

平成27年度 指定管理業務に係る評価結果

施設名	指定管理社名	基本的業務の実施状況	維持管理状況	施設の運営状況	自主事業の実施状況	合計点数	総括評価	寸評
市民活動センター	NPO法人 東海道・吉原宿	A	A	A	A	8	良	広報、事業開催日時の工夫のような運営努力や、サービスの拡充などにより、指定管理期間内で2番目に利用者数の多い一年であった。 自主事業においては、時宜に合った講座の開催など、従来の事業を積極的に見直し、事業に取り組んでいる。
交流プラザ 富士川ふれあいホール	(公財) 富士市振興公社	A	A	A	A	8	良	ふれあいホールでは、空調機器更新のため施設の一部を利用できない期間があったが、両施設を合わせると利用者数実績、利用料金徴収実績とも評価できる結果であった。 自主事業は、参加者数が概ね計画値に達成しており、アンケート結果も好評だが、他施設で実施している講座等との住み分けも必要と考えられる。
スポーツ施設	(公財) 富士市振興公社	A	A	B	A	7	良	砂山公園プールのスライダー撤去による影響は大きいですが、ミストの設置、市内の保育園・幼稚園への無料入場券の配布など、利用者拡大の努力が認められており、施設の運営管理は概ね事業計画書どおりに実施されたと考えられる。各種スポーツ教室については、概ね好調であり、引き続き利用者のニーズに即した教室の開催に努められたい。
文化会館	(公財)富士市文化振興財団	A	A	A	A	8	良	小ホールも改修前の例年並の実績に回復し、利用者数は前年度対比で増加した。自主事業については、計画的に事業を実施し、若手アーティストの育成や子ども及び青少年向けの事業の企画など、新たな試みや工夫を加えながら文化向上の目的を果たしている。

社会福祉センター	(福) 富士市社会福祉協議会	A	A	A	A	8	良	全体的な利用者は前年度より増加しており、施設運営状況は概ね良好と考える。 自主事業については、関係機関との連携を強化しながら、利用者の健康増進や福祉に関する事業から世代間交流を目的とした事業まで多彩に開催しているところは評価できる。
そびな寮	(福) 誠信会	A	A	A	A	8	良	仕様書や事業計画どおりの管理運営が行われていたと認められる。
あおぞら寮	(福) 誠信会	A	A	A	A	8	良	仕様書や事業計画どおりの管理運営が行われていたと認められる。
ひかりの丘	(福) 信愛会	A	A	A	A	8	良	仕様書や事業計画どおりの管理運営が行われていたと認められる。
救急医療センター	富士市救急医療協会	A	A	B	A	7	良	苦情等については、運営委員会で再発防止策を検討しており、アンケートの実施や、医師研修会、職員マナーセミナーを実施するなど、改善に努めているが、依然として一定数寄せられているため、継続的に再発防止と患者への接遇向上に努められたい。
勤労者総合福祉センター	(公財) 富士市振興公社	A	A	B	A	7	良	利用状況、料金の徴収状況とも、昨年度実績に近い数値となっているが、計画に届いていない。時代と共に行事・催事の開催自体が減少している事情を抱えているため、新たな分野での新規利用者獲得が期待される。
産業交流展示場	Fメッセ共同事業体	A	A	A	A	8	良	平成 26 年度に、社会情勢の変化によりやむを得ず予算計画を下方修正したが、修正後の計画と比較し、収益還元金は上回っており、延べ利用者数や稼働率は高い水準を維持しているなど、指定管理者側の努力は認められる。
新富士駅都市施設	(一社)富士山観光交流ビューロー	A	A	B	A	7	良	施設の維持管理は概ね計画どおり実施されており、自主事業の実施により、施設のにぎわいづくりに寄与しているものの、使用件数・使用時間・利用人数・使用料収入の全ての項目において前年実績を下回っており、今後の努力が期待される。

富士川楽座	富士川まちづくり (株)	A	A	S	S	10	優	売上・利用客数（レジ通過客数）ともに前年度を上回る結果であり、フリーWi-Fiの整備や外国語対応のホームページ開設等、外国人観光客への対応を行うなど、積極的な営業努力が売上・集客増に繋がったと認められる。また、体験館どんぶら・わいわい劇場とともに、魅力あるコンテンツづくりにより、数多くのリピーターに支持され、前年度を上回る利用実績をあげたことは大変評価できる。
都市公園	(公財) 富士市振興公社	A	A	A	A	8	良	利用料金の徴収実績は例年並みであり、利用者からの意見、苦情への対応や緊急時の対応についても適切に行われていることから、良好な管理が行われていると認められる。