

Ⅲ

質問と単純集計結果

数値は回答の比率(%)
Nは回答者数(人)

「身近な地域の治安と防犯活動」についてお伺いします

問1 富士市では、昨年11月に市と市民及び事業者が協力して、犯罪に対する防犯意識の高揚を図り、市民が安心して暮らすことができる安全な地域社会を実現することを目指して、「**生活安全条例**」を施行しました。あなたはこの条例が施行されたことを知っていますか。

N=1,784

1. 知っている	19.2	2. 知らない	73.7	無回答	7.1
----------	------	---------	------	-----	-----

注意

ここからは「あなたの住んでいる地域」(小学校区)のことについてお答えください。また、ここでいう「犯罪」には交通事故や、交通違反などは含みません。

問2 「あなたの住んでいる地域」では、犯罪による不安を感じることがありますか。次の中から当てはまるものを3つ以内で選んでください。(M. A.)

N=1,784

1. 殺人、強盗、誘拐などの凶悪な犯罪	14.7	7. すり・ひったくり	7.5
2. おどし、たかりなどの犯罪	7.8	8. 麻薬、覚せい剤、シンナーなどによる犯罪	5.0
3. 悪質商法などの詐欺犯罪	41.6	9. 少年による犯罪	15.4
4. 自転車、バイク、自動車などの乗り物盗	39.5	10. その他()	3.5
5. 家に入ってくる泥棒	45.7	11. わからない	5.8
6. 痴漢などのわいせつ犯罪	17.4	12. 不安を感じることはない	8.3
		無回答	1.8

問3 「あなたの住んでいる地域」では、犯罪の発生状況は以前と比べるとどのようになったと感じますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,784

1. 非常に多くなった	3.8	4. 少なくなった	3.1
2. 多くなった	27.0	5. 非常に少なくなった	0.8
3. 変わらない	26.4	6. わからない	37.7
		無回答	1.1

・質問と単純集計結果

問4 「あなたの住んでいる地域」では、これから犯罪はふえると思いますか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

N=1,784

1. 非常にふえる 4.7	4. 減る 1.5	無回答 1.3
2. ふえる 47.9	5. 非常に減る 0.2	
3. 変わらない 17.3	6. わからない 27.1	

問5 あなたは、「あなたの住んでいる地域」で以下に挙げたような必ずしも犯罪に至らない問題について、不安を感じることがありますか。次の中から当てはまるものを3つ以内で選んでください。 (M. A.)

N=1,784

1. 学校の近くや通学路に有害環境（ゲームセンターなど）がある 6.7
2. 学校の近くや通学路に有害情報（図書販売など）がある 4.8
3. 暴走行為などの少年非行 43.0
4. いじめを見聞きする 10.2
5. 知らない人に後をつけられる 8.4
6. 知らない人がしつこく物を売りつけようとする 21.7
7. 子どもが知らない人に声をかけられる 13.7
8. いたずら電話がかかる 34.7
9. その他 () 3.4
10. わからない 11.8
11. 不安を感じることはない 9.0
無回答 2.7

問6 「あなたの住んでいる地域」で、犯罪の被害に遭いそうで不安を感じるのは、どんな場所ですか。次の中から当てはまるものを3つ以内で選んでください。 (M. A.)

N=1,784

1. 人通りの少ない暗い道 72.3	7. 繁華街・歓楽街 7.8
2. 人通りの少ない地下道 12.6	8. 青少年がたむろする場所 29.8
3. 樹木などにより見通しの悪い道 26.4	9. その他 () 4.5
4. 草むら、空き地 13.1	10. わからない 4.9
5. 廃屋 3.5	11. 不安を感じる場所はない 4.9
6. 木が茂って人が潜みやすい公園 21.7	無回答 2.1

問7 あなたは、住民による地域の安全を守るための活動（防犯パトロールや防犯街頭啓発活動など）に参加したことがありますか。

N=1,784

1. 参加したことがある 24.7	2. 参加したことはない 73.3	無回答 2.0
-------------------	-------------------	---------

問8 あなたは、以下に挙げたような防犯システムを使用していますか。また、今後新たに使用したい、あるいは引き続き使用したい防犯システムは何ですか。「現在使っている」と「今後使いたい」のそれぞれについて当てはまるものをすべて選んでください。 (M. A.)

