

# 1 個別広聴

## 〔事業の内容〕

### ○ 市長への手紙 ※昭和49年から実施。

市政への提言や要望を頂くため、各地区まちづくりセンターなどの公共施設に専用のはがきを置いています。また、市ウェブサイト「市長への手紙」コーナーを設け、インターネットでも受け付けています。

### ○ 陳情・要望書

署名を集めるなどして、市長に要望します。

#### （１）受付件数

| 項目 \ 月                 | 4          | 5          | 6          | 7          | 8          | 9          | 10         | 11         | 12         | 1          | 2          | 3          | 合計           |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| 市長への手紙<br>(内インターネットから) | 47<br>(31) | 34<br>(24) | 36<br>(22) | 57<br>(39) | 25<br>(17) | 37<br>(23) | 31<br>(21) | 33<br>(24) | 39<br>(24) | 30<br>(22) | 55<br>(44) | 35<br>(25) | 459<br>(316) |
| 陳情・要望書                 | 0          | 3          | 1          | 1          | 3          | 3          | 7          | 4          | 3          | 1          | 2          | 3          | 31           |
| 計                      | 47         | 37         | 37         | 58         | 28         | 40         | 38         | 37         | 42         | 31         | 57         | 38         | 490          |

#### （２）年度別件数（過去10年）

| 項目 \ 年度                | H27          | H28          | H29          | H30          | R1           | R2           | R3           | R4           | R5           | R6           |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 市長への手紙<br>(内インターネットから) | 460<br>(206) | 445<br>(216) | 421<br>(228) | 396<br>(227) | 379<br>(198) | 911<br>(732) | 719<br>(550) | 631<br>(427) | 431<br>(274) | 459<br>(316) |
| 陳情・要望書                 | 49           | 31           | 21           | 30           | 21           | 29           | 58           | 43           | 44           | 31           |
| 計                      | 509          | 476          | 442          | 426          | 400          | 940          | 777          | 674          | 475          | 490          |

#### （３）処理状況

| 項目 \ 結果 | 実現・実現可能 | 調査検討 | 困難 | 参考  | その他 | 合計  |
|---------|---------|------|----|-----|-----|-----|
| 市長への手紙  | 31      | 24   | 25 | 307 | 72  | 459 |
| 陳情・要望書  | 3       | 1    | 0  | 24  | 3   | 31  |
| 計       | 34      | 25   | 25 | 331 | 75  | 490 |

(4) 市長への手紙の所属別件数 (459件)

| 部・件数         | 担当課                                                   | 件数                     | ※ | 部・件数  | 担当課                                   | 件数                                                          |                                  |
|--------------|-------------------------------------------------------|------------------------|---|-------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 危機管理室<br>7   | 防災危機管理課                                               | 7                      |   | 産業交流部 | 産業政策課<br>商業労政課<br>交流観光課<br>農政課<br>林政課 | 3<br>7<br>15<br>3<br>1                                      |                                  |
| 総務部<br>74    | 企画課<br>行政経営課<br>人事課<br>シティプロモーション課                    | 9<br>3<br>13<br>49     |   | 29    | 都市整備部                                 | 都市計画課<br>建築土地対策課<br>みどりの課<br>市街地整備課<br>住宅政策課<br>新富士駅南整備課    | 9<br>2<br>26<br>4<br>5<br>2      |
| デジタル推進室<br>1 | デジタル戦略課                                               | 1                      |   | 48    | 上下水道部                                 | 水道維持課<br>下水道施設維持課<br>生活排水対策課                                | 2<br>2<br>1                      |
| 財政部<br>17    | 資産経営課<br>契約検査課<br>収納課<br>市民税課<br>資産税課                 | 7<br>1<br>3<br>4<br>2  |   | 5     | 建設部                                   | 建設総務課<br>道路整備課<br>道路維持課<br>河川課                              | 5<br>7<br>16<br>2                |
| 市民部<br>58    | まちづくり課<br>市民活躍・男女<br>共同参画課<br>市民安全課<br>市民課<br>文化スポーツ課 | 9<br>6<br>5<br>7<br>31 |   | 30    | 中央病院                                  | 病院経営課<br>病院総務課<br>医事課                                       | 8<br>8<br>5                      |
| 福祉部<br>23    | 福祉総務課<br>高齢者支援課<br>介護保険課<br>生活支援課<br>障害福祉課            | 8<br>1<br>4<br>8<br>2  |   | 21    | 消防本部                                  | 消防総務課<br>予防課                                                | 4<br>1                           |
| こども未来部<br>24 | こども未来課<br>保育幼稚園課<br>こども家庭課<br>子育て給付課                  | 6<br>9<br>2<br>7       |   | 5     | 教育委員会                                 | 教育総務課<br>学校教育課<br>学務課<br>社会教育課<br>文化財課<br>中央図書館<br>富士市立高等学校 | 4<br>22<br>5<br>2<br>1<br>9<br>1 |
| 保健部<br>31    | 保健医療課<br>健康政策課<br>地域保健課<br>国保年金課                      | 9<br>15<br>1<br>6      |   | 44    | 選挙管理委員会事務局                            | 選挙管理委員会<br>事務局                                              | 2                                |
| 環境部<br>33    | 環境総務課<br>環境保全課<br>廃棄物対策課<br>新環境クリエーター                 | 10<br>14<br>6<br>3     |   | 2     | その他<br>7                              | 外部送付ほか                                                      | 7                                |
|              |                                                       |                        |   |       | 合計                                    |                                                             | 459                              |

