

富士市要介護認定等資料に係る情報提供に関するQ&A（事業者用）

令和7年6月24日

【申請方法】

Q 申請方法何がありますか？
A 申請方法は、窓口、郵送、電子申請の3種類です。
Q 窓口で申請する場合、申請書の提出先はどこですか？
A 富士市役所4階 介護保険課です。 会議等に同席した市職員経由での提出はご遠慮ください。
Q 郵送で申請する場合、どこに送ればよいですか？
A 申請書の郵送先は、 〒417-8601 富士市永田町一丁目100番地 富士市役所介護保険課 認定担当 です。
Q 電子申請はどこからできますか？
A マイナポータルの「ぴったりサービス」から電子申請が可能です。
Q 申請した資料はいつもらえますか？
A 原則、申請書受理日を含めず3開庁日後の午前11時以降です。 (例) 4月5日(金)に申請 4月10日(水)午前11時以降に受取可

【受け取り方法】

Q 受け取り方法は何がありますか？
A 受け取り方法は、窓口、郵送、電子交付の3種類です。
Q 窓口での資料の受け取りは誰でもできますか？
A 提供対象事業所の職員もしくは提供対象事業所と同法人の職員のうち、社員証や職員証等を持参した方にのみお渡しが可能です。 ※社員証等には、法人名（又は事業所名）・法人印（又は事業所印）・職員氏名（氏のみでも可）の3点が記載されている必要があります。 ※電子交付を選択した事業所は窓口交付を利用できませんのでご注意ください。
Q 押印された社員証等を作成していない場合はどうしたらよいですか？
A 窓口ではお渡しできませんので、郵送交付か電子交付を検討してください。
Q 郵送で受け取る場合、どのようにすればよいですか？
A 申請時に、切手貼付のうえ宛名を記入した返信用封筒を提出してください。申請書受理日を含めず3開庁日後の午後に返送します。 電子申請した方が郵送での受け取りを希望する場合は、返信用の封筒のみ介護保険課へ郵送してください。返信用封筒は切手貼付のうえ宛名の記入もお願いします。 (ふせん等に情報提供の返信用封筒である旨を記入してお送りください。) ※電子交付を選択した事業所は郵送交付を利用できませんのでご注意ください。

Q	電子交付を利用する場合、どのようにすればいいですか？
A	電子交付を希望する場合は、「【第5号様式】富士市要介護認定等資料の情報提供に係る電子交付選択届出書」を提出してください。提出は初回のみです。なお、電子交付を選択した場合、窓口交付や郵送交付は利用できなくなります。
Q	【第5号様式】の提出方法は何がありますか？
A	窓口、郵送、電子申請の3種類です。 第三者による悪用を防ぐため、届出書に法人印（又は事業所印）を押印してください。窓口で提出される場合のみ、提出時に法人印（又は事業所印）が押印された社員証等を提示することで、届出書への押印を省略することができます。 ぴったりサービスから提出する場合は、必要事項を記入し法人印（又は事業所印）を押印した届出書を添付する必要があります。
Q	電子交付を選択した場合、いつの申請分から電子交付になりますか？
A	【第5号様式】が提出された日の申請分から電子交付となります。 ※令和7年6月中に【第5号様式】を提出した場合は、令和7年7月1日申請分から電子交付となります。
Q	同一事業所内のケアマネジャーごと、窓口交付か電子交付かを選択できますか？
A	電子交付は事業所ごとの選択となるため、同一事業所内のケアマネジャーごとに交付方法を選択することはできません。
Q	電子交付をやめ、窓口交付や郵送交付に戻したい場合、どのようにすればいいですか？
A	【第5号様式】で「解除」を選択し提出してください。

