

募集要項等に関する質問への回答

質問 No.	資料名 ページ 項目	質問内容	回答
1	募集要項 2 ページ 5 指定管理料	提示されている指定管理料は修理再生施設及び余熱利用体験施設の2施設の運営維持管理費用及びその施設で実施される付帯事業等すべての認識で間違いはないでしょうか。	仕様書に記載されている全ての業務に係る指定管理料となります。
2	募集要項 4 ページ (2) 提出書類	12 直近2年分の税に未納がないことの証明書について。 納税証明書の種類をご教示願います。 (例) 国税の場合、納税証明書その1及びその3の3 県民税の場合、各年度ごとの納税証明書及び滞納がないことの証明 市町村民税の場合、各年度ごとの納税証明書及び滞納がないことの証明等。	例示いただいた各証明書をご提出ください。
3	募集要項 4 ページ (2) 提出書類	6 公共施設及び類似施設管理実績一覧について 業務名の記入箇所には、(例) ○○施設指定管理者業務と記入すればよいかご教示願います。	例示いただいたように記載いただいても構いません。その際施設所在地の都道府県、市町村名も併せて記載をお願いします。
4	業務仕様書 3 ページ (5) 利用実績	令和4年度だけ、展示室等の利用料金徴収額実績が高額となっておりますが、通常の利用はまったく含んでないとの認識で間違いはないでしょうか。また、通常時の利用の利用料金徴収額実績は令和5年度及び令和6年度の金額との認識で間違いはないでしょうか。	ご認識の通りです。
5	業務仕様書 7 ページ (キ) ボランティア登録制度運用業務	「ボランティアを活用して事業を実施すること」とありますが、ボランティアの方に対して費用はかかっている認識で間違いはないでしょうか。	ボランティアに支払う交通費や振込手数料等の費用が現在かかっています。
6	業務仕様書 8 ページ エ 余熱利用体験施設における業務	受付フロントでの入退館は券売機とPOSレジ2台で管理されているようですが、市の方でキャッシュレス決済への対応を検討しているとの事で保守管理や消耗品等は事業者負担となるのでしょうか。また、キャッシュレス決済の利用者が増えた場合、利用料金収入に対しクレジット会社等への手数料の支出増となりますが、この点についてはどのようなお考えなのかご教授願います。	キャッシュレス決済の導入に要する費用は見込んでおりませんので、設置及び導入後の運用に係る経費については、協議により決定するものとします。 (必ずしも導入を求めるものではありません)

質問 No.	資料名 ページ 項目	質問内容	回答
7	業務仕様書 9ページ (エ) 休憩コーナーの 運営業務	「休憩室にマッサージ機を設置するとともに保守点検を行なうこと」とありますが、現在あるマッサージ機は現指定管理者が設置したものであり次期指定管理者は別途準備するとの認識で間違いはないでしょうか。	ご認識の通りです。
8	業務仕様書 11ページ ウ 警備業務	「余熱利用体験施設において警備員による浴室内の巡回を原則2時間に1回以上、土曜日や祝休日の16時以降及び混雑時は1時間に1回以上実施し」とありますが、警備員の警備範囲として男女浴室内も含まれるのでしょうか。また、警備員の定義付けとして制服の着用をしているものが巡回警備業務をすることを想定されてますでしょうか。	浴室内も原則として巡回範囲に含めるものとしますが、性別が異なる等の理由により巡回が困難な場合や、利用者が抵抗感を抱くことが想定される場合は、その範囲に限り施設職員による巡回に替えても差し支えありません。また、警備員については制服を着用することを想定しています。（施設職員による巡回は除く）なお、巡回経路等の詳細については、業務開始前に市と協議を行ってください。
9	業務仕様書 11ページ エ 施設補修・修繕業務	現在、市の方で計画されている、施設補修・修繕等、御座いましたらご教授願います。	女湯浴室内排気ファンの修繕について現在検討しています。
10	業務仕様書 11ページ オ 施設管理保守点検業務	現在導入している設備機器において特殊な設備機器があればご教授願います。また、あれば維持管理上の留意点等、ご教授願います。	ろ過設備については、納入業者独自の設備を採用しており、同業他社によるメンテナンスは困難なものとなっています。