※内容が複数課にわたるもの、担当課が不明なものなどは、シティプロモーション課を担当課としている。

(5) 市長への手紙で多い項目

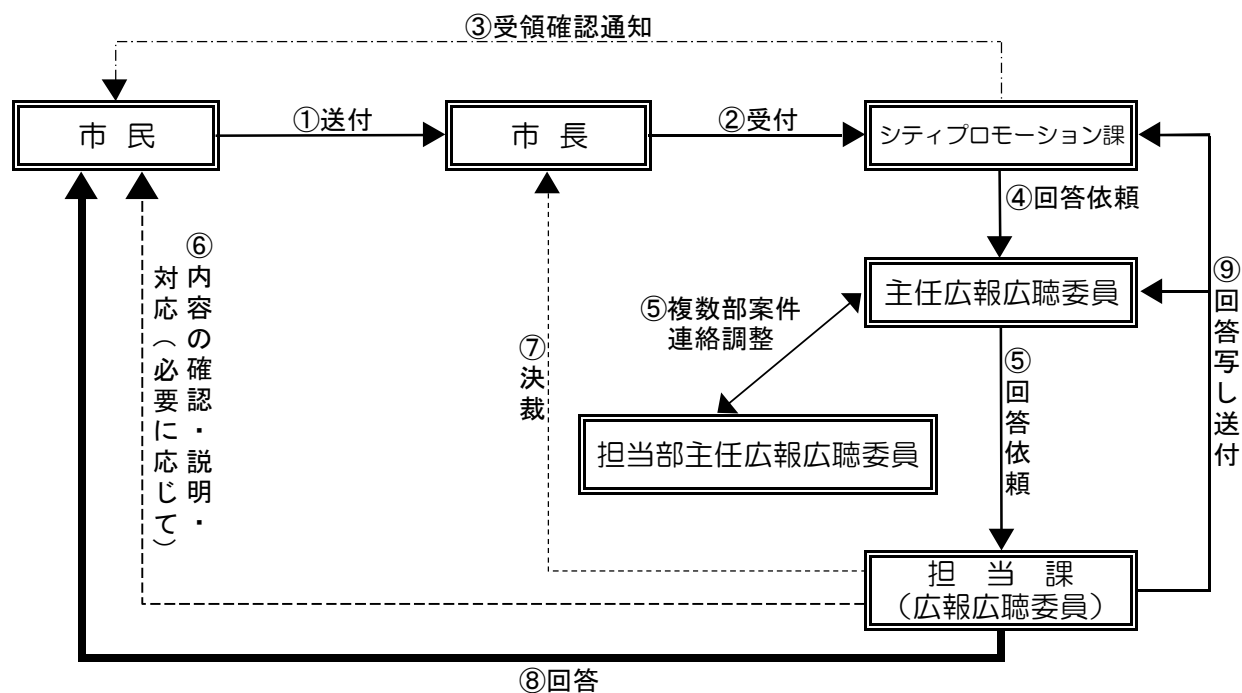
| 順位 | 内 容         | 件数 | 順位 | 内 容          | 件数 | 順位 | 内 容           | 件数 |
|----|-------------|----|----|--------------|----|----|---------------|----|
| 1  | スポーツ施設整備・計画 | 19 | 5  | 職 員 の 服 務    | 10 | 9  | 庁 舎 管 理 ・ 整 備 | 6  |
| 2  | 予 防 接 種     | 14 | 6  | 診 療 全 般      | 9  |    | 乳幼児・母子家庭等医療   | 6  |
| 3  | 観 光         | 11 | 7  | 道路・橋梁維持修繕    | 7  |    | 救 急 医 療       | 6  |
|    | 公 園 緑 地 事 業 | 11 |    | 幼稚園・保育園の運営管理 | 7  |    | 街路樹の整備・管理     | 6  |