N=1,784

	現在使っている	今後使いたい
携帯防犯ブザー・笛	11.1	24.2
テレビドアホン (ドアの外の様子をテレビで見ることができるインターホン)	9.1	41.1
防犯カメラ	1.5	29.0
防犯ベル	2.7	26.1
電気錠(暗証番号などで鍵を開閉する物)	2.5	20.1
金庫、耐火庫	22.5	15.1
センサーライト(人の接近に反応して発光する装置)	28.6	32.7
非常通報装置などのセキュリティシステム	3.4	25.4
センサーチャイム(人の接近に反応し音を発する物)	3.3	23.5
その他()	1.1	1.2
特に使っている物はない・使いたい物はない	11.9	4.4
無回答	35.6	20.7

問9 あなたは、身の周りで起きる犯罪を防止するため、どのような手だてを進めることが必要だと思いますか。次の中から当てはまるものを3つ以内で選んでください。 (M. A.)

N=1,784

1. 防犯灯や街灯を増設する	66.0
2. 道路や塀などに物理的な工夫をし、犯罪の起こりにくい街をつくる	12.2
3. 繁華街などに防犯カメラを取りつける	11.9
4. 市が地域の問題として、もっと積極的に取り組む	18.0
5. 市民に対する警察の防犯広報活動を活発にする	17.9
6. 住む人たちがパトロールなど、何らかの防犯活動をする	13.6
7. 自分や家族の安全を守るため、防犯カメラや防犯ベルを家につける	15.3
8. 近所の人とのつながりや助け合いを深め、犯罪に強い地域をつくる	55.1
9. 地域にある防犯協会や防犯団体の活動を活発にする	9.2
10. 警察官の数をふやすなど、警察官の活動の強化	26.1
11. その他()	2.2
12. わからない	1.6
無回答	1.9

・質問と単純集計結果

問10 「あなたの住んでいる地域」では、少年の非行・犯罪は以前に比べるとどのようになったと感じますか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

N=1,784

1 . 非常に目立つようになった	4.1	4 . どちらかといえば目立たなくなった	8.6
2 . どちらかといえば目立つようになった	17.7	5 . 非常に目立たなくなった	1.2
3 . 変わらない	27.0	6 . わからない	38.3
		無回答	3.1

問11 あなたは、少年が非行・犯罪に走る原因は何だと思えますか。当てはまるものを3つ以内で選んでください。 (M. A.)

N=1,784

1 . 少年自身の性格	24.5	7 . 悪い友人とのつき合い	22.0
2 . 学校での生活指導の不足	11.5	8 . 欲望を刺激する有害環境・情報	31.8
3 . 少年のモラルの低下、善悪の区別の欠如	60.6	9 . 離婚など両親の不和	19.1
4 . 社会や政治のひずみ	16.2	10 . その他 ()	1.3
5 . 家庭におけるしつけ・親子関係	74.4	11 . わからない	1.5
6 . 学校生活になじめないこと	5.0	無回答	1.6

問12 「あなたの住んでいる地域」では、連れ去りやいたずらなどの幼児や小学校低学年の児童などに対する犯罪に不安を感じることがありますか。当てはまるものを1つだけ選んでください。

N=1,784

1 . 非常に不安を感じる	12.8	3 . 不安を感じることはない	14.5
2 . どちらかといえば不安を感じる	39.0	4 . わからない	30.7
		無回答	2.9

問13 「身近な地域の治安と防犯活動」について、ご意見がありましたらご記入ください。

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

「水道水」についてお伺いします

【水の安全性についてお伺いします】

問14 あなたの家は、どこから水道水の供給を受けていますか。次の中からあてはまるものをすべて選んでください。 (M. A.)

