

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より12月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<b>お礼のお手紙をいただきました。</b>	を開けてから、清掃の確認をしている。授乳中の時もあるため、開ける前に声掛けをしていただきたい。また大きな声での私語が多く聞かれた。	りますが、掲示物についても、期限チェックを徹底してまいります。 〔看護部〕
〈4A〉 1ヶ月を超える入院生活となり、最初は不安も多く気分が沈みがちでしたが、看護師さん、主治医の先生がお忙しい中、頻回に声掛けをして下さりました。ありがとうございました。感謝の気持ちで一杯です。	清掃業者に対し、もっと気配りをするよう、また清掃時の対応を見直すように指導しました。 〔施設物品担当〕	食事の献立表が古いままになっていたため、病棟の看護師に伝えたが、はっきりとした回答は無かった。食事内容はとても気になることです。気をつけていただきたい。
〈4A〉 1年半振りにお世話になり、今回は無事に赤ちゃんと共に笑顔での退院となりました。ここまでに至るには、辛い日々でしたが、4Aの皆様を支えられ無事に出産できました。本当にありがとうございました。皆様のご活躍と健康を心より祈っております。	入院中、パジャマを借りましたが、ポケットの中に紙くずが入っていることが多々ありました。	新しい献立表を掲示するのが遅くなり、大変ご迷惑をお掛けしました。今後は、速やかに掲示していきたいと思っております。 〔看護部〕
〈4A〉 妻の出産に際し、主治医の先生をはじめ看護師の皆様には、大変お世話になりました。今度は、絶対に元気な赤ちゃんを悔いなく迎えようと決めて、頑張ってきました。今回、娘を迎えることができたのも、皆様の助けがあつての事です。感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございました。	洗濯の業者に事前のチェックを怠らないよう指導いたしました。 〔施設物品担当〕	入院中、熱があつたため氷で冷やしていましたが、1日4～5回換えていただかないと冷えません。ナースコールでのお願いは、申し訳なく遠慮してしまうため、定期的に換えていただくとありがたいです。
<b>採血時のアルコール消毒について。多数の患者に触れた手袋で新しいアルコール綿及び、患者に触れている。不潔である。アルコール綿は器具などで取り扱うべきだ。</b>	各病棟の廊下に、温度計と湿度計を置いていただきたい。	熱発時症状がある患者様には、随時、氷を換えるようにしておりますが、夜間は睡眠中の妨げになるため、お声を掛けていただいた患者様のみ換えるようにしております。必要時は遠慮なくナースコールでお知らせ下さい。 〔看護部〕
手袋は患者様ごとに装着・交換し、消毒綿は個包装にして、採血直前に開封し使用するよう変更しました。「標準採血法ガイドライン」に基づき実施しております。安心して採血を受けていただけるように努めてまいります。 〔臨床検査科〕	ご意見ありがとうございます。検討したいと思っております。 〔施設物品担当〕	救急外来にお世話になりました。診察時、医師が、診察と同じくらいパソコン入力に時間を要していました。もっと効率良くできないものでしょうか。
外来1階のトイレの臭いが気になります。換気が悪いのでしょうか。 不快な思いをさせて、申し訳ありませんでした。ご意見のトイレは、病院内で最も多く利用されているので、1日4回の清掃・点検を行なっています。換気に関しては、調査をして改善したいと思っております。 〔施設物品担当〕	ベッドの手すりガタガタしていて危ない。改善を。	電子カルテシステムは、注射、投薬、検査などの依頼から始まり、最終的には会計までを一連で処理するものです。全医師がこのシステムに精通するよう心掛けてまいりますので、ご理解下さい。 〔診療部〕
4A病棟にあるES室とPS室の間の壁が、ひび割れている。とても危険です。早急な補修が必要と思われる。 調査をし、対応したいと思っております。 〔施設物品担当〕	ベッドにつきましては、常に安全であるよう心掛けていますが、更に注意を払いたいと思っております。 〔施設物品担当〕	外来主治医の診断と病棟担当医の診断が違う。また、病棟担当医は高熱が出ているにも関わらず、退院の話をし、子供の呼吸音を聞く時もない加減である。二度と診て欲しくない。もっと小さな命と真剣に向き合ってください。
4A病棟の清掃職員は、カーテン	点滴が逆流していたが、眠っていたため、気付かなかった。看護師はもっと注意深く看護して欲しい。	外来主治医の診断と病棟担当医の診断が違ふとのことですが、患者様たちの混乱を招くようになったのは申し訳ありません。小児科医は日夜小さな命を守るために真剣に働いているのですが、誤解を招くような発言を申し訳なく思います。 〔小児科〕
4A病棟の清掃職員は、カーテン	夜間定期的に巡視をしておりますが、観察が行き届かず申し訳ありませんでした。今後このような事が無いよう指導いたしました。細心の注意を払っていきたく思います。 〔看護部〕	定期的な病棟内の環境巡視してお
4A病棟の清掃職員は、カーテン	未告知の患者が居る所で、ある看護師が患者の家族に「本当の病名は何ですか」と聞いてきた。余りの無神経さに怒りがこみ上げた。案の定、患者から問い詰められ、辛い思いをした。看護師に厳重注意、指導をお願いしたい。	