

令和6年度 指定管理業務に係る総括評価実施結果（市民交流施設）

1 富士市民活動センター（指定管理者：NPO 法人東海道・吉原宿）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務は計画通り実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理は問題なく行われていた。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設の 運営状況	仕様書及び事業計画書に基づき、概ね滞りなく事業が実施された。 令和6年度は、オンライン会議の普及や団体の高齢化、また、熱中症アラートや悪天候での外出自粛等による交流サロン・会議室等の利用鈍化の影響で、指標の一つである施設利用者数が目標値にわずかに届かなかった。一方で、被災者支援交流会や外国人と市民活動団体のマッチング交流事業等、新たな利用者層を獲得するための講座を実施したことや、利用者とのコミュニケーションから相談に繋げる対応を積極的に取り組んだことから、講座回数、参加者数、相談件数は目標を達成したことを評価し、総合評価は「B」とする。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実施状況	仕様書及び事業計画書に基づく事業を実施し、令和6年度においてはAIを活用した資料作成講座やプレゼンに役立つ話し方セミナー等のニーズの高いテーマを取り入れた講座を実施した他、防災、国際交流等の新たなジャンルの利用者を増やすための取組を意欲的に実施した。また、市の防災イベントにパネル出展して積極的に施設をPRしたり、ものボラや食料配布会等、企業や団体の事業の協力を積極的に図り、マッチング交流の創出や事業の支援を数多く実施した。このように、仕様書で定める業務以外の事業も意欲的に展開したことから総合評価は「A」とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

2 富士市交流プラザ・富士市富士川ふれあいホール（指定管理者：（公財）富士市振興公社）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務は計画通り実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理は計画通り実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設の 運営状況	仕様書及び事業計画書に基づき、滞りなく事業が実施された。また、新規団体の獲得と継続利用の促進に取り組むことで、両施設共に全ての指標において目標値を上回る結果となったため、総合評価は「A」とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	両施設とも仕様書及び事業計画書に基づく事業を実施、利用者のニーズに沿ったイベントや講座を検討し実施する等、状況に応じて多くの事業を実施した。収益還元事業として安価な参加料で実施している映画の上映会、寄席、コンサート、人形劇等の幅広い年齢層を対象とした事業を展開し、地域の交流拠点としての目的は果たされているため、総合評価は「A」とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

3 富士市須津まちづくりセンター（指定管理者：（一社）須津地区まちづくり協議会）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務は問題なく行われていた。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理は問題なく行われていた。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	利用者数の増に向け、検討を重ね様々な取り組みを行っていることは評価できる。また、防災力の充実強化を目的とした緊急時に備えた実のある避難訓練の実施や、利用者の施設利用環境に関する意見に対し直ちに改善策を講じるなど、高い水準で業務が実施されたと認められる。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実施状況	本年度も地区まちづくり活動の拠点施設としてセンターを多くの地区住民の方に利用してもらうため、様々な事業を自ら考え企画する事業を積極的に推進した。加えて活動状況をホームページやSNS(Instagram)を活用し、広く地区住民に知らせる広報活動を行った。計画どおりに自主事業等が実施され、かつ、利用者の参加状況から高い成果が認められる。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

4 富士市松野まちづくりセンター（指定管理者：（一社）松野地区まちづくり協議会）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務は問題なく行われていた。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理は問題なく行われていた。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	利用者数について計画以上の実績を収め、かつ、苦情対応、緊急時の対応等について問題なく業務が実施されたと認められる。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	本年度も地区まちづくり活動の拠点施設としてセンターを多くの地区住民の方に利用してもらうため、様々な事業を自ら考え企画する事業を積極的に推進した。加えて活動状況をホームページやSNS(Instagram)を活用し、広く地区住民に知らせる広報活動を行った。計画どおりに自主事業等が実施され、かつ、利用者の参加状況から高い成果が認められる。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

