

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より3月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙を頂きました。	心より感謝しています。ありがとうございました。	ます。
〈3 B〉 皆さまの温かい真心で、父は90歳で最後の最後まで幸せでした。人生の最期を穏やかに眠るように迎えさせて頂き、感謝しております。ありがとうございました。	〈5 B〉 皆様方の心優しい仕事に感謝しています。これからも優しい心で患者を見守ってください。ありがとうございました。	当院でも、この件につきましては以前より議論を積み重ねてきましたが、敷地外で喫煙する方が煙草を投げ捨てることが懸念され、場合によっては失火の原因ともなりかねないことなどから、現在の場所を喫煙場所として指定しているところです。
〈4 A〉 中央病院は、ベテランの看護師さんが多く、地震・停電時も安心して入院生活を過ごす事ができました。本当にありがとうございました。	〈5 B〉 先生や看護師さん達の優しい声掛け、思いやりの態度、機敏な行動と処置によって不安が安心へ変わりました。ありがとうございました。	病院として、本旨を考慮いたしますと、喫煙者はもちろんのこと、非喫煙者の方々の受動喫煙を防ぎ、患者様やそのご家族の方々を始め、当院にお見えになる皆様の健康に配慮しなければなりません。
〈4 B〉 初めての入院で、ちょっとぐったりしていたけど、優しくしてくれて嬉しかったです。	〈5 B〉 お願いごとをしたときの対応が早く、助かりました。患者各々の把握もできており、驚きました。元気に退院できることを感謝します。	今後状況を見ながら、喫煙場所の変更も含め、最終的には敷地内全面禁煙が実施できるよう検討してまいります。〔経営企画担当〕
〈5 A〉 大変親切にして貰い、とても過ごしやすい入院でした。ありがとうございました。	〈5 B〉 優しい笑顔に助けられました。点適時のダブルチェックには安心できました。ありがとうございました。	売店が綺麗にリニューアルされたことは良かったが、自動販売機が撤去されてしまった。店内まで入り買うのは面倒で不便である。サービス低下になるのではないか。
〈6 A〉 地震がありましたが、看護師さん達の落ち着き冷静な対応に、患者は不安なく過ごせました。ありがとうございました。	〈5 B〉 本日退院することができました。とても手の行き届いた看護に感謝します。	医療品売店に設置してありました自動販売機は、車椅子利用の患者さまの今までの不自由さを解消し、利用し易いお店とするため、撤去致しました。ご理解ください。また、通路の自動販売機も入れ替えましたのでご利用ください。
〈7 B〉 皆さまにご親切にして頂き、元気になりました。とても幸せです。皆さま、いつまでもご健康で、ご家族そろって幸せになりますように。	他8通お礼のお手紙を頂きました。	〔施設物品担当〕
〈診療部・循環器科〉 発症から現在に至るまでのデータを、パソコン画面から分かり易く説明してもらい、主治医への信頼感が向上しました。	検温の時間が分からず、部屋を出る事ができなかった。事前に分かる事がありがたかった。	予約をしてあるにも関わらず、診察までの待ち時間が1～2時間かかる。どういうことなのか。
〈5 B〉 主治医の的確な治療と思いやりのある言葉には、大変勇気付けられました。また看護師さんの優しさには、人としての温かさが伝わり、心に感じる物がありました。本当にありがとうございました。	不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ご意見を頂いた後、病棟の日課をホールと廊下に掲示させて頂きました。貴重なご意見ありがとうございました。〔看護部〕	当院は、市の二次救急を担っており、予約外でも重症患者さまを優先して診療することがあります。そのため、予約をされている時間に診察できずに、長時間お待たせしてしまう場合があります。
〈5 B〉 思いもよらぬ大病、大変お世話になりました。46日間もお世話になりましたが、一度も嫌な思いをする事はありませんでした。皆さま方の温かく優しい心があったからです。本当にありがとうございました。お陰で、85歳の誕生日を迎えることができました。嬉しいです。これからも頑張ります。	病院駐車場から病院へ入ろうとする時に、煙草の煙がとても不快である。何故我慢をして通らなければならないのか。また、6階の病棟まで煙草の臭いが上がってくる。病人までも煙草の臭いがかがせるつもりなのか。とても腹立たしい。病院内だけでなく、敷地内全面禁煙を希望する。	ご迷惑をお掛けしますが、どうかご理解ください。〔泌尿器科〕
〈5 B〉 入院生活は、心細さと不安で一杯でしたが、皆さまに親切にして頂き、	救急外来入口近くにある喫煙場所は、当院に出入りする方々からも、煙草の煙や臭いが漂い、不快に感じるとのご意見を頂くなど、皆さまにはご迷惑をお掛けしております。現在、教育施設など多くの公共施設は敷地内を禁煙としており、医療施設も業務の目的上、敷地内禁煙を推進しなければならないとされてい	診察中の表示はされているが、「もうすぐ呼びます。」の表示がされていない。何のための表示板でしょうか。
		検査の結果により、診察の順番が前後する場合がございます。その際の混乱を避けるために、現在、表示板にご指摘いただいた表示をしておりません。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解くださるようお願いいたします。〔眼科〕