60歳と年齢が決まっていて、それ以外の人を受け入れられないと思ったが、そういう年齢の枠にこだわらずに、誰でも希望すれば受診できるようにしてほしい（60代女性）
- 市内の8020達成者や8020に近い人などのデータを市の広報紙などで広報してほしい。8020達成者の年齢と男女毎の歯保有変化のデータも合わせて広報してほしい。どの年齢層から歯保有数が減少してくるのか、大きい原因はどのようなものかも広報してほしい（70代男性）
- 昨年92歳で亡くなった母は、入れ歯もなく8020以上の歯があった。生前に8020の手続きをしようかと言ったが、面倒だからいいとの返事で手続きをしなかった。近くの歯科医院には時々通院していたので、本人が手続きをしなくても8020の該当者に対して、歯科医院が手続きをしてくれるといいかもしれない（70代男性）
- 歯科検診に対する拒否反応がある。歯の大切さを広報などでもっと啓発する（70代男性）
- 歯周病予防には、セルフケアと医師の診察が重要であり、口腔ケアは感染症への感染リスクを下げることになる。生涯自分の歯でおいしく食べられるよう、8020 歯科検診の更なる受診率を上げるため、中高年以後への受診を特にPRし周知することが大切（70代男性）
- 特にない（70代男性）
- 歯科検診の受診の割合はどうか。歯科検診の宣伝が足りないと思う。治療より予防が必要（70代女性）
- 現在、歯科医院で治療したり、検診をお願いしたりしているので、市の実施する歯科検診には世話にならないと思う（70代女性）
- もっと、広報ふじ掲載や歯科病院などでポスターを掲示するなどPRすべき（70代女性）
- 集団検診のメリットは全くその通りだが、フィランセに行く交通手段やその後の治療など、フィランセ検診は限定的だと思う。病院検診でのデメリットである料金に対して補助金ということを考えてはどうか（70代女性）