令和6年度 指定管理業務に係る総括評価実施結果（福祉保健施設）

5 富士市社会福祉センター 田子浦荘、東部市民プラザ、鷹岡市民プラザ

（指定管理者：（福）富士市社会福祉協議会）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務の実施状況について、仕様書に基づき適切に実施されており良好であった。また、緊急時に関するマニュアルを整備し職員へ周知するなど、利用者の安全を確保する取り組みがなされていた。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	適切な時期に修繕や設備管理保守がなされており、施設維持管理状況は良好であった。 また、すべての施設でレジオネラ菌等の浴槽水水質検査が適切に実施され、レジオネラ菌等の事前防止策として、浴槽水循環装置の濾材洗浄・消毒をすべての施設で実施されており、利用者安全面及び健康面への配慮、危機管理対応がされている。 これらを総合的に勘案し、「A」評価とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設の 運営状況	コロナ禍以後、徐々に利用者が戻ってきており、各館の利用者は増加傾向にあり計画値を上回った。また、緊急時に、迅速かつ適切に対応する等、安全管理に十分配慮した施設運営がされていた。 利用者数について計画以上の実績を収め、かつ、利用者対応、緊急時対応等について問題なく業務が実施されたと認められるため、「A」評価とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	自主事業については、内容面の工夫を凝らされ、参加者の興味・関心や満足度が高い企画であったことが、参加状況やアンケート結果から客観的に判断できる。また、次回の事業実施に向けた分析をし、改善に活かしている。 活発に自主事業が実施され、かつ、利用者の参加状況やアンケート結果から高い満足度であったことが確認でき成果が認められるため、「A」評価とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

6 富士市社会福祉センター 広見荘（指定管理者：（福）富士市社会福祉協議会）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務の実施状況について、仕様書に基づき適切に実施されており良好であった。また、緊急時に関するマニュアルを整備し職員へ周知するなど、利用者の安全を確保する取り組みがなされていた。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	適切な時期に修繕や設備管理保守がなされており、施設維持管理状況は良好であったため、「A」評価とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	コロナ禍以後、徐々に利用者が戻ってきており、利用者は増加傾向にあり計画値を上回った。また、緊急時に、迅速かつ適切に対応する等、安全管理に十分配慮した施設運営がされていた。 利用者数について計画以上の実績を収め、かつ、利用者対応、緊急時対応等について問題なく業務が実施されたと認められるため、「A」評価とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	自主事業については、内容面の工夫を凝らされ、参加者の興味・関心や満足度が高い企画であったことが、参加状況やアンケート結果から客観的に判断できる。また、令和7年3月末での廃止に当たり、自主的に利用者作品展や催しを行うなど円滑な利用終了に繋がる取り組みが行われた。 活発に自主事業が実施され、かつ、利用者の参加状況やアンケート結果から高い満足度であったことが確認でき成果が認められるため、「A」評価とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

7 富士市立そびな寮（指定管理者：（福）誠信会）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	必要書類が整備され、利用者への健康管理や支援のほか、関係機関との連絡調整・情報共有も適切に行われており、基本的業務は計画通り実施されている。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	利用者主体の清掃や、法定点検以外の点検等を行うなど、施設及び設備の維持管理業務は適切に実施されている。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	利用者からの要望に対して速やかな対応を行うとともに、利用者に対する緊急時の対応では、病院受診や警察署等外部機関と連携するなど適切な対応ができています。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	自主事業を積極的に実施し、町内清掃や地域行事に参加することで利用者の社会生活を充実させるとともに地域における自立生活に必要な能力の向上にも努めている。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

8 富士市立あおぞら寮（指定管理者：（福）誠信会）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	必要書類が整備され、利用者への健康管理や支援のほか、関係機関との連絡調整・情報共有も適切に行われており、基本的業務は概ね計画通り実施されているものの、入居者が不快に感じる職員の対応事例があり改善策が講じられている。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	良
施設の維持 管理状況	利用者主体の清掃や、法定点検以外の点検等を行うなど、施設及び設備の維持管理業務は適切に実施されている。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設の 運営状況	利用者からの意見、苦情等に関する対応では、職員の利用者への配慮に欠ける行動に対して職員間で協議し勉強会を実施するなど、改善に向けた取組を適切に行っている。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	自主事業を積極的に実施し、町内清掃や地域行事に参加することで利用者の社会生活を充実させるとともに地域における自立生活に必要な能力の向上にも努めている。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

