

## よくある質問 Q & A

	質問	回答
1	市役所が閉庁している時間でも、電子申請は可能ですか？	365日（土日祝日を含む）申請することが出来ます。 ただし、メンテナンス等により、使用できない時間が発生する場合がありますので、その場合は改めて時間が経ってから申請してください。
2	電子申請システムの利用規約やセキュリティについて教えてください。	電子申請システムは Logo フォームを使用しております。Logo フォーム内の各フォームの下部に、利用規約とプライバシーポリシーへのリンクを配置していますのでご確認ください。
3	申請後の手続き状況はどこで確認できますか？	受付完了メールに記載の URL から受付番号を入力することで照会できます。
4	申請書類のアップロードがうまくできません。どうしたらいいですか？	推奨ファイル形式（PDF、JPEG など）やファイル種類やサイズを確認し、問題が解決しなければ、担当窓口へご相談ください。
5	申請内容を間違えてしまった場合、修正できますか？	申請送信前であれば編集可能です。送信後は市の担当までご連絡ください。