

## TOPICS

トピックス

～ 上下水道部 電子申請について～



04

ぜひ、ご活用ください！

## 現在電子申請できる書類等一覧

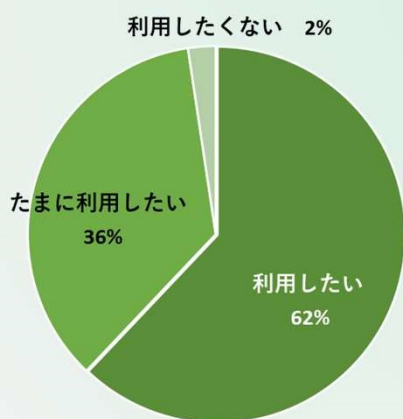
| 担当課      | 届出等名称          |
|----------|----------------|
| 下水道施設維持課 | 特定施設・除害施設氏名変更届 |
| 上下水道営業課  | 受益者負担金賦課状況照会   |
|          | 工事用水のための下水中止届  |
| 生活排水対策課  | 浄化槽使用開始報告書     |
|          | 浄化槽清掃業務実施報告書   |
| 水道維持課    | 3階直結給水協議書      |

令和7年5月より、一部届出等で電子申請を開始しました。開庁時間や場所などを気にせず、パソコンやタブレット、スマートフォンがあれば、いつでも、どこでも提出可能です。

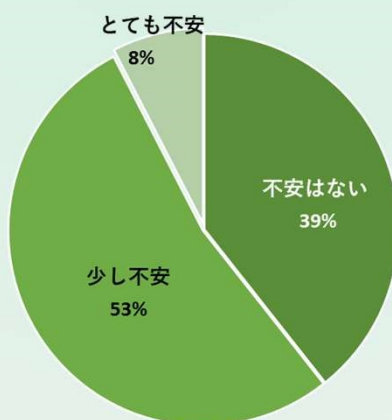


## 電子申請についてのアンケート結果

電子申請について感じていること



電子申請についての不安



アンケートの結果から…

- ・ 9割が利用に前向きである。
- ・ 不安に感じている方が半数以上いる。

担当者より



現在、上下水道部では、さまざまな申請や届出書類の電子申請導入を計画しています。アンケートの結果で不安の声もありましたので、マニュアルや動画等を準備しています。今後、上下水道部の利用者様が安心して利用できる、利便性の高いサービスを提供できるように取り組んでいきます。

上下水道部で電子申請を開始しました。

令和7年6月に、現在窓口で受付している各種申請書や届出等を対象に、電子申請についてのアンケートを実施しました。調査対象は富士市下水道排水設備指定工事店。