【記入内容】

Q	申請書に不備があった場合はどうなりますか？																	
A	申請書に不備があった場合の対応は次の通りです。 ○対象者欄の不備 <table border="1"> <tr> <td>被保険者番号が4桁以上異なる</td><td>電話確認し開示</td></tr> <tr> <td>被保険者番号が1～3桁異なる</td><td>氏名と生年月日が正しければ開示</td></tr> <tr> <td>氏名が異なる</td><td>電話確認し開示</td></tr> <tr> <td>氏名の漢字の軽微な誤り</td><td>被保険者番号と生年月日が正しければ開示</td></tr> <tr> <td>生年月日が異なる</td><td>被保険者番号と氏名が正しければ開示</td></tr> <tr> <td rowspan="2">認定年月日が異なる</td><td>交付日の誤記入と思われる場合は直近の認定資料を開示</td></tr> <tr> <td>それ以外の日付が記入されている場合は電話確認し開示</td></tr> </table> ○同意欄の不備 <table border="1"> <tr> <td>代筆の場合で本人との関係が未記入</td><td>電話確認し親族など適切な代筆者であれば開示</td></tr> <tr> <td>その他の不備</td><td>非開示</td></tr> </table> ※複数個所に不備がある場合等も非開示となります。 ※非開示となった場合に申請書の返却は行いません。改めて申請書の提出をお願いします。	被保険者番号が4桁以上異なる	電話確認し開示	被保険者番号が1～3桁異なる	氏名と生年月日が正しければ開示	氏名が異なる	電話確認し開示	氏名の漢字の軽微な誤り	被保険者番号と生年月日が正しければ開示	生年月日が異なる	被保険者番号と氏名が正しければ開示	認定年月日が異なる	交付日の誤記入と思われる場合は直近の認定資料を開示	それ以外の日付が記入されている場合は電話確認し開示	代筆の場合で本人との関係が未記入	電話確認し親族など適切な代筆者であれば開示	その他の不備	非開示
被保険者番号が4桁以上異なる	電話確認し開示																	
被保険者番号が1～3桁異なる	氏名と生年月日が正しければ開示																	
氏名が異なる	電話確認し開示																	
氏名の漢字の軽微な誤り	被保険者番号と生年月日が正しければ開示																	
生年月日が異なる	被保険者番号と氏名が正しければ開示																	
認定年月日が異なる	交付日の誤記入と思われる場合は直近の認定資料を開示																	
	それ以外の日付が記入されている場合は電話確認し開示																	
代筆の場合で本人との関係が未記入	電話確認し親族など適切な代筆者であれば開示																	
その他の不備	非開示																	

Q	申請者欄の担当者氏名は、誰を記入すればいいですか？
A	介護サービス計画等の作成者など、申請書に関する問い合わせに対応できる方の氏名を記入してください。
Q	申請書に記入する認定年月日はどのように確認すればいいですか？
A	介護保険被保険者証の認定年月日、結果（変更・却下）通知書の認定（変更・却下）年月日で確認することができます。 ※介護保険被保険者証の交付年月日ではありませんのでご注意ください。 ※区分変更却下となった際の資料を希望する場合は、必ず却下年月日をご記入ください。

【同意の署名について（第1号様式・第2号様式）】

Q	申請書（第1号様式・第2号様式）の被保険者本人同意欄は、本人以外が記入してもいいですか？
A	原則として、本人以外の署名は無効です。 ひらがなやカタカナ、枠からはみ出していても構いません。 ※署名の偽造は違法です。絶対に行わないでください。 ※過去に提出された書類等と署名の照合を行う場合があります。
Q	被保険者が、身体の状態により署名できない場合はどうすればいいですか？
A	被保険者本人が執筆不可能な場合は、本人の意思を確認したうえで、親族による代筆が可能です（6親等以内の血族、配偶者、3親等以内の姻族）。 代筆する場合は、代筆した方の署名、本人との関係も記入してください。
Q	被保険者に代わって同意欄を記入する場合は、本人署名は不要ですか？
A	必要です。 代筆の場合は「本人署名の代筆」「代筆者の署名」「本人との関係」すべて記入してください。
Q	代筆をお願いする親族がいない場合はどうしたらいいですか？
A	事前に介護保険課認定担当へご相談ください。 考慮すべき事情がある場合には、親族以外の代筆でも受付します。 （申請書の余白に、親族以外が代筆した理由と、認定担当の誰に相談したのかを記入しておいていただくと受付がスムーズです。） ※親族以外の代筆は原則非開示となります。 ※考慮すべき事情のある方は、その都度ご相談ください。

【その他】

Q	亡くなった方の情報提供は受けられますか？
A	令和6年4月1日から提供可能となっております。 ただし、介護報酬の請求を目的とする申請に限ります。 ※被保険者本人が署名することはできませんので、生前の本人の同意に基づき、相続人が「本人署名の代筆」「代筆者の署名」「本人との関係」を記入してください。
Q	自立（非該当）となった際の情報提供は受けられますか？
A	提供できません。

自立（非該当）の場合は、被保険者本人もしくは親族からの申請のみ可能です。

Q 事業所等ではなく、被保険者本人や親族が審査会資料の情報提供を求める場合にも、同じ様式（第1号様式・第2号様式）を使えますか？

A 使用できません。

ぴったりサービスによる電子申請（第4号様式）も事業所からの申請専用となります。被保険者本人や親族からの申請にはご利用いただけませんのでご注意ください。