N=1,784

1. 市の水道 85.9	3. その他 () 0.7	無回答 0.7
2. 簡易水道組合 10.1	4. わからない 3.3	

問15 あなたの家の水道は、※貯水槽(受水槽)を経由していますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,784

1. 経由している 16.5	2. 経由していない 65.3	3. わからない 15.4
無回答 2.8		

※貯水槽…ビルやマンションなどの中高層建築物に設置されている受水槽や高架水槽などの設備

問16 あなたの家では検針票(使用水量等のお知らせ)を確認していますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,784

1. 毎回確認している 43.6	2. 時々確認している 26.2	3. 確認していない 28.5
無回答 1.7		

問17 あなたが飲んでいる水道水はおいしいと思いますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,784

1. とてもおいしい 6.0	4. あまりおいしくない 13.5	→ 問17-1へ
2. おいしい 24.6	5. おいしくない 7.3	
3. 普通 45.2	6. わからない 2.4	
	無回答 1.0	

・質問と単純集計結果

(問17で「4. あまりおいしくない」、「5. おいしくない」と回答された方にお聞きします。)

問17-1 どのように対応していますか。次の中から主なものを1つだけ選んでください。
N=371

- | | |
|----------------------|------|
| 1. 浄水器などを使っている | 45.3 |
| 2. 水道水を一度沸かして使っている | 14.8 |
| 3. 水道水を冷蔵庫で冷やして使っている | 2.7 |
| 4. ミネラルウォーターを購入している | 16.4 |
| 5. その他() | 5.7 |
| 6. 何もしていない | 14.8 |
| 無回答 | 0.3 |

問18 あなたの家で利用している水道水の安全性について、どう思われますか。次の中から1つだけ選んでください。

N=1,784

- | | |
|---------------|------|
| 1. 安心 | 17.8 |
| 2. どちらかといえば安心 | 33.4 |
| 3. どちらともいえない | 21.6 |
| 4. どちらかといえば不安 | 16.3 |
| 5. 不安 | 5.4 |
| 6. わからない | 3.8 |
| 無回答 | 1.7 |

→ (問18で「4. どちらかといえば不安」、「5. 不安」と回答された方にお聞きします。)

問18-1 水道水の安全性に不安を感じる理由は何ですか。次の中から当てはまるものを2つまで選んでください。(M. A.)

N=387

- | | |
|-----------------------------------|------|
| 1. 原水(地下水)自体が不安だから | 27.9 |
| 2. 飲み水とする過程で加える滅菌塩素剤に不安があるから | 45.7 |
| 3. 水道管の材質に不安があるから | 37.5 |
| 4. ビルやマンションの貯水槽の清掃など、管理が不十分だと思うから | 19.1 |
| 5. 嫌な味がするから | 17.6 |
| 6. その他() | 8.8 |
| 無回答 | 0.0 |

問19 あなたは、水道水や水道事業に不満を感じることはありませんか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。 (M. A.)

N=1,784

- | | |
|---------------------------|------|
| 1 . 水の出が悪い | 8.6 |
| 2 . 塩素臭がする(カルキ臭い) | 27.9 |
| 3 . 赤水・濁りが出る | 6.4 |
| 4 . (市・組合)窓口の対応が悪い | 2.5 |
| 5 . 水道料金がコンビニエンスストアで支払えない | 4.3 |
| 6 . 料金が安い | 24.1 |
| 7 . その他() | 3.0 |
| 8 . 特に不満を感じることはない | 41.0 |
| 無回答 | 4.7 |

問20 あなたは、地震などの災害時における断水や給水制限が起きた場合の飲料水の備えとして、何をしていますか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。 (M. A.)

N=1,784

- | | |
|--------------------------------|------|
| 1 . 水道水をポリタンクなどの容器にためている | 22.7 |
| 2 . ミネラルウォーター - タ - を買い込んでいる | 26.9 |
| 3 . 飲めない水を飲料水にかえる携帯用浄水器を用意している | 0.9 |
| 4 . その他() | 2.5 |
| 5 . 特に何もしていない | 53.3 |
| 無回答 | 1.7 |

問21 水道についてあなたの知りたい情報は何か。次の中から主なものを2つまで選んでください。 (M. A.)