(6) 陳情・要望書の部別の件数と内容 (31件)

| 部          | 件数 | 内 容                                                                                                                                                                                   |
|------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総務部        | 1  | ・ 核兵器廃絶平和都市宣言40周年記念事業について                                                                                                                                                             |
| 財政部        | 1  | ・ 令和7年度税制改正に関する提言                                                                                                                                                                     |
| 市民部        | 5  | ・ 「歩く健康づくり一万歩コース」設置について(要望)<br>・ 旧富士見台児童クラブの今後の利用に関する要望書<br>・ 富士体育館における武道館に関する要望書<br>・ 新総合体育館及び一色小沢3号線の開設に伴い近接商業施設の誘致についての要望<br>・ 富士川左岸緑地サッカー場に関する要望書                                 |
| こども未来部     | 3  | ・ 自治体での「離婚講座」の廃止及び「共同養育策定講座」の実施について<br>・ 富士本児童クラブの跡利用に係る陳情について<br>・ 公立保育園民間移管の土地使用賃借契約に関する移管先法人からの要望書                                                                                 |
| 保健部        | 1  | ・ 地方たばこ税を活用した分煙環境整備について                                                                                                                                                               |
| 福祉部        | 3  | ・ 再審法改正への賛同について(要請)<br>・ 要望書(社会福祉センター広見荘について)<br>・ 精神障がい者入院医療費助成市町単独助成制度の改善にかかる要望書                                                                                                    |
| 環境部        | 1  | ・ 荒田島地先旧国道1号の振動対策について(要望)                                                                                                                                                             |
| 都市整備部      | 2  | ・ 市民の暮らしの足の確保に向けた「ひまわりバス」サービス継続に係る運行内容見直しに対するご支援について<br>・ 公営住宅の社会福祉法人による指定管理者制度創設について                                                                                                 |
| 産業交流部      | 5  | ・ 「夢の大橋」来訪者に係る各種安全対策の実施について<br>・ 富士地域材使用住宅取得費補助金制度の拡充に関する要望書<br>・ 富士地区労働者福祉協議会からの要望<br>・ シルバー人材センター事業の推進に係る要望書<br>・ 公共施設における児童虐待防止に関する要望書 -宗教団体「エホバの証人」の大会開催にあたって-                    |
| 建設部        | 1  | ・ 日本建築士事務所協会連合会並びに静岡県建築士事務所協会からの要望                                                                                                                                                    |
| 教育委員会      | 1  | ・ 学校給食における不測事態に備えての対応について                                                                                                                                                             |
| 複数の部にわたるもの | 7  | ・ 連合富士・富士宮地協 2024年要望について<br>・ 2024年度 高齢者の生活保障等の要望書<br>・ 令和7年度 富士市予算に関する要望書<br>・ 富士市建設業組合からの要望<br>・ 令和7年度富士市予算編成と施策に対する要望書<br>・ 令和7年度 予算にむけての要望<br>・ 政党機関紙の庁舎内勧誘行為における庁舎管理規則の徹底を求める要望書 |
| 合計         | 31 |                                                                                                                                                                                       |

〔個別広聴業務の流れ〕

【市長への手紙】



【陳情・要望】