9 富士市立くすの木学園（指定管理者：（福）ふじのやま）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務については概ね計画どおり実施されているが、通常職員に徹底されている薬の預かりについてケアレスミスが発生した事例があり、幸い利用者に影響はなかったものの、再発防止のため、薬は預かり後、医務室で保管し、帰宅時は看護師が連絡帳に入れ生活支援員が中身を確認するダブルチェックを行うことを再度徹底し、改善策が図られた。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	可
施設の維持 管理状況	施設の維持管理については概ね計画どおり実施され、修繕にも都度適切に対応している。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
施設の 運営状況	施設の運営状況については、サービス利用者数は前年度より少し減少したが、就労支援事業(授産活動)はオリジナルペーパーの売上が好調で前年度より 448 万円余の収入増となり、就労継続支援 B 型の平均工賃については当初目標値の 35,000 円を達成した。就労移行における一般就労者数は、年度内に目標値に届かなかったが、現在は残りの1人も就職を果たしている。 利用者や保護者、市民などからの苦情や意見に対しては、必要に応じ謝罪等の対応をし、再発防止のための改善策を速やかに講じるなど適切な対応ができています。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実施状況	就労定着支援事業では前年度(令和5年度)より支援件数が増加し、生活介護支援事業においても毎月定員を上回る支援を行うことができた。また、地域企業や施設等への古紙回収や施設外就労を通して地域社会に貢献することができた。その他事業では、多彩な外出活動のほか、地域の企業や他施設との連携により自主製品販売等が実施され、多くの利用者が参加し交流した。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

10 富士市救急医療センター（指定管理者：（一社）富士市救急医療協会）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務は計画どおりに実施されていたと評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管 理 状 況	施設の維持管理については、各項目において適切な点検及び必要な措置が講じられていたと評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施 設 の 運 営 状 況	令和6年度の患者数は、コロナ禍前の7割程度であるものの、前年度から 3,016 人増え、増加傾向にある。地域医療体制の充実に向け、各医療関係団体・機関と連携しながら救急医療センターの運営を行っている。苦情等については12件あったが、その都度情報共有し、検討を行いながら改善を図っている。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実 施 状 況	普段対応する機会が少ない産科及び乳幼児領域の知識向上を目的として、医師に対し講座を開催した。当該講座を開催したことにより、更なる緊急時の対応力の強化が期待される。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

令和6年度 指定管理業務に係る総括評価実施結果（都市基盤施設）

11 富士市産業交流展示場（指定管理者：F メッセ共同事業体）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務の実施状況については、計画どおり実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理については、計画どおり実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	利用者数、利用率ともに計画通りの実績を収めた。 利用料金は、コロナ禍以降にオンラインと現地のハイブリット開催が普及したこと、それに伴い催事規模が縮小したことで減少したが、小規模利用でも催事開催件数を増やす営業を継続して実施した。 苦情対応、緊急時の対応等について問題なく業務が実施されたと認められる。 以上のことから施設の運営状況の総合評価を「B」と判定した。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業 の実施状況	計画通りに自主事業が実施され、かつ、ドローンに関する新規事業を開催できた。 利用者の参加状況やアンケート結果等から高い成果が認められる。 以上のことから自主事業の総合評価を「A」と判定した。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

12 富士市道の駅富士川楽座（指定管理者：富士川まちづくり(株)）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務については、計画どおり実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理については、計画どおり実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	屋台コーナーの3店舗の入れ替えが成功、このリニューアルが人が人を呼ぶ状況を作り出し、結果として飲食を提供する部門における大幅な収益増に繋げることが出来た。直営の4階カフェにおいても軽食を提供する新たなサービスを開始。利用者のニーズを捉えることができている。恒例となったらぐさ花火まつりやお正月の初日の出開館などの催しを精力的に開催。メディア露出や紙媒体を使い分け、非常に効果的な集客に成功しており、節目で催されるイベントも子どもからお年寄りまで幅広い年齢層に好評を博し、誘客促進に資する取り組みが適切に行われている。 会員数が増えてきた公式アプリを効果的に活用した広報活動や集客にも注力。クーポンの発行や粗品のプレゼントなど、コアユーザーが富士川楽座にまた行きたくなる情報発信も欠かしていない。 その他の項目については目標を達成しており、常に組織一丸となって新しい取り組みを進めていること、緊急時への備えや突発的な修繕業務が適切になされていることを評価し、「A」評価とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	有料施設の体験館どんぶら・プラネタリウムでは、四半期ごとの企画展や番組の入れ替えを継続して実施した。体験館どんぶらでは企画展が軒並み好調で、特に現在も開催中の「忍者道場」が大変好評を博しており、過去10年で一番の集客を達成。同じく、プラネタリウムにおいても、プラネタリウム特別企画と称し、生演奏と星空のコラボ、サタデーナイトプラネ(生解説)の特別企画を実施するなど、過去10年で一番の集客を達成している。 恒例となった楽座花火まつり、富士山の日感謝祭は年々周知が進み、近隣の住民にも親しまれる名物イベントとなりつつある。 以上のように、富士川楽座ならではの工夫ある自主事業の実施が行われていたため、「A」評価とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

