

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より1月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

**入院についてお礼のお手紙をいただきました。**  
〈6A〉  
医師・看護師の皆様、お世話になりました。皆様の親切、優しさは退院後も忘れません。

〈ICU〉  
ICUでは優しい心遣い、看護をありがとうございました。突然の入院で、家族も動揺や不安が強かったのですが、皆様に支えていただき大変ありがたく思います。

〈警備〉  
母の付添をしていて、他の患者さんの迷惑にならぬよう病棟の待合室に移動すると、警備員さんが「同じ待合室でも2階の方が暖かいですよ、御案内します。」と、声をかけてくれました。本当にありがたい一声でした。心から感謝します。

〈看護部〉  
母の付添をしていて、2階の待合室に移動したところ消灯となりました。すると看護師さんが「電気を点けましょうか。」と言ってくれました。とても嬉しく思います。

〈7A〉  
皆様の献身的な看護のおかげで、1ヶ月での退院となりました。夜間、寒い中の見回りや声かけ、ありがとうございました。

〈4A〉  
入院中は看護師の皆さんにお世話になりました。ありがとうございました。

**夜になると、暖房が止まってしまうのですが、太陽の出ている昼間は暖房を弱くし、夜間に暖房を入れてはどうでしょうか。**  
夜間の暖房は原則として夜9時にて終了させていただいております。夜間、寒い場合につきましてはナースセンターにご連絡ください。暖房時間の延長など対応させていただきます。 [施設用度担当]

**病室が寒すぎます。暖房を強くしてください。**  
暖房機器の設定温度につきましては、各病室にあるコントローラにて調整が可能です。コントローラで調整しても寒い場合は、ナースセンターまでご連絡ください。 [施設用度担当]

**看護師さんが部屋の暖房を入れてくれましたが、私には暑すぎて、赤ちゃんも汗でびしょりでした。暖房を止めようかと思いましたが、他の人もいるので私の独断では止められませんでした。気を配ってもらいたいです。**  
この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。  
赤ちゃんは体温調節が難しいため、低体温にならないよう室温には気を配っております。しかし、暖房の電源を入れっぱなしではなく、時々外部の気温を考慮しながら調整するように致します。また、大部屋でも気軽に看護師に申し出いただければと思います。 [看護部]

**診察室のイスが丸いので、とても座りにくいです。手すりがあれば安心です。**  
診察室のイスに手すりなどを設置いたしますと、診察の際の支障となることが考えられます。現状にてご理解ください。 [施設用度担当]

**ある看護師の態度が大変悪い。看護する立場の人間かと思うとがっかりします。**  
患者様に不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。対応態度など接遇について教育指導を行なってきたつもりでしたが、なお指導不足を痛感致しました。今後は、このような事がないよう、さらに接遇に対する教育指導を実施したいと思います。 [看護部]

**警備員の対応が悪い。**  
警備員に対して病院内での規則、対応などを指導してまいります。 [施設用度担当]

**ドアや壁などの汚れが目立ちます。病院は清潔にするべきだと思います。**  
目立つ汚れなど、順次改善してまいります。 [施設用度担当]

**掲示物が古すぎます。ラミネートを使用したり、常に新しいものを用意してください。**  
院内の掲示物を確認し、古いものや、破損しているものについては更新いたします。また、ラミネートの使用も検討してまいります。 [総務担当]

**レントゲン室のベッドが高いので大変です。高さを調節できれば良いと思います。**  
レントゲン室のベッドは一部高さを調節ができないものがあり、踏み台などで対応させていただいております。今後、高さの調節ができるものに順次更新していく予定です。 [施設用度担当]