

# 富士市広聴業務のまとめ

令和7年度

富士市総務部シティプロモーション課

広聴業務は、市民の様々な提言や要望を聞き、市政に反映させるための事業で、「市長への手紙」、「陳情・要望書」、「市政モニター」、「世論調査」、「パブリック・コメント」、「コールセンター」などを行っています。

## 【 目 次 】

### 1 個別広聴

(1) 受付件数	1
(2) 年度別件数（過去10年）	1
(3) 処理状況	1
(4) 市長への手紙の所属別件数	2
(5) 市長への手紙で多い項目	3
(6) 陳情・要望書の部別の件数と内容	3
〔個別広聴業務の流れ〕	4

### 2 調査広聴

◆市政モニター	5
(1) 令和7・8年度市政モニター	5
(2) 令和7年度市政モニターアンケート実施内容	6
(3) 市政モニター運営要綱	7
◆世論調査	8
(1) 令和7年度世論調査の概要	8
(2) 世論調査の年度別テーマと回収結果	9

### 3 パブリック・コメント

(1) 令和7年度実施案件と募集結果	11
(2) 年度別の案件数と募集結果	11

### 4 その他

◆富士市コールセンター「おしえてコールふじ」	12
(1) 受付件数	12
(2) コールセンターの分野別件数	12
(3) 年度別件数（過去10年）	13
◆総合案内コンシェルジュ	13
(1) 受付件数	13
(2) 年度別件数（令和2年10月スタート）	13