13 富士市都市公園（指定管理者：（公財）富士市振興公社）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務については、計画どおり実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理については計画どおりに実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	自主事業の参加者数については、初開催の「シャボン玉ショー＆体験」イベントに、多くの参加者と観覧者が訪れたことなどにより目標値をクリアすることができた。自主事業内容の満足度についても、アンケートを実施した全ての事業で高い満足度が得られており、イベント参加者のニーズを反映したイベントを開催できている。 また、公園内行為許可による使用料については、公園内でのイベント開催が増加しており、目標値を達成することができた。 利用者から苦情があった際や緊急時には、トラブルとならないよう適切に対応している。 以上により問題なく事業が進められていることから「A」と評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	人気があり毎年継続して実施している事業について、本年度は各地区の行事と日程が重なったことなどから定員に達しない事業もあったが、新たに実施した事業については多くの参加があり大好評であった。 利用者への満足度調査アンケートでも高い評価を得られ、利用者のニーズを捉えた事業を実施していると評価できることから「A」評価とする。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

14 富士市新環境クリーンセンター循環啓発棟（指定管理者：(株)クリーン工房）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務は計画どおり実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理は計画どおり実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設の 運営状況	余熱利用体験施設については、年間を通して安定した集客を実現しており、前年度に比べて大幅な利用者増を達成し、関連する全ての指標において目標値を上回った。 修理再生施設については、多彩な講座やイベントの実施により、利用者数や実施講座数、利用者満足度の指標で目標値を上回ったものの、工場見学での利用回数のみ目標値を下回った。 工場見学の利用回数において目標値の達成に至らなかったが、その他の指標において目標値を上回ったことに加え、意見や苦情を踏まえた改善を積極的に実施し、改善の可否について利用者への周知を行っていることや、緊急時対応について適切に行われていることを勘案し、評価を「B」とした。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実施状況	提案事業では、新たなテーマの講座を指定管理者単独で開催するなど、陳腐化対策に取り組んでいた。また、各講座で参加者が楽しく環境について学べる工夫についても積極的に実施していた。 ボランティア養成事業では、施設での活動に積極的にボランティアが関わる様子が伺えた。年度末には、新たに16名のボランティアが登録しており、令和6年度末で32名となった。 自主事業では、個室での浴衣・着物教室や、キッズルームやボードゲームルームとしての開放、大広間での音楽イベント等を企画し、引き続き、利用促進を図るための事業を積極的に実施していた。 以上から、2つの施設の特性を活かし、環境に関心を持つきっかけを与える各種事業が積極的に実施されていると評価できる。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

15 富士市保健休養林野田山健康緑地公園（富士川キャンプ場）（指定管理者：(株)白糸植物園）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務については、計画どおり実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理については、計画どおり実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設の 運営状況	利用者数や利用料金の項目については、目標未達成となったが、悪天候やキャンプブームが収束しつつあることなど、指定管理者の責ではない要因もあると考える。 施設の運営については、利用者からの意見への対応や緊急時対応は適切に行われており、良好な管理が行われていると認められる。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実施状況	自主事業の実施状況については、キャンプ利用者のサービスの向上に繋がっており、利用者の要望に沿った物品販売事業の実施についても、評価できる。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

