

事業所名	富士市立こども発達センターみはら園	公表日	令和7年 11月 28日
利用世帯（利用人数）		47世帯 （ 49人 ）	回収数 45世帯

回収率 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	44	1			<div>・快適に過ごせるよう工夫されていると感じる。</div> <div>・室内あそびができてよい。</div>	室内での運動あそびでは、遊戯室、訓練室など広いスペースを使い、こども達が十分に活動できるように今後も対応していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	4	5	3	<div>・先生たちが大変そうでもっと職員がいてもいい。</div> <div>・適宜調整してくれている。</div> <div>・1クラス3人の職員で、1人は付き添いが必要な児に付きっきりであり、実質2人で1クラスの対応をしている。</div> <div>・職員が子どもを見きれていないのでクラス職員を増やしてほしい。</div> <div>・クラスの個性もあると思うが荒れていると聞き、手が足りていないのか。</div> <div>・充分適切ですが、職員の負担が大きくないか心配です。</div> <div>・S Tの人数が少なく、都合が付きにくい。</div> <div>・食事に手がかかるわが子を含めて3人の児の食事支援を一人の職員で行っていて職員の疲労負担を心配している。</div>	<div>国の配置基準では、こども4人に対し職員1人の配置となっていますので、定員60人では、15人の職員が必要最低人数です。</div> <div>みはら園では、未歩行児が在籍しているクラスは、こども2.5人に対し職員1人、それ以外のクラスは、こども3人に対し職員1人配置し、今年度は、クラス担任として看護師も含め23人を配置しています。</div> <div>一人ひとりのお子さんの個別支援計画に基づいて、センター職員全体で役割分担をしながら支援していけるよう引き続き努力します。</div>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、園の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	2	1		<div>・子どもが好きなものを目印にできることが良い。</div>	<div>言葉で伝えるだけでなく、お子さんの興味や「見て分かる」工夫を引き続き実践しています。</div>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45				<div>・新しい施設ではないながらも常に清潔が保たれていると思う。</div> <div>・トイレが明るいのが良い。</div> <div>・設備の古さ、老朽化を感じる。</div>	<div>毎日保育終了後に清掃し、ピューラックス（次亜塩素酸ナトリウム）で消毒をしています。また、業者に委託し、保育室以外の清掃を行っています。</div> <div>今年度、館内全ての照明器具をLED照明に設置変更しています。</div> <div>来年度以降、エレベーター、外壁、空調設備等の改修を順次行っていく予定です。</div>
適切な	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	4	2		<div>・専門職の人数が種類によっては少ない。</div> <div>・子どもに合った支援がされている。</div> <div>・とてもよく考えてもらっていて感謝している。</div>	<div>今後ご家庭と協力して、こども達一人一人に合わせた支援を行っていきます。</div> <div>みはら園では、生活の中で経験を積み重ねて言葉の力が育つように支援しています。個別指導や専門的評価を受けたい場合には、担任にご相談ください。</div>

支 援 の 提 供	6	園が公表している支援プログラム（※2）は、園の提供する支援内容と合っていると思いますか。	42	2		1	・とてもよく考えてもらっていて感謝している。	個々のお子さんやクラス集団に応じて具体的な活動や支援環境を整えて引き取り支援していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	45	1		1	・とてもよく考えてもらっていて感謝している。	お子さんご家族のニーズを適切に把握したうえで個別支援計画を作成し、支援計画に基づいて全ての職員で取り組んでいきます。
	8	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	3		1	・質問内容がよくわからない。 ・とてもよく考えてもらっていて感謝している。	
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	1		1	・入園したばかりでよく分からない。 ・とてもよく考えてもらっていて感謝している。	
	10	園の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43		1	1	・とてもよく考えてもらっていて感謝している。	運動遊びを含めたあそびの実践経過をテーマに職員研修を行い、各クラスで行っている活動をさらに発展させられるよう取り組んでいます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38	4	2	1	・回数は少ない。 ・ちゃんとあります。	地域の保育所等で交流する機会として親子参加保育を行い、希望者が利用しています。なるべく希望者が第一希望の園を利用できるように調整していきます。 園の行事として、近隣の保育園が来園し交流する機会を年に2回設けていて、今年度は8月と10月に実施しました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	園を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	1			・入園直ぐは分かりにくいので都度説明があるとよい。 ・わかりやすかった。 ・ありました。	入園面接時と、年度初めの保護者総会時の2回、説明の場を作らせていただいています。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	45				・計画書を見ながら説明をしてもらえて分かりやすかった。 ・わかりやすかった。 ・いつもありがとうございます。	児童発達支援管理責任者が説明しています。
	14	園では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)やグループワーク、懇談会等家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43	1		1	・グループワークは全員参加ではないので同じクラスの保護者と会えず（不参加が多い）情報交換ができているとは思わない。 ・時間などが合わず行けないことが多い。 ・いつもありがとうございます。	今後も様々なテーマで保護者グループワークを計画していきます。座談会で共有した情報は保護者掲示板に掲示してあります。

