

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より9月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。
〈2C〉 入院中は夫がたいへんお世話になりました。先生方、看護師さんのおかげでリハビリ病院への転院となりました。これから夫を支えてがんばっていきます。
〈3C〉 先生や看護師さん達皆さんが、素晴らしい対応でした。ありがとうございました。
〈栄養科〉 おかげさまで退院となりました。毎日、おいしくお食事をいただきました。
〈栄養科〉 煮物の味はいつもおいしいです。ありがとうございます。
〈4A〉 4A病棟の先生を始め、助産師・看護師さん皆さんに親切にいただき、無事出産し退院となりました。
〈4A〉 初めての出産で不安でしたが、看護師さん達のサポートで落ち着いて生活できました。またお世話になるかもしれません。その時はよろしく願います。
〈5A〉 医師がよく来室してくださり、看護師さん達も皆さん親切でした。ありがとうございました。
〈3C〉 患者さんのご家族が、先生と3C病棟の看護師さんに、たいへんお世話になったと感謝しておりました。
〈4A〉 どの看護師さんも温かくて、とても心地よい入院生活でした。明日から忙しい毎日が始まりますが、がんばっていこうと思います。皆さん本当にありがとうございました。

小児科病棟の面会は15歳以上との掲示を大きくし、ロビーにイスを置いて面会できるようにしてほしい。
小児科病棟では、面会時間や面会人の範囲、人数など感染予防の観点から他病棟より厳しい規制をしております。今回いただいたご意見を参考に、注意の掲示を大きくいたしました。また、ロビーには既にイスが設置してあるものの、スペースに余裕がないため、分かりにくい場所でした。今後、分かりやすく表示するなど検討してまいります。これからも面会に関し、ご理解とご協力をお願いいたします。 [看護部]

入院中、家から持ってきたものに対する、看護師の対応が悪かった。
患者様が持参された品物につきましては、細心の注意を払っておりますが、この度は、誤解を招く言動により、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。後日、ご説明に伺いご理解いただけたと思いますが、今後このようなことが無いよう、十分対応に気をつけてまいります。 [看護部]

テレビを見る時、イヤホンを外している人がいます。看護師さんに注意してもらいたいです。
気が付いた時は注意するようにはしておりますが、気になるようでしたら看護師までご連絡ください。 [看護部]

食事の味が薄いのですが。
患者様個人により好みが別れますが、皆様においしいと思っていただげる食事を検討してまいります。 [栄養科]

病棟トイレの便座が汚れていることがあります。トイレットペーパーに吹き付けるクリーナーを設置してほしいです。
今後、設置を検討してまいります。 [施設用度担当]

外来受付にお花や緑があると、気分が違います。
外来受付はカルテなど書類が提出し易いよう、できる限り広くとるよう考えております。現状にてご理解ください。 [施設用度担当]

診察に来てでも駐車できません。
午前中、外来診療のため第1駐車場及び第2駐車場は混雑しておりますが、第3駐車場は比較的すいておりますので、こちらをご利用ください。 [施設用度担当]

掃除がおろそかになっています。石鹸が補充されて無かったり、清掃員が手袋のままあちこちに触るのもやめてほしいです。
清掃作業員に対し指導いたしました。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。手袋をはめたままいろいろなところに触れぬよう、厳重に注意いたしました。 [施設用度担当]

トイレが狭くて点滴を持って入るのに不自由です。
院内のトイレスペースには限りがあり、トイレを広くするためには、トイレの数を減らさなければなりません。トイレの数が減ると利用に支障を生じますので、ご迷惑をおかけいたしますが、現状にてご理解ください。 [施設用度担当]

夜、エアコンが切れてしまうため、暑くて眠れなかったです。
夜間の空調は原則的に21時で終了します。しかし、患者様から多くの申し出があれば、適宜延長し運転いたします。 [施設用度担当]

救急外来、家族控室のエアコンから水滴が落ちてきます。
ご指摘のエアコンを修理いたしました。 [施設用度担当]

提案を書くのに、鉛筆を備えてほしい。
筆記用具を設置してまいります。 [総務担当]

投書箱は目立つところにおいた方が良いと思います。
患者様の邪魔とならぬよう、院内の設置場所について検討いたします。 [総務担当]