令和6年度 指定管理業務に係る総括評価実施結果（文教施設）

16 富士市スポーツ施設及び厚原スポーツ公園（指定管理者：（公財）富士市振興公社）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務は計画通り実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	可
施設の維持 管理状況	施設の維持管理は計画通り実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設の 運営状況	施設利用者数については、令和5年度実績値を上回ったものの、達成率99.1%と目標値の達成に一步及ばなかった。要因としては、主に富士川緑地左岸の再整備の影響が大きい。他の項目については、達成率が100%を超えている。利用者からの意見、苦情等に対しては、丁寧な対応をとっており、緊急時の対応についても適切かつ迅速であった。以上のことから、総合的に判断し、総合評価は「B」とする。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実施状況	スポーツ教室事業やスポーツイベント事業は、悪天候による中止を除き、基本的に予定通り実施されているが、「パラスポーツ体験教室」については、応募人数が少なかったため中止となっている。また、筋力トレーニング教室等において、達成率が100%に達しない回が複数存在したため、教室内容や開催時間、周知方法について検討が必要と考える。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	

17 砂山公園プール及び砂山公園（指定管理者：（公財）富士市振興公社）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務は計画通り実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	可
施設の維持 管理状況	施設の維持管理は計画通り実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設の 運営状況	施設利用者数、施設利用料収入ともに目標値には届かなかった。これは荒天による休業が大きく影響しており、不可抗力によるものである。仮に休業がなかった場合、達成率は両項目とも90%を超えている。利用者からの苦情や緊急時への対応については、適切かつ迅速に対応されていることから、総合評価としては「B」とする。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実施状況	物品販売等に関する事業では、食堂売店での商品販売等を行ったが、メニューや価格については現状に即した内容に見直してもいいと考える。利用者のニーズを反映するための事業では、小中学校の夏季休業中の無休営業や、条例に定める最終日の翌週の土日を開場するなど、利用者のニーズを反映した事業を行っている。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	

18 富士総合運動公園運動施設及び富士総合運動公園
(指定管理者：静岡ビル保善・東京ドームスポーツ共同体)

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務は計画通り実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	施設の維持管理は計画通り実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設の 運営状況	令和6年度は、利用者数、稼働率、利用料金の全項目において前年度実績を下回っているが、これは陸上競技場や野球場において大規模な改修事業により休場期間があったためである。目標値の達成状況では、概ね達成できており、利用者からの意見、苦情等に関する対応、緊急時の対応については適切かつ迅速に対応していることから、総合評価は「B」とする。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実施状況	スポーツ教室事業やスポーツイベント事業は、悪天候による中止を除き予定通り実施した。軽体育室で行われた健康を増進するための教室は、前指定管理者の教室を引継いで実施しているが、参加者の達成率が100%に達しない教室が複数存在しているため、今後は市民が希望する教室や時間帯等、ニーズを踏まえた教室を開催するよう、これまでの実績等を踏まえ独自性を発揮して取り組まれることを期待する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

19 富士市文化会館（指定管理者：（公財）富士市文化振興財団）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	仕様書に沿って、事前の計画通り適切に運営が行われていたと評価した。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
施設の維持 管理状況	計画的に施設・設備の点検等が行われ、設備の故障や施設の不具合にも適切に対応し滞ることなく施設維持が行われていた。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設の 運営状況	適切な施設の運営に努めていた。利用者に対して実施した施設管理に関するアンケートでは、満足度が97.2%となり、極めて高い評価を得た。利用者数は僅かに目標値を下回ったが、目標値と実績値の対比は99.2%であり、ほぼ目標を達成できたものと評価する。利用率及び利用料金は目標を達成し、特に利用料金は目標を大きく超えている。 また、利用者からの意見や苦情などについては良好な形で接客が行われており、南海トラフ地震臨時情報が発表された時等、緊急時の対応も適切な対処がされている。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
自主事業の 実施状況	様々な魅力ある自主事業を行い、満足度が87.5%となるなど、利用者から高い評価を受けた。また、来館者に安心して鑑賞していただく環境を整えるなど、最善を尽くした対応を行っていた。特に、来館者とともにクリスマスツリーを飾り付けるなど、市民参加型の新しい事業に積極的にチャレンジしており、その姿勢は高く評価できる。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

