

「高機能消防指令センター全部更新事業」企画提案書等に関する質問書（回答）

令和7年5月14日

No	資料名 ページ番号	質問事項	回答
1	調達仕様書 13頁 第4章1-1 2(3)ア(エ)	発信した電話機に表示される電話番号の表記はNTT西日本様にて付与されます。そのため、指令台から加入回線等を発信した際、現加入回線での発信が代表電話番号を表示していない場合、代表電話番号に表示変更することは指令システムでは対応できません。 本仕様は実現しない認識でよろしいでしょうか。	ご質問の内容を踏まえ、構築する指令システムの範囲内に実装する必要はないものとし、通信事業者側での仕様によるものとします。
2	調達仕様書 13頁 第4章1-1 2(3)ア(ス)	各消防本部の集計処理は自動出動指定装置での実現となりますがよろしいでしょうか。	集計処理が実現できれば、他装置での実現でも問題ありません。
3	調達仕様書 14頁 第4章1-1 2(3)ア(ヌ)	119番回線数を超えた場合、NTT局から消防指令システムまで通信がなされません。そのため、消防指令システムに着信せず、通報者に対して音声メッセージを流すことは指令システムでは対応できません。 本仕様は実現しない認識でよろしいでしょうか。	ご質問の内容を踏まえ、構築する指令システムの範囲内に実装する必要はないものとし、通信事業者側での仕様によるものとします。
4	調達仕様書 20頁 第4章1-1 3(11)	ヘッドセットの差込口は指令台の左側、右側のどちらか既定の位置に決定しています。 位置の調整とはヘッドセット差込口の左右を選択可能でお認めいただける認識でよろしいでしょうか。 ※標準は右側です。	可とします。
5	調達仕様書 20頁 第4章1-2 2(2)イ	119番回線のIP化に伴い、電話局の識別は出来なくなりますがよろしいでしょうか。	可とします。
6	調達仕様書 22頁 第4章1-2 2(4)イ(サ)	誤認防止のために文字色等を変更することが困難なため、同一名称は識別可能なように名称に一部追記等の変更を行うことでもよろしいでしょうか。	目視にて確認できれば可とします。

No	資料名 ページ番号	質問事項	回答
7	調達仕様書 22頁 第4章1-2 2(4)オ(ウ)	「受付履歴～搬送先病院等を取り込めること。」について「等」とありますので、実際の取り込み内容は各社の標準機能に準ずる想定でよろしいでしょうか。	受注者の標準機能を前提に、優先交渉権者に特定された場合、契約前協議にて協議とします。
8	調達仕様書 22頁 第4章1-2 2(4)カ(イ)	搬送者情報を引継いで事案を作成する場合は、受付履歴から事案引継ぎを行う方式となりますがよろしいでしょうか。	可とします。
9	調達仕様書 22頁 第4章1-2 2(4)カ(ウ)	受付履歴から事案引継ぎ機能にて事案生成を行った後に災害点決定する方式となりますがよろしいでしょうか。	可とします。
10	調達仕様書 24頁 第4章1-2 2(6)ア(サ)a(b)	出動した車両が所属する消防本部の事案、または、災害点を管轄する消防本部の事案のどちらか1事案の管理となりますがよろしいでしょうか。	調達仕様書の記載は誤記です。 「当該事案は、出動した車両が所属する消防本部の事案として管理できること。」とします。
11	調達仕様書 24頁 第4章1-2 2(6)ア(シ)	兼務設定された車両の両方が業務出向中の場合、車両選別においては、両方の車両が選別対象となりますがよろしいでしょうか。	調達仕様書記載のとおりとします。
12	調達仕様書 24頁 第4章1-2 2(6)ア(ス)	「災害地点と管轄本部が異なる場合」とは、「災害地点の管轄本部と出動車両の所属本部が異なる場合」という意味でよろしいでしょうか。 【例】富士宮市内の災害地点に富士市の車両が出動する場合など	お見込みのとおりです。
13	調達仕様書 25頁 第4章1-2 2(6)イ(オ)	災害地点までの平均車速は表示されません。選別車両の現在位置から災害地点までの車両選別時の予測距離、所要時間表示は可能ですが、よろしいでしょうか。	可とします。