N=1,784

- | | |
|---------------------------------------|------|
| 1 . 料金について | 28.9 |
| 2 . 今後の水道施設の整備計画について | 19.1 |
| 3 . 水道事業の経営状況について(損益計算書、貸借対照表などの財務諸表) | 7.6 |
| 4 . 今後の経営の見通しについて | 6.8 |
| 5 . 水質について | 66.6 |
| 6 . その他() | 1.2 |
| 7 . 特になし | 14.9 |
| 無回答 | 3.1 |

・質問と単純集計結果

【水の使い方についてお伺いします】

富士市は、渇水による断水はあまり経験したことがありませんが、以下の質問にお答えください。

問22 あなたは、節水が必要だと思いませんか。次の中から当てはまるものを1つだけ選んでください。

N=1,784

- | | | | |
|-------------|------|--------|--------|
| 1. 必要だと思う | 83.3 | -----▶ | 問22-1へ |
| 2. 必要だと思わない | 5.9 | -----▶ | 問22-2へ |
| 3. わからない | 9.1 | -----▶ | 問23へ |
| 無回答 | 1.6 | | |

(問22で「1. 必要だと思う」と回答された方にお聞きします。)

問22-1 あなたが節水は必要だと思う理由は何ですか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。(M. A.)

N=1,486

- | | | |
|-------------------------|------|--|
| 1. 水は限りある大切な資源だから | 83.6 | |
| 2. 水道料金が高くなるから | 39.6 | |
| 3. もったいないから | 49.6 | |
| 4. 水不足が考えられるから | 31.6 | |
| 5. 小さいときからの習慣だから | 18.4 | |
| 6. 子どもたちに水の大切さを知ってほしいから | 44.8 | |
| 7. 排水で川や海を汚したくないから | 38.2 | |
| 8. 報道などで節水のことを耳にするから | 16.2 | |
| 9. その他() | 1.2 | |
| 10. ただ何となく | 0.3 | |
| 無回答 | 0.2 | |

(問22で「2. 必要だと思わない」と回答された方にお聞きします。)

問22-2 あなたが節水は必要だと思わない理由は何ですか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。(M. A.)

N=106

- | | | | |
|----------------|------|----------------------|------|
| 1. 水はいくらでもあるから | 16.0 | 5. ふだんの使用水量が少ないから | 27.4 |
| 2. 水道料金が安いから | 5.7 | 6. 行政などで節水の呼びかけがないから | 23.6 |
| 3. 衛生的だから | 28.3 | 7. その他() | 9.4 |
| 4. 豊かな気分になるから | 11.3 | 8. 特にない | 6.6 |
| | | 無回答 | 3.8 |

問23 さまざまな節水機能を備えた水使用機器が普及していますが、あなたは以下に挙げたような節水機能を備えた機器を使用していますか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。(M. A.)

N=1,784

1. 自動食器洗い機 14.5	5. 全自動洗濯機 68.9	9. 使っているものはない
2. 多機能シャワ - 8.4	6. 風呂水利用の洗濯機 34.6	12.3
3. 定量止水栓 5.1	7. 洗髪機能付洗面台 24.0	無回答 5.2
4. 節水型のトイレ 15.5	8. その他の機器 () 0.9	

問24 今後使ってみたい機器はありますか。次の中から当てはまるものをすべて選んでください。

N=1,784

(M. A.)

1. 自動食器洗い機 34.0	5. 全自動洗濯機 7.0	9. 使ってみたいものはない
2. 多機能シャワ - 14.4	6. 風呂水利用の洗濯機 12.2	17.5
3. 定量止水栓 14.7	7. 洗髪機能付洗面台 9.7	無回答 11.9
4. 節水型のトイレ 31.2	8. その他の機器 () 0.6	

注 意

市の水道を利用している方にお聞きします。

問25 現在の市の水道料金は、基本料金の範囲内では公平な負担ですが、基本料金の範囲を超えた場合、使用水量が多いほど1 m³当たりの単価が高くなる方式です。今後の使用水量と料金の関係について、あなたのお考えに最も近いものを次の中から1つだけ選んでください。

N=1,532

1. 使用水量が多いほど高くしたほうがよい 23.6	5. 使用水量が少ないほど安くしたほうがよい 19.8
2. 使用水量が多いほど安くしたほうがよい 9.1	6. その他 () 0.7
3. 使用量に関係なく公平にしたほうがよい 34.3	7. わからない 9.4
4. 使用水量が少ないほど高くしたほうがよい 0.1	無回答 2.9

問26 「水道水」について、ご意見がありましたらご記入ください。

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--

— ご協力ありがとうございました。 —