20 富士市立少年自然の家、富士市立青少年の家、富士市保健休養林丸火自然公園
(指定管理者：NPO 法人ホールアース自然学校)

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	(少年自然の家、青少年の家) 基本的業務について仕様書のとおり適正に運営管理が行われている。 業務もマニュアル体系化され、不測の事態が起きても誰もが対応可能な体制となっている。安全管理にも十分に配慮が行われている。以上のことから、評価を「A」とした。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	良
	(丸火自然公園) 基本的業務については、計画どおり実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設の維持 管理状況	(少年自然の家、青少年の家) 築50年余が経過していることから施設の全体で老朽化しているが、修繕が必要な箇所については迅速かつ適正に対応しており、施設の維持管理について問題なく遂行されていると判断する。合併浄化槽の不具合については修繕部材の確保困難な状況のため完全復旧には至らなかったものの、必要機能は維持管理できたと判断する。 以上のことから「A」評価とした。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
	(丸火自然公園) 施設の維持管理については、計画どおり実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	(少年自然の家、青少年の家) 目標値を達成できないものも有ったが、年間利用者数については昨年度と概ね同数、利用率も90%を越え、自主事業は概ね計画に沿って実施され、施設の利用促進につながったことから「B」評価とする。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
	(丸火自然公園) 利用者数や利用料金の項目については、目標未達成となったが、悪天候やキャンプブームが収束しつつあることなど、指定管理者の責ではない要因もあると考える。 施設の運営については、利用者からの意見への対応や緊急時対応は適切に行われており、良好な管理が行われていると認められる。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実 施 状 況	(少年自然の家、青少年の家) 概ね計画どおり実施され、一部事業内容の工夫や猛暑による天候への対応などへの改善点は有るものの、参加者アンケートでは高い評価を受けており高い成果が認められる。 それをもって評価を「A」とした。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
	(丸火自然公園) 自主事業の実施状況については、令和6年度においても新規のサービスを導入するなど、キャンプ利用者のサービスの向上に繋がっており、一定の評価ができる。 今後も、利用者からの要望等に沿った自主事業の実施について期待したい。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	

21 富士市サイクルステーション（指定管理者：BC クリエイト合同会社）

	施設所管課評価案		委員会評価		総括 評価
	コメント	評価	コメント	評価	
基本的業務 の実施状況	基本的業務については、計画どおり実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	可
施設の維持 管理状況	施設の維持管理については、計画どおり実施されていると評価する。	A	施設所管課の評価は妥当である。	A	
施設 の 運 営 状 況	レンタサイクルの目標設定については、施設開設当初、宇都宮市にあるサイクルステーションを参考に、宇都宮サイクルステーションの年間の自転車稼働率（開店日にレンタルされた回数）である 15%を最終年度の目標として、令和 3 年度を 10%として年度ごとに 1%の上昇を見込んで目標を設定している。しかしながら、本市サイクルステーションの配置自転車 26 台に対して、宇都宮サイクルステーションの自転車数は 10 台程度であり、同じ 15%の稼働率でも、目標回数としては、2.5 倍程度多くなる。また、宇都宮市は本市に比べ人口が倍であり、宇都宮サイクルステーションは宇都宮駅前の好立地に位置していることなどを考えると、本市の定めた元々の目標設定がかなり高い設定であった。 総合評価にあたり、レンタサイクル利用回数は、上半期の目標達成率が 59.5%、下半期の目標達成率が 67.4%となり、年間の目標達成率は 63%であり、目標達成することはできなかったが、E-BIKE のレンタル回数は、月別で前年を上回る月が多くあり、年々レンタサイクルの利用が増加傾向であることや利用者からは好意的意見が多く、良好な管理が行われていると認められること、市が設定した目標設定が高すぎることなどを考慮し、総合的に勘案して「B」とした。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	
自主事業の 実施状況	自主事業の実施状況については、利用者の要望に沿った様々な事業を行っていることや、ウォーターサーバーの設置など、利用者の利便性向上に繋がる事業も行っており、評価できる。市民利用者獲得のための新規事業を実施するなどの課題はあるが、次年度以降の事業の企画・実施に期待し、評価を「B」とする。	B	施設所管課の評価は妥当である。	B	