No	資料名 ページ番号	質問事項	回答
14	調達仕様書 28頁 第4章1-2 2(7)キ	署所ごとの設定に伴い、詳細な放送鳴動の方式が提示されておりませんので、内容によっては別途費用が発生する可能性があります。よろしいでしょうか。	優先交渉権者に特定された場合、契約前協議にて協議とします。 ただし、費用については、高機能消防指令センター全部更新事業 プロポーザル実施要領 17 業務の範囲に記載のとおりとします。 (調達仕様書 25頁 第4章1-2 自動出動指定装置 2(7)キとして回答)
15	調達仕様書 28頁 第4章1-2 2(8)ツ	予告指令対象であった署所が出動指令対象にはならなかった場合、出動指令時には異なる文言ではなく、異なるトーン（通知トーンなど）で出動対象外となった旨を通知しますが、よろしいでしょうか。	可とします。 (調達仕様書 26頁 第4章1-2 自動出動指定装置 2(8)ツとして回答)
16	調達仕様書 28頁 第4章1-2 2(8)ト	署所ごとの設定に伴い、詳細な放送鳴動の方式が提示されておりませんので、内容によっては別途費用が発生する可能性があります。よろしいでしょうか。	優先交渉権者に特定された場合、契約前協議にて協議とします。 ただし、費用については、高機能消防指令センター全部更新事業 プロポーザル実施要領 17 業務の範囲に記載のとおりとします。 (調達仕様書 27頁 第4章1-2 自動出動指定装置 2(8)トとして回答)
17	調達仕様書 28頁 第4章1-2 2(9)ス	出動から帰署までの距離は、支援情報(OA)システムにて自動計算し実現しますがよろしいでしょうか。	可とします。
18	調達仕様書 30頁 第4章1-2 2(15)ア	切断統計は本部ごととなり、署所ごとの統計はございませんがよろしいでしょうか。	可とします。
19	調達仕様書 31頁 第4章1-2 2(23)ア	「PA連携出動の際、救急指令と警戒指令を「PA連携指令」とし、一指令で2隊同時出動すること。」について、「災害種別」、「災害区分」はどちらも同一のものになりますが、災害事案と救急事案で2事案生成することが可能です。上記で問題ありませんでしょうか。 【例】災害種別「救急」 災害大区分「PA連携救急」 ⇒ 上記の災害種別、災害区分で災害事案と救急事案が2事案生成され、災害件数（自動カウント）も災害（警戒など）1件、救急1件とすることも可能	可とします。 優先交渉権者に特定された場合、契約前協議にて協議とします。
20	調達仕様書 35頁 第4章1-3 2(5)イ(オ)	地図逆入力時に表示される目標物（候補）および指令目標物（候補）は、指定された地点からの直近データによる候補の表示となるため、消防本部や署所などの管轄内に限定したものにはなりません。そのため、指定された地点の直近5件の指令目標物を表示する形でよろしいでしょうか。	調達仕様書記載のとおりとします。 指令放送で流れる指令目標物が、管轄外の場合、出動隊が間違う場合があるため、管轄地域（消防本部別）のみとしています。

