富士市電子契約サービス導入支援業務委託公募型プロポーザル審査基準

評価項目		評価	得点	配点
導入 業務	提供するサービス内容は十分か。	1～5	×4	20
	操作性、利便性、データ管理、利用できる時間帯 等			
	導入支援における内容は十分な提案か。	1～5	×3	15
	マニュアル整備、利用者への説明、機器の設定 等			
	業務における実績	1～5	×2	10
	契約している自治体数、業務担当者の実務経験 等			
	例規等の整備における支援が十分な提案か。	1～5	×1	5
	要領等の多岐に渡る整備の実績 等			
運用 業務	サービスの持続性は十分か。	1～5	×3	15
	提供業務の持続性、契約解除時における対応 等			
	セキュリティ対策は十分な提案か。	1～5	×2	10
	情報セキュリティの認証数、情報漏洩における対応 等			
	見積金額は適切か。	1～5	×2	10
	業務委託の見積金額、次年度以降の使用料の見込 等			
	運用時における支援が十分な提案か。	1～5	×1	5
	利用者からの問い合わせへの対応、対応できる時間帯 等			
	障害発生時における対策は十分な提案か。	1～5	×1	5
	実際の事例における対応、対応できる時間帯 等			
仕様書に記載されていない活用可能な提案はあるか。	1～5	×1	5	
有効的な提案がある 等				
				100

採点の考え方

評価	採点
非常に高く評価できる	5
高く評価できる	4
概ね評価できる ※仕様を満たしている等、適格水準にある	3
あまり評価できない	2
全く評価できない	1