	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	44	1			<ul style="list-style-type: none">・充分にある。・月1で面談ができてよい。親として安心。	毎日の生活表では、お子さんの様子を詳しく書く時間を保育中に取れないため、必要に応じて連絡帳でお伝えするようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	1			<ul style="list-style-type: none">・充分にある。・面談では新たな一面が知れたり困り事には助言をしてもらえて助かっている。	月1回の面談以外で話しきれない時は、担任にご相談ください。面談の日数や時間については、ご要望があれば担任にご相談ください。
	17	園の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	3			<ul style="list-style-type: none">・充分にある。・担任の態度が悪い時がある。・子どものことをとよく見てくれているので親との共通認識が多い。	みはら園では保護者の方とのコミュニケーションを大切に考え、お子さんの様子を把握して、子育ての悩みや相談に応じて支援をしていきます。
	18	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	10	2	2	<ul style="list-style-type: none">・きょうだい向けのイベントのイメージはありませんが、保護者同士の交流等は定期的に設けられていて利用している。・きょうだいが参加できるイベントは少ないと感じる。・イベントなど、きょうだいの参加が不可の為、もう少しきょうだい支援は欲しい。・きょうだい向けのイベントがないのでやってほしい。・保護者会に参加する人が少ない。・参加できなかった時に、議事録や話の内容などの報告がなく困った。・同じ方しか会えない。・名札があるとわかりやすい。	保護者会活動については、担当職員が必要時にお手伝いしています。また保護者会活動の中で、親睦会等を企画しています。きょうだい支援については、昨年度は家族参観日に講師を招いてきょうだい児体験談を行いました。今年度は座談会できょうだい児の話題がありました。今後はきょうだいが参加できる支援内容を検討していきます。また、GW内容の報告の仕方についても今後検討していきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	42	1		2	<ul style="list-style-type: none">・とても助かっている。・とても柔軟に受けてくれている。	保護者の方からご要望があった場合にはお話を伺い、できる限り個々に合わせた支援を行うように努力していますが、集団生活の中で療育を行っていますので、個別のご要望に十分に答えられない場合もあります。ご理解頂けるようお願いします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	3			<ul style="list-style-type: none">・されています。・情報が遅れてくることもあるので、もう少しスムーズだと良い。	連絡網を通してその日のうちに感染症状況や荒天時のバス運行等についてお伝えをしています。また面談や生活表、連絡帳で丁寧に説明をするよう今後も配慮していきます。
	21	定期的に園だよりやクラスだより等のおたよりやホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41	3		1	<ul style="list-style-type: none">・されています。・園便りは活動の写真があり様子がわかってよかった。	1階廊下の掲示板で、自己評価等を掲示していきます。また、富士市ウェブサイトでも公表していきます。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44		1		<div>・園だよりは個人情報の保護のために名前は名字だけなのに、保護者会の文集はフルネームで書くことに疑問。文集を存続すること自体個人情報の保護になっていないのでは。</div>	<div>個人の記録等個人情報に係るものは、鍵付きキャビネットで保管しています。 文集については、保護者会の担当なので、今回のご意見をお伝えします。</div>
非常時等の対応	23	園では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44			1	<div>・されています。</div>	<div>職員向けマニュアルがあります。保護者の方には、重要事項説明書や入園のしおりで説明させていただいています。</div>
	24	園では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43	2			<div>・されています。</div>	<div>毎月避難訓練を実施し、年に1回消防署に来ていただき、訓練の様子を確認して頂いています。保護者の引き渡し訓練も実施しています。</div>
	25	園より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44			1	<div>・されています。</div>	<div>年度初めに安全計画の見直しを行い、必要に応じて職員向けマニュアルの改訂を行っています。 遊具点検は毎月実施し、園庭や遊戯室、プールの使用時には全体把握職員を設定しています。</div>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、園から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42			3	<div>・されています。</div>	<div>事故等発生の際には子どもさんの状況を連絡網や電話で説明をさせていただき、保護者のご協力をお願いしています。</div>
満足度	27	こどもは安心感をもって通園していますか。	40	2		3	<div>・はい。 ・とても満足している。 ・何が嫌で荒れるのか分からない。</div>	<div>こどもたちが登園を楽しみにできるように、翌日の予定を分かりやすく伝えるなどの工夫を引き続きしていきます。またクラス活動や行事はその都度振り返りを持って次の活動に繋げていきます。</div>
	28	こどもは通園を楽しみにしていますか。	41	3		1	<div>・行くのは嫌がるが、行けば楽しんでる。 ・行くまでに渋ることもあるが。 ・みはら園での子どもの笑顔がとても多くて、その姿が見れると親としてもとても安心する。 ・先生やクラスのお友達に会えたり、日々の活動が楽しみのようです。</div>	
	29	みはら園の支援に満足していますか。	41	2	2		<div>・とても満足している。癖の強い子どもの世話は大変だと思うが、とても丁寧に親切に接してくれていて感謝している。 ・とても満足している。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ・職員（クラス担任）の数が少ない。 ・懇談会以外に、就学の準備に向けて案内をもっとしてほしい。（紙面での情報提供など）</div>	<div>日頃よりご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。今後も全ての職員でお子さんやご家族の思いに寄り添った支援ができるよう、努力していきます。 進路については引き続き面談やGWで案内を行い相談に応じていきます。</div>

※今回いただいた貴重なご意見を運営に反映するよう努力します。お忙しい中ご協力ありがとうございました。