No	資料名 ページ番号	質問事項	回答
21	調達仕様書 35頁 第4章1-3 2(5)ウ(エ)	地図上の各種対象物は、地図メンテナンス機能を利用した座標変更により、移動可能ですがよろしいでしょうか。	可とします。
22	調達仕様書 42頁 第4章1-8 3(8)	回線種別ごとに受付本数を設定は可能ですが、回線ごとの許容量を超えた場合はNTT局から指令システムまで着信しないため、アナウンスを送出できません。そのためアナウンスは同時着信数を超えない状況下で、長時間119番通報を受付できない場合に通報者に対して送出します。上記仕様でよろしいでしょうか。	ご質問の内容を踏まえ、構築する指令システムの範囲内に実装する必要はないものとし、通信事業者側での仕様によるものとします。 なお、長時間119番通報を受付できない場合においては、調達仕様書 13頁 第4章 1-1 指令台 2(3)ア(㏸)のとおりとします。
23	調達仕様書 44頁 第4章1-14 3(1)	拡声スイッチは受令機と接続している署所端末での操作でもよろしいでしょうか。	可とします。
24	調達仕様書 49頁 第4章3-6 2(3)ア	録画再生装置で録画する映像ソースを選択できること。とありますが、外部映像入力端子搭載のブルーレイレコーダーは、現在製品として市場に流通しておりません。TV放送以外の録画は必須でしょうか。	ブルーレイレコーダーへの直接の録画は、TV放送だけとします。 TV放送以外は、システム全体で、ブルーレイディスク等に録画できれば、可とします。
25	調達仕様書 49頁 第4章3-6 3(1)ア	外部映像入力端子搭載のブルーレイレコーダーは、現在製品として市場に流通しておりません。映像出力端子のみでお認めいただけますでしょうか。	可とします。
26	調達仕様書 50頁 第4章4-2 2(1)ア(ア)	出動指令書上の地図のサイズは固定となり、文字情報の印字可能行数も一定の限度があるため、出動指令済みの出動車両台数によっては、高次の出動規模（第2出動、第3出動等）の各指令時刻を印字することが困難な場合がありますがよろしいでしょうか。	可とします。 優先交渉権者に特定された場合、契約前協議にて協議とします。
27	調達仕様書 50頁 第4章4-2 2(1)ク(イ)	出動指令書上の地図のサイズは固定となり、文字情報の印字可能行数も一定の限度があるため、出動指令済みの出動車両台数によっては、高次の出動規模（第2出動、第3出動等）の出動車両を印字することが困難な場合がありますがよろしいでしょうか。	可とします。 優先交渉権者に特定された場合、契約前協議にて協議とします。
28	調達仕様書 59頁 第4章9-2 2(10)オ	住所上に記載した目標物等のシンボルマークに属性情報、図面情報の紐づけは可能ですが、住所情報に直接情報を紐づけることはできません。上記でもよろしいでしょうか。	可とします。

No	資料名 ページ番号	質問事項	回答
29	調達仕様書 59頁 第4章9-2 2(11)ア	メッセージ文字数は車両運用端末装置に受信した際は最大90文字、車両運用端末装置から送信する際は最大30文字となりますがよろしいでしょうか。	メッセージの受信が60文字以上であれば、可とします。
30	調達仕様書 59頁 第4章9-2 3(8)	携帯電話機（車載空中線）はLTE回線用のアンテナと解釈します。弊社製品では携帯電話回線用アンテナを車両運用端末装置に内蔵しており、別途付属しませんがよろしいでしょうか。	可とします。 （調達仕様書 60頁 第4章9-2 車両運用端末装置Ⅲ型 3(8)として回答）
31	調達仕様書 62頁 第4章11-3 3(5)	1の概要部分に「設置場所は【別紙1】機器数量表を参照すること」とありますが、調達仕様書(別紙)では4式となっており、4式全て無停電電源装置(指令センター用)との兼用で問題ありませんでしょうか。	【別紙1】機器数量表の記載は誤記です。 設置場所は、下記となります。また備考は削除とします。 指令センター(サーバ室) 1式 富士宮市役所(無線室) 1式 金丸山基地局 1式 大晦日基地局 1式 【別紙1】11-1無停電電源装置（センター用）と11-3無停電電源装置（無線用）指令センター（サーバ室）分については兼用を可とします。
32	調達仕様書 86頁 第4章27-1 2(3)ウ	生体認証に用いる生体情報は「顔認証」で限定されますがよろしいでしょうか。	可とします。
33	調達仕様書 86頁 第4章27-1 2(3)ウ	生体認証を用いてログインを行う場合、OSログインアカウントは職員様共通か、個別アカウントかどちらの想定でしょうか。	優先交渉権者に特定された場合、契約前協議にて協議とします。
34	調達仕様書 92頁 第4章39 3(1)	『筐体ごと冗長構成を取ること』の記載について、筐体ごと冗長構成を取るためには回線制御装置が2架必要となりますが、数量は1でよろしいでしょうか。	「筐体ごと」の記載は誤記です。 内部二重化による冗長化構成とし、数量は1架とします。
35	調達仕様書 92頁 第4章40 2(1)ア	『基地局無線装置のチャネル切替』は、『統制波チャネル切替』機能でよろしいでしょうか。その他の基地局は別チャネルのTRXを保持しているため。	チャネル切替機能は、統制波チャネル切替機能及び共通予備無線装置のチャネル切替機能(保守機能)を想定しています。

