

令和 7 年度 指定管理業務に係る総括評価実施結果（福祉保健施設）

7 富士市社会福祉センター 田子浦荘、東部市民プラザ、鷹岡市民プラザ

（指定管理者：（福）富士市社会福祉協議会）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務の実施状況について、仕様書に基づき適切に実施されており良好であった。 また、緊急時に関するマニュアルを整備し職員へ周知するなど、利用者の安全を確保する取り組みがなされていた。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管 理 状 況	適切な時期に修繕や設備管理保守がなされており、施設維持管理状況は良好であった。 また、すべての施設でレジオネラ菌等の浴槽水水質検査が適切に実施され、レジオネラ菌等の事前防止策として、浴槽水循環装置の濾材洗浄・消毒をすべての施設で実施されており、利用者安全面及び健康面への配慮、危機管理対応がされている。 これらを総合的に勘案し、「A」評価とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施 設 の 運 営 状 況	コロナ禍以後、徐々に利用者が戻ってきており各センターの利用者が増加傾向にあること、令和6年度末で広見荘が廃止となり他センター利用に繋がったことなどから、目標値を上回る利用者数となった。また、緊急時に、迅速かつ適切に対応する等、安全管理に十分配慮した施設運営がされていた。 利用者数について計画以上の成果を達成し、かつ、利用者対応、緊急時対応等について問題なく業務が実施されたと認められるため、「A」評価とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実 施 状 況	自主事業については、内容面の工夫を凝らされ、参加者の興味・関心や満足度が高い企画であったことが、参加状況やアンケート結果から客観的に判断できる。また、今回の事業実施に向けた分析をし、改善に活かしている。 活発に自主事業が実施され、かつ、利用者の参加状況やアンケート結果から高い満足度であったことが確認でき成果が認められるため、「A」評価とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

8 富士市立そびな寮（指定管理者：（福）誠信会）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務については概ね計画通りに実施されているが、薬の提供について取違いが発生したため、再発防止策が講じられ現在は徹底されている。また、利用者の移行については、計画通り2名が完了している。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	可
施設の維持 管理状況	利用者主体の清掃や、法定点検以外の点検等を行うなど、施設及び設備の維持管理業務は適切に実施されている。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	利用者が自由に意見を述べやすい環境づくりがされており、日頃から不満や要望を早期に把握し、苦情等の未然防止に努めている点は評価できる。救急搬送や感染症対応等についても、外部機関と連携しながら適切に対応している。一方、誤薬事案については、発生後の利用者の静養確保に係る対応も含め、今後は再発防止策を職員間で徹底共有し、再発防止の取り組みの実効性を高めていくことが望まれる。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実施状況	町内清掃や地域行事への参加を通して地域住民との交流を深めるとともに、地域で自立して生活するために必要な意識や能力の向上に努めている。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

9 富士市立あおぞら寮（指定管理者：（福）誠信会）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務は概ね計画通り実施されているが、夕食に異物混入の疑い事例が発生し、再発防止策が講じられている。また、利用者の移行については、計画通り1名が完了している。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	良
施設の維持 管理状況	利用者主体の清掃や、法定点検以外の点検等を行うなど、施設及び設備の維持管理業務は適切に実施されている。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	利用者からの苦情に対して、疑い事例であったものの利用者に寄り添った対応を行い、速やかに再発防止策を確認している点は評価できる。緊急時の対応についても適切な対応が取られている。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	町内清掃や地域行事への参加を通して地域住民との交流を深めるとともに、地域で自立して生活するために必要な意識や能力の向上に努めている。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

10 富士市救急医療センター（指定管理者：（一社）富士市救急医療協会）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	各項目について、それぞれ適正に実施されていると評価するが、1月に使用期限が切れた薬剤を2人の患者に投与するという事案が発生した。幸いにも患者の健康状態に影響はなく、直ちに再発防止策が図られたものの重大事故につながる危険性があり、スタッフに対し更に再発防止策の徹底を図る必要がある。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理については、各項目において適切な点検及び必要な措置が講じられていたと評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	令和7年度の患者数は、前年度から1,893人減少したが、地域医療体制の充実に向けて、各医療関係団体・機関と連携しながら救急医療センターの運営を行っている。 苦情等については9件あったが、その都度情報を共有し、検討を行いながら改善を図るとともに苦情等の情報を共有し接遇研修を実施するなど、利用者からの苦情等の防止に向けた取り組みがなされ、その結果、令和6年度に12件あった苦情が令和7年度は7件に減少した。 しかしながら、依然として苦情等が寄せられている現状を鑑みて、引き続き苦情等の防止に努める。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	救急医療体制の強化に向けた取り組みとして、医師及び看護師に対し講座を開催した。 当該講座を開催したことにより、更なる救急患者への対応力の強化が期待される。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	