

3月・4月は窓口が混み合います

市民課窓口の混雑回避に ご協力ください！

例年、3月中旬から4月上旬まで、市役所2階の市民課窓口が大変混み合います。
市役所以外でできる手続や休日開庁を利用するなど、混雑の緩和にご協力ください。



問合せ
※市外局番
0545

- ◇証明に関すること・・・・・・・・・・・・ 市民課証明担当 ☎55-2747 FAX53-2500 (市民課共通)
- ◇マイナンバーカード（コンビニ交付）・・ 市民課証明担当 ☎55-2977
- ◇住所変更・戸籍届出に関すること・・ 市民課戸籍住民担当 ☎55-2749
- ◇税証明に関すること・・・・・・・・・・・・ 収納課管理担当 ☎55-2729 FAX55-0063

混雑回避のための 4つの方法

1 証明書コンビニ交付 サービスを利用

マイナンバーカードを使用して、
全国のコンビニエンスストアなどに
設置されているマルチコピー機で証
明書を取得できます。市役所や地区
まちづくりセンターの窓口で取得す
るより、100円安くなります。

取扱日時／6時30分～23時（年末年
始と保守点検日を除く）
取得できる証明書／戸籍全部（個人）
事項証明書、印鑑登録証明書、住
民票の写し、戸籍の登録証明書、住
民票の写し、戸籍の附票の写し、所
得証明書、所得課税証明書、納稅
証明書

自動車車検用証明
1・2とも

※戸籍に関する証明は、
本籍地が富士市の人々に
限ります。

3 郵送・オンライン申請で 転出届出

転出届（富士市から市外への引越
し）の届出は、郵送またはオンライン
申請で行うことができます。
※オンライン申請は、転出する人
中に、マイナンバーカード（有効
な電子証明書搭載のもの）と、カーネ
ド読取可能かつマイナーポータルに
アクセスできる端末（スマート
フォンなど）を持っている人がい
る場合に限り利用できます。

4 市ウェブサイトで混雑 状況を確認

詳しくは
◀こちら



▲市公式LINE画面

市公式LINEから

混雑状況は市ウェブサイトで確認
でき、混雑時を避けて手続できます。
富士市公式LINEの「くらし」
メニュー内アイコン「市ウェブサイ
ト&市役所情報」からもご確認く
ださい。

休日開庁日も利用できます

毎月第1日曜日（1月を除く）
と3月の最終日曜日は、市民課
などの窓口を開設しています。



◀受付の状況など
を確認できる専
用サイト

※一部取扱いのでき
ない手続や即日処
理できない手続が
あります。

詳しくは
こちら▶



3・4月の休日開庁日／3月
1・29日、4月5日

取扱時間／9：00～16時

市民課で発行される整理券から

発券機で発行される整理券に記載
されているQRコードからも、市民課
で行う手続ごとに、待ち人数や呼び
出し中の番号をることができます。
発券後、専用のウェブサイトで自
分の整理番号を登録すると、順番が
近づいたときにLINEやメールで
呼び出し通知を受け取ることができます。
受付の順番を市民課フロア以外
の場所でも待つことができます。