No	資料名 ページ番号	質問事項	回答
36	調達仕様書 98頁 第4章48 2(12)	本機能は、 調達仕様書（別紙）【別紙8】消防救急デジタル無線連携機能一覧、共通仕様、その他『移動局自動チャンネル切替』に相当すると思いますが、別紙では『×』実施不要と記載されています。 実装予定でしょうか。	第48 2(12)での機能は、災害種別によるチャンネル切替を想定していますので、必要機能です。 また、【別紙8】の移動局自動チャンネル切替は、位置情報に紐づくチャンネル切替を想定していますので、不要な機能です。
37	調達仕様書 98頁 第4章48 3(1)	『なるべく軽量活小型のもの』とは各ベンダーの自社製品ラインアップ上、「なるべく軽量かつ小型」の認識でよろしいでしょうか。	可とします。 (調達仕様書 98頁 第4章49 携帯型移動局無線装置 3(1)として回答)
38	調達仕様書 113頁 第5章9-2 (17)ア	調査場所は施工が必要な場所のみの想定でよろしいでしょうか。	根拠法令(石綿障害予防規則及び大気汚染防止法)に基づく必要な箇所について調査し、石綿事前調査結果報告システムに登録することとします。
39	調達仕様書（別紙） 1-1頁 1-14 1-4頁 40-1、40-4	弊社では卓上型半固定無線装置に拡張インターフェースを設け、署所端末装置との接続を可能としています。 既設数量に合わせ、数量を減らす想定でよろしいでしょうか。	可とします。
40	調達仕様書（別紙） 1-2頁 11-3	備考欄に富士宮市役所等と記載がありますが、富士宮市役所にも設置必要でしょうか。員数表には記載ございません。	No.31のとおり、富士宮市役所(無線室)への設置が必要です。
41	調達仕様書（別紙） 1-2頁 11-5	装置の種類に容量の記載がありますが、どちらの基地局にどの容量を設置する必要がありますでしょうか。	【別紙1】数量表の記載は誤記です。 金丸山基地局、大晦日基地局ともに9KVAとします。
42	調達仕様書（別紙） 1-2頁 11-6	耐雷トランスの仕様記載がございません。詳細のご提示いただきたくお願いします。	仕様は以下とします。 定格一次電圧 100Vまたは200V 60Hz 定格二次電圧 100Vまたは200V 60Hz 冷却方式 乾式自冷式 絶縁抵抗 DC500Vメガにて100MΩ以上 定格容量 10KVA

