

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より8月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>入院についてお礼のお手紙をいただきました。</p> <p><5A></p> <p>かかりつけの医院より紹介で初めて当病院を受診入院、手術を経験しました。担当の先生、看護師の方から詳しい説明と優しい対応に安心して治療に専念できました。看護師の皆様の明るい笑顔で親切な態度、一生懸命尽くして下さいる様子は、患者にとって心の安定剤です。皆様これからもお元気で大変なお仕事・お役目頑張ってください。合わせてご自愛下さい。</p>	<p>皮膚科で禿の治療を受けている。女性に聞かれたくない内容もある為、男性専用の外来を作って欲しい。</p> <p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者様の立場になって、配慮ある対応を心掛けてまいります。今後、患者様のニーズにお応え出来るように、専門外来設置なども含め、努力検討してまいります。</p> <p>[経営企画担当]</p>	<p>2階中央検査受付に、スタッフはおらず、機械があり、モニターに「診察カードを入れて下さい」の表示がされていた。診察券はあるが、カードと記された物は無く考えてしまった。早急に診察券と改めて頂きたい。</p> <p>ご不便をお掛けいたしましたことお詫び申し上げます。自動受付機では『診察カード』とご案内致しておりますが、当施設で作成した、操作説明パネルには『診察券』と表示しております。もう一度確認して下さい。また、従来の診察券から形状や素材変化・各種機能(磁気テープ・IC)が備わることにより、「診察券」から「診察カード」と呼び名が変更しているのが趨勢です。このこともご理解いただきますようお願い致します。ご不明な点が御座いましたら臨床検査科受付へお申し出下さい。</p> <p>[検査科]</p>
<p><4A></p> <p>スタッフの方々が皆さん温かく、安心して入院生活を送ることが出来ました。ありがとうございます。</p>	<p>皮膚科外来待合室で携帯電話で通話している人が居た。注意して頂きたい。</p> <p>現在、院内の携帯電話の使用につきましては、循環器科外来や、7A病棟、集中治療室、手術室、病棟救急室を除く場所においてマナーモードでの受信及びメールの使用を許可しております。通話につきましては、これまでご遠慮をいただいておりますが、各病棟ディールームや個室、公衆電話設置付近など使用許可区域については、通話可能といたしました。今後、掲示による周知を更に徹底させると共に、見かけた際は注意してまいります。</p> <p>[経営企画担当]</p>	<p>テレビの番組欄を、各ベッド又は、休憩室に掲示したらどうか。</p> <p>これからの参考とさせていただきます。</p> <p>[施設物品担当]</p>
<p><6B></p> <p>2ヶ月の入院期間、大変お世話になりました。ありがとうございます。</p>	<p>診療申込書を常備しておいて頂きたい。8時から受付開始前に記入ができる。検討して下さい。</p> <p>土日、祝休日は用紙の紛失、いたづらを防ぐ為に回収させて頂いております。月曜日の朝又は、祝休日の次の朝に所定の場所へ設置いたしますので、ご理解頂きたいと思っております。</p> <p>[医事担当]</p>	<p>2階レストランの味付けが塩分、油が多く感じました。味付けも濃い為、もう少し健康的な内容にして欲しい。</p> <p>食堂業者に伝えました。</p> <p>[施設物品担当]</p>
<p><7B></p> <p>この度は大変お世話になりました。皆様のおかげで嫌だった入院生活が、楽しく過ごすことが出来ました。ありがとうございます。</p>	<p>面会の為の駐車料金を、1時間無料にして欲しい。</p> <p>当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理を頂き、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用頂く皆様には応分の負担をお願いしております。また、医師により付き添いが必要であると判断された入院患者様の付き添い者には、1日105円で利用できる駐車場カード1枚発行しておりますので、ご理解下さい。</p> <p>[管理担当]</p>	<p>興味があるので、昔の中央病院の写真を展示することは出来ないでしょうか。</p> <p>今後、病院内スペースの有効利用について考えて行きたいと思っております。</p> <p>[経営企画担当]</p>
<p><7B></p> <p>眼科の先生の適切な対応と、看護師さんの優しく温かく献身的な対応には、本当に有り難く感謝しています。市立病院と思っていたのですが、入院させて頂いて良かったと思っております。ありがとうございます。</p>	<p>動くことが出来ず、氷枕をお願いしたところ、タオルの交換もする事もない看護師がいた。もっと気遣いをして欲しい。痛みの分かる人であって欲しいです。</p> <p>一つ一つの行為が、関連づけて行える様指導して行きたいと思っております。</p> <p>[看護部]</p>	<p>傘入れのビニール袋を用意して頂き、雨の日は助かります。栄養科横の出入り口にも置いて下さい。</p> <p>雨の日には、用意したいと思っております。</p> <p>[施設物品担当]</p>
<p>病棟ディールームに、騒がしい団がいた。病室には患者、仕事をしているスタッフがいる中で、場をわきまえられない行為である。スタッフの方から一喝して頂きたい。</p> <p>対応の不至に不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。ディールームの使用に際しては、お見舞いの皆様のご理解、ご協力を仰ぎ、入院患者様の安静を第一に考え、配慮していきたいと思っております。</p> <p>[看護部]</p>	<p>入院中、何度も看護師の態度で嫌な思いをしました。患者一人ひとりの気持ちを考える看護をして欲しい。良い看護師まで悪くなりそうな気がします。</p> <p>不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後、配慮した対応ができる様教育及び指導を行っていきます。</p> <p>[看護部]</p>	<p>院内に、ドレーン用具の設置を要望する。</p> <p>入院中は、ごゆっくりご静養下さい。</p> <p>[施設物品担当]</p>