No	資料名 ページ番号	質問事項	回答
43	調達仕様書（別紙） 1-2頁 11-7	DC/ACインバータは1kVAのものを選定して問題ありませんでしょうか。既設同等の容量を想定しております。	可とします。
44	調達仕様書（別紙） 1-2頁 22-1	電話交換設備として指令センターに1しか計上されていませんが他の署所は既設流用の認識でよろしいでしょうか。	調達仕様書記載のとおりとします。 指令センター設備を親機とし、調達仕様書【別紙1】に記載の電話機を相互接続する内線ホットライン環境を構築する想定としています。ただし、構築にあたって既設設備の流用を希望する事業者が受注した場合は、保守上問題ない場合に限り、流用を認めるものとします。現状は各署所にはIP電話機GWが各1～2台程度設置されています。
45	調達仕様書（別紙） 1-2頁 22-1	指令センター以外の交換機を流用とする場合、既設交換機の情報内線・外線収容数を公開いただけますでしょうか。	No.44のとおりとします。
46	調達仕様書（別紙） 1-2頁 22-3	指令センター以外で数量が計上されている電話機は取替でしょうか。もしくは増設となりますでしょうか。	調達仕様書記載のとおりとします。 取替え及び増設とします。
47	調達仕様書（別紙） 1-2頁 22-3	子機付き多機能電話機は本体の受話器がコードレスになっているもので問題ないでしょうか。	調達仕様書記載のとおりとします。 本体＋子機付きを想定しています。
48	調達仕様書（別紙） 1-2頁 22-3	指令センター以外で数量が計上されている電話機は取替でしょうか。増設となりますでしょうか。	No.46のとおりとします。

No	資料名 ページ番号	質問事項	回答
49	調達仕様書（別紙） 1-3頁 25-4-2	富士宮消防様は救急タブレット及びモバイルプリンタの導入数が0のため、OAパッケージの『救急搬送支援（救急タブレット）』は不要の想定でよろしいでしょうか。	調達仕様書記載のとおりとします。 第21-1 指揮支援タブレットにて救急搬送支援の運用を行います。
50	調達仕様書（別紙） 1-3頁	支援情報システム（OA）システム用のA4モノクロプリンタは【別紙】では員数の記載ございませんが、【別冊1】に記載がございます。不要な想定でよろしいでしょうか。	【別冊1】の記載は誤記です。 お見込みのとおりです。
51	調達仕様書（別紙） 1-3頁 38	調達仕様書に『筐体ごと冗長構成を取ること』とありますが、筐体ごと冗長構成を取るためには回線制御装置が2架必要となります。数量は1でよろしいでしょうか。	No.34のとおりとします。
52	調達仕様書（別紙） 1-4頁 41	1,2項に記載されている「18GHz 帯 FWA」および「18GHz帯パラボラアンテナ」について、金丸山基地局の数量が「0」となっており、富士宮市消防本部が「3」となっております。 正しくは金丸山基地局の数量が「1」で、富士宮市消防本部が「2」でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
53	調達仕様書（別紙） 8-1頁	個別機能『指令情報無線バックアップ機能』で『×』実施不要との記載がありますが、調達仕様書より、署所端末、車両運用端末装置は無線によるバックアップがある認識です。 実装する想定でよろしいでしょうか。	【別紙8】の記載は誤記です。 指令情報無線バックアップ機能は、実装とします。
54	調達仕様書（別紙） 9-1頁	危険物施設管理、講習会管理、備品・資機材管理、職員管理、消防団員管理の現行管理しているExcelデータは、フォーマットが1種類で、署ごとに異なるフォーマットなどはない認識でよろしいでしょうか。	優先交渉権者に特定された場合、サンプルを提示し、契約前協議にて協議とします。

No	資料名 ページ番号	質問事項	回答
55	調達仕様書（別紙） 9-1頁	危険物施設管理システムにデータ移行するExcelデータで管理している項目をご提示いただけますでしょうか。 （例：査察、届出など）	優先交渉権者に特定された場合、サンプルを提示し、契約前協議にて協議とします。
56	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件 1頁	サーバ製品はOSのサポート期限切れに伴うリスクを加味し、中間更新する前提に耐用年数5年程度の製品をご提案いたしますがよろしいでしょうか。 指令制御装置等の重要装置かつサポート切れリスクが低い製品は10年以上の耐用年数を持つ製品をご提案します。	可とします。
57	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件9/52頁 第3-6-(3)	外部映像入力端子搭載のブルーレイレコーダーは、現在製品として市場に流通しておりません。映像出力端子のみでお認めいただけますでしょうか。	No.25のとおりとします。
58	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件15/52頁 第9-1-(1)	調達仕様上の機能は実装する前提で、機器を自動出動指定装置と統合する形でよろしいでしょうか。その場合、スペックは自動出動指定装置に準じますがよろしいでしょうか。	可とします。
59	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件15/52頁 第9-3-(7)	携帯電話回線用アンテナ、ジャイロセンサは内臓となりますがよろしいでしょうか。 また、車速センサは車速パルスが測定できる車両に対しては不要のため実装しない想定でよろしいでしょうか。	可とします。 （調達仕様書【別冊1】15/52頁 第9-2-(7) 車両運用端末装置(Ⅲ型)として回答)
60	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件17/52頁 第9-3-(7)	スプリンクラーや非常灯等の系統を接続すると、消防法に抵触する可能性があります。2,000mm×2,000mmを超えます。接続系統には消防法に抵触する装置が無い想定でよろしいでしょうか。	優先交渉権者に特定された場合、現行の完成図書を提示し、契約前協議にて協議とします。 （調達仕様書【別冊1】17/52頁 第11-5-(3) 非常用発動発電機として回答)
61	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件18/52頁 第12	耐用年数長期化を目的に、ご提案する製品はサーバタイプではなく、弊社独自の専用品となります。そのため補助記憶装置はC Fastカード、メモリ4G、CPUは、Intel® Core™ (64bit) プロセッサですがよろしいでしょうか。	可とします。

No	資料名 ページ番号	質問事項	回答
62	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件18/52頁 第12	2029年3月には、IP-VPN回線に使用しているISDN回線が廃止になるため、光回線化を想定しています。 そのため、光回線で使用しないBRI S/Tポートについては、未実装の機器でもお認めいただけますでしょうか。	可とします。
63	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件42/52頁 第34	設置スペース及び保守対象品削減のため、本装置はデータメンテナンス装置等と兼用する形でよろしいでしょうか。 また、認証情報登録専用の装置は不要な想定でよろしいでしょうか。	可とします。
64	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件45/52頁 第37-2-2	各機能は充足する前提で、メモリは8GBでよろしいでしょうか。	各機能が充足し、性能に問題なければ可とします。
65	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件45/52頁 第37-5-(3)	『HDMI等』とありますが、ディスプレイポートのみの実装となります。よろしいでしょうか。	可とします。
66	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件45/52頁 第37-7-(6)	『HDMI等』とありますが、ディスプレイポートのみの実装となります。よろしいでしょうか。	可とします。
67	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件46/52頁 第38-1-(1)	保守性向上のため、空中線共用機(5CH)と空中線共用機(6CH)の仕様が同じであれば、空中線共用機(5CH)は空中線共用機(6CH)に終端×1を導入する形でよろしいでしょうか。	可とします。ただし、送信系挿入損失：6.5dB以下としてください。
68	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件46/52頁 第38-3-(2)	最大利得『10.65以上』とありますが、カージオイド型空中線は10.65dB以上の利得が存在しません。 既設製品は最大利得『4.15dB』のため、同等品相当を想定する形でよろしいでしょうか。	【別冊1】の記載は誤記です。 空中線利得については【別紙2-2】システム構成図(無線)に記載のとおり、4.15dBとします。
69	調達仕様書【別冊1】 機器仕様要件48/52頁 第40-1-(6)エ	「AC/DC コンバータを含むこと」と記載がありますが、「必要であれば AC/DC コンバータを含む」という解釈でよろしいでしょうか。	可とします。